



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CLAVES DEL SERVICIO DE
EDUCACIÓN INICIAL RURAL
QUE LO HACEN PERTINENTE

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
Ivan Duque Márquez

**CONSEJERÍA PRESIDENCIAL
PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

Carolina Salgado Lozano
CONSEJERA PRESIDENCIAL

EQUIPO ASESOR
Natalia Quiñones Andrade
Diana Ibeth Urueña Mariño

EQUIPO TÉCNICO
María Consuelo Gaitán Clavijo

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

María Victoria Angulo González
MINISTRA DE EDUCACIÓN NACIONAL

Constanza Liliana Alarcón Párraga
**VICEMINISTRA DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA**

Jaime Rafael Vizcaíno Pulido
DIRECTOR DE PRIMERA INFANCIA

Doris Andrea Suárez Pérez
**SUBDIRECTORA DE CALIDAD DE
PRIMERA INFANCIA**

**EQUIPO DIRECCIÓN DE
PRIMERA INFANCIA**
Adriana Carolina Molano

**INSTITUTO COLOMBIANO DE
BIENESTAR FAMILIAR - ICBF**

Lina María Arbeláez Arbeláez
DIRECTORA GENERAL

Liliana Pulido Villamil
SUBDIRECTORA GENERAL

DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA
Claudia Alejandra Gélvez Ramírez
DIRECTORA DE PRIMERA INFANCIA

Laura Feliza Vélez Medina
**SUBDIRECTORA DE GESTIÓN TÉCNICA PARA LA
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA**

**EQUIPO SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN TÉCNICA PARA LA
ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA**
Oscar Iván Pineda Díaz
Julie Pauline Trujillo Vanegas
María Cristina Agudo Rodríguez
Diana Milena Salinas

**FONDO COLOMBIA EN PAZ
SUBCUENTA PRIMERA INFANCIA**

COORDINACIÓN

NATALIA QUIÑONES ANDRADE
**ASESORA CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA
NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

EQUIPO DE APOYO A LA GESTIÓN
Natalia Ávila Guevara
Martha Catalina Duarte Posso
María Isabel Soler Ramírez
Juan Carlos González Orozco

**CALIDAD Y PERTINENCIA
DE LAS ATENCIONES**

**EQUIPO PILOTAJE DEL REDISEÑO DEL SERVICIO
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR PARA
LA RURALIDAD Y LA RURALIDAD DISPERSA**

Astrid Eliana Cáceres Cárdenas
LÍDER

Ana Marcela Gómez Medina
**PROFESIONAL DEL COMPONENTE DE
SALUD Y NUTRICIÓN**

Yohana Cristina Niño Pinto
**PROFESIONAL DEL COMPONENTE
PROCESO PEDAGÓGICO**

Patricia Montenegro Riveros
**PROFESIONAL DEL COMPONENTE DE
FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES**

Manuel Alejandro Baquero Sierra
**PROFESIONAL DEL PROCESO DE DOCUMENTACIÓN
SISTEMÁTICA Y ASISTENCIA TÉCNICA EN TERRITORIO**

Mariana Schmidt Quintero
**PROFESIONAL PARA LA DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA
DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PILOTAJE**



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

CLAVES DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL RURAL QUE LO HACEN PERTINENTE

DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN DEL PILOTAJE DEL
REDISEÑO DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL RURAL

MARIANA SCHMIDT QUINTERO
MARZO 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO 1	
CONTEXTO GENERAL DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS	11
▸ ANTECEDENTES Y ORIGEN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS	12
▸ ETAPAS DEL PILOTAJE	14
▸ BREVE PRESENTACIÓN DEL MODELO REDISEÑADO DEL SERVICIO A MANERA DE CONTEXTO PARA COMPRENDER LOS HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN	16
CAPÍTULO 2	
POBLACIÓN ATENDIDA POR EL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MODALIDAD FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS PILOTEADO Y RECURSO HUMANO A CARGO	23
▸ DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DEL SERVICIO PILOTEADO Y SISTEMATIZADO	24
▸ DATOS GENERALES SOBRE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE DEL PILOTAJE	26
CAPÍTULO 3	
METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MODALIDAD FAMILIAR EN EL MEDIO RURAL Y RURAL DISPERSO	37
▸ DISEÑO METODOLÓGICO	38
CAPÍTULO 4	
LOS HALLAZGOS	55
▸ CLAVE 1 LA MIRADA A LA SINGULARIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA, DESDE SU GESTACIÓN, IMPLICA ACTUACIONES TAMBIÉN SINGULARES	57
▸ CLAVE 2 ES CON LAS FAMILIAS, CONSIDERANDO SUS PARTICULARIDADES, COMO SE LOGRA IMPULSAR EL DESARROLLO	64

▶ CLAVE 3	
LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN FAMILIA SON VEHÍCULO DE TRANSFORMACIONES	74
▶ CLAVE 4	
LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN LOS ENCUENTROS CON OTROS SON VEHÍCULO DE LAS TRANSFORMACIONES	87
▶ CLAVE 5	
LAS INTERACCIONES SENSIBLES ENTRE EL TALENTO HUMANO Y LAS FAMILIAS SON VEHÍCULO PARA LAS TRANSFORMACIONES	97
▶ CLAVE 6	
LA MIRADA INTEGRAL DE LA NIÑA Y DEL NIÑO DESDE LA GESTACIÓN SE LOGRA CON EL CONCURSO DE DISTINTAS DISCIPLINAS	107
▶ CLAVE 7	
LAS PRÁCTICAS Y SUS ACCIONES, LA BRÚJULA DE ACOMPAÑAMIENTOS PERTINENTES A LA REALIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA	128
▶ CLAVE 8	
LAS EXPERIENCIAS COMO AFIANZAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS	153
▶ CLAVE 9	
EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO, CAMINO HACIA LA PERTINENCIA	167
▶ CLAVE 10	
CUANDO LO IMPORTANTE ES LLEGAR AL NIÑO Y A SU FAMILIA, LA PANDEMIA NO ES UNA BARRERA	174
▶ CLAVE 11	
LAS TRANSFORMACIONES EN EL NIÑO O LA NIÑA PASAN POR LAS TRANSFORMACIONES EN EL TALENTO HUMANO	183
▶ CLAVE 12	
SIN COMPROMISO NO SE LLEGA A LAS NIÑAS, NIÑOS Y MUJERES GESTANTES EN LA RURALIDAD	209
▶ CLAVE 13	
MATERIALES QUE SE ENTREGAN CON SENTIDO	222
▶ CLAVE 14	
LOS MATERIALES DE APOYO HACEN VIABLE EL SERVICIO	236
▶ CLAVE 15	
SIN EL CONCURSO DE LAS COMUNIDADES NO HABRÍA SIDO POSIBLE	246

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	257
--------------------------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA	271
--------------------	-----

INTRODUCCIÓN

Desde septiembre de 2019 y hasta diciembre de 2020, madres gestantes y niñas y niños de primera infancia habitantes de zonas rurales y rurales dispersas de algunos de los municipios más afectados por la violencia en el nordeste Antioqueño (Segovia, Zaragoza, Remedios, El Bagre) y del sur del Bolívar (San Pablo, Santa Rosa y San Jacinto), y recientemente del Tolima (Planadas, Río Blanco y Ataco), recibieron el servicio de educación inicial rural como resultado de un modelo de atención rediseñado especialmente para quienes viven en estos territorios distantes de los centros poblados.

El mismo, guiado por los desarrollos conceptuales, técnicos y metodológicos de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la primera infancia De Cero a Siempre, ha sido concebido a la manera de un piloto diseñado, implementado, monitoreado y evaluado de manera rigurosa con el propósito de afinar su pertinencia para estos sectores de la población; lo anterior, reconociendo que la realidad geográfica, económica, social y cultural de los territorios rurales y rurales dispersos en los que viven y se desarrollan los niños y las niñas son marcadamente diferentes a aquellas de las cabeceras municipales e incluso muy diversos entre sí.

La ejecución de una primera etapa del pilotaje del Rediseño del Servicio de Educación Inicial Rural (septiembre de 2019 a agosto de 2020) estuvo a cargo del Fondo Colombia en Paz (FCP), con el liderazgo técnico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional (MEN), la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia (CPNA) y los diferentes sectores que conforman la CIPI; para efectos de su seguimiento se constituyó una mesa técnica conformada por representantes de las entidades mencionadas. En su segunda etapa, a partir de noviembre de 2020, el pilotaje fue implementado directamente por el ICBF manteniendo la misma dinámica de la fase anterior.

Entre las estrategias implementadas para monitorear y evaluar el modelo, la mesa técnica consideró necesario llevar a cabo una documentación sistemática de la implementación del pilotaje del rediseño. Así, desde su origen y hasta el 20 abril, se contrató un consultor del FCP, que asumiera esta tarea cubriendo la implementación de todos sus componentes (técnicos y operativos); como resultado de este trabajo se cuenta con tres documentos:

- ▶ Informe de la fase de alistamiento. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas (s. f.)
- ▶ Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020
- ▶ Memoria del piloto durante la estrategia “Contacto sin Contagio” entre el 16 de marzo y 20 de abril de 2020



Posteriormente, de agosto a la fecha (febrero de 2021), el ejercicio de sistematización lo asume quien firma este documento; tras un taller con los miembros de la mesa técnica para el rediseño del piloto se optó por centrar la atención en el modelo técnico buscando responder justamente a la pregunta: ¿cuál es la pertinencia del modelo técnico de atención integral para la prestación del servicio educación inicial rural en el marco de la atención integral? Dicha pregunta, a su vez, se desglosó en otras destinadas a explorar fundamentalmente los cómo del acompañamiento dado a las familias para la promoción del desarrollo infantil y del fortalecimiento técnico ofrecido al talento humano encargado de prestar el servicio en el territorio.

Para dar respuesta a las preguntas (en el capítulo 3 se relacionan) se acudió a una metodología cualitativa de tipo etnográfica y hermenéutica buscando recoger el pensar y sentir de los actores fundamentales del pilotaje a saber las familias, los miembros de la comunidad y el talento humano encargado de prestar el servicio, y cruzarlo con los hallazgos de los documentos anteriores en ese mismo campo, los informes de las dos Entidades Administradoras del Servicio (EAS) que tuvieron a su cargo la operación entre septiembre de 2019 y agosto de 2020 en Antioquia y Bolívar (la experiencia en el Tolima, así como aquella en el municipio de San Jacinto en Bolívar no fueron recogidas puesto que aún están en una fase de implementación inicial) y los informes de las consultoras del Fondo Colombia en Paz.

Cabe señalar que por la emergencia sanitaria declarada con ocasión del COVID 19 y las subsecuentes condiciones en las que se prestó el servicio en el último tiempo destinado a esta fase de la sistematización, lastimosamente no fue posible recoger para este documento las voces de los participantes del servicio, esto es de las mujeres gestantes, y los niños y niñas atendidos; no obstante, la mesa técnica de rediseño del piloto ha contemplado llevar a cabo próximamente una consulta con ellas y ellos.

Este documento tiene como propósito entonces dar cuenta de una mirada cualitativa y analítica del pilotaje del servicio centrado en el modelo técnico y buscando responder a la pregunta central y las derivadas a la manera de un macro relato constituido a partir de las voces de sus diversos protagonistas. Su pretensión

es constituirse en un documento analítico de cierre del proceso con las principales conclusiones y recomendaciones de la implementación del servicio de cara a su escalamiento en 2021.

Bajo el entendido de que las y los lectores pueden ser personas que recién llegan al piloto, dedicaremos los dos primeros capítulos para dar información de contexto así: en el primero haremos una presentación gruesa de los antecedentes del rediseño del servicio y de su desarrollo hasta la fecha, mientras que en el segundo daremos cuenta de unas cifras globales que permitirán acercarse al tamaño del servicio prestado. Ambos capítulos fueron contruidos a partir de documentos previos, de manera que no pueden concebirse de autoría de quien suscribe este informe.

En el tercer capítulo se centrará la mirada en el diseño metodológico de la sistematización adelantada: los ejes y campos de indagación con sus respectivas preguntas, la población consultada, los instrumentos utilizados y la manera como se procesó y analizó la información.

Por su parte, el cuarto capítulo constituye el grueso de los resultados organizados a manera de las claves que hacen de este un diseño pertinente para el Servicio de Educación Inicial Rural. Cada una de ellas se sustentan en los testimonios recabados, puestos en diálogo con el acervo documental, como ya se dijo. En cada caso, el análisis se hace a la luz de las preguntas formuladas buscando dar respuesta a ellas; de hecho, el título de las claves se asocia justamente con la pregunta central que se propuso al establecer cuáles son las características del modelo técnico que lo hacen pertinente.

El documento se cierra con un quinto capítulo que recoge las principales conclusiones y recomendaciones.

A manera de anexo, se incluyen en este documento un conjunto de 16 testimonios (6 en la voz de familias y 10 narradas por el talento humano) que fueron analizados por el equipo técnico del Fondo Colombia en Paz y que bien pueden tomarse a manera de experiencias significativas.

Agradecimientos muy especiales a las 95 familias que aportaron sus testimonios a través de audios de voz, así como a los 17 miembros de las comunidades donde habitan los niños y las niñas atendidos que igualmente respondieron nuestras preguntas, a los 61 profesionales que hacen parte del talento humano que compartieron sus propias experiencias a través de diversos instrumentos, a los 43 que participaron en los grupos focales y a todos quienes apoyaron la recolección de los testimonios en el territorio.

CAPÍTULO 1

CONTEXTO GENERAL DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL RURAL

1. Capítulo editado a partir de documentos técnicos del piloto, fundamentalmente del “Documento orientador preliminar. Piloto del Servicio de Educación Inicial para Zonas Rurales y Rurales Dispersas” del Instituto de Bienestar Familiar, versión del septiembre 2020; en caso contrario se ponen las referencias respectivas. Se agradece especialmente la colaboración de Astrid Eliana Cáceres del Fondo Colombia en Paz en la edición y complemento de la información.

El diseño y la puesta en marcha de nuevos servicios de educación inicial en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” (Ley 1804 de 2016), da cuenta de su necesario carácter dinámico para asegurar el desarrollo y la protección integral de los derechos de las mujeres gestantes, niñas y niños conforme a las particularidades territoriales y diversidad de las comunidades a las que pertenecen.

La mejora continua de la oferta institucional del Estado desde el enfoque de atención integral y territorial, así como la materialización del derecho a la educación inicial de las niñas y niños que viven en las zonas rurales, buscando alcanzar en 2031 la cobertura universal de atención integral (como lo propone el acuerdo de paz), es un compromiso de país que implica desafíos técnicos, financieros y operativos de gran envergadura.

En consonancia con ello, en octubre de 2016 la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia (CIPI) se propuso avanzar hacia un servicio oportuno, pertinente y de calidad para las niñas, niños y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas del país a través del rediseño del Servicio de Educación Inicial Rural, iniciativa que se compagina a su vez con lo planteado en el “Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad 2018-2022” (Ley 1955 de 2019), al establecer la ampliación de la atención integral de la primera infancia y a la adolescencia, mejorando la focalización y consolidando los proyectos de vida; lo anterior incluye garantizar progresivamente la educación inicial en el marco de la atención integral en zonas rurales y rurales dispersas con un enfoque territorial y diferencial llegando a “atender a 100.000 niñas, niños y mujeres gestantes en servicios pertinentes para la ruralidad y ruralidades dispersa”.

ANTECEDENTES Y ORIGEN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL

La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, ha ubicado en el centro a las mujeres gestantes y a las niñas y niños desde su nacimiento hasta los seis años, reconociéndolos como sujetos de derechos, únicos y singulares, activos en su propio desarrollo, interlocutores válidos e integrales.

Igualmente ha establecido que el Estado, la familia y la sociedad son corresponsables en la garantía de sus derechos y se compromete como Estado a prestarles una atención integral (artículo 4) entendiendo esta como el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las mujeres gestantes, las niñas y los niños, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones, dictamina la mencionada ley, han

de ser planificadas, continuas y permanentes, involucrar aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y darse en los ámbitos nacional y territorial de manera intersectorial. Así las cosas, la Política busca generar mayores y mejores condiciones que garanticen el desarrollo integral de la primera infancia como una prioridad social, técnica y política para el país.

Así mismo, la Ley 1804 de 2016 propone realizar intervenciones desde una perspectiva de diversidad y con enfoque diferencial y poblacional cuando así lo demande la realidad, el contexto y la situación de la primera infancia, de manera prioritaria para las mujeres gestantes, niñas y niños que habitan en espacios rurales, que pertenecen a grupos étnicos con discapacidad o con afectaciones por el conflicto armado. De igual manera señala la necesidad de ampliar la cobertura en las atenciones definidas en la Ruta Integral de Atenciones (RIA) con calidad y pertinencia,

y organizar la institucionalidad a partir de la definición de las competencias de los niveles de gobierno (nacional y local), así como de las funciones de cada sector para la garantía de los derechos de niñas, niños y sus familias. El monitoreo, seguimiento y evaluación continuo de la Política es, a su vez, un imperativo para favorecer la sostenibilidad política y financiera de los procesos.

En este marco, desde hace unos años, el país ha venido desarrollando modalidades de atención en distintos contextos donde se promueve la educación inicial, que respondan a las condiciones de vida de las mujeres gestantes, las niñas, los niños, sus familias y sus comunidades. Dentro de ellas, está la modalidad familiar que tiene la particularidad de trabajar de manera mancomunada y continua en el entorno hogar y por tal motivo da un papel protagónico a las familias en la promoción del desarrollo integral de sus hijas e hijos desde la gestación.

Tras identificar que la diversidad geográfica del país y el difícil acceso de un alto porcentaje de la población afectaban la operación del servicio de educación inicial en esta modalidad, impidiendo una atención integral con calidad, pertinente, oportuna y continua en muchos territorios del país, en su plan de acción 2016-2018 la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia se propuso introducir ajustes para que respondiera a las realidades territoriales rurales, rurales dispersas y a las zonas urbano marginales de las cabeceras municipales.

Para tal efecto se llevó a cabo una evaluación de la modalidad familiar, su pertinencia en los territorios rurales y sus condiciones de calidad y se estableció el cambio final deseado y los cambios intermedios; los resultados de esta evaluación llevada a cabo por el Centro Nacional de Consultoría y subsecuentes análisis llevados a cabo por la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia (CIPI), fueron plasmados en un nuevo documento que marca la hoja de ruta del pilotaje, se trata del “Lineamiento Técnico Operativo de la Modalidad de Familiar” (Isaza, 2017).

Teniendo como derrotero este documento, un equipo interinstitucional conformado por la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia (CIPI), el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el

Fondo Colombia en Paz (FCP) organiza la tarea de modificar el modelo que orienta el servicio de desarrollo infantil en la modalidad familiar para zonas rurales y rurales dispersas, modificaciones necesarias para garantizar un servicio pertinente y de calidad.

Para tal efecto, como ha quedado plasmado en la “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en familia”, además del lineamiento técnico operativo al que se hizo mención, el equipo revisó y se alimentó de estrategias nacionales tales como “CuidArte” que propone un proceso de acompañamiento a las familias encaminadas a fortalecer sus prácticas para el desarrollo infantil a partir del reconocimiento de la importancia de la cotidianidad en la promoción del desarrollo infantil, así como de “Seres de Cuidado” propuesta y desarrollada por Unicef que plantea metodologías y enfoques técnicos probados en varias regiones del país para el trabajo con las familias en torno al cuidado y la protección de la primera infancia desde la gestación. De “Cuidarte” el rediseño del servicio retomó su anclaje en la cotidianidad de las familias y de “Seres de Cuidado” la caracterización familiar y comunitaria que realiza el talento humano, así como la conceptualización de las prácticas como organizadores de las experiencias propuestas a niñas, niños y familias, ampliando el abordaje a otras prácticas que promueven de manera intencionada el desarrollo infantil en la primera infancia; también retoma el modelo de seguimiento y valoración de cambios familiares adecuándolo a las necesidades de operación del servicio en las zonas rurales. Como resultado de esta labor, se perfiló un modelo listo para ser piloteado, cuyas características principales se exponen más adelante.



ETAPAS DEL PILOTAJE

La primera etapa del pilotaje inició en septiembre de 2019 siendo ejecutada por el Fondo Colombia en Paz (FCP), con el liderazgo técnico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional (MEN), la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia (CPNA) y la CIPI. Durante este período se logró la ejecución de las líneas técnicas y operativas centrales para avanzar en la implementación y consolidación del nuevo servicio atendiendo en las zonas del sur de Bolívar (San Pablo y Santa Rosa) y del nordeste Antioqueño (Segovia, Zaragoza, Remedios, El Bagre).

La operación del servicio estuvo a cargo de dos entidades administradoras del servicio (EAS) contratadas desde el mes de septiembre de 2019 por el Fondo Colombia en Paz: la Fundación Hogar Juvenil (FHJ) en Bolívar y la Fundación de Atención a la Niñez (FAN) en el caso de Antioquia (en el capítulo dos se proporcionan datos de cobertura) siguiendo las orientaciones técnicas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Ministerio de Educación Nacional, la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia y el equipo técnico del Fondo Colombia en Paz (FCP)².

Durante esta etapa se desarrollaron acciones en los territorios orientadas a la prestación del servicio de acuerdo con las orientaciones expuestas en los diferentes documentos técnicos, así como también se generaron espacios de asistencia técnica intersectorial en las zonas, acompañando al talento humano en la interacción directa con las comunidades y las familias.

El 17 de marzo de 2020 el gobierno nacional expidió el Decreto 417 donde se hace la declaración del estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, con el fin de conjurar la



grave calamidad pública por el COVID-19. Dadas las nuevas condiciones de operación, el ICBF, en colaboración con el FCP, formuló la Estrategia Contacto sin Contagio (ECSC) para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de atención a la primera infancia, incluido el pilotaje del Servicio de Educación Rural Inicial; en este caso la estrategia buscó mantener, a pesar de la distancia, un vínculo entre el talento humano y las familias, las niñas y los niños, y las mujeres gestantes, y así seguir fomentando las prácticas para el desarrollo infantil. Para ello se recurrió a llamadas telefónicas o video llamadas; igualmente se plantearon retos de cuidado que buscaban provocar acciones específicas a favor de hábitos saludables y el cuidado sensible. En algunas ocasiones, se autorizó la entrega de las raciones para preparar (RPP) cumpliendo con las condiciones de bioseguridad socializadas por las EAS y en el marco de aquellas que determinan las autoridades locales en cada territorio³.

En el marco de esta implementación, se creó una mesa de trabajo con las EAS y se elaboró la propuesta de flexibilización que mantendría el piloto en el marco de la emergencia sanitaria, sosteniendo las apuestas técnicas que estaban en la base del servicio rediseñado y, en cada territorio, se identificaron salidas técnicas que mantuvieran la conexión con las familias. Estas propuestas estuvieron caracterizadas por los siguientes escenarios:

2. El Fondo Colombia en Paz, de acuerdo con las directrices de la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia ejecutó recursos a través de la subcuenta de primera infancia desde la cual se orientó técnicamente el pilotaje y se contrató a las entidades que administran el servicio en los territorios.
3. Baquero, Alejandro (2020) "Memoria del piloto durante la estrategia "Contacto sin Contagio" entre el 16 de marzo y 20 de abril de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas

1

Identificación de veredas donde la comunicación telefónica era irregular o imposible técnicamente.

2

Identificación de medios alternativos para llegar a las familias y complementar orientaciones para el desarrollo de experiencias familiares encaminadas a fortalecer las prácticas para el desarrollo infantil que habían sido priorizadas.

3

Redistribución de rubros para lograr fortalecer la capacidad de comunicación del talento humano con las familias.

4

Entrega de paquetes didácticos, raciones para preparar e insumos para el desarrollo de la práctica de autoabastecimiento alimentario con las familias.

5

Suspensión total de encuentros grupales y encuentros en el hogar.

Con base en lo anterior, las propuestas de flexibilización de las EAS para los territorios permitieron que se mantuviera la comunicación con las familias tanto para el seguimiento al desarrollo desde una perspectiva de detección de alertas, como para la generación de experiencias familiares enfocadas en promover el desarrollo infantil. Es así como se delimitó la cantidad de contactos telefónicos, el propósito, la planeación de los mismos, así como se generaron medios alternativos para llegar a las familias que fueron desde cartillas, carteleras comunales, hasta el uso de mensajes radiales a través de las emisoras comunitarias.

Por otra parte, se agrupó el paquete didáctico que estaba propuesto para entrega mensual en dos grandes entregas de manera que se dotara a las familias de recursos para vivir las experiencias y pudieran ser aprovechados para el desarrollo de las propuestas realizadas por el talento humano. Para el caso de la práctica de autoabastecimiento alimentario (práctica 15) se entregaron insumos en dos momentos, acompañados con una cartilla de orientaciones realizada por las entidades de manera que sirviera de referente de acuerdo con la iniciativa a desarrollar (gallinas ponedoras o huerta familiar). Las propuestas de flexibilización permitieron mantener el propósito de las experiencias familiares intencionadas por parte del talento humano, la iniciativa de autoabastecimiento alimentario, así como la priorización de prácticas con cada familia, sin embargo, no lograron dar alcance al registro de la Escala Cualitativa de Valoración del Desarrollo y tampoco a continuar el monitoreo sobre las estrategias propuestas en los encuentros grupales.

Estando aún en la emergencia sanitaria, la operación del servicio inició su tránsito hacia el ICBF que empezaría a implementarla directamente; esto conllevó la interrupción del servicio entre los meses de agosto y septiembre. Así entonces una segunda etapa del pilotaje inició a mediados de octubre con el objetivo de poner en marcha en el interior del ICBF la atención del servicio, probando las herramientas técnicas, operativas y financieras propuestas, así como las formas de flexibilización y adecuación de propuestas al finalizar la etapa anterior.

Durante esta segunda etapa, el pilotaje continuó en las mismas zonas de la primera y se añadieron otras regiones tales como: el municipio de San Jacinto en Bolívar y los municipios de Planadas, Río Blanco y Ataco en el departamento del

Tolima; cabe señalar, además, que la operación en Antioquia tuvo cambio de entidad administradora del servicio y pasó a estar en manos de la Fundación Pecas. Por ambos motivos –finalización del contrato y cambio de operador– parte del talento humano fue renovado para iniciar la segunda fase. Cabe recordar que la sistematización de la cual da cuenta este documento se centra en la primera etapa, de manera que no fueron consultadas ni familias ni talento humano vinculado para prestar el servicio en el Tolima o en San Jacinto, Bolívar.

BREVE PRESENTACIÓN DEL MODELO REDISEÑADO DEL SERVICIO A MANERA DE CONTEXTO PARA COMPRENDER LOS HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

El propósito del pilotaje del Servicio de Educación Inicial Rural ha sido implementar y monitorear una modalidad de educación inicial a partir del rediseño de una ya existente que se transformó a partir de unas hipótesis de cambio generadas en la mesa técnica del rediseño. Las hipótesis apuntaron a cambiar en cada eje de rediseño aspectos claves que se consideraron esenciales para mejorar la calidad y pertinencia de la atención, como puede apreciarse en el Cuadro No. 1.

CUADRO NO. 1
HIPÓTESIS DE CAMBIO SEGÚN EJE DE REDISEÑO

EJE	HIPÓTESIS DEL CAMBIO
RELACIÓN TÉCNICA DE TALENTO HUMANO	1. Contar con una relación técnica menor de profesional por usuario en el equipo interdisciplinario que acompaña el servicio, mejora la calidad de la atención que reciben las familias.
	2. Tener una relación menor de agente educativo por familia/usuario permite un acompañamiento más centrado y profundo a las familias, los niños y el desarrollo de acciones comunitarias.
PERFILES DE TALENTO HUMANO	3. En la coordinación del servicio, dividir las funciones administrativas de las técnicas permite que el coordinador se enfoque en la planificación y en el acompañamiento y formación de su equipo.
	4. El perfil del agente educativo incide en la calidad de la planeación e implementación de los encuentros grupales y los encuentros en el hogar, así como en la movilización comunitaria.

EJE	HIPÓTESIS DEL CAMBIO
PROCESO DE SELECCIÓN, INDUCCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL TALENTO HUMANO	5. Incidir en la selección del talento humano garantiza tener un mejor punto de partida para la atención. Verificar principalmente interés, motivación, competencias y habilidades personales.
	6. Detallar las características y metodología del proceso de inducción al talento humano incide en una mejor planeación de las estrategias del servicio.
	7. Apostar por el acompañamiento en sitio a los agentes educativos en la ruralidad y la ruralidad dispersa, a través del equipo interdisciplinarios de cada Grupo Territorial, es la manera más adecuada y eficiente de formar a los agentes educativos y mejorar la calidad de la atención a las familias.
ESTRATEGIAS Y MATERIALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y TRABAJO CON FAMILIAS	8. El servicio DIMF requiere de materiales estructurados para el acompañamiento a las familias en los encuentros en el hogar y encuentros grupales que, si bien permite adaptación en contexto, marcan una hoja de ruta y unas metas por grupo y por familia.
CANASTA DE COSTOS RURAL / RURAL DISPERSO	9. Aumentar los costos de gastos operativos permite un mejor desarrollo del servicio.
	10. El aumento del rubro de talento humano en la canasta incide en una mejoría en la calidad del servicio (por ejemplo: logro de atenciones priorizadas para la atención integral, competencias de las familias, etc.).
	11. Financiar vía la canasta un kit pedagógico para las familias permite mejorar las actividades de los encuentros en el hogar.
ESTRATEGIAS Y MATERIALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y TRABAJO CON FAMILIAS	12. Para los usuarios que gozan de buen estado nutricional y cuentan con buenas prácticas de alimentación, intercambiar el paquete por insumos para potenciar esas prácticas familiares, es consecuente con los objetivos de una modalidad de educación inicial.

Fuente: Anexo Técnico Operativo de la Modalidad Familiar de Educación Inicial No. 1, mayo 2019, p.5.

Una vez definidas las hipótesis de cambio, elaboradas por la mesa técnica del rediseño a partir del análisis documental presentado por la consultoría de UNICEF (Isaza, 2017) en relación con el servicio de desarrollo infantil en medio familiar –SDIMF del ICBF–, el pilotaje trazó su propio objetivo en relación con la prestación de una atención integral en estas zonas. El objetivo general es “la promoción del desarrollo integral de las niñas y niños desde la gestación hasta los seis años, a través del fortalecimiento de las familias y comunidades en su rol de cuidado, crianza y protección, de acuerdo con el contexto de las zonas rurales y rurales dispersas”.

Son objetivos específicos del servicio, los siguientes:

- ▶ Acompañar a las familias en el reconocimiento, fortalecimiento y/o resignificación de sus prácticas de cuidado, crianza y protección de la primera infancia desde la gestación.
- ▶ Generar con las familias y comunidades experiencias significativas que favorezcan el desarrollo integral en las niñas y los niños desde la gestación, teniendo en cuenta sus características particulares y las de sus contextos.
- ▶ Promover la garantía de derechos de las niñas, niños y mujeres gestantes en el marco de la ruta Integral de atenciones para la garantía de los derechos.
- ▶ Fortalecer a las comunidades en la construcción y/o consolidación de entornos protectores que faciliten y promuevan el desarrollo integral.

El sentido que orienta el servicio piloto implica una atención flexible acorde con las características particulares del territorio; en específico para el piloto fueron elegidas regiones afectadas directamente por condiciones de violencia, en las que se requiere un énfasis en la resiliencia de las familias, las niñas y los niños y las comunidades, trabajo que el país debe abordar para que las niñas y los niños crezcan en un tejido social afectivo, aliviando dolores, recuperando confianza, proponiendo nuevas formas de vida y de interacción.

A su vez el servicio está enmarcado en las condiciones de calidad de educación inicial en el marco de la atención integral agrupadas en los componentes familia, comunidad y redes, salud y nutrición, proceso pedagógico, ambientes educativos y protectores, talento humano, y administrativo y de gestión.

El servicio focaliza sus esfuerzos en promover e instaurar en las familias 16 prácticas que potencian el desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes en el entorno hogar y la comunidad. Su intervención pedagógica, aunque tiene un efecto directo con niñas y niños, está centrada en los cuidadores adultos de la familia y de la comunidad que inciden en el entorno donde crece la primera infancia rural, siempre con la participación de las niñas y los niños como sujetos activos y sujetos de derechos y de la acción educativa. Las prácticas y acciones son el norte técnico de todo el servicio, el camino por el cual se determinan las intencionalidades pedagógicas a partir de la caracterización de estas en la familia y la comunidad. Por tratarse de una pieza estructural del modelo pedagógico, y para efectos de comprensión de los hallazgos de esta sistematización, en el Anexo 2 se encuentra una tabla con las 16 prácticas y sus acciones que orientaron esta fase del pilotaje.

La acción pedagógica del servicio se concibe entonces como un proceso que se construye a partir de la propia experiencia, en la que se valoran los intereses, necesidades, aspiraciones y deseos de aquellos a quienes se dirige: las niñas, niños, mujeres gestantes, sus familias y comunidades.

Para la puesta en marcha del servicio piloto es entonces de vital importancia reconocer y apropiarse la experiencia de crianza de las familias con el objetivo de fortalecer sus potencialidades y modificar las concepciones y prácticas cuando se requiera, y por consiguiente la potenciación de las capacidades para cuidar sensiblemente de las niñas y niños desde la gestación en el marco de la conformación de una comunidad rural protectora de los derechos de la primera infancia.

ESTRUCTURA DE OPERACIÓN DEL SERVICIO PILOTO

El servicio piloto contempla dos formas de organización de la prestación del servicio de acuerdo con los territorios donde se establezca. Las estructuras básicas son la Unidad de Atención y el Grupo Territorial.

- **Unidades de Atención (UA):** Es la unidad de medida más pequeña para la atención, corresponde a la agrupación de un número específico de usuarios de acuerdo con el esquema operativo de cada servicio. Para efectos del registro en los sistemas de información del ICBF la UA es sinónimo de Unidad de Servicio (UDS). Las UA para las zonas rurales están conformadas por un rango de 16 a 20 cupos, y en las zonas rurales dispersas están conformadas por un rango entre 8 y 16 cupos de atención.
- **Grupos Territoriales (GT):** son una categoría organizativa consistente en la agrupación de varias unidades de atención que comparten un mismo talento humano interdisciplinario lo que permite optimizar la planeación y

funcionamiento de la atención. Igualmente, los grupos territoriales tienen características territoriales comunes y pueden agrupar varias veredas, mientras que las condiciones de las unidades de atención que los conforman sean parcialmente comunes culturalmente y sus medios de transporte similares. Para zonas rurales se cuenta con un total de 160 cupos de atención por una coordinadora y un equipo interdisciplinario; para el caso de zonas rurales dispersas se puede trabajar con dos grupos de 80 cupos con su propia coordinación y equipo interdisciplinario cada uno, con excepción del profesional pedagógico. Un grupo territorial de zona rural cuenta con 8 unidades de atención y uno de zonas rurales dispersas contará con 5 UA.

Según se trate de una zona de operación rural o rural dispersa, los equipos encargados de un grupo territorial están conformados como aparece en la Tabla No. 1:

TABLA NO. 1
CONFORMACIÓN DE EQUIPOS POR GRUPOS TERRITORIALES

	ZONA RURAL Se entiende por zona rural aquella en la que los tiempos de recorrido entre las viviendas de una UA oscile en promedio de 15 minutos si se tomaran a pie	ZONA RURAL DISPERSA Se entiende por zona rural dispersa aquella en la que los tiempos de recorrido a pie entre las viviendas de una UA esté en un rango aproximado de 45 minutos.
UNIDADES DE ATENCIÓN	8	5
CUPOS	160 (20 en cada unidad de atención)	80 (16 en cada unidad de atención)
COORDINADOR(A) PEDAGÓGICO	1	1
PROFESIONAL PEDAGOGO	1	-
PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN	1	1
PROFESIONAL PSICOSOCIAL	1	1

	ZONA RURAL Se entiende por zona rural aquella en la que los tiempos de recorrido entre las viviendas de una UA oscile en promedio de 15 minutos si se tomaran a pie	ZONA RURAL DISPERSA Se entiende por zona rural dispersa aquella en la que los tiempos de recorrido a pie entre las viviendas de una UA esté en un rango aproximado de 45 minutos.
AGENTES EDUCATIVOS	8	5
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	1	-
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	-	1

Fuente: Baquero, A. (2020). Informe de la fase de alistamiento. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DEL SERVICIO

Para el acompañamiento a las familias y comunidades en el desarrollo integral de la primera infancia, el modelo contempla las siguientes estrategias metodológicas:

► **Encuentros en el hogar:** siendo estos espacios de encuentro entre los niños y niñas, sus familias (en particular el cuidador o cuidadora principal de las niñas y los niños) o mujer gestante con el talento humano del servicio piloto. Se realizan en la casa de cada participante (niña, niño o mujer gestante), y sigue una planeación personalizada basada en las metas particulares trazadas en el plan de acompañamiento de cada familia o mujer gestante en relación con el desarrollo integral del participante. Se desarrolla en tres momentos de acción que buscan generar un campo de experiencia pedagógica entre el talento humano y la familia participante basadas en las expresiones artísticas, el juego, la literatura y la exploración del medio. En las zonas rurales se propone la realización de dos encuentros mensuales de una hora de duración en el hogar por cada participante y en las zonas rurales dispersas al menos un encuentro mensual de al menos dos horas en el hogar por cada participante. Si una familia tiene más de un participante se puede extender el tiempo del encuentro en acuerdo con la familia y la planeación propuesta.

► **Encuentros grupales,** siendo estos encuentros con los grupos de niñas, niños, mujeres gestantes, familias y las comunidades que conforman la unidad de atención. Estos son planeados e intencionados por el talento humano del grupo territorial con base en el plan grupal de atención. Se contempla el desarrollo de dos encuentros grupales

mensuales en zonas rurales de un promedio de 3 horas de duración y un encuentro mensual en las zonas de ruralidad dispersa, de una duración aproximada de 5 horas.

Como se viene diciendo, los encuentros son planeados tomando como punto de partida la priorización de las prácticas a trabajar según las condiciones de cada mujer gestante o niño y niña y su familia, identificadas al inicio del servicio a partir de una caracterización de las familias: una vez ha sido puesto en marcha el proceso, los encuentros se planean teniendo en cuenta los avances logrados y demás asuntos identificados a partir de la interacción con la familia y el o la beneficiaria.

Cabe recordar que los encuentros se planean y llevan a cabo en equipo; así los profesionales de salud y nutrición, y psicosociales aportan para garantizar una atención integral; en caso de ser necesario se hacen acompañamientos específicos, siendo estas acciones puntuales e intencionadas de los profesionales de salud y nutrición, del profesional psicosocial o de profesionales pedagógicos que tienen como fin específico acompañar algún aspecto priorizado en la crianza y el desarrollo infantil de las familias.

Con el propósito de promover experiencias en el hogar que incentiven vivencias de las prácticas y acciones, el piloto contempla la entrega a cada familia de un paquete didáctico familiar; para el caso de las mujeres gestantes se hace entrega

de un paquete con elementos que apoyan su gestación y la llegada del recién nacido. Igualmente se hace entrega de una Ración Para Preparar (RPP) e insumos para prácticas de autoabastecimiento que buscan cualificar la nutrición de las familias, a la par que vincular a las niñas y niños en el cuidado de cultivos y animales como medio para desarrollarse integralmente.

ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO

Con el propósito de cualificar la atención y responder a las hipótesis de cambio que se presta a las mujeres gestantes, y a los niños y niñas para potenciar su desarrollo, el modelo contempla una serie de estrategias, todas ellas orientadas a desarrollar capacidades en el talento humano de manera que comprendan a cabalidad el modelo técnico y metodológico, se lo apropien, enriquezcan su acervo de conocimientos y cuenten con elementos de reflexión de sus propias prácticas.

Entre las estrategias de fortalecimiento está un proceso de inducción, grupos de estudio, talleres creativos y fortalecimiento técnico situado; cabe anotar que el espacio de encuentro propiciado por los coordinadores en cada grupo territorial constituye un lugar privilegiado para hacer seguimiento a las acciones y planear con el apoyo del equipo interdisciplinario.

Adicionalmente, el modelo contempla una serie de recursos de apoyo para la labor del talento humano como lo son la “Guía Técnica

Operativa del Servicio de Educación Inicial Rural”, “La cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en Familia”, 16 fichas de prácticas y acciones, un juego de infografías, cuadernos familiares y grupales para llevar la memoria de los procesos, la ficha de caracterización y formatos diversos para consignar la información que exige el sistema de registro y seguimiento “Cuéntame”. Igualmente, las EAS cuentan con un documento que orienta el proceso de gestión del talento humano, entendiendo por este los momentos de convocatoria, selección, contratación, inducción y fortalecimiento técnico necesario para llevar a cabo el modelo propuesto.

Para finalizar se reitera que lo expuesto en este capítulo es una síntesis bastante apretada del modelo de atención del piloto en la que apenas se mencionan los principales elementos característicos, toda vez que ese fue el objeto de sistematización del que se da cuenta en el presente documento. Se hizo así con la intención de ofrecer un marco de comprensión de la indagación llevada a cabo.



CAPÍTULO 2

POBLACIÓN ATENDIDA POR EL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL RURAL PILOTEADO Y RECURSO HUMANO A CARGO

4. Este capítulo fue estructurado a partir de datos proporcionados en las Fichas de Caracterización desarrolladas por las EAS a Julio de 2020 y por aquellos suministrados por el ICBF a través de la plataforma Cuéntame. Se agradece especialmente la colaboración de Astrid Eliana Cáceres del Fondo Colombia en Paz en la edición y consecución de información.

A manera de contexto para comprender los hallazgos de la sistematización, en este capítulo se ofrece un marco general a propósito de la población atendida en desarrollo del pilotaje del Servicio de Educación Inicial Rural, así como del perfil del talento humano que ha implementado el servicio. Se precisa que los datos que aquí se exponen pertenecen a la primera etapa de la operación

DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DEL SERVICIO PILOTEADO Y SISTEMATIZADO

Para desarrollar la operación del piloto del servicio se hizo la distribución territorial que aparece en la Tabla No. 2.

TABLA NO. 2
DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LOS CUPOS

DEPARTAMENTO Y EAS	MUNICIPIO	GRUPO TERRITORIAL	NÚMERO DE UNIDADES DE ATENCIÓN	NÚMERO DE CUPOS ASIGNADOS
ANTIOQUIA Fundación de Atención a la niñez (FAN) de septiembre de 2019 agosto de 2020 y Fundación Pecas de noviembre a diciembre de 2020	El Bagre	Rural 1	8	160
		Rural2	8	160
		Disperso 1	5	80
		Disperso 2	5	80
	Zaragoza	Rural 1	8	160
		Disperso 1	5	80
	Segovia	Disperso	5	80
	Remedios	Rural	8	160
BOLÍVAR Fundación Hogar Juvenil	San Pablo	Rural	8	160
		Disperso	5	80
	Santa Rosa	Rural	8	160
		Disperso 1	5	80
		Disperso 2	5	80
TOTAL			83	1.520

Fuente: Baquero, A. (2020). Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas.

Este fue el nombre que recibió el piloto durante su implementación, por ello varios de los documentos insumo de esta sistematización lo mantienen, no obstante para mayor claridad en este documento se decidió nombrarlo como quedó incluido en los manuales operativos del ICBF "Servicio de Educación Inicial Rural"

De acuerdo con los reportes del Sistema de Información “Cuéntame” el servicio ha estado atendiendo las veredas que aparecen en la Tabla No. 3.

TABLA NO. 3
DEPARTAMENTOS, MUNICIPIOS Y VEREDAS EN LAS QUE SE ADELANTÓ EL PILOTAJE

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VEREDAS
ANTIOQUIA	El Bagre	Altos Del Perico Arenas Blancas Caño Claro España La Corona Los Almendros Muqui Panorama Puerto López Río Viejo San Carlos Santa Isabel Santa Teresa
	Zaragoza	El 50 El Retiro El Veinte Las Batatas Las Parcelas Río Viejo Saltillo Vega de Segovia
	Remedios	El Carmen Lejanías Santa Marta
	Segovia	Arenales Guaguas Rancho Quemado
BOLÍVAR	San Pablo	Cagüises Caño Barbú Carmen del Cucú Cucusito El Rosario Guarigua Tabacurú

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VEREDAS
BOLÍVAR	Santa Rosa	Altamira Buenavista Cedros La Fortuna Mesita Mina Caravana Mina Caribe Mina Grillo Mina Guarapería Mina Negro Mina Vieja San Luquitas

Fuente: Baquero, A. (2020). Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas.

DATOS GENERALES SOBRE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE DEL PILOTAJE⁵

Para desarrollar la operación del piloto del servicio se hizo la distribución territorial que aparece en la Tabla No. 2.

PARTICIPACIÓN EN EL PILOTO DE NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES GESTANTES

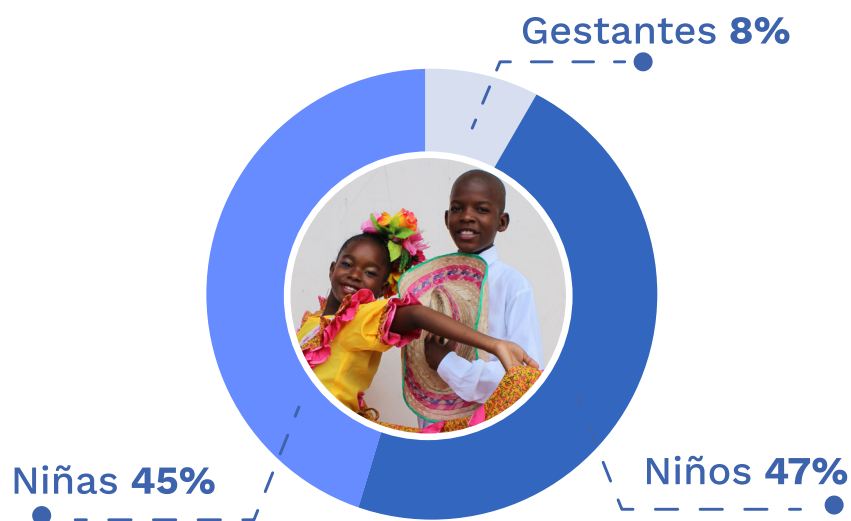
Como se puede apreciar en la Tabla No. 4 y Gráfico No. 1, la mayor parte de los participantes fueron niños y niñas (92%), versus un 8% de mujeres gestantes.

TABLA NO. 4
PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES GESTANTES
EN EL PILOTAJE DEL SERVICIO

PARTICIPANTES	NÚMERO	PORCENTAJE
NIÑOS Y NIÑAS	1.402	92%
MUJERES GESTANTES	118	8%

5. Los datos han sido tomados a partir de los análisis de las Fichas de Caracterización diligenciadas por las EAS y del Sistema de Información de ICBF.

GRÁFICO NO. 1
PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES GESTANTES
EN EL PILOTAJE DEL SERVICIO

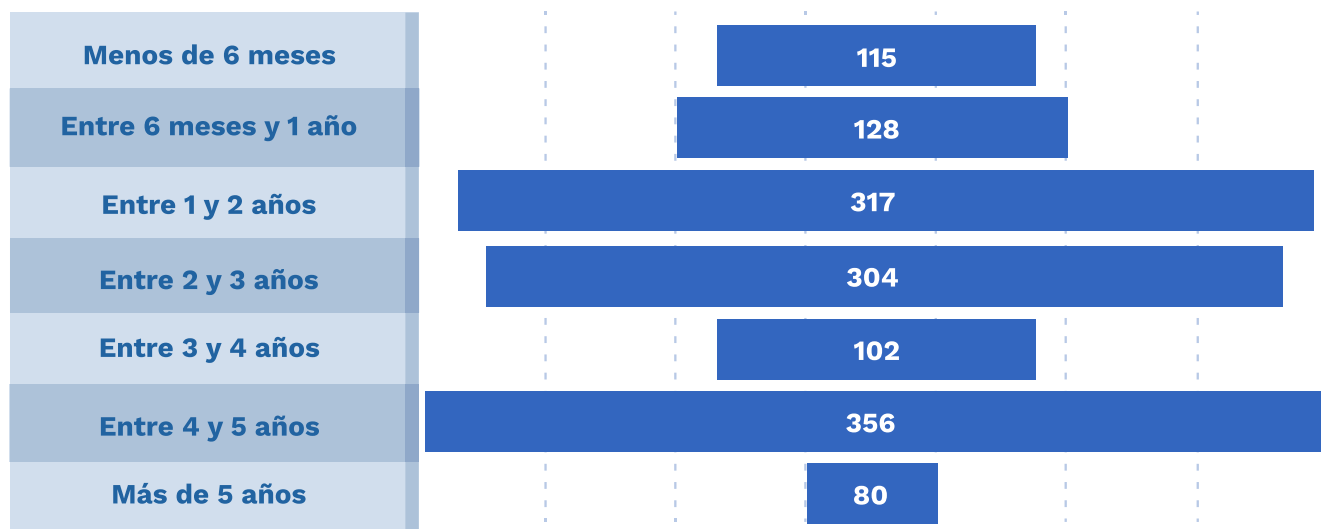


En cuanto a la edad de las niñas y niños participantes, casi la mitad de ellos (45%) están en el rango de 1 a 3 años. Cabe anotar que el pilotaje cubrió un porcentaje bajo (6%) de niños y niñas mayores de 5 años en razón a que aún no han transitado a la escolaridad (ver Tabla No. 5 y Gráfico No. 2).

TABLA NO. 5
NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
MENOS DE 6 MESES	115	8%
ENTRE 6 MESES Y 1 AÑO	128	9%
ENTRE 1 Y 2 AÑOS	317	23%
ENTRE 2 Y 3 AÑOS	304	22%
ENTRE 3 Y 4 AÑOS	102	7%
ENTRE 4 Y 5 AÑOS	356	25%
MÁS DE 5 AÑOS	80	6%

GRÁFICO NO. 2
NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES POR RANGO DE EDAD

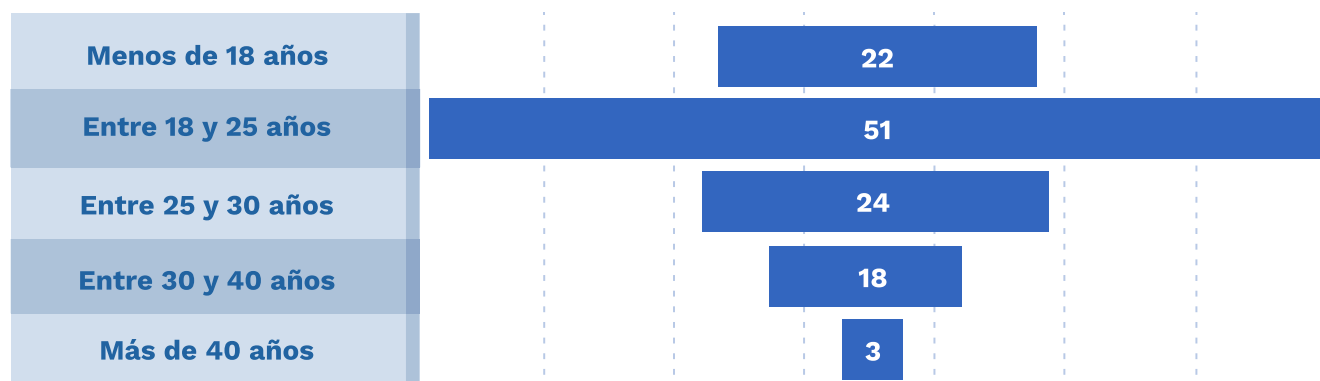


Como lo muestran la Tabla No. 6 y el Gráfico No. 3, la mayoría de las mujeres gestantes que participaron en el pilotaje se encuentran por debajo de los 30 años; especialmente preocupante es el porcentaje de 19% de menores de 18 años.

TABLA NO. 6
MUJERES GESTANTES PARTICIPANTES POR RANGO DE EDAD

RANGO DE EDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
MENOS DE 18 AÑOS	22	19%
ENTRE 18 Y 25 AÑOS	51	43%
ENTRE 25 Y 30 AÑOS	24	20%
ENTRE 30 Y 40 AÑOS	18	15%
MÁS DE 40 AÑOS	3	3%

GRÁFICO NO. 3
MUJERES GESTANTES PARTICIPANTES POR RANGO DE EDAD



PERFIL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

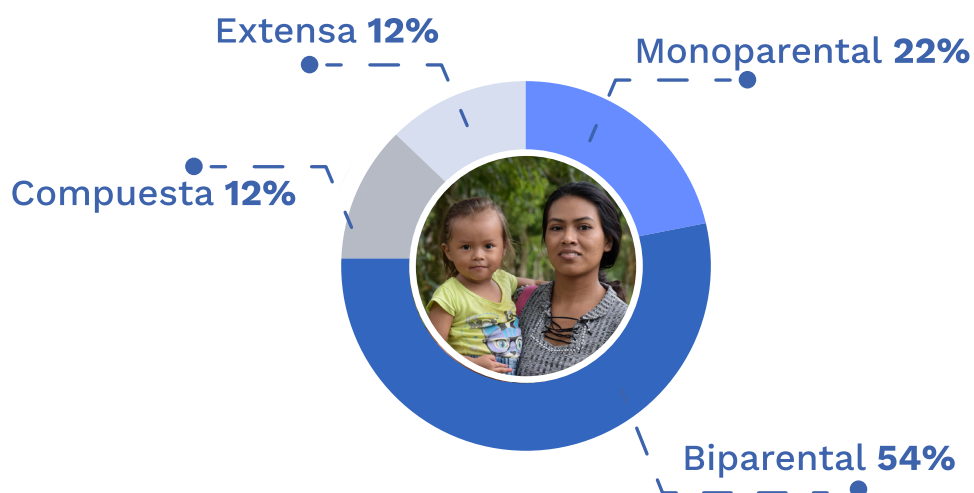
En total durante el pilotaje se logró atender a 1.611 familias que rotaron por 1.520 cupos de atención, sin embargo, no todas fueron permanentes, por lo tanto, se trabaja con la base de aquellas familias que permanecieron durante el pilotaje las cuales fueron 1.480 familias.

De acuerdo con su configuración familiar, se caracterizó a las familias por: monoparentales (aquellas en las que hay un solo adulto como cabeza de familia), biparentales (aquellas que tienen más de un adulto como responsable de los niños y niñas), compuesta (aquellas familias mixtas en las que hay dos o más adultos responsables de los niños y son familias con hijos de diferente padre o madre, y extensa (como aquella familia que puede convivir en el mismo hogar con primos, primas, abuelos, tipos o familia extendida). En la Tabla No. 7 y Gráfico No. 4 se puede apreciar la configuración de las familias que hicieron parte del servicio, destacándose que el 54% son biparentales.

TABLA NO. 7
CONFIGURACIÓN DE LAS FAMILIAS QUE HICIERON PARTE DEL PILOTAJE

CONFIGURACIÓN DE LAS FAMILIAS	NÚMERO
MONOPARENTAL	323
BIPARENTAL	799
COMPUESTA	174
EXTENSA	184

GRÁFICO NO. 4
CONFIGURACIÓN DE LAS FAMILIAS QUE HICIERON PARTE DEL PILOTAJE



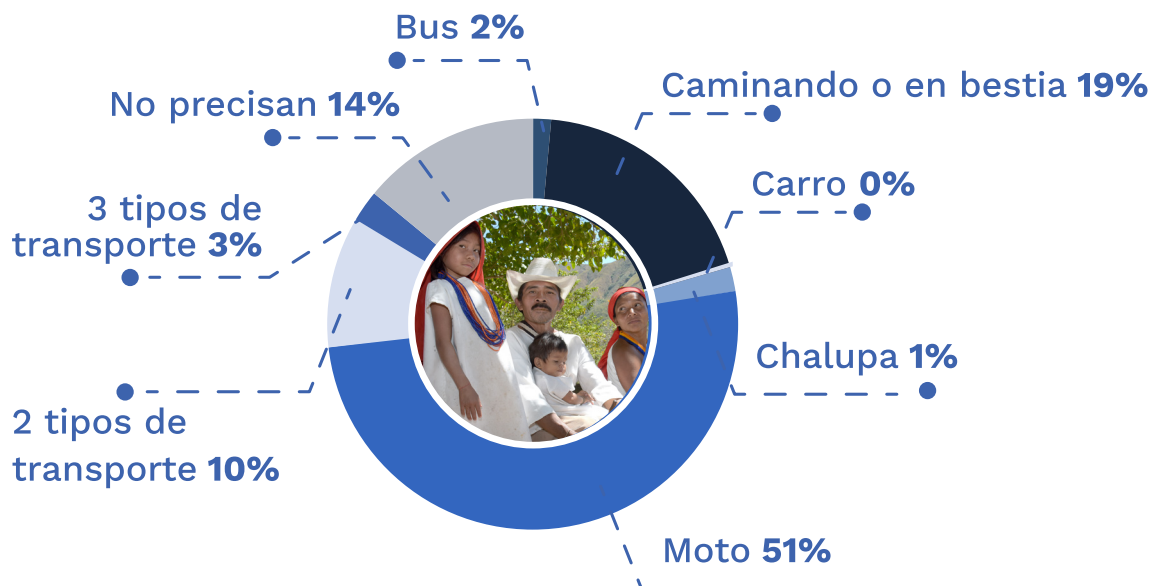
CARACTERÍSTICAS DE LA MOVILIDAD DE LAS FAMILIAS A LA CABECERA MUNICIPAL

Un factor importante para tener en cuenta para la prestación de los servicios es la ubicación de las familias en zonas rurales y rurales dispersas y cómo se movilizan para llegar a la cabecera municipal. Como puede verse en la Tabla No. 8 y Gráfico No. 5, la mayoría de las familias se desplazan en moto a la cabecera municipal (51%); se precisa que el dato no indica necesariamente que la moto sea de propiedad de la familia, pues en zonas rurales y rurales dispersas es usual que terceros presten este servicio. Nada despreciable es el porcentaje de familias que lo hacen caminando o en bestia (19%).

TABLA NO.8
TIPO DE VEHÍCULO UTILIZADO POR LAS FAMILIAS
PARA LLEGAR A LA CABECERA MUNICIPAL

TIPO DE TRANSPORTE USADO PARA LLEGAR A LA CABECERA MUNICIPAL	NÚMERO DE FAMILIAS
BUS	21
CAMINANDO O EN BESTIA	283
CARRO	6
CHALUPA	20
MOTO	758
2 TIPOS DE TRANSPORTE	144
3 TIPOS DE TRANSPORTE	39
NO PRECISAN	209

GRÁFICO NO. 5
TIPO DE VEHÍCULO UTILIZADO POR LAS FAMILIAS PARA LLEGAR A LA CABECERA MUNICIPAL

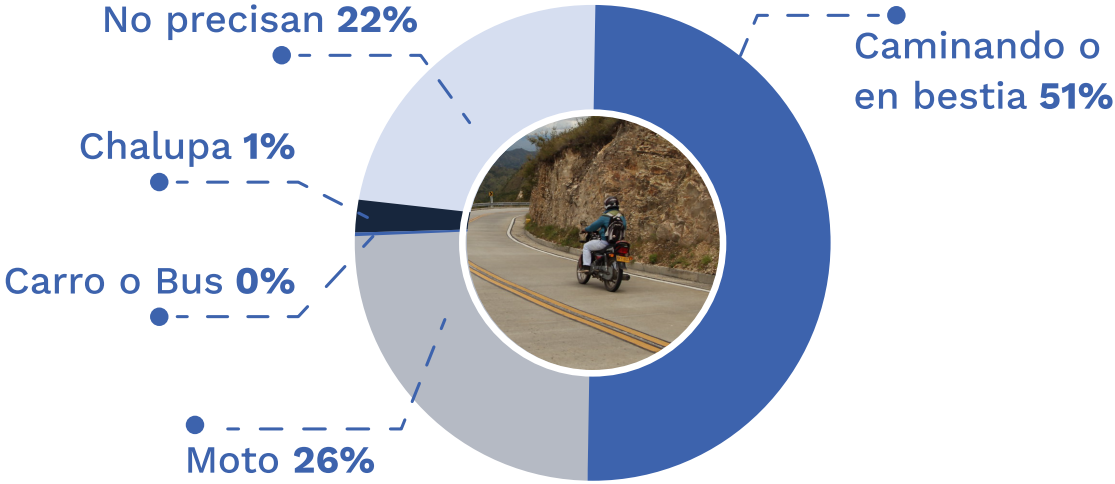


Por su parte la Tabla No.9 y el Gráfico No.6 dan cuenta del tipo de transporte utilizado por las familias para llegar al punto de encuentro de los encuentros grupales; nótese cómo en este caso algo más de la mitad de los participantes (51%) lo hacen caminando o en bestia.

TABLA NO.9
TIPO DE VEHÍCULO UTILIZADO POR LAS FAMILIAS PARA LLEGAR AL LUGAR DONDE SE LLEVAN A CABO LOS ENCUENTROS GRUPALES

TIPO DE TRANSPORTE UTILIZADO	NÚMERO DE FAMILIAS
CAMINANDO O EN BESTIA	747
MOTO	378
BUS	3
CARRO	1
CHALUPA	20
NO PRECISAN	331
3 TIPOS DE TRANSPORTE	39
NO PRECISAN	209

GRÁFICO NO. 6
TIPO DE VEHÍCULO UTILIZADO POR LAS FAMILIAS PARA LLEGAR AL LUGAR
DONDE SE LLEVAN A CABO LOS ENCUENTROS GRUPALES

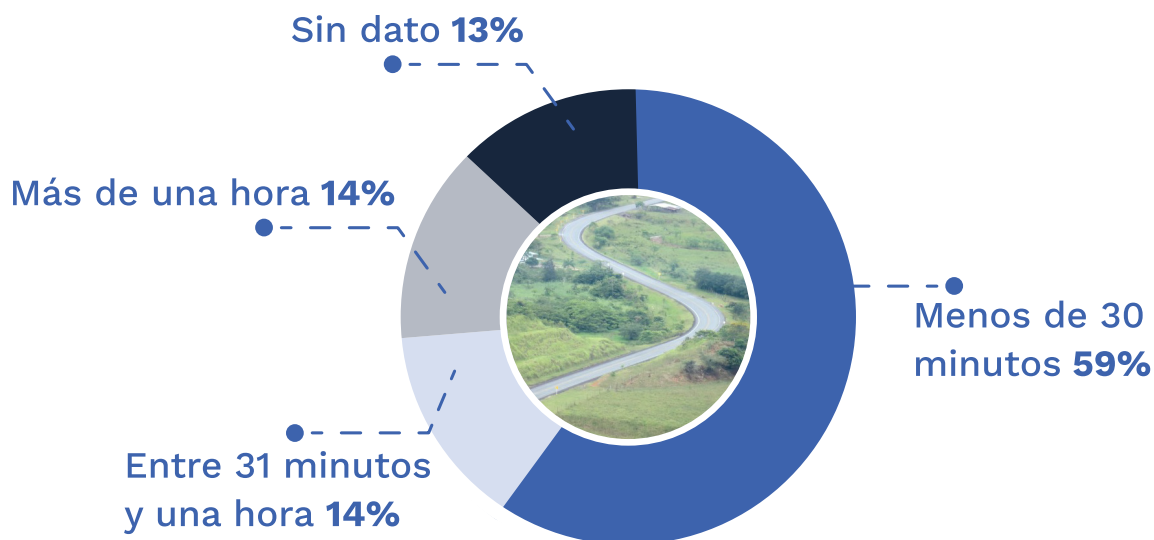


En lo que respecta al tiempo de desplazamiento que les toma a las familias para llegar a los encuentros grupales, los resultados indican que la mayoría (59%) invierte en ello menos de 30 minutos y sí mucho al 27% le representa más de una hora, esto si se le sumaran los casos cuyos datos no se tienen (ver Tabla No. 10 y Gráfico No. 7).

TABLA NO 10
TIEMPO DE DESPLAZAMIENTO QUE LE SIGNIFICA A LAS FAMILIAS LLEGAR AL
LUGAR DONDE SE LLEVAN A CABO LOS ENCUENTROS GRUPALES

TIEMPO DE DESPLAZAMIENTO	NÚMERO DE FAMILIAS
MENOS DE 30 MINUTOS	879
ENTRE 31 MINUTOS Y UNA HORA	211
MÁS DE UNA HORA	203
SIN DATO	187

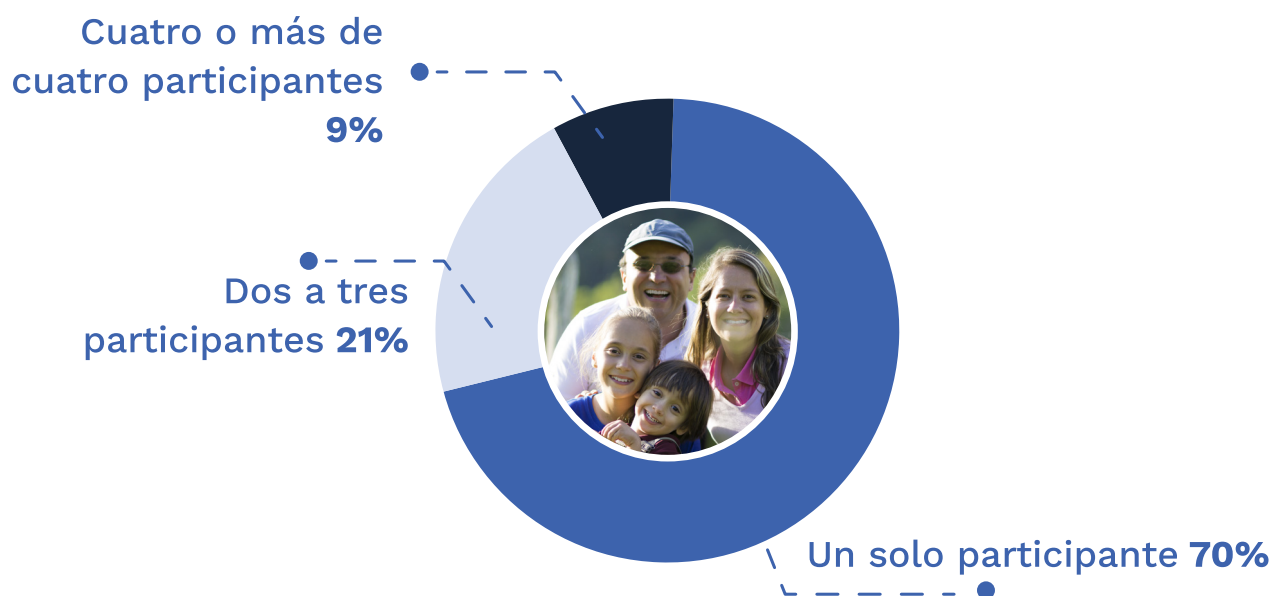
GRÁFICO NO. 7
TIEMPO DE DESPLAZAMIENTO QUE LE SIGNIFICA A LAS FAMILIAS LLEGAR AL LUGAR DONDE SE LLEVAN A CABO LOS ENCUENTROS GRUPALES



PARTICIPANTES EN EL SERVICIO POR FAMILIA

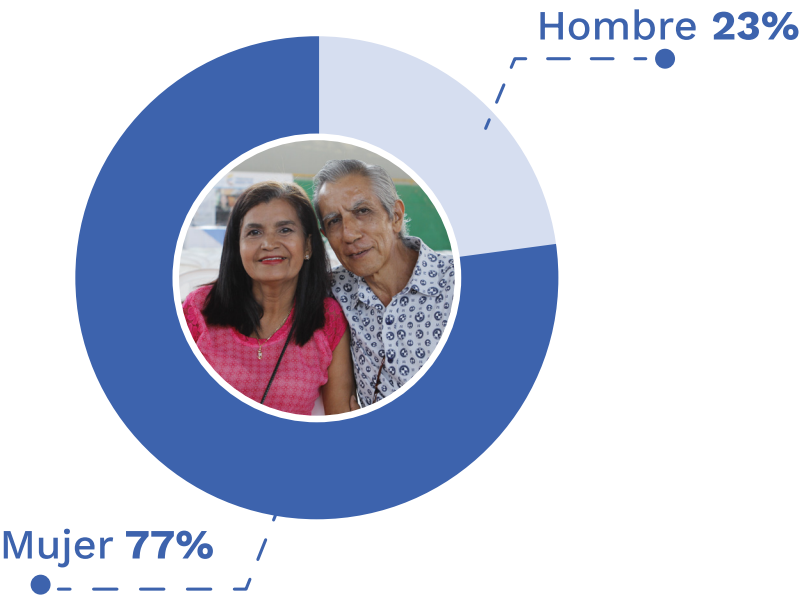
De las 1.480 familias que participaron de manera más permanente en el servicio, el 70% tenía solo un participante vinculado al servicio, el 21% de dos a tres participantes y el 9% podría tener entre 4 o más participantes en el servicio (ver Gráfico No. 8).

GRÁFICO NO. 8
PROMEDIO DE PARTICIPANTES EN EL SERVICIO PILOTEADO POR FAMILIA



De otra parte, en la información específica de las familias 1.441 personas se declaran como cuidadores principales de los niños y niñas de primera infancia, entre ellos el porcentaje de hombres es de 23% y las mujeres representan el 77% (ver Gráfico No. 9).

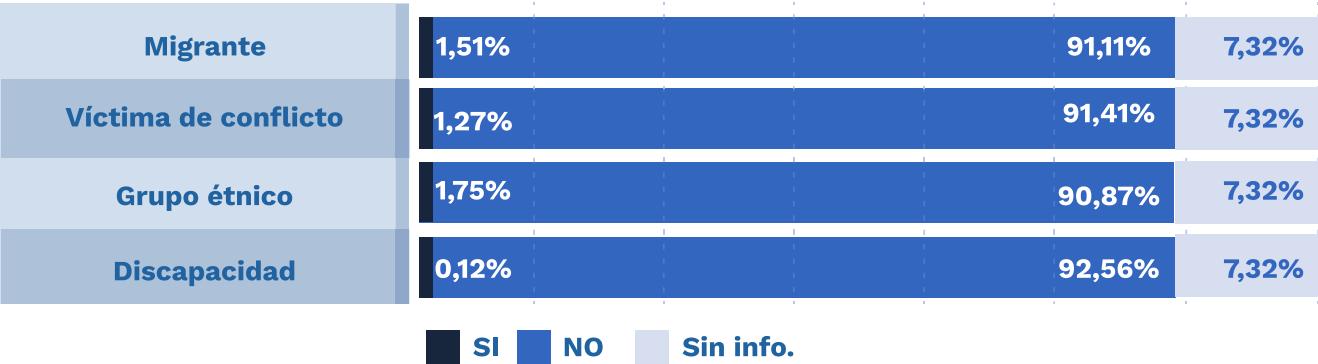
GRÁFICO NO. 9
SEXO DE CUIDADORES PRINCIPALES



ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

En Antioquia y Bolívar, una baja proporción de los usuarios del servicio piloteado, es decir un 1.51% corresponden a población migrante, 1.27% son víctimas del conflicto, 1.15% refieren pertenecer a un grupo étnico y el 0.12% corresponde a población con alguna discapacidad, como lo muestra el Gráfico No. 10.

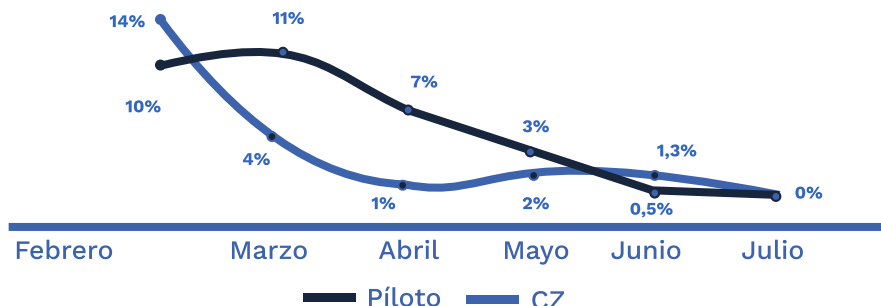
GRÁFICO NO. 10
TIPO DE POBLACIÓN ATENDIDA



ROTACIÓN DE USUARIOS

La proporción de salida de usuarios del piloto desde el inicio del confinamiento por la pandemia, es decir en marzo 2020 fue del 11%, en abril 7%, en mayo 3% y en junio fue del 0,5%. Y para el ICBF, la proporción de salida de usuarios fue mayor en las UDS del piloto que en el resto de los centros zonales. El egreso de usuarios en las UDS no pertenecientes al piloto se estabilizó más rápidamente que en las UA del piloto. En promedio, el índice de rotación fue de 5% para las UA del piloto y de 4% para el resto de los centros zonales (ver Gráfico No. 11).

GRÁFICO NO. 11
ÍNDICE DE ROTACIÓN DE USUARIOS (PILOTO VS CZ)

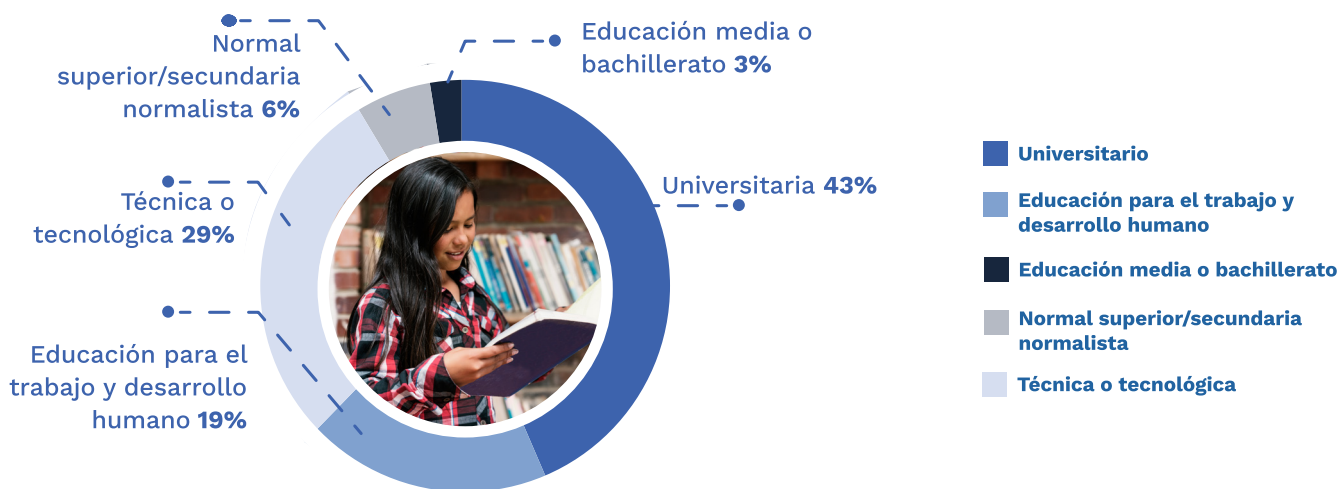


Datos generales sobre el talento humano que lideró la atención

NIVEL EDUCATIVO DEL TALENTO HUMANO.

Tal como lo refleja el Gráfico No. 12, en el pilotaje la mayoría del talento humano tenía formación superior, un 43% formación universitaria, seguido del 29% con formación técnica y tecnológica. El 3% del talento humano no contaba con estudios superiores, porcentaje que corresponde en su mayor parte a agentes educativos y auxiliares administrativos. Los perfiles donde los trabajadores alcanzaron un mayor nivel educativo son los de los profesionales psicosociales y coordinadores o coordinadoras. En el perfil de salud y nutrición es el único en donde no se cuenta con perfiles profesionales; en su mayoría son auxiliares en enfermería, esto en razón a que en los territorios no se encuentran nutricionistas.

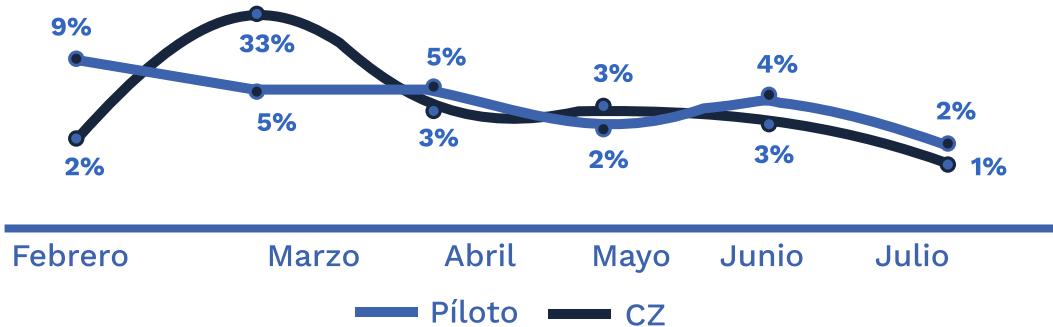
GRÁFICO NO. 12
MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO POR EL TALENTO HUMANO



ROTACIÓN DEL TALENTO HUMANO

El índice de rotación del talento humano es más alto para las unidades de servicio del piloto (4.4%) que para el resto de las unidades de servicio en los centros zonales (2.4%), sin tener en cuenta el mes de marzo (ver Gráfico No. 13). Entre las razones que argumentan quienes se retiran es la oferta de mejores salarios o de estabilidad laboral, y motivos personales y familiares como cambio de domicilios.

GRÁFICO NO. 13
ÍNDICE DE ROTACIÓN DEL TALENTO HUMANO (PILOTO VS CZ)



Con relación a los perfiles del talento humano que se desvincularon en el piloto y generaron mayor rotación de personal se tiene que un poco más de la mitad (36 de 64) fueron agentes educativos, como consta en la Tabla No. 11.

TABLA NO 11
PERFILES DEL TALENTO HUMANO QUE SE DESVINCULARON
EN EL PILOTAJE DEL SERVICIO

PERFIL	CANTIDAD
AGENTE EDUCATIVO	36
PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN	10
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6
PROFESIONAL PSICOSOCIAL	5
PROFESIONAL PEDAGÓGICO	4
COORDINADOR	3

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL RURAL

El índice de rotación del talento humano es más alto para las unidades de servicio del piloto (4.4%) que para el resto de las unidades de servicio en los centros zonales (2.4%), sin tener en cuenta el mes de marzo (ver Gráfico No. 13). Entre las razones que argumentan quienes se retiran es la oferta de mejores salarios o de estabilidad laboral, y motivos personales y familiares como cambio de domicilios.

DISEÑO METODOLÓGICO

Como se anunció en la introducción de este documento, este primer paso partió de un ejercicio llevado a cabo con la mesa de rediseño del pilotaje en el que se invitó a los participantes a señalar los principales aprendizajes derivados de las fases precedentes y los asuntos a los que deseaban seguirle la pista en el tiempo que queda de pilotaje, teniendo como mira la necesidad de recoger información relevante para hacer recomendaciones al diseño del servicio de cara a su escalamiento. El análisis de los aportes permitió determinar que un buen número de inquietudes gravitaban en torno al modelo técnico y que las otras estarían cubiertas por la evaluación contratada con el Centro Nacional de Consultoría o serían objeto de análisis por parte del equipo del ICBF.

En razón a lo anterior, se avanzó sobre la que sería la pregunta de sistematización para este periodo (septiembre-diciembre 2020), su consecuente propósito, sus ejes, las preguntas respectivas de estos, los campos de indagación por cada eje y los asuntos concretos que se explorarían.

PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN

Retomando la gran intención del pilotaje, y aclarado que la sistematización se centraría en el modelo técnico, se planteó como pregunta general orientadora del ejercicio la siguiente:



¿Cuál es la pertinencia del modelo técnico para la prestación del servicio de educación Inicial rural o en el marco de la atención integral⁶?

PROPÓSITO DE LA SISTEMATIZACIÓN DURANTE ESTE PERIODO

Consecuente con la pregunta, se plantea como propósito de la sistematización el siguiente:



Derivar aprendizajes del piloto del servicio de educación inicial rural, particularmente en lo que se refiere a la pertinencia del acompañamiento que se da y del fortalecimiento técnico del talento humano.

6. Cabe anotar que la mesa técnica aprobó la pregunta formulada de la siguiente manera: ¿Qué tan pertinente es el modelo técnico de atención integral para la prestación del servicio de educación inicial rural? No obstante, siendo coherentes con el enfoque cualitativo (y no cuantitativo) de la sistematización y conforme fueron formuladas las preguntas derivadas, se decidió hacer cambiar el inicio de la pregunta que hacía mención a un dato cuantitativo al decir “¿Qué tan pertinente...” por “Cuál es la pertinencia”?

EJES DE SISTEMATIZACIÓN, CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN Y ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO PROPIOS QUE SERÁN EXPLORADOS

Conforme a la pregunta general establecida para la sistematización del pilotaje durante el periodo septiembre-diciembre, y acorde con el propósito que se perseguía con ella, se perfilaron dos ejes de sistematización que en opinión del equipo constituyen las columnas vertebrales del modelo técnico del servicio, a saber:



- El acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños
- El fortalecimiento técnico al talento humano

A su vez, se establecieron los campos de documentación para cada eje y los elementos constitutivos del modelo técnico asociados a esos campos de documentación como puede observarse en las tablas No. 12 y 13.

TABLA NO. 12
CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN Y ASUNTOS QUE SERÁN EXPLORADOS A PROPÓSITO DEL ACOMPAÑAMIENTO PARA LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS

CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO
ESTRATEGIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO	Encuentros en el hogar Encuentros grupales Acompañamientos específicos Acompañamientos telefónicos Acompañamientos por WhatsApp Medios comunitarios alternativos
ELEMENTOS PROPIOS DEL MARCO PEDAGÓGICO	Prácticas y acciones Experiencias Seguimiento al desarrollo
RECURSOS E INSTRUMENTOS	Paquete didáctico Cartillas en asuntos concretos diseñadas por las EAS Insumos para la práctica de autoabastecimiento Creaciones nuevas a cargo del talento humano y de las familias.

TABLA NO. 13
CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN, PREGUNTAS Y ASUNTOS QUE SERÁN EXPLORADOS
A PROPÓSITO DEL FORTALECIMIENTO TÉCNICO AL TALENTO HUMANO

CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO
PERFILES Y ORGANIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Pertinencia Habilidades Experiencia
ESTRATEGIAS FORMATIVAS	Inducción Talleres creativos Grupos de estudio Acompañamiento situado Monitoreo y orientación complementaria Comprensiones del modelo (prácticas y acciones, actuar como proceso, estrategias del servicio, flexibilidad metodológica, planeación, seguimiento al desarrollo, valoración de procesos)
MATERIALES DE TRABAJO	Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en familia Cuadernos de acompañamiento familiar y grupal Fichas técnicas de las prácticas y acciones Infografías Guías de roles

PREGUNTAS DE SISTEMATIZACIÓN POR EJES Y CAMPOS DE DOCUMENTACIÓN

Una vez definidos los dos ejes de sistematización y sus respectivos campos de documentación, se procedió a formular las preguntas de sistematización que guiarán la exploración.

Estas buscaron desglosar la pregunta central del ejercicio de sistematización interrogándose por la pertinencia asociada al acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños y el fortalecimiento técnico del talento humano en relación:

Una vez definidos los dos ejes de sistematización y sus respectivos campos de documentación, se procedió a formular las preguntas de sistematización que guiarán la exploración.

Estas buscaron desglosar la pregunta central del ejercicio de sistematización interrogándose por la pertinencia asociada al acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños y el fortalecimiento técnico del talento humano en relación:

1. a lo que cada una se propone lograr, y
2. al reconocimiento y respeto a la diversidad y particularidades de la población atendida.

En cuanto a la formulación de preguntas orientadas hacia lo que se propone cada eje, para el caso del **acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños** se busca indagar por:

- ▶ La manera como las estrategias utilizadas y los recursos e instrumentos aportan al desarrollo integral de las niñas y los niños, y
- ▶ Cómo los elementos propios del marco pedagógico se materializan en el acompañamiento que se da.

Para el caso del **fortalecimiento técnico al talento humano** se busca indagar:

- ▶ De qué manera los perfiles y la organización del talento humano se ajustan a lo que el modelo necesita,
- ▶ Cómo aportan las estrategias formativas a la comprensión del modelo y las adecuaciones necesarias conforme a las prácticas culturales y sociales de las diversas familias, y
- ▶ En qué aportan los materiales de trabajo a la apropiación del modelo y su puesta en marcha, todo, por supuesto en función del acompañamiento dado y sus consecuentes incidencias en la promoción del desarrollo infantil.

En lo referente a la pertinencia, los campos de indagación del acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños, y el fortalecimiento técnico al talento humano, se cruzaron con la perspectiva de reconocimiento, respeto y valoración de la diversidad, sean estas culturales, de género, configuración familiar, religiosidad y espiritualidad, etnia, contexto económico, histórico y social, condiciones particulares de vulnerabilidad (por conflicto armado y desastres, por ejemplo) curso de vida e individual-personal, en consecuencia con lo planteado en el “Lineamiento para la Atención Integral a la Primera Infancia en perspectiva de respeto y reconocimiento de la diversidad” (López Wilches, Paola Andrea, 2016).

Se acogió igualmente al enfoque expuesto en ese mismo documento en lo referente a los principios de gestión, en tanto “Estos principios deben cobijar las interacciones que se establezcan con los niños y las niñas, sus familias y comunidades...” (pp. 25) y que complementa con el enfoque de acción sin daño y la necesaria reflexión crítica y permanente sobre el actuar y los efectos en las familias y comunidades.

Como puede verse en las tablas No. 14 y 15 donde aparecen las preguntas orientadoras, el interés fundamental fue indagar por los cómo del servicio de cara a la promoción del desarrollo infantil reconociendo las particularidades de la población y sus entornos.



TABLA NO. 14
PREGUNTAS ORIENTADORAS DEL ACOMPAÑAMIENTO PARA LA PROMOCIÓN
DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS

PREGUNTAS GENERALES DEL EJE		
▶ ¿De qué manera la estructura establecida por el servicio para dar acompañamiento en el medio rural y rural disperso (estrategias, elementos propios del modelo pedagógico y recursos) está al servicio del desarrollo integral de niños y niñas de primera infancia? ▶ ¿Cómo se refleja el enfoque diferencial del modelo en el acompañamiento que se da para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños? ▶ ¿De qué manera los elementos propios del acompañamiento son consecuentes con una pedagogía que valora al otro como interlocutor válido, propicia el diálogo de saberes, genera conversaciones significativas, invita a la construcción conjunta, establece relaciones horizontales?		
PREGUNTAS ESPECÍFICAS POR CAMPOS DE INDAGACIÓN		
CAMPOS DE INDAGACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO	PREGUNTAS ORIENTADORAS
ESTRATEGIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO	▶ Encuentros en el hogar ▶ Encuentros grupales ▶ Acompañamientos específicos ▶ Acompañamientos telefónicos ▶ Acompañamientos por WhatsApp ▶ Medios comunitarios alternativos En cada caso se incluyen la planeación de las sesiones, las interacciones propiciadas (entre el talento humano y las niñas y los niños, entre este y las familias y la comunidad, y en el interior de las familias), los procesos impulsados y acompañados, y el seguimiento y evaluación.	▶ ¿De qué manera las estrategias de acompañamiento del servicio aportan al desarrollo integral de niños y niñas de primera infancia? ¿Qué procesos favorecen? ¿Qué tipo de interacciones promueven y de qué manera? ▶ ¿Cómo inciden esas estrategias en el reconocimiento por parte de las familias de sus propias prácticas de cuidado y crianza y de qué manera aportan a su fortalecimiento? ▶ ¿Qué papel ocupan los niños y las niñas en los encuentros? ¿Qué acciones se hacen directamente con ellos y ellas? ▶ ¿Qué características de estas estrategias las hacen pertinentes a las dinámicas de los territorios (redes comunitarias, lugares significativos de encuentros, tiempos establecidos de acuerdo a las prácticas culturales y sociales, canales de comunicación, lenguajes usados)? ¿En qué aspectos son flexibles? ¿En cuáles no lo son?

CAMPOS DE INDAGACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO	PREGUNTAS ORIENTADORAS
ESTRATEGIAS DEL ACOMPAÑAMIENTO		▶ ¿Qué papel juegan en la prestación del servicio la planeación y el seguimiento? ¿Qué ajustes se hicieron teniendo en cuenta las características de la población y sus situaciones particulares (pertenencia étnica, víctimas de conflicto armado, personas con discapacidad, otras)? ▶ ¿Cómo se plasmó el enfoque de género en esas estrategias? ▶ ¿Cómo se dieron los procesos participativos de la comunidad para la puesta en marcha de las estrategias?
ELEMENTOS PROPIOS DEL MARCO PEDAGÓGICO	▶ Prácticas y acciones ▶ Experiencias ▶ Seguimiento al desarrollo	▶ ¿De qué manera los elementos propios del marco pedagógico se materializan en el acompañamiento dado? ▶ ¿Cómo aportan al desarrollo integral de las niñas y los niños? ▶ ¿De qué manera las prácticas y acciones planteadas son factibles de llevarse respetando la diversidad de la población?
RECURSOS E INSTRUMENTOS	▶ Paquete didáctico ▶ Cartillas pedagógicas ▶ Insumos para la práctica de autoabastecimiento ▶ Creaciones nuevas a cargo del talento humano y las familias	▶ ¿Qué usos se han dado a los recursos entregados y de qué manera estos aportan al desarrollo integral de las niñas y los niños? ▶ ¿Cómo es la interacción de las niñas y los niños con el paquete didáctico y los insumos de la práctica de autoabastecimiento? ▶ ¿En qué dirección los recursos utilizados y entregados están ajustados a las prácticas culturales y sociales de cada uno de los contextos (lenguas indígenas, lenguaje incluyente, propuesta gráfica, familias iletradas, entre otros)? ▶ ¿Qué cambios podrían introducirse para que sean más pertinentes?

TABLA NO. 15
PREGUNTAS ORIENTADORAS DEL FORTALECIMIENTO
TÉCNICO DEL TALENTO HUMANO

PREGUNTAS GENERALES DEL EJE		
► ¿De qué manera el esquema de fortalecimiento técnico para el talento humano (perfiles, estrategias formativas y material de apoyo) responde a los requerimientos de prestar un servicio de educación inicial rural? ► ¿Qué características del esquema del fortalecimiento técnico lo hacen pertinente a las estrategias de acompañamiento diseñadas y a las particularidades de la población a la que se presta el servicio? ¿En qué aspectos es flexible? ¿En cuáles no lo es? ► ¿Cómo aportan las estrategias formativas y los materiales de trabajo a la apropiación del modelo? ¿De qué manera favorecen un acompañamiento signado por el enfoque diferencial?		
PREGUNTAS ESPECÍFICAS POR CAMPOS DE INDAGACIÓN		
CAMPOS DE INDAGACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO	PREGUNTAS ORIENTADORAS
PERFILES Y ORGANIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO	► Pertinencia ► Habilidades ► Experiencia	► ¿Qué aportaron los perfiles del talento humano a la prestación del servicio y qué falencias hubo? ► ¿De qué manera el perfil del talento humano se ajusta a lo requerido por el modelo?
ESTRATEGIAS FORMATIVAS	► Inducción ► Talleres creativos ► Grupos de estudio ► Acompañamiento situado ► Monitoreo y orientación complementaria	► ¿De qué manera las estrategias formativas del talento humano aportan a la comprensión del modelo (prácticas y acciones, actuar como proceso, estrategias del servicio, flexibilidad metodológica, planeación, seguimiento al desarrollo, valoración de procesos)? ► ¿Cómo se abordan los saberes previos del talento humano en los procesos formativos? ► ¿Qué elementos proporciona el esquema formativo para que el talento humano haga las adecuaciones necesarias conforme a las particularidades de la población, sin perder con ello la esencia del modelo? ► ¿Cómo aportan las estrategias formativas a un acompañamiento con enfoque de género?

CAMPOS DE INDAGACIÓN	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL MODELO TÉCNICO	PREGUNTAS ORIENTADORAS
ESTRATEGIAS FORMATIVAS		¿De qué manera dichas estrategias son consecuentes con el modelo pedagógico que orienta el acompañamiento en el que se valora al otro, se propicia el diálogo de saberes, se generan conversaciones significativas, se invita a la construcción conjunta, y se establecen relaciones horizontales?
MATERIALES DE TRABAJO	▶ Cartilla de orientaciones para el talento humano Viajes en familia ▶ Cuadernos de acompañamiento familiar y grupal ▶ Fichas técnicas de las prácticas ▶ Infografías ▶ Guías de roles	¿Cómo aportan los diversos materiales de trabajo para la apropiación del modelo y la puesta en marcha de las estrategias de acompañamiento familiar y comunitario conforme a las características de la población?

FUENTES DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Con el propósito de encontrar respuestas a las preguntas de sistematización, se acordó acudir a fuentes primarias, a saber, familias, miembros de la comunidad y talento humano encargado del servicio, y fuentes secundarias como lo eran diversos documentos producidos por quien tuvo a su cargo la documentación sistemática en la primera fase del pilotaje, los informes presentados por las EAS y una muestra de cuadernos familiares y grupales.

En las tablas (16 a 21) que siguen se ofrece información respecto a cada fuente.

TABLA NO. 16
CONSULTA CON LAS FAMILIAS PARA RECABAR INFORMACIÓN

HERRAMIENTA UTILIZADA	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
Por intermedio del talento humano se invitó a varias familias a enviar a través de audios de no más de 2 minutos narraciones cortas de episodios muy concretos del acompañamiento recibido y referidos a los siguientes asuntos de exploración:	Con apoyo del talento humano, en cada grupo territorial (13 en total) se seleccionaron 10 familias con los siguientes criterios: i) que hubiesen estado en el servicio la mayor parte del tiempo del piloto, ii) que contaran con medio de comunicación para enviar sus audios, iii) idealmente que fueran familias con niños muy pequeños y otras con niños más grandes, y iv) que hubiese como mínimo una familia con una madre gestante.	95 audios que fueron transcritos.

HERRAMIENTA UTILIZADA	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
Encuentros en el hogar Encuentros grupales Acompañamientos específicos* Acompañamientos telefónicos Acompañamientos por WhatsApp Medios comunitarios alternativos Prácticas y acciones* Experiencias* Paquete didáctico Práctica de autoabastecimiento* Para tal efecto se construyeron preguntas concretas; para los casos marcados con un * se formularon dos preguntas distintas; en total se construyó una batería de 16 preguntas. Cabe anotar que a cada familia se le solicitó responder solamente una pregunta; esta fue asignada por el equipo de sistematización velando porque en cada grupo territorial se cubrieran los 10 asuntos. Ver en anexo 2A “Preguntas formuladas a las familias y asunto con el que se relacionaban”	Así, en principio se aspiraba allegar 130 testimonios; dadas las dificultades de varias familias, principalmente en zonas rural dispersa, de la muestra inicial llegaron en total 95 audios.	



TABLA NO. 17
CONSULTA CON MIEMBROS DE LA COMUNIDAD PARA RECABAR INFORMACIÓN

PERFIL DE LA HERRAMIENTA	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
TESTIMONIO DE AUDIO		
Por intermedio del talento humano se invitó a representantes de la comunidad a responder a través de audios de no más de 5 minutos las siguientes cuatro preguntas: Para tal efecto se construyeron las siguientes cuatro preguntas y se le solicitó a cada uno responderlas todas. ¿Cuáles fueron sus aportes o colaboraciones al piloto? ¿En qué más estaría dispuesto(a) a colaborar? ¿Qué ideas se le ocurren para involucrar más a los miembros de la comunidad? ¿Con qué recursos cuenta el territorio que podrían fortalecer el servicio?	Con apoyo del talento humano, en cada grupo territorial (13 en total) se seleccionaron 2 miembros de la comunidad con los siguientes criterios: i) que en efecto hubiesen sido importantes en el desarrollo del pilotaje; ii) ojalá que hubiese un hombre y una mujer; iii) que tuviesen roles diferentes en la comunidad, y iv) que tuviesen la posibilidad de responder por mensaje de audio. Así, en principio se aspiraba allegar 26 testimonios; de estos se recibieron 17.	17 testimonios que fueron transcritos.



En cuanto a las consultas con talento humano, cabe anotar que se hicieron indagaciones que aportan información para responder las preguntas de los dos ejes nodulares y estas son de tres tipos: i) testimonios de audio referentes a experiencias significativas tenidas en desarrollo del servicio en asuntos muy concretos (o podrían reemplazarse por otros medios que logren recoger las voces del talento humano); ii) entrevistas individuales a los líderes de las EAS, y iii) entrevistas grupales a los distintos perfiles del talento humano. A seis familias, una por municipio en el que se prestó el servicio (ver Tabla No. 17. Consulta con las familias para recabar información).

TABLA NO. 18
CONSULTA CON TALENTO HUMANO PARA RECABAR INFORMACIÓN

PERFIL DE LA HERRAMIENTA	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
TESTIMONIO DE AUDIO		
A una tercera parte del talento humano que había estado en la primera etapa del pilotaje y que seguía en la segunda, se le solicitó narrar en un audio de no más de 3 minutos una anécdota a propósito de alguno de los asuntos que interesa indagar, tanto respecto al acompañamiento como al fortalecimiento técnico, que sea significativa de un movimiento interno que se dio en su ser respecto al servicio o un movimiento que vio se produjo en las familias (revelación sobre los elementos del marco conceptual o aprendizaje referente a la metodología). Para tal efecto se redactó un comunicado en el que se daban algunas pistas sobre los asuntos que nos interesaba explorar. Cada uno elige el asunto a propósito del cual hablaría. Ver anexo 2B “Pautas solicitud TH anécdotas audios”	Buscando que entre la muestra hubiese profesionales de los diversos perfiles, la asignación de esta solicitud se hizo al azar. En total a 26 profesionales se les solicitó enviar audios, recibándose 18. Puesto que se dijo que no era necesario dar el nombre o perfil, para que se sintieran en libertad de dar su testimonio 2 sin ser identificados, a la final no se puede saber a qué perfiles corresponden los testimonios.	18 audios de voz

PERFIL DE LA HERRAMIENTA	SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
CARTAS PARA QUIENES INGRESAN AL SERVICIO		
A otra tercera parte del talento humano que había estado en la primera etapa del pilotaje y que seguía en la segunda, se le solicitó elaborar cartas destinadas a quienes iban a unirse al servicio en la segunda etapa del pilotaje, dándoles la bienvenida al piloto, animándolos, nombrando los principales desafíos que se les presentarán, cómo podrían enfrentarlos, qué herramientas tiene el modelo de servicio para apoyarlos, qué situaciones o actuaciones evitar porque ya saben que no funciona, qué podrían “arriesgar”, etc. Esta invitación se hizo a partir de un comunicado claro, dando pistas sobre los posibles contenidos de las cartas, estableciendo unos mínimos parámetros, induciendo a unos comunicados con voz propia y despreocupándose por asuntos gramaticales u ortográficos que generan temor al momento de escribir. Ver anexo 2.C. “Pautas para la elaboración de una carta”.	Buscando que entre la muestra hubiese profesionales de los diversos perfiles, la asignación de esta solicitud se hizo al azar. En total a 24 profesionales se les solicitó escribir cartas, recibiendo 22.	22 cartas
FORMULARIO CON FRASES PARA COMPLETAR		
Finalmente, a otra tercera parte del talento humano que había estado en la primera etapa del pilotaje y que seguía en la segunda, se le solicitó responder un formulario estructurado con 12 preguntas escritas a manera de frase para completar. Ver anexo 2.D. Formulario “Frasas para completar en Google Forms (TH)”	Buscando que entre la muestra hubiese profesionales de los diversos perfiles, la asignación de esta solicitud se hizo al azar. En total a 26 profesionales se les solicitó diligenciar el formulario, recibiendo 21 respuestas.	21 respuestas al formulario

GRUPOS FOCALES

Con la intención de profundizar en los asuntos de sistematización y explorar pausadamente las preguntas de esta, se llevaron a cabo grupos focales con grupos de profesionales que compartían un mismo perfil, haciéndolo de manera separada por cada departamento. A estos grupos focales fue convocado el talento humano que había estado en la primera fase del pilotaje.

En síntesis, se llevaron a cabo los siguientes once grupos focales:

- ▶ Dos con coordinadores de Antioquia (los que ya no estaban vinculados y los que actualmente lo están) y uno con los de Bolívar
- ▶ Dos con los pedagogos
- ▶ Dos con profesionales de la salud y la nutrición
- ▶ Dos con psicosociales
- ▶ Dos con agentes educativos

Con el objeto de allegar información a propósito de los distintos campos de indagación y que ofrecieran contenidos en respuesta a las preguntas, se fue llevando un cuadro de control de manera que a medida que se avanzaba en los grupos focales se iban indagando aquellos asuntos sobre los cuales no se tenía suficiente información.

TABLA NO. 19
TESTIMONIOS ALLEGADOS Y ANALIZADOS

INSTRUMENTO	BOLÍVAR		ANTIOQUIA		TOTAL	
	SOLICITADOS	RECIBIDOS	SOLICITADOS	RECIBIDOS	SOLICITADOS	RECIBIDOS
AUDIOS DE FAMILIAS	51	42	80	50	131	95
AUDIOS DE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD	10	10	16	7	26	17
AUDIOS TALENTO HUMANO	15	14	11	5	26	18
CARTAS TALENTO HUMANO	14	13	12	11	24	22
RESPUESTAS EN FORMULARIOS	13	13	13	8	26	21

TABLA NO. 20
GRUPOS FOCALES LLEVADOS A CABO Y PROFESIONALES QUE
FUERON CONSULTADOS EN ELLOS

PERFILES PROFESIONALES	NÚMERO DE PARTICIPANTES A LOS GRUPOS FOCALES		TOTAL
	BOLÍVAR	ANTIOQUIA	
COORDINADORAS	5	Grupo focal con coordinadores salientes de FAN: 3 Grupo focal con coordinadores Actuales de Pecas: 6	14
PSICOSOCIALES	2	5	7
PROFESIONALES EN SALUD Y NUTRICIÓN	3	2	5
PEDAGOGOS	2	3	5
AGENTES EDUCATIVOS	6	6	12

TABLA NO. 21
ANÁLISIS DOCUMENTAL

PERFIL DE LA HERRAMIENTA	CRITERIOS SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
INFORMES DE SISTEMATIZACIÓN GENERADOS HASTA LA FECHA		
DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA FASE DE ALISTAMIENTO	N. A.	1
DOCUMENTO “BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO”	N. A.	1
DOCUMENTO “MEMORIA DEL PILOTO DURANTE LA ESTRATEGIA “CONTACTO SIN CONTAGIO” ENTRE EL 16 DE MARZO Y EL 20 DE ABRIL DE 2020”	N. A.	1
INFORMES DE RECOMENDACIONES DE LAS PROFESIONALES DEL FCP Y DE LAS EAS		
INFORMES DE RECOMENDACIONES DE LAS PROFESIONALES FCP (AGOSTO 2020)	N. A.	3
INFORMES DE RECOMENDACIONES DE LAS EAS (SEPTIEMBRE 2020)	N. A.	2

PERFIL DE LA HERRAMIENTA	CRITERIOS SELECCIÓN DE LA MUESTRA	CANTIDAD DE UNIDADES DE ANÁLISIS
CUADERNOS DE ACOMPAÑAMIENTO DILIGENCIADOS		
CUADERNOS DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR	Dos por cada grupo territorial	26
CUADERNOS DE ACOMPAÑAMIENTO GRUPAL	Uno por cada grupo territorial	13

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez los mensajes de voz fueron transcritos, toda la información recabada fue organizada según la muestra e instrumento utilizado y se inició su análisis. En un primer momento dicho análisis se hizo a la luz de cada una de las preguntas específicas que se tenían (23) y se fue plasmando en una matriz Excel diseñada para tal efecto; esto se hizo así para el caso de los audios de las familias y del talento humano. El ejercicio descrito, si bien arrojó información analítica valiosa que más tarde retomamos, nos dejó ver que estábamos parcializando excesivamente cada unidad de análisis, perdiendo la mirada de conjunto que podría ser más rica en contenidos e interrelaciones.

Así entonces, optamos por leer los testimonios con unos lentes más abiertos los cuales eran los seis campos de indagación a saber:

► Referidos al acompañamiento para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños

- Estrategias del acompañamiento
- Elementos propios del marco pedagógico
- Recursos e instrumentos

► Referidos al fortalecimiento técnico del talento humano

- Perfiles y organización del talento humano
- Estrategias formativas
- Materiales de trabajo

Y así, empezaron a emerger en cada caso nuevas categorías, esta vez más integradoras de las preguntas que nos llevaron nuevamente al material recabado, para extraer de él apartados que dieran cuenta de cada una de las categorías y poniéndolas juntos.

El análisis que siguió fue esta vez hecho a la luz de la principal pregunta de sistematización que recuérdese fue formulada así:

- ¿Cuál es la pertinencia del modelo técnico de atención integral para la prestación del servicio de educación inicial rural?

El ejercicio consistió en identificar en los extractos seleccionados, los elementos centrales del modelo que aportan a su pertinencia, esto habida cuenta de que el material ya nos lo estaba mostrando: el resultado de esta tarea analítica derivó en la formulación de una serie de afirmaciones que buscaban justamente responder a dicha pregunta, y que estaban planteadas en términos de claves, por ejemplo:

- **Clave 1:** La mirada a la singularidad de cada niño y niño implica actuaciones también singulares.
- **Clave 2:** Es con las familias, considerando sus particularidades, como se logra impulsar el desarrollo infantil.
- **Clave 3:** Las prácticas constituyen la brújula de acompañamientos pertinentes a la realidad de cada niño, niña y mujer gestante.

Cabe señalar que estos eran unos títulos hipótesis que tendrían que ser revisados a medida que se iba construyendo un meta relato con los testimonios seleccionados, pero también al ponerlos en diálogo con los elementos del marco conceptual de la Política de Estado de Cero a Siempre y el acervo documental estudiado. Como era de esperarse, la construcción de ese meta relato nos llevó no solo a revisar algunos de los títulos de esas claves, sino a agrupar algunas, hasta llegar a las 15 que conforman el capítulo de hallazgos.

Finalmente, a medida que se iban redactando las claves, empezaron a determinar que las 15 claves podían organizarse a su vez en tres grandes categorías. En la primera estarían aquellas claves que hacen referencia a los elementos básicos del modelo que dialogan directamente con los fundamentos de la política, esto es la claridad de cada niño, niña y mujer gestante es singular, así como lo es su familia, el valor preponderante que tienen las interacciones sensibles como vehículo para las transformaciones en el desarrollo infantil, y la mirada integral y la consecuente necesidad de contar la mirada de varias disciplinas.

En la segunda estarían las claves del modelo que lo hacen pertinente asociadas a los elementos estructurales del modelo: las prácticas y las acciones, el valor de las experiencias, y el seguimiento al desarrollo.

Finalmente, en la tercera categoría es ubicarían aquellas claves que hacen mención a los elementos de apoyo que hacen viable el modelo: el talento humano, su fortalecimiento técnico, los recursos entregados a las familias y los materiales de apoyo, y el papel crucial de la comunidad.

Una última nota a propósito del relato de las claves: con el fin de proteger la identidad de las niñas y los niños, sus nombres fueron cambiados. A su vez, para el caso del talento humano, se optó por usar solamente la primera letra de sus nombres, toda vez que para efectos de la sistematización lo que importa es lo que se dijo y no quién lo dijo.



CAPÍTULO 4

LOS HALLAZGOS

Clave

Del lat. clavis 'llave'.

Noticia o idea por la cual se hace comprensible algo que era enigmático.

Como se dijera en el capítulo anterior donde se describió la metodología de sistematización utilizada, el proceso que se llevó a cabo para analizar los testimonios de familias, miembros de la comunidad y talento humano, y ponerlo en diálogo con los documentos producidos por el profesional que asumió la primera parte de la sistematización y las Empresas Administradoras del Servicio (EAS), derivó en la construcción de un meta relato que busca responder la pregunta central del ejercicio siendo esta

¿Cuál es la pertinencia del modelo técnico de atención integral para la prestación del servicio de educación inicial rural en el marco de la atención integral?

Este metarelato ha sido construido a la manera de “claves”, en el entendido de que cada una de estas busca señalar aquellos elementos del modelo que lo hacen pertinente; dichos elementos, como se explicó en el capítulo anterior, fueron emergiendo a medida que se hacía el análisis a la luz de las preguntas de sistematización y se veía necesario acudir a categorías abarcadoras que permitieran recomponer las diversas relaciones que constituyen el devenir del modelo en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” (Ley 1804 de 2016).

Como se podrá constatar, en cada clave se van tejiendo las voces de los consultados y de los documentos buscando responder a la pregunta por la pertinencia del modelo de educación inicial en la modalidad familiar en zonas rurales y rurales dispersas tal como fue concebido y como está poniéndose en marcha; así entonces transitamos por los variopintos de la respuesta. A su vez, conviene advertir que, puesto que las claves buscan ser abarcadoras, los lectores identificarán múltiples vasos comunicantes entre ellas; igualmente verán de qué manera los testimonios, así como hablan de la clave en cuestión, pueden a su vez señalar elementos de otras claves. Finalmente, amerita precisar que una sola clave no hace pertinente el modelo, sino todas ellas en su conjunto.

Habida cuenta de que lo que interesa es el que se dice y no el cómo se dice, hemos evitado los nombres o referencias que puedan llevar a identificar quién se pronunció de una u otra manera; dejamos solamente referencias a los municipios en el caso de las familias y las comunidades, y a los perfiles y el departamento para el caso de los testimonios del talento humano.

Las claves que componen este capítulo, organizadas en tres grandes categorías, son las siguientes:

CLAVES QUE HACEN REFERENCIA A LOS ELEMENTOS BÁSICOS DEL MODELO

► Clave 1

La mirada a la singularidad de cada niño y niña implica actuaciones también singulares

► Clave 2

Es con las familias, considerando sus particularidades, como se logra impulsar el desarrollo

► Clave 3

Las interacciones sensibles en familia son el vehículo de las transformaciones

► Clave 4

Las interacciones sensibles en los encuentros con otros son vehículo de las transformaciones

► Clave 5

Las interacciones sensibles entre el talento humano y las familias son vehículo de las transformaciones

► Clave 6

La mirada integral de la niña y del niño se logra con el concurso de distintas disciplinas

CLAVES REFERENTES A LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES DEL MODELO

► Clave 7

Las prácticas y sus acciones, la brújula de acompañamientos pertinentes a la realidad de cada niño y niña

► Clave 8

Las experiencias como afianzamiento de las prácticas

► Clave 9

El seguimiento al desarrollo, camino hacia la pertinencia

► Clave 10

Cuando lo importante es llegar al niño y a su familia, la pandemia no es una barrera

CLAVES REFERENTES A LOS APOYOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO

► Clave 11

Las transformaciones en el niño o la niña pasan por las transformaciones en el talento humano

► Clave 12

Sin compromiso no se llega a las niñas, niños y mujeres gestantes en la ruralidad

► Clave 13

Materiales que se entregan con sentido

► Clave 14

Los materiales de apoyo hacen viable el servicio

► Clave 15

Sin el concurso de las comunidades no habría sido posible.

CLAVE 1

LA MIRADA A LA SINGULARIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA,
DESDE SU GESTACIÓN, IMPLICA ACTUACIONES TAMBIÉN SINGULARES

NO PODEMOS PENSAR QUE A TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS LES DEBEMOS
LLEGAR DE LA MISMA MANERA. SABEMOS QUE CADA NIÑO O NIÑA TIENE
UNA FORMA DE APRENDIZAJE, UNA FORMA DE EXPLORAR EL MUNDO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Ante la pregunta por la pertinencia del modelo técnico de atención, quizás lo más llamativo que encontramos en los testimonios recabados es la recurrencia con la cual se habla de atender la particularidad de cada niño o niña, por supuesto que en el contexto de su familia. Voces que se pronuncian en esta dirección aparecerán en varias ocasiones a lo largo de este capítulo de hallazgos, entremezcladas con varios aspectos y a propósito de las distintas claves; particularmente esto saldrá a la vista cuando mencionemos el papel de las prácticas y sus acciones, y de la planeación. La claridad respecto a que sea el niño o la niña el foco del servicio aparece acompañada, como es de esperarse, de la importancia de conocerle; así lo expresa una profesional psicosocial en la siguiente afirmación que amplía el epígrafe con el que iniciamos esta clave:

... CONOCIENDO LAS INDIVIDUALIDADES, QUÉ LES LLAMA MÁS LA ATENCIÓN A LAS FAMILIAS, QUÉ NO LES GUSTA, QUÉ ES LO QUE DISFRUTA HACER EL NIÑO, PORQUE NO PODEMOS PENSAR QUE TODOS LOS NIÑOS LES DEBEMOS LLEGAR DE LA MISMA MANERA. SABEMOS QUE CADA NIÑO TIENE UNA FORMA DE APRENDIZAJE, UNA FORMA DE EXPLORAR EL MUNDO, ENTONCES DEBEMOS TENER EN CUENTA ESTAS CARACTERÍSTICAS...

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y nótese en este otro caso el énfasis que hace la coordinadora pedagógica al decir que, en torno a la particularidad de los niños y las niñas, y de su desarrollo, el talento humano está sintonizado, “conectadas”, es la palabra que usa:

LA PARTICULARIDAD DE LOS NIÑOS, EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS ES NUESTRO FOCO, ES QUE NOS LO PUSIERON ASÍ DE EXPLÍCITO, SÍ VAMOS A TRABAJAR CON LAS FAMILIAS, PERO DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE AQUÍ EL CENTRO DEBEN SER LOS NIÑOS, TODO LO QUE SE TRABAJARA ERA DÁNDOLE LA IMPORTANCIA AL NIÑO. ESO FUE LO MÁS BONITO, QUE NOS LO CENTRALIZARON Y NOS LO PROFUNDIZARON DE MANERA QUE ESE FOCO QUEDÓ Y ES BONITO ESCUCHAR, POR EJEMPLO, QUE LA COORDINADORA DE ZARAGOZA, O LA QUE ESTÁ AQUÍ CONMIGO, PERO ES DEL RURAL TENGAMOS EL MISMO SENTIR, EL MISMO PENSAMIENTO Y ESTAMOS CONECTADAS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Lo dicho es ratificado por una de las profesionales pedagógicas, veamos:

LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DESDE LA ETAPA GESTACIONAL HASTA LOS CINCO AÑOS. YO DIGO QUE LA COLUMNA VERTEBRAL DEL PILOTO SON ESOS USUARIOS. APARTE SEGUIMOS CON TODA LA INTENCIONALIDAD QUE TENEMOS EN CADA UNA DE LAS EXPERIENCIAS PROPUESTAS.”

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Ciertamente, si el talento humano ve al niño o niña en lo singular, también lo hacen los miembros de su familia. Los testimonios que siguen son bastante dicentes de cómo el modelo en sí, enfocado en el niño, en la niña, permite que la madre, el padre, todos dirijan su mirada hacia ese ser único, con nombre propio, “descubran” que tienen capacidades, detallen su desarrollo, comprendan que desde su gestación interactúan y reaccionan de una u otra manera a lo que acontece en el mundo. Igualmente es dicente que esa mirada sobre el desarrollo infantil es particular (a propósito de su propio hijo) y no una comprensión teórica que remita a criterios universales, todo lo cual es además consecuente con la definición de desarrollo integral de la Ley 1804 de 2016 al afirmar que este “es un proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades, para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía”, con lo cual se reafirma de alguna manera que este es un modelo pertinente, en el sentido de que le concierne a cada niño.

EDUARDO ES UN NIÑO QUE TIENE SÍNDROME DE DOWN Y CON ÉL HUBO UN PROCESO MUY BONITO EN TODOS LOS ASPECTOS. LA FAMILIA TENÍA MUCHOS MIEDOS FRENTE AL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE EDUARDO CON LOS OTROS NIÑOS Y SU ENTORNO; HACE APENAS 15 DÍAS FUE LA PRIMERA VEZ QUE EDUARDO FUE AL PARQUECITO DE SU BARRIO, A USAR EL SUBE Y BAJA, EL PASAMOS, EL DESLIZADERO. EDUARDO ANTES DEL PROGRAMA NO HABÍA EXPERIMENTADO CON PINTURAS, CON COLORES, Y NO HABÍA TENIDO CONTACTO CON LA MÚSICA. EL CONTACTO CON LOS ELEMENTOS FUE AGRADABLE PARA ÉL. FUE UN LOGRO PARA TODOS, PARA LA FAMILIA Y PARA NOSOTROS (...) EDUARDO ES UN CHICO QUE DEJÓ MUCHOS APRENDIZAJES Y MÁS QUE EL NIÑO, ES LA MAMÁ Y EL PAPÁ PORQUE EMPEZARON A DESCUBRIR QUE SE PODÍAN HACER MUCHAS COSAS CON EDUARDO Y QUE ÉL PODÍA APRENDER PORQUE ELLOS (NO) LO LIMITABAN. ELLOS PUDIERON DESCUBRIR EN EDUARDO Y EN ELLOS COMO PADRES, UNA GRAN CANTIDAD DE CAPACIDADES.

AGENTE EDUCATIVO DE ANTIOQUIA
(TESTIMONIO RECOGIDO POR A. BAQUERO)



En el primer encuentro estuvimos hablando sobre mi barriga; todos los niños, los hijos míos, todos los de la familia hablaban, decían su nombre y me sobaban la barriga. Primero fue Michelle, le habló a la niña, dijo su nombre; después Jonathan, también habló y dijo que quería que se llamara Carol Yileth, y a Kalé si le daba pena; Luis también expresó lo que sentía hacia la niña, y que se sentía muy orgulloso y feliz por la bebé.

Y (se habló de) que debíamos asistir a los controles, que debía ir a los controles en su día, para que así la bebé no tuviera ningún inconveniente a la hora de nacer y de las vacunas porque son muy importantes para nuestro bebé que llevamos en el vientre.

Ese día también hablamos de los cuidados que debíamos tener. Yo como estaba en embarazo, los cuidados, no tener rabias, y que debíamos alimentarnos bien, cuidarnos para que la bebé saliera sana y fuerte.

Y pues la pasamos muy feliz ese día. También estuvimos alumbrándole la barriga a la niña; o sea, con una linterna me alumbraban la barriga y a lo que ella sentía la luz se ponía muy feliz. Ese día tuvimos esa charla también y todos nos sentimos muy felices ahí reunidos en familia en nuestro hogar.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA DEL
MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

EN EL ANEXO 1 DONDE APARECEN ALGUNAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS SE
REFERENCIA ESTA CON UN COMENTARIO TÉCNICO QUE VALE LA PENA LEER.

HUBO UN CASO MUY PARTICULAR, Y ES QUE UNA MUJER GESTANTE, EL PADRE ERA ASÍ, MINERO, LLEGABA EN LA NOCHE A DORMIR, CANSADO; LOS FINES DE SEMANA SALÍA TAMBIÉN. ENTONCES EMPEZAMOS A TRABAJAR INTERACCIONES SENSIBLES CON EL NIÑO, QUE HABLARA, QUE LE SOBARA LA BARRIGA Y TODAS ESAS COSAS. ELLA LE COMENTA AL PADRE LO QUE HACÍA, Y EL PADRE LE DECÍA “PERO ELLOS NO ESCUCHAN, ELLOS NO SIENTEN, ELLOS ESTÁN EN LA BARRIGA Y NO SIENTEN”. ELLA NOS COMENTA ESO Y LOGRAMOS ENCONTRAR AL PADRE UN FIN DE SEMANA, HABLAR CON ÉL, HACER LAS ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN SENSIBLE CON EL FETO, CON LOS NIÑOS. Y AL CABO DE UNAS TRES SEMANAS NOS CUENTA LA MADRE QUE, CADA VEZ QUE LLEGABA EN LA NOCHE EL PADRE, EMPEZABA A HABLARLE AL BEBÉ Y EL BEBÉ EMPEZABA A MOVERSE. ESE FUE UN IMPACTO GRANDE PARA ESE SEÑOR QUE PENSABA QUE EL NIÑO NO ESCUCHABA, QUE NO SENTÍA. Y ESE SEÑOR CADA VEZ QUE NOS VEÍA NOS SALUDABA Y NOS CONTABA DE LOS PROGRESOS DEL BEBÉ, ALGO NUEVO DEL EMBARAZO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)



La actividad que más me gustó fue la del picnic que nos pusieron durante la cuarentena, porque ya llevábamos muchos días encerrados en la casa y es importante tomar el sol. Así que ese día me desperté bien temprano, con muchas ganas de salir. Hice la comida, fuimos a la tienda a comprar unas frutas, llegué, arreglé a mi niña, todo el plan para salir. Nos alistamos y salimos en la tarde; ella muy contenta porque hace tiempo que no salía y el aire, todo fue muy chévere. Llegamos, organizamos todo; en esos días ella estaba aprendiendo a gatear y ella feliz en esa manga jugando. Y algo que me gustó mucho ese día fue que ahí fue que aprendió a gatear y noté que le estaban saliendo los dientes. En esos días tenía problemas de alimentación; no me comía bien y yo estaba asustada y se estaba enflaqueciendo mucho. Ese día noté que le estaban saliendo dientes y dejé de preocuparme tanto por eso. Ese día la pasamos genial. Algo que no se me olvida es que en esos días yo le enseñaba a ella a aplicarse el antibacterial y a lavarse las manos. Ella abre el tarrito, se echa el antibacterial y ahí sí come. Esos son los protocolos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SEGOVIA (RURAL DISPERSO), ANTIOQUIA

EN EL ANEXO 1 DONDE APARECEN ALGUNAS EXPERIENCIAS
SIGNIFICATIVAS SE REFERENCIA ESTA CON UN COMENTARIO TÉCNICO QUE VALE LA PENA LEER.

Como puede constatarse, estos testimonios dejan ver de qué manera cada niño, cada niña, cada mujer gestante son la guía fundamental de las intervenciones pedagógicas, atravesado por supuesto por la capacidad de observación aguda del talento humano y su flexibilidad para adecuar sus actuaciones a lo que va aconteciendo.

Y aunque pareciera verdad de Perogrullo, hay que decir que prácticamente en todos los relatos de las familias que hacen mención a los encuentros en el hogar, los protagonistas son los niños o las niñas participantes del servicio. Esto es llamativo si se tiene en cuenta que eran preguntas bastante abiertas y bien podrían haber sido respondidas en otra dirección, sin mencionar a las niñas y los niños. Veamos algunos ejemplos interesantes:



Pues a los niños les encantan las actividades que tenemos con la profesora Rosa. Porque ellos ahí se sienten felices cuando la profesora Rosa hace actividades con ellos, juega con ellos, junto a nosotros los padres. A veces nosotros en casa, por el trabajo y la ocupación, es muy poco el tiempo que nosotros le dedicamos a nuestros hijos; jugar con ellos, charlar con ellos. Entonces cuando hay esos encuentros me doy cuenta que los niños se sienten felices, les agrada. Y otra, cuando hacemos las ollas comunitarias, a los niños les encanta. Nos sentamos a comer junto con ellos, hablar con ellos, con la profesora Rosa.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA

Cuando estaba en embarazo, ella vino e hizo un encuentro ahí en la casa con la profe Paula, y se pusieron con los niños y les preguntaron si querían que el bebé fuera niño o niña, (...) decía que quería un niño para jugar con él; después si fuera una niña, entonces la profe le dibujó y ellos lo pintaron y fue una experiencia muy bonita.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA

Lo que más me gustó de las actividades que realicé, una de las principales fue la visita de la profesora Luisa, donde me llenó el alma e hizo sentir a mi hija de lo más feliz, porque es algo que se vive, se siente y se disfruta. Fue haberme hecho el primer dibujo que me hizo en mi barriguita, más o menos fue de imaginación cómo iba a ser la niña; fue algo sensacional. Fue lo mejor que la profesora Luisa me hizo sentir bien, a mí y a mi princesa.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA

Ahora bien, estos testimonios de las familias coinciden con estos otros recogidos en las voces del talento humano que siguen direccionando la mirada del profesional y de la familia en ese niño o niña singular, considerando sin lugar a dudas el momento de vida en el que está y proponiendo experiencias que impulsen su desarrollo:

SE PROPONÍAN UNAS EXPERIENCIAS DIRECCIONADAS A ÉL (SE REFIERE A UN NIÑO CON DISCAPACIDAD). LA MAMÁ ME DECÍA “PROFE, ES QUE ÉL NO HABLA”. ENTONCES SE LE PROPONÍAN EXPERIENCIAS: “MAMÁ, TODOS LOS DÍAS VAMOS A HABLARLE UN POQUITO, VAMOS A DECIRLE QUÉ DÍA ES, QUÉ HORAS SON. VAMOS A SACARLO PARA QUE VEA EL SOL, ASÍ DURANTE EL TRANCURSO DEL DÍA. TAMBIÉN VAMOS A COLOCARLE CUENTOS, MÚSICA A BAJITO VOLUMEN. CON RELACIÓN AL MOVIMIENTO VAMOS A HACERLE MASAJES EN LAS PIERNAS TODOS LOS DÍAS. EN LOS DEDOS, LAS MANOS”.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

De manera similar al relato anterior, este que sigue muestra cómo la profesional le ofrece elementos a la madre para que mire a su hijo y que este a su vez se mire a sí mismo, se reconozca, produciendo una gran emoción en ambos –niño y madre– poniendo de relieve lo potente que puede ser una experiencia tan sencilla como verse al espejo. Sin duda, es un buen ejemplo también de la sensibilidad y cuidado de quien acompaña a la madre y la invita a tener una vivencia que dista de las tradiciones de la madre. No obstante, cabe la pregunta por el concepto que tiene de “diálogo” quien da el testimonio, pues la narración no permite saber si en efecto hubo diálogo o se trató de una invitación amable y convincente, pero en una sola dirección; nótese el “entramos en diálogo con la familia, le hablamos y le explicamos la importancia de esta actividad”:

LA IDEA ES QUE EL NIÑO SE VIERA FRENTE AL ESPEJO, VIERA SU IMAGEN, Y RECONOCIERA LAS PARTES DE SU ROSTRO. ENTONCES AL LLEGAR AL HOGAR Y AL INICIAR LA EXPERIENCIA, LA MADRE ME COMENTÓ QUE ELLA, DEBIDO A TRADICIONES QUE TENÍA EN SU HOGAR, NO LE PERMITÍA AL NIÑO VERSE EN EL ESPEJO. ENTONCES ENTRAMOS EN DIÁLOGO CON LA FAMILIA, LE HABLAMOS Y LE EXPLICAMOS LA IMPORTANCIA DE ESTA ACTIVIDAD. QUE EL NIÑO SE AUTO RECONOZCA, SE RECONOZCA, CONOZCA LOS GUSTOS E INTERESES DEL NIÑO, QUE EL NIÑO SE CONOZCA TAL Y COMO ES. LA MADRE SE MOTIVÓ A REALIZAR LA EXPERIENCIA DESPUÉS DE ESTE DIÁLOGO. CUANDO VIO LA REACCIÓN QUE SU HIJO TUVO FRENTE AL ESPEJO, LA MADRE LLORÓ, PORQUE LA EXPRESIÓN QUE EL NIÑO TUVO EN ESE MOMENTO, LA EMOCIÓN QUE MOSTRÓ, SU CARA, SU ALEGRÍA, APARTE TAMBIÉN SE MOSTRÓ ADMIRADO. LA MADRE AL VER ESTA EXPRESIÓN SE LE SALIERON LAS LÁGRIMAS Y ME DIJO: “PROFE, YO NUNCA LE HABÍA PERMITIDO A MI HIJO QUE SE VIERA EN UN ESPEJO PORQUE, DEBIDO A TRADICIONES QUE VIENEN DE MI HOGAR; PERO AL VER ESTA EMOCIÓN QUE MI HIJO SIENTE, Y LA CURIOSIDAD QUE LE GENERÓ VERSE EN EL ESPEJO, ME DI CUENTA QUE DE PRONTO YO ESTABA HACIENDO MAL AL PROHIBIRLE ESO A MI NIÑO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR
(TESTIMONIO DE VOZ A PROPÓSITO DE UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA)

Sin duda, aún hay muchos campos por explorar en algunas familias en lo que refiere a las prácticas de cuidado; este testimonio es bastante dicente y sigue mostrando que el piloto invita a mirar y cuidar al niño, aun cuando está en gestación, veamos:



Lo que ha cambiado es que hay muchas cosas que yo no sabía, como soy nueva teniendo niño entonces no sabía que tenía que alimentarme bien para que ellos no sufrieran alguna enfermedad o que algo afectara el crecimiento de ellos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA

Y cómo no incluir el siguiente relato que muestra de qué manera, aún mediante los contactos telefónicos logrados como estrategia alternativa con ocasión de la pandemia, los acompañamientos del talento humano logran poner el acento en el niño o la niña que participan en el servicio y en su desarrollo:

SE INICIA EL PROCESO CON UNA LLAMADA PIDIENDO LA PARTICIPACIÓN DEL NIÑO. EL PADRE O LA MADRE CONTESTA LA LLAMADA, PERO SIEMPRE SE PIDE PONER EL ALTAVOZ PARA QUE EL NIÑO PARTICIPE, HABLE, SI ES NIÑO DE BRAZOS, SI A LA MAMÁ... ENTONCES SE BUSCA INVOLUCRAR A LOS DEMÁS MIEMBROS DE LA FAMILIA SE EMPIEZA A PREGUNTAR QUÉ CANCIÓN LE GUSTA AL NIÑO O A LA NIÑA, Y CON ESA LLAMADA SE EMPIEZA A OBTENER TODO ESE SENTIDO DESDE EL DESARROLLO INFANTIL.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como dijera una representante del talento humano en el formulario en el que se les invitaba a completar frases, pareciera que los profesionales encargados del acompañamiento para el impulso al desarrollo de las niñas y los niños comprenden lo contundente que resulta invitar a las familias a ver a sus hijos. Frente a la siguiente frase que debía completar “Una experiencia que propicié y que me gustaría volver a favorecer es...” su respuesta fue:

TRATO SENSIBLE CON LOS NIÑOS. MÁS ALLÁ DE LO VERSADO EN LA PRÁCTICA, PIENSO QUE EL INICIO ESTÁ EN CAMBIAR DE PERSPECTIVA A LAS FAMILIAS SOBRE EL ROL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL HOGAR. AL ENTENDER AL NIÑO COMO UN INTERLOCUTOR VÁLIDO LAS INTERACCIONES POR CONSIGUIENTE CAMBIAN.

Ahora bien, claro está que no se puede afirmar tajante y taxativamente que, porque los niños y las niñas están en el centro de los encuentros y porque se dirija la mirada hacia ellos en su singularidad, el modelo técnico de atención es pertinente. Sin lugar a dudas, hay que afinar la mirada para conocer cómo son las interacciones que se dan entre el talento humano y los niños y niñas, si ellas además de estar signadas por la sensibilidad a los procesos particulares de cada niño o niñas, proponen experiencias que coinciden con los intereses y necesidades de ellos y ellas, y cuál es la intencionalidad de ellas; es más, cabe dudar si en todo encuentro se proponen experiencias que favorecen vivencias contundentes y potencian el desarrollo infantil. Estos son asuntos que desarrollaremos en las siguientes claves.

A manera de cierre de esta primera clave, no está de más considerar la recomendación plasmada en el “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020” en el sentido de seguir fortaleciendo: **“el concepto de niño y niña como protagonistas de su propio desarrollo y la promoción de la participación de los niños y las niñas”** como aspectos centrales de la educación inicial.

CLAVE 2

ES CON LAS FAMILIAS, CONSIDERANDO SUS PARTICULARIDADES, COMO SE LOGRA IMPULSAR EL DESARROLLO

CADA FAMILIA PERMITIRÁ UNA NUEVA EXPERIENCIA PARA TI,
LOS PROCESOS DE DESARROLLO SON DIFERENTES,
VIVE CADA UNO A SU TIEMPO CON PACIENCIA
Y OBTENDRÁS EXCELENTES RESULTADOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

PODRÁS ENCONTRAR FAMILIAS CON CARACTERÍSTICAS DIFERENTES,
CON SUS PROPIAS RELIGIONES Y ARRAIGADAS A SUS PROPIAS COSTUMBRES
EN CUANTO A LA FORMA DE CRIAR A SUS HIJOS E HIJAS
DE ACUERDO A SU CONTEXTO CULTURAL.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Como se dijo en la clave 1, puede afirmarse que el primer elemento propio del modelo de atención para el desarrollo integral de niñas y niños de zonas rurales y rurales dispersas que aporta a su pertinencia es que este está centrado en el desarrollo de cada niño y niña, concibiéndolos como sujetos singulares, con condiciones de vida particulares, que son vistos como tales tanto por el talento humano como por su familia y que, en consecuencia con las observaciones y seguimiento que le hacen a su desarrollo, unos y otros diseñan experiencias para potenciarlo.

Parte de esa singularidad de cada niño, de cada niña, lo aporta el hecho de que sus familias, que cumplen un papel preponderante en el desarrollo de sus hijos e hijas, también son únicas, con dinámicas propias que han construido en contextos culturales y sociales diversos. Así, un modelo de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que no considerara a la familia como elemento estructural del desarrollo infantil, que no la involucrara en su actuar, sencillamente no sería pertinente.

Si bien las afirmaciones de los párrafos anteriores no son novedosas, se enmarcan en lo planteado en los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión (2013) de la Estrategia de Cero a Siempre, y ciertamente están en la base del diseño del modelo que se está piloteando, lo que hay que señalar aquí es que tanto las familias como el talento humano en donde se hizo el pilotaje lo tienen claro, lo mencionan de esta manera y lo han hecho realidad. Los testimonios que componen esta clave dan cuenta de ello. Iniciemos con este, dicho por una profesional pedagoga de Bolívar quien pone el acento en lo que para ella es el sello distintivo del piloto:

TODO EL DESARROLLO DEL NIÑO ES IMPORTANTE, PERO LE DAMOS UNA MIRADA TAMBIÉN A LA FAMILIA (...) ESA ES LA DIFERENCIA. LE DA LA IMPORTANCIA A LA FAMILIA, ESE APOYO QUE LA FAMILIA BRINDA PARA EL DESARROLLO DEL NIÑO, O SEA, EL NIÑO ES PRIMORDIAL, CLARO, PERO LE DAMOS HERRAMIENTAS A LA FAMILIA PARA QUE EL NIÑO SE DESARROLLE, PARA QUE EL NIÑO DESARROLLE LAS PRÁCTICAS. ES REALMENTE IMPORTANTE ESTO, PORQUE LA FAMILIA ES LA QUE SE ENCARGA DE GARANTIZARLES A LOS NIÑOS EL BIENESTAR, Y ESO ES LO QUE NOSOTROS ESTAMOS HACIENDO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

En la misma línea del anterior, pero de manera aún más explícita, en este testimonio que sigue una agente educativa se refiere a la diferencia con la modalidad familiar tradicional (cuando dice “en el familiar”) afirmando que el modelo del piloto la insta a ver y abarcar con su actuar no solamente a la madre y al niño, sino a todos los miembros de la familia; esta afirmación muestra que el modelo al trascender la diada madre-hijo o hija (o cuidador-a principal - niño o niña) contribuye a la dinamización de procesos en diversas esferas de la vida cotidiana y consecuentemente a la transformación de las prácticas y acciones a favor del desarrollo infantil.

LA INTERACCIÓN CON LA FAMILIA YA LA HABÍA VIVIDO YO UN POCO EN EL FAMILIAR, PERO ESTA SE CENTRA UN POCO MÁS. A VECES EN EL FAMILIAR UNO VEÍA ÚNICAMENTE A LA MAMÁ Y AL NIÑO, Y SE CENTRABA, YO POR EJEMPLO QUE ERA AUXILIAR, YO ME CENTRABA EN LOS NIÑOS, NO EN LAS MAMÁS. ACÁ QUE SOY AGENTE EDUCATIVA YO ABARCO MAMÁ, PAPÁ, NIÑA, NIÑO, HERMANO, ABUELA. UNA INTERACCIÓN DIRECTA CON TODO EL NÚCLEO FAMILIAR, NO SOLAMENTE CON EL NIÑO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Ahondando más en qué consiste esa labor con la familia, contamos con varios testimonios. Empezaremos por los más amplios o genéricos, hasta adentrarnos en asuntos concretos que se le reconocen al modelo. Este que sigue empieza a asomarse, tímidamente, a la idea de lograr algunos cambios en la familia, veamos cómo lo dice:

PIENSO QUE ESTE MODELO ESTÁ BASTANTE COMPLETO EN RELACIÓN CON LAS HABILIDADES DE NIÑOS Y NIÑAS. EMPEZANDO QUE NOSOTROS COMO AGENTES EDUCATIVOS Y PROFESIONALES TOCAMOS A UN ADULTO, FORTALECEMOS UN APRENDIZAJE EN X O Y PRÁCTICA DE CRIANZA; OBVIAMENTE TAMBIÉN ESTAMOS TOCANDO AL NIÑO, PORQUE SI UNA MAMÁ LOGRA CAMBIAR UN PENSAMIENTO CON RELACIÓN, DIGAMOS, A LA LACTANCIA MATERNA, POR EJEMPLO, SI LA MAMÁ EMPIEZA A PENSAR QUE LA LACTANCIA ES BUENA PORQUE LE AYUDA AL NIÑO, OBVIAMENTE EL BENEFICIADO DIRECTAMENTE VA A SER EL NIÑO. EMPEZAMOS POR TOCAR A LOS ADULTOS, A LAS FAMILIAS Y VINCULAMOS AL NIÑO. AHÍ HAY UN APRENDIZAJE MÁS POTENTE QUE CUANDO SIMPLEMENTE ESTAMOS TRABAJANDO CON EL NIÑO. EN MI PERCEPCIÓN ES UN TRABAJO BASTANTE COMPLETO PORQUE ESTAMOS VINCULANDO A LA FAMILIA. Y SABEMOS QUE ESA FAMILIA DONDE ESOS PRIMEROS APRENDIZAJES Y ESAS HABILIDADES TOMAN MAYOR FUERZA EN LOS PRIMEROS CINCO AÑOS DE CADA NIÑO Y CADA NIÑA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Resulta interesante, a su vez, ver cómo no solo el talento humano entiende que se trata de “tocar” a la familia, como lo dice esta coordinadora técnica, sino que se tiene claro qué se espera lograr, qué transformaciones es necesario alcanzar con las familias para que en efecto estas aporten al desarrollo de las niñas y los niños, como nos lo deja ver el testimonio que sigue al poner el acento en la intencionalidad de las experiencias que se espera le provea al niño o a la niña su familia, veamos:

DESTACO EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS, PORQUE LE DA UN LUGAR IMPORTANTE A LA EXPERIENCIA... A QUE RECONOZCAN OTRAS PRÁCTICAS, OTRAS ACCIONES, OTRAS MANERAS DE HACERLO MÁS INTENCIONADAS, CON MAYOR SENTIDO DE ACOMPAÑAR EL DESARROLLO DEL NIÑO, DESDE COSAS MUY BÁSICAS: DISPONER UN PLATO EN LA MESA, HACER UN RITUAL PARA INICIAR EL MOMENTO DE ALIMENTACIÓN, HACER UN MOMENTO DE JUEGO CON EL PAPÁ QUE ACABA DE LLEGAR DEL TRABAJO. SON COSAS MUY SENCILLAS QUE REALMENTE EMPIEZAN A GENERAR PEQUEÑAS TRANSFORMACIONES AL INTERIOR DE LA FAMILIA. ESCUCHAR ESOS TESTIMONIOS DE LAS FAMILIAS QUE AL FINAL DECÍAN “ESTO NOS CAMBIÓ LA VIDA COMO FAMILIA: YA NOS SENTAMOS A CONVERSAR” ES MARAVILLOSO.

COORDINADORA GENERAL DE LA EAS FAN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Los dos testimonios que siguen, el primero de una agente educativa y el segundo de una de las coordinadoras pedagógicas de Antioquia, ponen de presente la conciencia de las familias de su incidencia en la crianza de los hijos e hijas y valoran hacer parte del programa:

LA FAMILIA ESTUVO MUY ENTUSIASMADA... Y SIENTE UNO QUE SE ESTÁN DANDO LAS COSAS BIEN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO DE LA NIÑA (...) ELLA (LA MADRE) MANIFESTÓ QUE HABÍA COSAS QUE ELLA MISMA NO SABÍA QUE LE GUSTABA HACER. ESTO PERMITIÓ FAVORECER EL DESARROLLO DE LA NIÑA, DEJÁNDOLA EXPLORAR CADA VEZ MÁS SU ENTORNO, CON VIGILANCIA DE UN ADULTO. PERMITIÓ QUE LA FAMILIA SE FORTALECIERA Y SIGUIERA GENERANDO EXPERIENCIAS, TENIENDO EN CUENTA LOS GUSTOS Y EXPERIENCIAS DE LA NIÑA. TAMBIÉN SE PUDO ENRIQUECER LAS INTERACCIONES EN EL HOGAR. TODO ESTO CON EL FIN DE PROMOVER ESAS CAPACIDADES Y HABILIDADES EN LA NIÑA PARA FAVORECER SU DESARROLLO INTEGRAL.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (TESTIMONIO DE VOZ A PROPÓSITO DE UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA)

ME LLAMÓ LA ATENCIÓN QUE EN UNO DE LOS ÚLTIMOS REGISTROS QUE TENEMOS, NO SÉ SI EN EL BAGRE, LA MAMÁ TENÍA TODA SU BITÁCORA DE TODO LO QUE HABÍA VIVIDO EN EL PILOTO: TENÍA FOTOS, TENÍA LAS CARTILLAS, LA BACINILLA PUESTA. ERA UN ESPACIO MUY BONITO QUE PARA ELLA ERA COMO SU LUGAR ESPECIAL DEL PILOTAJE, Y EL SERVICIO QUE LLEGÓ A TRANSFORMAR LA VIDA DE SU FAMILIA CON COSAS MUY PEQUEÑAS QUE SIENTEN QUE TIENE TODO EL SENTIDO. ESA MANERA DE TRABAJAR CON LAS FAMILIAS ES IMPORTANTE, PORQUE NO SOLO LES DAMOS MATERIALES, INSUMOS, UN PAQUETE ALIMENTARIO, SINO QUE BUSCAMOS QUE SEAN CORRESPONSABLES.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Sin duda, estos cambios dados en las familias no son un resultado del azar, ni se dan por descontados por un mero contacto con ellas, el talento humano tiene claro lo que el modelo espera lograr, de allí que lo contemple en sus planeaciones, como lo veremos en las claves 7, 8 y 9; el siguiente testimonio deja ver la aspiración de lograr transformaciones en las familias que las lleven a actuar de manera intencionada, con la conciencia de que movilizan las acciones que adelantan con sus niños y niñas.

LOS NIÑOS SON EL EJE DE ESTE PILOTO, EL MODO DE CRIANZA, LAS PAUTAS DE CRIANZA, TODO LO QUE TIENE QUE VER CON EL CUIDADO Y LA CRIANZA DE ELLOS DE MANERA SEGURA EN SUS ENTORNOS Y EN SUS HOGARES COMO TAL, ENTONCES ELLOS SON EL CENTRO PARA ESTA PLANEACIÓN. EN LA PLANEACIÓN EL NIÑO TIENE QUE ESTAR INCLUIDO; OBIAMENTE QUE, SI LO CUIDA LA FAMILIA, SI EL ENTORNO DE ÉL ES SU FAMILIA, LA FAMILIA ESTÁ INCLUIDA EN PARTICIPAR. YO DEFIENDO MUCHO Y ME GUSTA MUCHO LA PRÁCTICA 14 PORQUE ES DE LAS INTERACCIONES COMO TAL Y ES LA QUE CONECTA COMO A TODAS LAS PRÁCTICAS PRÁCTICAMENTE, VALGA LA REDUNDANCIA, PERO A MÍ ME ENCANTA ESA PRÁCTICA PORQUE YO TAMBIÉN, DE MANERA MUY PARTICULAR, TRABAJO MUCHO LO QUE ES LA PEDAGOGÍA DE AMOR EN LAS FAMILIAS, PORQUE CONSIDERO QUE ES UNA DE LAS BASES PARA QUE LAS FAMILIAS ESTÉN UNIDAS, TENGAN UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA, MANTENGAN MUCHAS COSAS COMO FAMILIA.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A propósito de las interacciones sensibles a las que se refiere esta coordinadora pedagógica de Antioquia ahondaremos en la siguiente clave.

Demos paso ahora a algunos hallazgos de la sistematización que nos ubican no solo en lo pedagógico, mostrando el valor que el talento humano le da al hecho de acompañar a las familias desde una perspectiva integral y a la vez singular del niño o niña: los tres testimonios que siguen nos los proporcionaron los profesionales psicosociales, dos de Bolívar y uno de Antioquia. Nótese en el tercer caso, la reflexión a propósito del crecimiento mutuo que se da en la interacción adulto-niño:

LOS ENCUENTROS APORTAN AL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN GRAN MEDIDA DESDE LA PERSPECTIVA QUE ES UN ACOMPAÑAMIENTO QUE SE LE HACE A LAS FAMILIAS CON DIFERENTES PROFESIONALES QUE ATIENDEN LAS DIFERENTES NECESIDADES QUE LA FAMILIA ESTÁ PRESENTANDO. NO QUIERO TANTO ENCASILLARME EN LO PSICOSOCIAL, SINO QUE TAMBIÉN IRME UN POCO MÁS ALLÁ DE LA PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN. LLEGAR A LOS HOGARES Y TRATAR DE MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD, DE HIGIENE, LAS CONDICIONES PSICOSOCIALES DE LA FAMILIA; ESE ES EL MÁXIMO APOORTE QUE LE PUEDE DAR EL PROYECTO AL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EL OBJETIVO (ERA) QUE LA MAMÁ SE EMPODERARA DE LA SANA EDUCACIÓN⁷, Y QUE SE DIERA CUENTA QUE ESOS ALIMENTOS FAVORECÍAN AL DESARROLLO DE SU NIÑA, PORQUE LA NIÑA ESTABA EN ALARMA DE DESNUTRICIÓN.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

SI ÉL (EL PADRE) NO DESEA QUE EL NIÑO SUFRA ATAQUES DE NERVIOS QUE APRENDA PRIMERO A CONTROLARSE ÉL, PARA TRANSMITIR CALMA TAMBIÉN. ENTONCES CUANDO UNO DICE QUE ES UN APRENDIZAJE, NO SOLO ES QUE EL ADULTO LE ENSEÑE AL NIÑO, SINO QUE EL NIÑO LE ENSEÑE AL ADULTO, ES QUE EL ADULTO DEBE CAMBIAR ALGUNAS VISIONES SOBRE LA CRIANZA. POR EJEMPLO, QUE LOS NIÑOS ESTÁN MUY CALLADOS, QUE ES PARTE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE, DESCUBRIMIENTO Y EXPLORACIÓN DE LOS NIÑOS SIEMPRE HAY RUIDO Y ESE TIPO DE CONCEPCIONES ES EL QUE UNO DICE “CRECER CON EL NIÑO.”,

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Conviene señalar que el modelo contempla no solo el acompañamiento a las familias de las niñas y los niños menores de seis años, sino también a las mujeres gestantes. La Fundación FAN, en uno de sus informes, da cuenta de ello de la siguiente manera:



Con ellas se hicieron encuentros en el hogar, activaciones de ruta ante Comisarías de Familia, se lograron experiencias significativas y aprendizajes a partir de otras maneras de gestionar las emociones, la comprensión de lo que en ellas ocurría y la importancia de la participación de las cuidadoras y los cuidadores en territorios donde los hombres no se incluyen en los procesos de crianza con las niñas y los niños e incluso con sus parejas y que con el tiempo ellos comenzaron a participar de la experiencia.

Los principales logros con madres gestantes menores de edad fueron sobre estilos de crianza, cuidados como gestantes, cuidados posparto. Fue muy satisfactorio para los agentes educativos constatar las respuestas de las gestantes y la puesta en práctica de los aprendizajes durante el confinamiento.

INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO.
FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213.
OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 38

7. Quizás quiso decir “se empoderará de una sana alimentación”.

LA IMPERIOSA NECESIDAD DE CONOCER A LAS FAMILIAS PARA ACTUAR CON PERTINENCIA

En un modelo de acompañamiento para el desarrollo infantil en zona rural y rural dispersa no basta con ser consciente de que cada niño y cada niña es singular, como lo es también su familia. Es apenas natural que entre más se conozca al participante, a su papá, su mamá, sus hermanos, su familia extensa, más adecuadas, pertinentes serán las actuaciones que se hagan. Obviamente este ejercicio de llegar al territorio, de observar, de cuestionarse lo que se daba por sentado remueve conceptos y hay que ser valientes para aceptarlo y cambiar algunos paradigmas, como es el caso de este profesional de la salud y nutrición de Bolívar a quien en el grupo focal se le preguntó qué se le había movido internamente al entrar al pilotaje en cuanto a creencias, formas de trabajar, conceptos que tenía de su hacer como profesional, leámoslo:

CREO QUE VARIAS COSAS. LA PRIMERA LA REALIDAD DESDE EL TERRITORIO RURAL QUE HAY EN COLOMBIA. UNO DESDE LA PARTE CENTRAL, Y AUNQUE HAY BARRIOS DONDE HABÍA TRABAJADO DONDE HAY MUCHA VULNERABILIDAD, AL LLEGAR A ESTOS TERRITORIOS, EN ZONA RURAL Y RURAL DISPERSA, UNO ENTIENDE DESDE LA PARTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN QUE EL ACCESO A LOS ALIMENTOS, NO LA DISPONIBILIDAD SINO EL ACCESO, SE VE UN POCO RESTRINGIDO. PORQUE EN DISPONIBILIDAD, QUE ES CUANDO ELLOS CULTIVAN, ES UN FACTOR MUY A FAVOR, PERO EN ACCESO NOTÉ QUE LAS TIENDAS O MINIMERCADOS QUE HAY MUCHO ALIMENTO ULTRA PROCESADO. ENTONCES UNO PENSARÍA QUE EN ESTAS ZONAS SE ESTÁN ALIMENTANDO MÁS NATURALMENTE, PERO NO ES ASÍ. ENTONCES ESO ES ALGO QUE, CUANDO YO LLEGUÉ POR PRIMERA VEZ PENSÉ UY, QUÉ ESTÁ PASANDO.

Dejarse permear e interpelar por la cotidianidad de las familias permite confrontar los referentes teóricos adquiridos en la universidad y ampliar las comprensiones derivadas en experiencias previas y esto, a su vez, les ayuda a ver a las niñas y los niños para quienes se ha diseñado el servicio.

Resulta interesante lo reiterativos que fueron los y las profesionales al mencionar la necesidad de este conocimiento, escuchemos varias voces en esta dirección:

A PARTIR DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS QUE NOS DIERON, NOS CONCIENTIZARON DE LA IMPORTANCIA DE RECONOCER LAS PARTICULARIDADES DE LAS COMUNIDADES, Y QUE ERA CONSTRUIR ENTRE TODOS EXPERIENCIA.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

TRASLADARNOS AL TERRITORIO, VIVIR LAS COSTUMBRES QUE ELLOS TENÍAN, CONOCERLOS DE CERCA, VIVIR ESA EXPERIENCIA. ESO TAMBIÉN ES DIFERENTE, PORQUE AL TRASLADARNOS AL TERRITORIO NOS PERMITIÓ RECONOCER LO QUE ELLOS VIVÍAN, ADAPTARNOS COMO A SUS CREENCIAS, LAS COSTUMBRES, TODO ESO TAMBIÉN.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

TUVIMOS LA VENTAJA DE HABER ASISTIDO A LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR. ESE ERA COMO EL PUNTO CLAVE DE LLEGAR A ESAS FAMILIAS Y PODER EVIDENCIAR CUÁL ERA LA SITUACIÓN DE ELLOS, EN QUÉ SE ESTABA FALLANDO, QUÉ PODÍAMOS HACER DESDE ACÁ CON LAS PRÁCTICAS PARA PODERLO ESTABLECER A CADA FAMILIA. ESO FUE ALGO MUY PRÁCTICO PARA PODER REALIZAR UNAS EXPERIENCIAS O EL TRABAJO QUE SE HIZO EN LA PRESENCIALIDAD.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

AL LLEGAR AL TERRITORIO INICIAMOS CON UNA CARACTERIZACIÓN INICIAL, TUVIMOS UNOS ENCUENTROS EN EL HOGAR Y ASÍ NOS PUDIMOS ACERCAR A LA REALIDAD QUE VIVEN LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Sin duda, ese conocimiento que se logra de las familias demanda una disposición para ver al otro, saber que se trata de una interacción humana que debe estar marcada por la escucha auténtica, el respeto, el cuidado. Los testimonios que siguen son bastante dicentes de un cambio de paradigma que lleva al profesional a descentrarse y conectarse con cada familia para poderla conocer. Más adelante veremos cómo esto no ocurre de manera espontánea y menos a la manera de una instrucción; se trata de una competencia que puede y debe desarrollarse con el talento humano.

LO VEO COMO EL ESCUCHAR. ANTERIORMENTE EN EL TRABAJO COMO PSICOSOCIAL HABÍA PERSONAS QUE TE HABLABAN Y YA. PERO REALMENTE LO BONITO DE CADA UNA DE LAS FAMILIAS ES APRENDER A ESCUCHARLAS; ESCUCHAR SU LENGUAJE CORPORAL, SU SILENCIO; ES COMPRENDER EL POR QUÉ Y PARA QUÉ DE SUS ALEGRÍAS, CADA UNA DE SUS TRISTEZAS, SUS ANGUSTIAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

NOSOTROS TENEMOS QUE SER MUY RESPETUOSOS A LA HORA DE ENTABLAR ESTAS CONVERSACIONES CON LAS FAMILIAS PORQUE SABEMOS QUE HAY DIFERENCIAS EN LA CULTURA, LA RELIGIÓN Y CREENCIAS DE CADA UNA. DEBEMOS PRIMERO QUE TODO HACER UNA CARACTERIZACIÓN Y CONOCER A ESTA FAMILIA, PORQUE NO QUEREMOS IMPONER NUESTRAS CREENCIAS Y PASAR POR ENCIMA DE LAS DE ELAS. SINO HACER TODO DE MANERA RESPETUOSA DEJANDO UN APRENDIZAJE EN ELLOS Y APRENDER NOSOTROS, PORQUE AQUÍ EL APRENDIZAJE ES RECÍPROCO.

ENTENDER QUE ELLOS NO TIENEN ESE HÁBITO DE QUE EL NIÑO SE LEVANTÓ Y VAMOS A BAÑARLO, NO; ELLOS TIENEN SU CULTURA MARCADA, QUE EL NIÑO ES DE ANDAR EN LAS QUEBRADAS. QUE ES ANDAR DESCALZOS PORQUE PARA ELLOS EL SUELO LES DA FORTALEZA, LES DA LAS VITAMINAS, LA ARENA ES ESO, ENTONCES YA CUANDO UNO EMPIEZA A ENTENDER POCO A POCO A TRAVÉS DE LAS EXPERIENCIAS DE SU COTIDIANIDAD, TRANSMITIRLE LA IMPORTANCIA DEL CALZADO, DE QUE SI EL NIÑO ESTÁ EN LA QUEBRADA DEBA ESTAR ACOMPAÑADO DE UN ADULTO RESPONSABLE. PERO ESO ES UN PROCESO POCO A POCO, PORQUE ELLOS NO VAN A ACEPTAR QUE SE LES DIGA QUE TIENEN QUE HACER ESTO...

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Estas profesionales que acabamos de leer mencionan un asunto de mayor importancia en el modelo: el acercamiento sensible que hay que hacer a las familias, sobre todo cuando estas pertenecen a grupos culturales marcadamente diferentes al de los profesionales o más aún cuando pertenecen a otra etnia. El siguiente fragmento de una carta, en el que su autora le anticipa a una colega que ingresará al servicio aquello con lo cual se va a encontrar deja ver lo enriquecedora que puede ser la experiencia para el talento humano y a la par señala la necesidad de acercarse con respeto:

ES UNA EXPERIENCIA HERMOSA Y SIGNIFICATIVA TRABAJAR CON
COMUNIDADES ÉTNICAS PORQUE ELLOS AÚN CONSERVAN SUS TRADICIONES Y
COSTUMBRES. ES IMPORTANTE LLEGAR A UN ENTORNO DIFERENTE Y ACOMODARSE A LA
NECESIDAD DE ELLOS Y NO QUE ELLOS SE ACOMODEN AL DE UNO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

Ahora bien, ese “acomodo” al que se refiere esta profesional, es un asunto complejo que requiere un trabajo formativo con el talento humano, toma tiempo y demanda abordar conocimientos a propósito de qué es una cultura, cómo estas son el resultado de un tejido construido a través de cientos de años, el significado de estas en la identidad de los pueblos, en su constitución como sociedades, como familias y como individuos; conviene igualmente afinar la mirada, ser críticos de los movimientos que han llevado al exterminio de muchos pueblos, pero a su vez ponderar el valor del conocimiento científico en el marco de los debates recientes en torno a la interculturalidad. Justamente el testimonio que sigue deja ver una gran sensibilidad de la profesional que habla y de su llamado a “estudiar, respetar el por qué y para qué piensan de ciertas maneras”.

HAY CASOS QUE HAN MANEJADO OTRAS COMPAÑERAS EN QUE HAY QUE TENER UN POCO
MÁS DE DELICADEZA A LA HORA DE TRABAJARLO Y ES QUE ALGUNAS COMPAÑERAS TUVIERON
LA OPORTUNIDAD DE TRABAJAR CON RESGUARDOS INDÍGENAS. SABEMOS QUE SE PUEDEN
ENCONTRAR MÁS DIFERENCIAS Y LA MANERA DE ABORDAR ES DIFERENTE. A MÍ ME TOCÓ
TRABAJAR CON EL RESGUARDO INDÍGENA LOS ALMENDROS. EN ESE RESGUARDO INDÍGENA
PRIMERO UNO DEBE HABLAR CON EL CACIQUE; ÉL LE VA A HABLAR DE LA HISTORIA DE ESE
RESGUARDO, DE SU CULTURA, SU MÚSICA, SU COMIDA; PORQUE LES GUSTA QUE LES CUENTEN
TODO. UN EJEMPLO: VAMOS A HACER UNA EXPERIENCIA A UNA FAMILIA, Y AL ENTRAR EN LA
VEREDA ELLOS PREGUNTAN QUIÉNES SON USTEDES, PARA QUÉ; ES ALGO QUE UNO TIENE QUE
APRENDER A RESPETAR Y NO JUZGAR. COMPRENDER QUE ELLOS TIENEN SU PROPIA CULTURA
Y SUS PROPIAS LEYES; POR EJEMPLO, QUE NO COMEN FRIJOLES, PORQUE NO LES AGRADA. HAY
QUE ESTUDIAR, RESPETAR EL POR QUÉ Y PARA QUÉ PIENSAN DE CIERTAS MANERAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

De manera un poco contrastante tenemos este otro testimonio en el que quien habla, aunque exalta la importancia de acercarse y conocer la particularidad de cada familia, dice que puede “ser difícil llegarles a cambiar ese chip”, dejando ver una relación vertical entre el profesional y los participantes en la que, además, la verdad la tiene el o la profesional:

TENEMOS COMUNIDADES INDÍGENAS, TENEMOS COMUNIDADES QUE VA A SER DIFÍCIL LLEGARLES A CAMBIAR ESE CHIP, VA A SER MUY DIFÍCIL, PERO EL HECHO DE QUE SE TRABAJE EN CONJUNTO, PORQUE AHÍ TENEMOS LA OPORTUNIDAD DE TRABAJAR TODO EL GRUPO EN GENERAL, LO QUE ES PSICOSOCIAL, LO QUE ES ENFERMERA, EL PEDAGÓGICO.

ENTONCES EL HECHO DE IDENTIFICAR PARTICULARIDADES DE CADA COMUNIDAD, PORQUE EN ESTE CASO SERÍA MÁS ACCIONES EN CONJUNTO, PORQUE TAMBIÉN SE HA HECHO UNA CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EN GENERAL, PORQUE LOS ENCUENTROS GRUPALES NOS PERMITEN IDENTIFICAR ESAS ACCIONES QUE LAS COMUNIDADES DE PRONTO TIENEN EN DIFERENCIA, Y SÍ VAMOS A ENCONTRAR, PERO LAS FAMILIAS NO SON TAN REACIAS. ALGUNAS SÍ PORQUE DE PRONTO TIENEN LA PARTICULARIDAD DE QUE LA MAMITA TIENE UN MARIDO MUY ENOJÓN Y NO LE PERMITE SOCIALIZAR.

TODO ESO LO VAMOS IDENTIFICANDO A MEDIDA QUE NOS VAMOS CONECTANDO CON CADA FAMILIA. AHÍ UNO APRENDE A HACER UN RECONOCIMIENTO GENERAL DE CADA FAMILIA Y YA SABEMOS QUE TENEMOS QUE HACERLO DE CIERTA MANERA QUE NO AFECTE CADA PARTICULARIDAD, PORQUE ELLAS TOMAN EL PROCESO CON LA MEJOR INICIATIVA, PERO SIEMPRE VAMOS A ENCONTRAR ESAS PARTICULARIDADES, ENTONCES YA SABEMOS QUE TENEMOS QUE ABORDARLAS DESDE CADA NECESIDAD QUE ELLAS EN SÍ PRESENTAN, ENTONCES NO SON REACIAS DEL TODO.

AH, QUE LOS INDÍGENAS TIENEN TRADICIONES EN CUANTO A SU PROCESO DE ACTIVACIÓN DE RUTA, DIGÁMOSLO ASÍ, DE NIÑOS QUE NO TIENEN CRECIMIENTO Y DESARROLLO O VACUNAS, Y CÓMO HACEMOS CON UNA MAMÁ INDÍGENA QUE PARA ELLOS NUNCA HA SIDO NORMAL TRAER A UN NIÑO A VACUNACIÓN. AHÍ LO HACEMOS EN COMPAÑÍA DEL PSICÓLOGO Y HACEMOS UN PROCESO QUE VA MUY PERSONALIZADO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Hablar de un auténtico diálogo de saberes, de construir nuevas comprensiones conjuntas con los colectivos humanos, en sus territorios, es un asunto que no se logra de la noche a la mañana, un verdadero desafío en materia de fortalecimiento técnico para un servicio de educación inicial en zonas rurales y rurales dispersas que concibe a cada niño y cada niña, desde la gestación, en su singularidad, así como a su vida y comunidad en la que vive. Si bien es cierto lo que dijera un coordinador pedagógico de Bolívar de que “el piloto es tan flexible que permite que sea el piloto quien vaya a la casa y no que la casa vaya al piloto” ello no quiere decir que esté del todo resuelto al momento en el que cada profesional llega a las casas de los participantes y que, consecuentemente, todos los acompañamientos sean pertinentes.

No obstante, conviene rescatar la conciencia que tienen varios profesionales de trabajar en esa dirección de avanzar en el conocimiento de las familias y las comunidades; así nos lo dejan ver algunas de las respuestas dadas al formulario de frases que solicitábamos fueran completadas. Por ejemplo, como complemento a la frase “Algo que quiero aprender en esta nueva etapa es...” se escribieron enunciados como los siguientes:

- ▶ Las costumbres de la familia y de cada una de ellas.
- ▶ Más experiencias significativas de los estilos de vida en las zonas rurales y rurales dispersas, conociendo más de cerca las vivencias en estas poblaciones donde brindamos atención.
- ▶ Ser más flexible con la población y comprender sus necesidades para juntos alcanzar los objetivos propuestos.
- ▶ Seguir aprendiendo del contexto de las familias.
- ▶ Más de las familias y sus costumbres y conocer un poco más las culturas y en algunas veredas las prácticas (religiosas más que todo).
- ▶ Prestar un mejor servicio a las familias teniendo en cuenta los contextos

socioculturales para potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación trabajando con las prácticas.

Estos conocimientos y habilidades son sin lugar a dudas cruciales para lograr conversaciones entre el talento humano y las familias que les permitan reconocer sus propias prácticas de cuidado y crianza, valorarlas y fortalecerlas cuando estas contribuyen al desarrollo infantil; conviene estar siempre alertas para, en ese intercambio que se hace, reconocer las prácticas que son potenciadoras del desarrollo de las niñas y niños, pues podría fácilmente ocurrir que las familias se descalifiquen ante la llegada de quien consideran experto; sobre estas relaciones volveremos en la clave 5. Hay que reconocer que, en desarrollo de la sistematización, si bien varios representantes del talento humano dijeron propiciar diálogos de saberes, no saltaron a la vista ejemplos concretos que dieran cuenta de ese diálogo a partir de una valoración de sus prácticas de cuidado y crianza.

HUELLAS DE TRANSFORMACIONES QUE SE HAN DADO EN LAS FAMILIAS QUE PODRÍAN DAR CUENTA DE LA PERTINENCIA DEL MODELO

Si bien no fue propósito de la sistematización evaluar el servicio, sino analizar su pertinencia, en lo que resta de esta clave compartiremos algunos de los cambios que tanto los profesionales como las entidades reportan haberse logrado en las familias en función, por supuesto, del desarrollo de las niñas y los niños. De nada serviría decir que el modelo es pertinente a las zonas rurales y rurales dispersas si no hay cuando menos atisbos de cambios en la dirección deseada.

Empecemos por estos testimonios dados por diversas personas del talento humano en el encuentro de experiencias significativas llevadas a cabo el 8 de agosto de manera virtual. Respecto al acompañamiento pedagógico familiar, las intervenciones en dicho evento destacaron logros como los siguientes:

- ▶ Las familias comprendieron que sus hijos tienen derechos.
- ▶ Los padres se involucraron en varias experiencias y comprendieron lo valioso que es su paternidad, a la par que experimentaron sentimientos que no suelen experimentar por el peso cultural.

- ▶ Para muchas familias gestantes el acompañamiento permitió vivir en familia la espera del nuevo miembro de la familia con mayor plenitud y consciencia de lo importante que es esta etapa en el desarrollo integral de las niñas y los niños.
- ▶ Pese a la desconfianza inicial, las familias se abrieron muy pronto a compartir con los equipos territoriales situaciones a propósito del cuidado y la crianza de sus hijos que les preocupaban.
- ▶ Se observó mejoramiento en la convivencia en el interior del hogar.
- ▶ Aprendizajes de parte y parte, tanto las familias ganaron en aprendizaje, como el talento humano.

SCHMIDT, M. (2020).
“DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN
DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS
REPORTADAS POR LAS EAS
EN AGOSTO DE 2020”.

Hay que decirlo, las familias dieron cuenta de cambios de actitud sensibles y hubo casos que involucraron de manera ejemplarizante la participación de la comunidad y de instituciones en la solución de necesidades y situaciones familiares con relación a la atención de las niñas, los niños y las mujeres gestantes. Esto es algo que veremos presente en otras claves.

Para no extendernos más, remitimos a quienes nos leen a la sección de experiencias significativas (Anexo 1), especialmente a aquella denominada “La mamá se llama Elisa y el niño se llama Diego”.

A manera de colofón de esta clave viene bien este extracto de una carta escrita por una de las personas del talento humano dándole la bienvenida a sus colegas que recién ingresan al piloto recordándoles el desafío que representa trabajar con las familias.

RECUERDA QUE NO SON TAREAS IMPUESTAS NI ACTIVIDADES POR CUMPLIR Y YA, SON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE MARQUEN POSITIVAMENTE CADA FAMILIA, NO ES LLEGAR A CAMBIAR SU ESTILO DE VIDA, ES FORTALECER, APOYAR, POTENCIAR ESO QUE ELLOS YA SABEN Y HACEN, PERO QUE NECESITAN NUEVAS ESTRATEGIAS, ÁNIMO Y GOZO PARA HACERLO MEJOR, ESCUCHEMOS SUS PROPUESTAS Y TRABAJEMOS CON ELLOS DE LA MANO CON NUEVAS IDEAS, PERO NO HACIENDO DE LADO LO QUE ELLOS NOS PROPONEN.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

CLAVE 3

LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN FAMILIA SON VEHÍCULO DE TRANSFORMACIONES

FUE NECESARIO DISPONER MI CASA, UN AMBIENTE CALMADO,
CALLADO, QUE NO HUBIERA BULLA, DONDE LA EXPERIENCIA ERA ALGO MUY BONITO.
DONDE CONSISTIÓ EN QUE YO LE HABLARA CON VOZ AMOROSA,
EN QUE LO ARRULLARA.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL), BOLÍVAR

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación es una de las prácticas que propone el modelo de desarrollo infantil en medio familiar en zonas rurales y rurales dispersas, más exactamente se trata de la práctica 14. Siendo esto así, se preguntarán quienes nos leen por qué darle a ella un lugar protagónico en esta sistematización; ello responde a que, de manera ostensible en los audios tanto de las familias como del talento humano, así como en los grupos focales, la calidad de las interacciones salió a relucir asignándosele un valor sustancial para lograr las transformaciones que desea alcanzar el modelo.

Y, hay que decirlo, se habló no sólo de aquellas que se dan con las niñas y los niños, sino con las demás familias con las que se encuentran periódicamente a través de los encuentros grupales, o entre el talento humano y las familias. Es por este motivo que optamos por analizarlas desde la óptica de tres claves que pueden ofrecer luces respecto a la pertinencia del modelo. En esta tercera clave nos detendremos a poner en diálogo voces a propósito de las interacciones entre cuidadores y niñas y niños; en las claves 4 y 5 abordaremos las otras.

Para empezar, es preciso remitirnos a la primera clave en donde señalamos que una característica del modelo es centrar la mirada en el niño y la niña, incluso desde su gestación, como sujeto singular y allí trajimos varias voces, principalmente de familias que mencionaban cómo a partir del acompañamiento veían a sus hijos, reconocían sus gustos e intereses. En efecto, la construcción de interacciones sensibles entre las niñas y los niños y quienes los cuidan pasa por “verlos”, por considerarlos como sujetos diferenciados de quien los cuida, que tienen sus propias necesidades y, por supuesto, responder a sus requerimientos de cuidado. Recordemos, por ejemplo, el relato de la madre que hizo un picnic con su hija generando un ambiente propicio para comprender el motivo de los malestares de la niña a causa de la salida de sus dientes y facilitar que justo ese día empezara a gatear, o el relato de la experiencia de toda la familia con la bebé en gestación. Esos y otros testimonios que ubicamos allí nos hablan de lo mismo: del aporte del modelo para favorecer interacciones sensibles entre los cuidadores y los niños y niñas.

INTERACCIONES SENSIBLES QUE VIENEN ACOMPAÑADAS DE LA EXPRESIÓN AFECTIVA

Ahora bien, esas interacciones sensibles están marcadas por el afecto y la expresión de este. Como nos lo dejaron ver varios testimonios, la expresión del afecto es una práctica poco común en algunas culturas; incluso una agente educativa que pertenece al territorio en el cual ejerce su labor lo manifestó de la siguiente manera:

PROFE, YO NUNCA HABÍA HECHO ESTO CON MI OTRO HIJO; ENTONCES PARA MÍ ES NORMAL PORQUE NO ESTÁBAMOS ACOSTUMBRADOS A ACARICIAR A NUESTROS BEBÉS.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Siendo esto así, es llamativo que los testimonios de las familias estén atravesados por el afecto y la expresión del mismo. Desde una perspectiva conceptual, podríamos entonces decir que el modelo es pertinente para la promoción del desarrollo infantil en zonas rurales y rurales dispersas al lograr que las familias disfruten de esos intercambios sensibles con sus niños y niñas y caminen hacia la expresión de sus emociones. Para ratificar lo dicho, escuchemos otras voces de familias en respuesta a nuestra solicitud de enviar audios narrando momentos del acompañamiento que ellas recordaban especialmente. Conviene reiterar que en las preguntas no había ninguna orientación para que se refieran a la incidencia del piloto en la calidad de sus interacciones:



Desde que ingresé a este maravilloso programa me he sentido a gusto, en especial con la profe María, porque me ha enseñado a cómo tratar y a relacionarme con mi bebé y el niño disfruta mucho con las experiencias que nos han mandado. Él participa feliz, he podido compartir más tiempo con él, con mi familia...

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA



El programa nos enseña muchas cosas. Sobre todo, a ser más cuidadosos con nuestros hijos; más cuidadosos, más amorosos... Sobre todo, estar pendiente de ellos, darles su alimentación adecuada. ¿Qué cambios he notado en el bebé? Que se relaciona más, es muy cuidadoso con las cosas, está más pendiente.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

EL VALOR DE DISFRUTAR LAS INTERACCIONES SENSIBLES

Nótese cómo los testimonios seleccionados vienen acompañados de palabras asociadas al disfrute: “él participa feliz”, “es algo que se vive, se siente y se disfruta”. Como dijera una profesional psicosocial:

BUSCAMOS QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE DIVIERTAN; DISFRUTEN EL
DESARROLLARSE EN TODOS SUS HÁBITOS, EL DESARROLLARSE INTEGRALMENTE.
LUEGO DE ELLO BUSCAMOS QUE LA FAMILIA TAMBIÉN DISFRUTE ESOS MOMENTOS. SIEMPRE
SE BUSCA EN ESOS ENCUENTROS QUE LAS FAMILIAS ESTÉN UNIDAS, QUE TODOS ESTÉN EN
PRO A UN SOLO OBJETIVO, QUE ES EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE MANERA
INDEPENDIENTE A QUÉ ÁREA ESTEMOS TRABAJANDO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

He aquí un testimonio de una agente educativa que da cuenta de una experiencia propiciada por ella en la cual igualmente el protagonista es el disfrute, esta vez asociado a la interacción entre todos los miembros de la familia en torno al cuidado de una huerta. Por lo demás, resulta ser un buen ejemplo de cómo propiciar interacciones sensibles significativas para todos los miembros de la familia, a la par que se explora el medio, se afianza el sentimiento de pertenencia a un territorio, se comparten tareas de cuidado de unas plantas que proveen alimentos saludables.

ESE DÍA TRABAJAMOS UNA HUERTA CASERA, INFANTIL. ME DECÍA LA MAMÁ QUE ESE DÍA POR
PRIMERA VEZ SE REUNIÓ TODA LA FAMILIA, HASTA EL TÍO PARA HACER ESA HUERTA, Y QUE ESO
FUE MUY DIVERTIDO, MUY LINDO PARA REUNIRLOS A TODOS Y EL NIÑO LO DISFRUTÓ. EN LAS
FOTOS Y EN LOS VIDEOS VI MUCHO ESA CREATIVIDAD Y DE PRONTO ESA ALEGRÍA DEL NIÑO
DE ESTAR EN SU ESPACIO, EN LA HUERTA CASERA. ESO FUE MUY MARAVILLOSO.

AGENTE EDUCATIVO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como dijeran esta coordinadora pedagógica de Antioquia, la práctica 14 pareciera transversal a las demás, permea la vida completa de las familias y está presente en todos los acompañamientos dados:

A MÍ COMO COORDI ME HA GUSTADO MUCHO LA EXPERIENCIA DE LAS INTERACCIONES SENSIBLES, LA PRÁCTICA 14, YO PIENSO QUE ES LA MANERA COMO EL NIÑO CREA CONFIANZA CON EL PAPÁ Y MAMÁ, QUE EL PAPÁ IDENTIFIQUE COSITAS PEQUEÑITAS, QUE LE GUSTA AL NIÑO, LA PANTALONETICA, QUE LAS CHANCLAS, QUE COLOCARSE LA GORRA PARA ATRÁS. EN MI ROL COMO COORDI SIEMPRE HE PROPUESTO QUE LA INCLUYAN EN LA PLANEACIÓN, POR EJEMPLO, IDENTIFICAR QUÉ ROPA LE GUSTA AL NIÑO, PUEDE SER UNA BOBADA, PERO MUCHAS VECES LA MAMÁ NO CAE EN CUENTA. ¡AY, VERDAD QUE A ÉL SÍ LE GUSTA REPETIR ESA PANTALONETICA! O MUCHAS VECES IDENTIFICAR QUÉ COMIDA LE GUSTA, PORQUE LA CULTURA, SI HAY CARNE TODOS COMEN CARNE, SI HAY POLLO TODOS COMEN POLLO, SI HAY FRÍJOLES TODOS FRÍJOLES, PERO MUCHAS VECES CUANDO UNO COMIENZA A HABLAR CON EL NIÑO Y LE DICE, “PAPI, QUÉ COMIDA TE GUSTA”, “NO, A MÍ ME GUSTA EL FRÍJOL”, Y LA MAMÁ DICE, “AY, PUES CUANDO YO HAGO FRÍJOLES ESE PELAO SÍ COME”, PORQUE ASÍ LE DICEN A UNO, ENTONCES YA UNO IDENTIFICA POR AHÍ COSITAS PARA PLANEAR EXPERIENCIAS, POR EJEMPLO, HACER ESE PICNIC CON FRÍJOLES Y LE VAMOS A DECIR AL NIÑO CÓMO NACE EL FRÍJOL, Y VAMOS A DECIRLE AL NIÑO DE QUÉ MANERA VAMOS A HACER LA EXPERIENCIA CON LA FAMILIA, QUE EL FRIJOL CRECE, QUE DESPUÉS LLEGA A LA OLLA, AL PLATO, ASÍ...

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

INTERACCIONES SENSIBLES, DE LOS ENCUENTROS A LA COTIDIANIDAD

Otro asunto que pareciera estarse logrando con el modelo y la importancia que el mismo da a las interacciones sensibles, es llevarlas más allá de los encuentros en el hogar (o en los encuentros grupales) introduciéndolas como una práctica habitual en su vida cotidiana. Los testimonios que siguen dan cuenta de ello; del segundo proviene el fragmento con el que iniciamos esta clave.



El encuentro que recuerdo fue el tercero, en que realizamos actividades de interacciones sensibles con nuestros hijos, y elaboramos también unas pelotas artesanales para el compartir y disfrute del juego. Esta experiencia nos permitió reunirnos en familia. Encontrarnos y compartir mucho en lugar de encuentro. Jugamos, creamos y disfrutamos esta actividad. Nos sirvió aun cuando llegamos a nuestros hogares, que mi hijo al llegar a casa compartió con emoción su nuevo juguete o pelota con su hermano o padre. Además de toda esta experiencia tan dinámica y sensible.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL), BOLÍVAR



A continuación, les voy a contar de una actividad dirigida por el agente educativo, la cual a mí me ha ayudado muchísimo (...) Muchas veces suele descuidar estas actividades y hemos aprendido durante este proceso a interactuar con nuestros hijos, a ser mejores padres, a darles una mejor crianza en nuestros hogares. Una de las actividades que he trabajado (...) la cual fue muy novedosa y divertida, esta actividad que viví con mi agente educativo fue muy linda, esta actividad me enseñó a fortalecer muchos vínculos afectivos con mis hijos. La actividad consistió en un lugar seguro en el que se pudiera dialogar con mis hijos, para experimentar.

Fue necesario disponer mi casa, un ambiente calmado, callado, donde la experiencia era algo muy bonito. Donde consistió en que yo le hablara con voz amorosa, en que lo arrullara. Tengo una rutina antes de situaciones ansiosas, como el estrés. Después de que les hablé, los cargué y les dije lo mucho que los quería, los abracé. Que ellos eran muy importantes para mí, en mi vida. Después construimos caritas de enojo, tristeza, de asombro. Y dibujamos en una hoja de bloc, los coloreamos, la carita triste, feliz y llorando. Ya después yo escondí las caritas en los rincones de la casa, y cada vez mi hijo la encontraba yo aplaudía y le decía "Bravo mi amor, ¿cómo hace esa carita?" y les decía, si la carita estaba llorando yo les decía cómo hacer la carita llorando y él lloraba. Si encontraba la carita de alegría tenía que sonreír y él sonreía muy feliz. Si encontraba la carita triste, tenía que ponerse triste, le explicaba. Y a mí me marcaba mucho esta actividad, porque así le pude a enseñar a mi hijo la importancia de su expresión.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL), BOLÍVAR

BUENO, YO VOY A COMENTAR UNA EXPERIENCIA QUE TUVE EN UN ACOMPAÑAMIENTO. PARA LLEGAR A LA CASA DE LA FAMILIA DEL USUARIO, NOS TOCÓ (...) COMO MEDIA HORA. ERA UNA FINCA SOLA, SOLA, Y TOCABA SUBIR UNA MONTAÑA Y TODO, Y NOSOTROS LLEGAMOS Y RECUERDO QUE YO IBA A FORTALECER LA PRÁCTICA DE LA LECTURA, EL JUEGO Y LA EXPLORACIÓN. ENTONCES PREGUNTÉ SI LA FAMILIA PRACTICABA ESO Y LA MADRE ME DICE QUE NO, QUE ELLA LO QUE HACÍA ERA DEJAR AL NIÑO SOLO, QUE JUGARA SOLO, Y COMO QUE NO LE VEÍA LA IMPORTANCIA DE JUGAR CON EL NIÑO. NOSOTROS LLEGAMOS, LOS ACOMPAÑAMOS, LES DIJIMOS QUE REALIZÁRAMOS UNA ACTIVIDAD JUNTOS, Y YO SENTÍ QUE LA MAMÁ APRENDIÓ ESA IMPORTANCIA DE ACOMPAÑAR E INTERACTUAR MÁS CON EL NIÑO DE CERCA. NO SÉ SI PASA EN TODAS LAS FAMILIAS, YO CONSIDERO QUE NO. O SEA, HAY MUCHAS FAMILIAS QUE NO TIENEN ESOS MOMENTOS DE INTERACCIÓN CON LOS NIÑOS, Y NO LE DAN MUCHA IMPORTANCIA Y ESTE PROYECTO HA PERMITIDO ESO. AHORA LAS FAMILIAS SÍ LO ESTÁN HACIENDO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)



Aprendí sobre la manera de corregir a mis niños en esos momentos que me sentía tan sola y triste, ya que los niños son muy inteligentes y hablándoles entienden, sin necesidad de utilizar el maltrato físico.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

Este último testimonio es bastante dicente, toda vez que refiere un encuentro en el hogar que le permitió a la madre de familia compartir sus angustias y penurias emocionales, a la par que modificar algunas pautas de comportamiento con sus niños. El relato completo aparece en la sección de experiencias significativas bajo el título “Todo un equipo para mí y mis niños”.

INTERACCIONES SENSIBLES EN LA GESTACIÓN

Iniciemos este apartado con un testimonio bastante ilustrativo de lo que puede llegar a ser un adecuado acompañamiento familiar para el fortalecimiento de prácticas de cuidado y crianza para la primera infancia y la mujer gestante, en este caso de la lactancia y cuidados de la mujer en puerperio; en él se evidencia igualmente la vinculación de la figura paterna. Habiéndosele indagado a una profesional en salud y nutrición sobre la receptividad de la mamá y la familia en el momento de su visita tras el nacimiento del bebé, esto respondió:

FUE UNA MEZCLA DE TODO UN POCO PORQUE YO LE DECÍA A LA MAMÁ: “USTED CON SU OPERACIÓN, DESPUÉS DE UNA CESÁREA, QUIERE DESCANSAR, DORMIR, Y YO AQUÍ VENGO A PRETENDER HABLARLE, A QUITAR RATO”, PERO NO, CON ESA FAMILIA QUE ME TOCÓ TUVE UN ACERCAMIENTO MUY CHÉVERE. INCLUSO LA PROFE LLEVÓ UNA CANCIÓN, “QUIÉREME MAMITA, QUIÉREME PAPITO”, Y FUE MUY CHÉVERE PORQUE FUE HASTA EL PAPÁ. ÉL ESTABA UN POCO COHIBIDO PORQUE ERAN PRIMERIZOS. ENTONCES ÉL SE DEJÓ LLEVAR, LE DIMOS LAS INDICACIONES DE CÓMO CARGAR AL BEBÉ; TODO LO RELACIONADO. Y EL PAPÁ AL FINAL TERMINÓ CANTÁNDOLE LA CANCIÓN QUE LA PROFE LE LLEVÓ, QUE ERA UNA CANCIÓN QUE ELLOS, CUANDO FUERAN A BAÑAR AL NIÑO, Y LE HICIERAN LOS MASAJES AL BEBÉ LE FUERAN CANTANDO ESA CANCIÓN. Y EL PAPÁ HIZO EL EJERCICIO DE LA CANCIÓN Y TODO, DESPUÉS DE HABER ESTADO TAN TENSIONADO, SE SENTÓ, CARGÓ AL BEBÉ Y TODO, Y TUVE CONOCIMIENTO DE QUE EL PAPÁ SIGUIÓ INTEGRADO AL PROCESO. YA EL BEBÉ DEBE TENER 6 MESES, 7 MESES; FUE ALGO MUY CHÉVERE.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR

Este como otros testimonios recogidos, algunos a los que ya hemos hecho mención, dejan ver el valor que el equipo humano del piloto da a las interacciones afectivas con el bebé por nacer y sus acciones destinadas a afianzar el vínculo. Por ejemplo, ante la solicitud de completar el siguiente enunciado “En relación con las mujeres gestantes, quisiera lograr...”, varias de las frases están referidas a este asunto:

- ▶ Que tenga contacto más frecuente con sus bebés, dar iniciativa que desde que se inicia su proceso debe ofrecer amor a su bebé.
- ▶ Que vivan más interacciones con los niños desde la gestación. Que le hablen, le canten y lean.
- ▶ Fortalecer el vínculo afectivo desde su gestación.
- ▶ Crear más conciencia sobre el cuidado durante el embarazo tanto físico como emocional y brindar al bebé afecto desde el primer momento.
- ▶ Que estas madres fuesen más cariñosas y demostraran el amor por sus embarazos, no solamente que estén al día con sus controles, sino que involucren a los padres en esta etapa de embarazo, expresando sus sentimientos.
- ▶ Tengan mayor relación afectiva con el niño en el vientre y cuiden su salud mental y emocional con el apoyo de su pareja o cuidadores para propiciar un mejor desarrollo integral del niño o niña.
- ▶ Más cercanía presencial al momento de realizar los acompañamientos y experiencias en los encuentros de modo que se pueda involucrar más a las parejas y a su familia generando que la mujer gestante se sienta más acompañada y apoyada en el proceso de la gestación.
- ▶ Que cada una de las mujeres gestantes estimulen al niño o niña desde la gestación y seguidamente que ingresen al control de planificación.
- ▶ Mayor empoderamiento en la autoestima a la hora de los cambios físicos que son naturales durante la gestación.
- ▶ En algunos casos que las mamitas gestantes fueran más conscientes de la importancia de los cuidados y seguimientos prenatales.
- ▶ Un fortalecimiento a la estimulación desde muy temprano en el embarazo ya que esto favorece los vínculos afectivos de la madre y el padre hacia su hijo que parece mentira que no sintiera o ni escuchara. Pero si es verdad esto juega un papel fundamental en una madre gestante.

Llama no obstante la atención la carga valorativa de algunas expresiones referidas a un “deber ser”, a un mandato moral relacionado con el vínculo que idealiza y deshumaniza el proceso de gestación. Valdría la pena avanzar con el talento humano en aproximaciones más profundas y abarcadoras de los distintos fenómenos propios de este momento clave de las familias. Lo anterior, igualmente aplica para el segundo conjunto de frases en el que emerge el imaginario de que la mujer gestante no solo es la responsable de crear esos vínculos afectivos con el bebé por nacer, sino de “estimularlo”, cuidarse, incluso “empoderarse” frente a los cambios físicos.

Ahora para hacer justicia, es interesante encontrar varias frases que involucran al padre y lo consideran corresponsable del proceso de gestación. Sobre esto volveremos más adelante.

INTERACCIONES SENSIBLES PROPICIADAS VÍA REMOTA

Es importante decir que este tipo de acompañamientos a las familias se lograron incluso cuando los encuentros en el hogar tuvieron que ser reemplazados por comunicaciones remotas vía WhatsApp y por teléfono a causa de la emergencia sanitaria y parecieran haber sido muy significativas para los niños y niñas, según los reportan sus familias (sobre los acompañamientos en tiempos de pandemia volveremos en la clave 10). He aquí un par de testimonios de familias y uno de una profesional psicosocial solo a manera de ejemplificación de lo dicho:



Desde mi punto de vista las llamadas me han servido para acercarme más a los niños, compartir más tiempo con ellos. Y la experiencia nos ha servido mucho en cuanto al tiempo que debemos pasar con los niños.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL), ANTIOQUIA

La emergencia sanitaria me sirvió para fortalecer el vínculo en la familia. Nos sirvió mucho en la parte de que tuvimos más tiempo para estar en familia.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL, ANTIOQUIA)

SIEMPRE EN CADA LLAMADA ES DEJARLES ALGO; ESE APRENDIZAJE A
LA FAMILIA SIGNIFICATIVO. QUE YO NO SABÍA ESO Y APRENDÍ ESTO; O APRENDÍ
ESTO, PERO NO SABÍA QUE CANTARLE A MI NIÑO DESDE LA GESTACIÓN
LO ESTIMULA PARA CIERTAS COSAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL) .

CUANDO LAS INTERACCIONES SENSIBLES INTERPELAN A LOS HOMBRES

Iniciamos este apartado con testimonios que nos muestran panoramas distintos en lo que se refiere al involucramiento de los hombres en las prácticas de cuidado de las niñas y los niños. Mientras algunas profesionales afirman que los papás han sido muy participativos, otras lo relativizan:

VIVIMOS EN UNA SOCIEDAD TODAVÍA MACHISTA, Y EN LA QUE LASTIMOSAMENTE
SE LE DEJA TODA LA CRIANZA Y CUIDADO DE LOS HIJOS A LA MAMÁ; SIN EMBARGO, A
TRAVÉS DE ESTOS AÑOS QUE SE HA BRINDADO ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, SE HA
SENSIBILIZADO A LOS PADRES DE SU FIGURA EN LA CRIANZA. NO ES SOLAMENTE EL DE
PROVEER SINO EL DE PARTICIPAR EN LA CRIANZA. EL PILOTAJE TUVO ESA PARTICULARIDAD
PORQUE TUVIMOS MUCHOS PAPÁS PARTICIPATIVOS, MUY APROPIADOS DEL PROCESO.

TENÍAMOS GESTANTES A LAS QUE LOS ESPOSOS O COMPAÑEROS LAS ACOMPAÑABAN MUCHO.
TAMBIÉN TENÍAMOS PADRES USUARIOS QUE, PORQUE LA MAMÁ TRABAJABA O TENÍA ALGUNA
SITUACIÓN, ELLOS ERAN LOS QUE ACOMPAÑABAN A LOS ENCUENTROS PRESENCIALES O
GRUPALES. ES DECIR, SACABAN ESE ESPACIO CUANDO SABÍAN QUE LA AGENTE EDUCATIVA IBA A
ACOMPAÑARLOS EN EL HOGAR, PARA ELLOS ESTAR Y PARTICIPAR EN TODO EL PROCESO.

CREERÍA QUE ES IMPORTANTE RESALTAR LA FIGURA PATERNA EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS. MOTIVAR A LOS PADRES A QUE ELLOS SEAN PROTAGONISTAS, NO DEJAR ESA TAREA SOLO A LA MAMÁ.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

► PROFESIONAL PEDAGÓGICA 1: EN EL CASO DE SANTA ROSA RURAL LOS HOMBRES HAN PARTICIPADO. TUVE LA FORTUNA DE REVISAR TODAS LAS EXPERIENCIAS QUE LAS PROFESORAS HAN VENIDO DESARROLLANDO, Y TENGO MUCHAS EVIDENCIAS. LA VERDAD ES QUE VEO A LOS PADRES VINCULADOS, Y TAMBIÉN SOY LA ENCARGADA DE LLEVAR EL RP EN TODO ESTO, SE LE VE EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS HOMBRES.

► FACILITADORA DEL GRUPO FOCAL: ¿ENTONCES NO ES CIERTO QUE NUESTROS HOMBRES SEAN MACHISTAS?

► PROFESIONAL PEDAGÓGICA 1: NO, NO SEÑORA, YO REALMENTE SÍ HE VISTO EL APOYO DE LOS HOMBRES MUCHO.

► FACILITADORA DEL GRUPO FOCAL: M., ¿Y EN TU CASO?

► PROFESIONAL PEDAGÓGICA 2: ESO IBA A HABLAR. IMAGÍNESE QUE ES DE PRONTO POR REGIÓN. EN LA PARTE DONDE ESTÁ C. UNO LLAMA AQUÍ CACHACO Y COSTEÑO. ENTONCES DICEN QUE LAS PERSONAS QUE SON SANTANDEREANAS, COSAS ASÍ, DE OTRA PARTE, DEL PAÍS, LOS HOMBRES SON MÁS APEGADOS A LA FAMILIA, MÁS COLABORADORES, ESTÁN MUY PENDIENTES. YA EN ESTA PARTE DE LA COSTA, QUE LLAMA UNO, ELLOS SON MÁS APÁTICOS, SE INCLUYEN MUY POQUITO. CUANDO TUVIMOS LA PRESENCIALIDAD, LOS HOMBRES QUE IBAN EN LAS DIFERENTES UNIDADES, QUE ACOMPAÑABAN A LAS FAMILIAS A ESA ENTREGA ERAN MUY POQUITOS...

PROFESIONALES PEDAGÓGICAS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN MI PRÁCTICA TERRITORIAL LA PARTICIPACIÓN DE LOS HOMBRES EL CIENTO POR CIENTO NO, PERO DAN COMO EL CINCUENTA POR CIENTO DE LOS HOMBRES Y EL RESTO LAS MUJERES. HAN ESTADO, EN ALGUNOS HOGARES, LOS PAPITOS, Y EN OTROS PORQUE TRABAJAN Y DE PRONTO NO TIENEN EL TIEMPO NECESARIO PARA ESO, PERO SÍ HAN ESTADO MUY PENDIENTES LOS PADRES DE FAMILIA EN ESTA PRÁCTICA.

PROFESIONALES PEDAGÓGICAS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

ESTE ÚLTIMO TESTIMONIO, JUNTO CON EL QUE SIGUE, TIENEN UN DEJO DE COMPRENSIÓN HACIA LA SITUACIÓN DE LOS HOMBRES DE PREGUNTARSE SI RESPUESTAS SIMILARES SE OBTENDRÍAN TRATÁNDOSE DE LAS MADRES DE FAMILIA. AL PAPÁ LE TOCABA MUY DURO, PERO ÉL SACABA EL ESPACIO PARA ATENDERME CUANDO LLEGÁBAMOS.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Si nos atenemos a lo que nos dijeron en los distintos escenarios de consulta, no podemos decir a ciencia cierta qué porcentaje de hombres se han vinculado, pareciera que sí lo han hecho varios, pero no en la manera óptima, que sería el 100 %. Sin duda es un camino que hay que recorrer. Resulta llamativo que en varios de los grupos focales este tema haya surgido de manera espontánea cuando se invitara a conversar sobre el trabajo que las y los profesionales hacían con las familias. Como se podrá ver en los testimonios que siguen, el talento humano tuvo consciencia de la importancia de vincular a los hombres y diseñó estrategias para ello. Veamos.

EN LA ZONA DONDE TRABAJO ES UNA ZONA MINERA Y POR LO GENERAL LOS PADRES SALEN TEMPRANO, ALMUERZAN EN LA MINA Y LLEGAN A VER TELEVISIÓN O SI ES FIN DE SEMANA A TOMAR, O ASÍ. ENTONCES HAY POCA INTERACCIÓN CON LOS NIÑOS Y CON LA MADRE O LA CUIDADORA FEMENINA. ENTONCES TRABAJÉ BASTANTE LAS INTERACCIONES SENSIBLES ENTRE TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN MI CASO TENÍA PROFES QUE SE DABAN SUS MAÑAS O UTILIZABAN SU ESTRATEGIA... DIALOGABAN CON LA MAMÁ: “QUÉ DÍA EL PAPÁ ESTÁ EN CASA?”. COMO SABEMOS QUE SON FAMILIAS QUE NO TIENEN TRABAJOS ESTABLES, QUE TRABAJAN DE MANERA INFORMAL, DECÍAN “NO, PROFE, EL PAPÁ NO TRABAJA EL JUEVES, ESE DÍA SE QUEDA EN LA CASA”, ENTONCES PROGRAMABAN LOS ENCUENTROS PARA UN DÍA EN EL QUE EL PAPÁ ESTUVIERA EN CASA, PARA MOTIVARLO, PORQUE LA PRINCIPAL EXCUSA ES QUE ELLOS NO TENÍAN TIEMPO PORQUE ESTABAN TRABAJANDO. LO MISMO PASABA PARA LOS ENCUENTROS GRUPALES, HABÍA MAMÁS QUE DECÍAN: “PROFE, YO CREO QUE MI ESPOSO ESE DÍA NO VA A ESTAR TRABAJANDO”. ASÍ LOGRAMOS QUE ALGUNOS PAPÁS PUDIERAN PARTICIPAR, ESTUVIERAN EN LOS ENCUENTROS.

EN LAS LLAMADAS LO QUE SE HACÍA ES QUE LAS MISMAS FAMILIAS DECIDIERON EN QUÉ HORARIOS PODÍAN RECIBIR LOS ACOMPAÑAMIENTOS Y QUE TUVIERAN LA MEJOR DISPOSICIÓN, TANTO EN TIEMPO COMO EN LA ACTITUD PARA RECIBIR EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO. SI LAS MAMÁS DECÍAN “NO, EN LAS HORAS DE LA TARDE”, POR LO GENERAL TRABAJAN EN LA MAÑANA, PORQUE TRABAJAN EN EL BAHAREQUE, EN EL CAMPO Y YA EN LA TARDE ESTÁN EN CASA. YA A ESA HORA ESTÁN EN CASA Y EN MUCHOS CASOS ERAN ELLOS LOS QUE CONTESTABAN LAS LLAMADAS. ASÍ LOGRAMOS QUE PARTICIPARAN LOS PADRES.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA

EN LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR, SI LOS ENCONTRABA UNO EN EL MOMENTO EN QUE LLEGABA A HACER ESOS ENCUENTROS EN EL HOGAR, ELLOS SE VINCULABAN. HABÍA UNOS QUE SE QUEDABAN CALLADOS O SE SONROJABAN, NO OPINABAN, PERO ENTONCES UNO CON LAS ESTRATEGIAS PARA INCLUIRLOS LOGRABA DE PRONTO ESA CONFIANZA PARA QUE PARTICIPARAN. YO SOY MUY DINÁMICA, ENTONCES YO SIEMPRE HACÍA UNA DINÁMICA, VAMOS A TOCARNOS EL PIE, VAMOS A HACER ESTO, ENTONCES AHÍ YA ENTRABAN COMO EN CONFIANZA Y PARTICIPABAN. PERO SI UNO DECÍA, VAMOS A HACER EL ENCUENTRO DE HOGAR EN TAL FAMILIA Y ELLOS VEÍAN QUE UNO LLEGABA SE IBAN MÁS RÁPIDO, VOY A HACER UN MANDADO Y SE IBAN Y NO VOLVÍAN. MUY POQUITOS LOS HOMBRES EN ESTA ZONA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR

YO SIEMPRE, EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS QUE HE REALIZADO, COLOCO A PARTICIPAR A LOS PAPITOS, PERO POR LO GENERAL NUNCA ESTÁN EN CASA PORQUE ESTÁN TRABAJANDO. PERO SÍ SE PUEDE HACER UN TRABAJO DONDE PODAMOS LLAMAR DE PRONTO EN EL MOMENTO EN QUE ELLOS ESTÉN Y SI ESTÁN, HACER QUE ELLOS SEAN PARTÍCIPE DE ESA EXPERIENCIA Y ASÍ IRLOS INVOLUCRANDO PARA QUE ELLOS TRABAJEN DURANTE ESA EXPERIENCIA, O SE INTEGREN, PORQUE A VECES PUEDE ESTAR EL PAPITO AHÍ, PERO UNO DE PRONTO SE LE OLVIDA Y NO LO HACE PARTÍCIPE. ES COMO ESTAR MÁS PENDIENTE Y HACERLO PARTÍCIPE A ÉL DE LA EXPERIENCIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR

SIEMPRE HAY ESE PAPÁ QUE ES REACIO PORQUE EN LAS COMUNIDADES EN QUE ESTAMOS, EL PAPÁ ES EL QUE TRABAJA Y LA MAMÁ ES LA QUE SE QUEDA EN CASA Y ELLA ES LA ENCARGADA DE TODOS LOS OFICIOS DEL HOGAR Y EL PAPÁ LLEGA EN LA TARDE CANSADO Y LO QUE LES DICE LA MAMÁ A LOS NIÑITOS ES “QUÉDENSE CALLADITOS PORQUE EL PAPÁ LLEGÓ, EL PAPÁ ESTÁ CANSADO”. ENTONCES CUANDO NOSOTROS IDENTIFICAMOS ESAS COSITAS EMPEZAMOS A VINCULAR AL PAPÁ.

POR EJEMPLO, TUVIMOS UNA EXPERIENCIA BONITA EN UN ENCUENTRO EN EL HOGAR, LE DIJIMOS AL PAPÁ QUE NOS ESPERARA ESE DÍA EN EL ENCUENTRO EN EL HOGAR, QUE QUERÍAMOS HABLAR CON ÉL, QUE QUERÍAMOS HACER LA EXPERIENCIA CON ÉL. LA MAMÁ TIENE UN BEBÉ DE SEIS MESES. POR AQUÍ LA CULTURA ES QUE MIENTRAS QUE LA MAMÁ HACE LOS OFICIOS, EL NIÑO ESTÁ EN UNA HAMACA. ENTONCES LA EXPERIENCIA ERA QUE EL PAPÁ MECIERA LA HAMACA, QUE EL PAPÁ OBSERVARA EL NIÑO CUANDO ESTABA EN LA HAMACA, QUE VIERA QUÉ MOVIMIENTOS HACÍA, QUÉ BALBUCEABA, DE QUÉ MANERA LO MIRABA. Y ESA EXPERIENCIA FUE TAN BONITA. HAY CUATRO NIÑOS MÁS GRANDES EN ESA FAMILIA Y TODOS ESTABAN RODEADOS MIRANDO AL PAPÁ COMO MARAVILLADOS, Y SE TAPABAN LA BOCA: “MI PAPÁ MECIENDO LA HAMACA”, “MI PAPÁ HACIENDO ESTO”.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A partir de estas voces, en síntesis, podemos decir: los hombres se involucran siempre y cuando él o la profesional los convoquen a ello y el talento humano que acude a varias estrategias para lograr la participación de ellos, siempre con algo de esfuerzo, lo que no debería ocurrir. Pareciera que sigue predominando el imaginario de que el cuidado y la crianza es un asunto de las mujeres y quien se involucra es porque “ayuda” o “colabora”. Y esto, como se ha dicho en varios escenarios es más que una lástima, pues además de privar a los hombres de experimentar cercanía con sus hijos e hijas, maravillarse con su crecimiento, sentir el disfrute del vínculo del que hablábamos arriba, despoja a las niñas y los niños de vivir interacciones con hombres que podrían darles confianza en ese género, saberse protegidos no solo por la madre y tener la certeza de que ella comparte con otro adulto la responsabilidad de su cuidado y crianza, aparte de abrirle el panorama de la variedad maravillosa de los seres humanos. Todo vínculo profundo resulta un tesoro de vida para esa niña y niño que apenas inicia el camino en el mundo y en el cual encontrará varios escollos por enfrentar.

Aquí es importante resaltar una recomendación preliminar del documento de balance que fue realizado en marzo del 2020 y que da cuenta de la situación del hombre en el proceso:

INCLUIR EN LOS TEMAS DE ALIMENTACIÓN, LA VINCULACIÓN DEL HOMBRE; ESTO SE PUEDE INICIAR PROMOVRIENDO EL INVOLUCRAMIENTO PATERNO A PARTIR DE DARLE FUERZA A LAS PRÁCTICAS 10 A LA 14 CON COMPROMISOS ESPECÍFICOS PARA LOS PAPÁS Y CON UN ABORDAJE PARTICULAR A ELLO EN LOS ENCUENTROS.

BAQUERO, A. (2020). BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Si bien los siguientes dos testimonios hacen referencia a las orientaciones que dan las fichas de las prácticas para orientar un papel activo y sensible de los padres y demás figuras paternas, pareciera que el modelo se queda corto en lo que se refiere a la equidad de género.

SÍ, SI HAY COMO LA DISPONIBILIDAD DE LOS HOMBRES EN PARTICIPAR. LAS FICHAS NOS BRINDAN HERRAMIENTAS PARA MOTIVARLOS A PARTICIPAR Y A DESARROLLAR PLANEACIONES QUE PROMUEVAN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS HOMBRES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR

CLARO, EN LA FICHA ESTÁ, POR EJEMPLO, LA PRÁCTICA CATORCE DONDE DICE: “VIVIR INTERACCIONES SENSIBLES Y ACOGEDORAS CON NIÑOS Y NIÑAS DESDE LA GESTACIÓN”. HAY UNA ACCIÓN QUE DICE: “EL PAPÁ O CUIDADOR MASCULINO DA AFECTO A LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS MEDIANTE GESTOS, CARICIAS O PALABRAS”. AHÍ VAMOS A INCLUIR AL PADRE. Y TAMBIÉN DONDE PODEMOS INCLUIRLOS EN CUALQUIER ACTIVIDAD DONDE LES HABLEN A LOS NIÑOS, COMO EL BALBUCEO Y TODAS ESAS COSAS, ALLÍ PODEMOS INCLUIRLOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR

Como bien lo señaló el documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas”⁸, esto no es algo novedoso para el equipo que ha diseñado e impulsado el piloto:

DESDE LA CPNA SE PIENSA UNA METODOLOGÍA ESPECÍFICA PARA EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS DEL SERVICIO A PARTIR DEL ENFOQUE DE GÉNERO DESDE LOS HOMBRES Y TAMBIÉN DE LAS MUJERES. EN PRIMER LUGAR, PARA DARLE EL ESPACIO A LOS HOMBRES E INCLUIRLOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO YA QUE ESTO REDUCIRÍA LAS VIOLENCIAS. ESTE SERVICIO ES UNA OPORTUNIDAD PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN DEL HOMBRE Y SU ROL COMO CUIDADOR Y LA CONFORMACIÓN DE NUEVAS MASCULINIDADES EN LA RURALIDAD (...) TAMBIÉN, ES NECESARIO ABORDAR LOS IMAGINARIOS DE ESPERAR LA LLEGADA DEL BEBÉ COMO SI ES NIÑO O NIÑA. ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA EL NÚMERO DE PADRES HOMBRES ADOLESCENTES Y DIRIGIR ACCIONES ESPECÍFICAS PARA ELLOS.

8. Este fue el nombre que recibió el piloto durante su implementación, por ello varios de los documentos insumo de esta sistematización lo mantienen, no obstante para mayor claridad en este documento se decidió nombrarlo como quedó incluido en los manuales operativos del ICBF “Servicio de Educación Inicial Rural”

(...) CONSEJERÍA CONSIDERA IMPORTANTE INCLUIR EN LOS TEMAS DE ALIMENTACIÓN, LA VINCULACIÓN DEL HOMBRE, LA AUTONOMÍA ECONÓMICA DE LAS MUJERES RURALES, CONSTRUCCIÓN DE REDES DE APOYO QUE PREVIENEN VIOLENCIAS, COMO FORTALECIMIENTO TAMBIÉN DE LAS MUJERES GESTANTES. SE DICE QUE ES FUNDAMENTAL FORTALECER EL RECONOCIMIENTO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS DE LAS MUJERES GESTANTES RURALES E INCLUIR EN LA LÍNEA TÉCNICA DE FORMA EXPLÍCITA LA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO.

(...) ASÍ MISMO, ES IMPORTANTE NO OLVIDAR PENSAR EN EL ABORDAJE DE LAS MUJERES DESDE EL SERVICIO, EVITAR LA DENOMINACIÓN “MAMITAS”, IDENTIFICAR A PADRES, MADRES Y CUIDADORES COMO INTERLOCUTORES VÁLIDOS Y TENER EN CUENTA QUE SER HOMBRE EN LA RURALIDAD Y SER MUJER EN LA RURALIDAD TIENE UNOS ELEMENTOS PARTICULARES. SE DEBE SER ESTRATÉGICO EN EL ENFOQUE DE GÉNERO CON EJERCICIOS MUY PUNTUALES. ESTO IMPLICA IDENTIFICAR A LAS AGENTES EDUCATIVAS QUE ATIENDEN MUJERES GESTANTES PARA VALORAR Y ORIENTAR ESTA ATENCIÓN. TAMBIÉN, DARLES PISTAS A LOS GRUPOS TERRITORIALES PARA VINCULAR A LOS HOMBRES EN LOS ENCUENTROS GRUPALES Y EN LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR. PARA QUE ESTO OCURRA DEBE INCLUIRSE DE FORMA ABIERTA Y CONCRETA EN LOS DOCUMENTOS TÉCNICOS.

(...) OTRO DE LOS ASPECTOS IDENTIFICADOS ES LA DIFICULTAD QUE TIENEN ALGUNOS PROFESIONALES PARA REALIZAR UNA CONEXIÓN PERMANENTE CON LA COTIDIANIDAD FAMILIAR, LO QUE AFECTA LAS POSIBILIDADES DE INCIDENCIA Y TRANSFORMACIÓN DE LAS DINÁMICAS E INTERACCIONES DE LOS CUIDADORES CON LAS NIÑAS Y NIÑOS. POR EJEMPLO, RECONOCER CÓMO LOS HERMANOS MAYORES SON AGENTES IMPORTANTES EN EL SISTEMA FAMILIAR PARA LA SOCIALIZACIÓN, DESARROLLO Y APRENDIZAJE DE LAS NIÑAS Y NIÑOS EN PRIMERA INFANCIA, PERO NO SE LOS INCLUYE EN EL ENCUENTRO FAMILIAR PORQUE CENTRAN SU ATENCIÓN EN LO QUE HACE EL NIÑO O LA NIÑA PARTICIPANTE

BAQUERO, A. (2020). BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

En el capítulo quinto de este documento recogeremos estas observaciones y haremos algunas recomendaciones al respecto.

Ahora, haciendo honor a la verdad, una actividad en la que los hombres de las familias se implicaron fue la olla comunitaria desarrollada en el marco de los encuentros grupales, donde estos se encargaban principalmente de recoger la leña y encender el fuego; a su vez, fueron bastante activos en la práctica de autoabastecimiento en la que al parecer se involucraron de manera más voluntaria y autónoma organizando el galpón y preparando el terreno, acciones en las que sin lugar a dudas tienen saberes para poner en práctica. Escuchemos algunas voces al respecto:

DECÍA QUE POR LO MENOS EN LOS ENCUENTROS GRUPALES, Y EN LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO SE NOTÓ LA GRAN PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA CON RESPECTO AL DESARROLLO DE LOS NIÑOS, AL CRECIMIENTO. ELLOS ESTÁN MUY COMPROMETIDOS (...) ESTÁN CONSTANTEMENTE APOYANDO A SU NÚCLEO FAMILIAR,

... Y UNO EVIDENCIA QUE EL PADRE SÍ ESTÁ PARTICIPANDO, PORQUE CUANDO ESTABAN ENVIANDO EVIDENCIAS SOBRE LA HUERTA, SOBRE EL GALPÓN Y DEMÁS, GENERALMENTE ERA EL PAPÁ EL QUE ESTABA COLABORANDO U ORGANIZANDO EL SITIO PARA TENER LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO QUE SE HABÍA ELEGIDO.

COORDINADORES PEDAGÓGICOS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A manera de cierre de esta clave, volvamos sobre lo di-cho al inicio: las interacciones sensibles al interior de las familias pareciesen haber sido uno de los platos principales del piloto si nos atenemos tanto por los testimonios dados por las familias como por el talento humano. He aquí dos frases dicientes pronunciadas por profesionales del equipo a través del formulario

- ▶ De lo ya vivido en el pilotaje, para esta nueva fase llevo en mi mochila grandes experiencias y aprendizajes que fortalecen las relaciones socio afectivas e incentivan las interacciones sensibles, para mí es la práctica que marcó mi vida y mi trabajo profesional.
- ▶ Una experiencia que propicié y que me gustaría volver a favorecer es el cambio que se tuvo con algunos miembros de las familias, los cuales se integraron a dicho proyecto, no solo fue la madre si no que se obtuvo la participación y apoyo de muchos padres de familia que se veían interesados por obtener todo lo que brindó este proyecto para sus niños y niñas.

CLAVE 4

LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN LOS ENCUENTROS CON OTROS SON VEHÍCULO DE LAS TRANSFORMACIONES

LA RELACIÓN QUE TENÍAMOS ENTRE TODAS COMO GRUPO ÉRAMOS MUY UNIDAS Y LAS EXPERIENCIAS QUE PRACTICÁBAMOS ERAN SÚPER.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

De manera similar a como lo dijimos en la clave anterior, para nosotros resultó llamativa la mención que hicieran varias familias a los encuentros grupales en respuesta a la invitación a describir un encuentro que les hubiera gustado mucho. Como se podrá ver en los testimonios que siguen, todo indica que estos espacios, que no fueron muchos dada la emergencia sanitaria, constituyeron una suerte de bocanada de aire para las familias que viven bastante aisladas; los siguientes tres testimonios son bastante dicientes:



El encuentro grupal que recuerdo más fue el primer día, cuando por primera vez nos encontramos, nos conocimos todas las profes, donde compartimos muchas cosas como dibujar, conversar y saber de nuestros vecinos porque eso fue algo hermoso, porque eso fue algo que en la vereda nunca se había visto, ese compartir.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL) ANTIOQUIA

Lo que me gusta de los encuentros grupales es que nos podemos integrar mucho con las demás mamás. Los niños también se pueden integrar mucho con los demás niños. Aprender a compartir; las mamás nos podemos integrar más las unas con las otras, conocernos un poco más.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL) ANTIOQUIA

El otro (que me gustó) fue donde compartimos las actividades en la casa del señor don Hugo, porque fue algo donde todos estábamos unidos, todos compartíamos, tanto los niños como los representantes, disfrutábamos, reímos, cantamos, jugamos, y sobre todo aprendíamos cada cosa, en cada actividad y cada tarea.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL) ANTIOQUIA

Resulta gratificante encontrar en los testimonios anteriores señales de lo que busca el modelo con esta estrategia, como lo es departir de manera fluida con vecinos en torno a las niñas y los niños: jugar, cantar, dibujar, todas ellas experiencias vitalizadoras de procesos de desarrollo infantil. Podría pensarse que, al compartirse estas acciones con otros, se validan socialmente y los cuidadores, o más exactamente las cuidadoras, se sienten de alguna manera con el permiso para vivirlas. El siguiente testimonio en la voz de una profesional psicosocial de Bolívar es particularmente dicente de ello:

UN MOMENTO SIGNIFICATIVO FUE UN ENCUENTRO GRUPAL EN QUE SE ESTABA SOCIALIZANDO UNA EXPERIENCIA RELACIONADA CON LA PRÁCTICA 13, GENERAR EXPERIENCIAS PARA EL DISFRUTE DEL JUEGO, LA CREACIÓN, LA EXPLORACIÓN Y LA LITERATURA CON NIÑOS Y NIÑAS DESDE LA GESTACIÓN. Y UNO DE LOS MOMENTOS ERA FABRICAR UNA BOLA DE TRAPO CON PEDAZOS DE TELA, ESPUMA O ELEMENTOS DEL MEDIO QUE SIRVIERAN PARA REALIZARLA. YA TERMINADA, SE PROCEDÍA A LLEVAR A CABO LA EXPERIENCIA DE CÓMO A TRAVÉS DEL JUEGO SE GENERABAN APRENDIZAJES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS Y EN LAS MISMAS FAMILIAS. HUBO UNA PARTICIPANTE LA CUAL SIEMPRE HA CUMPLIDO CON SU ASISTENCIA Y LOS COMPROMISOS DEL

PROGRAMA, PERO ELLA SIEMPRE HA SIDO UN POCO INTROVERTIDA Y ESE DÍA, EN ESA EXPERIENCIA, DISFRUTÓ, CORRIÓ Y SE DISFRUTÓ ESE MOMENTO Y PARECÍA UNA NIÑA MÁS EN EL GRUPO.

ME PARECIÓ UN MOMENTO TRANSFORMADOR Y MUY SIGNIFICATIVO PARA NOSOTROS Y PARA ELLOS, Y PARA ESA PARTICIPANTE, (...) LOGRAR ESOS MOMENTOS DE ESPARCIMIENTO, DEJANDO DE LADO LAS RESPONSABILIDADES DEL HOGAR Y VINCULARSE EN LA EXPERIENCIA Y DARSE CUENTA QUE DE ESTA FORMA TAMBIÉN APRENDEN Y SE POTENCIAN LAS CAPACIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ASÍ COMO LAS MISMAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A su vez, a juzgar por estos testimonios, las niñas y los niños tuvieron la oportunidad de socializar con sus pares en los encuentros grupales. Veamos qué dice una mamá al respecto:



En los encuentros grupales Carlos era muy tímido, pero con el tiempo se fue soltando, ya con la profesora, con los otros niños. Lo pasábamos chévere en los demás encuentros, conocíamos a otras familias, nos relacionábamos, hacíamos talleres entre nosotras, con la profe, con los niños. ... Al principio los niños eran muy tímidos, ya luego se soltaban, cantaban, jugaban, brincaban con la profesora que los atendía. Muy chévere todo, interesante. Lo que no sabíamos, lo preguntábamos, nos sacaban de las dudas. La relación que teníamos entre todas como grupo éramos muy unidas y las experiencias que practicábamos era súper, porque uno aprendía mucho y más que todo a tenerle la paciencia a los niños, saber cómo tratar a los niños y todo eso.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

Pues a los niños les encantan las actividades que tenemos con la profesora R. Porque ellos ahí se sienten felices cuando la profesora R. hace actividades con ellos, juega con ellos, junto a nosotros los padres. A veces nosotros en casa, por el trabajo y la ocupación es muy poco el tiempo que nosotros le dedicamos a nuestros hijos; jugar con ellos, charlar con ellos. Entonces cuando hay esos encuentros me doy cuenta que los niños se sienten felices, les agrada. Y otra, cuando hacemos las ollas comunitarias, a los niños les encanta. Nos sentamos a comer junto con ellos, hablar con ellos, con la profesora R. Eso es lo que más me gusta de los encuentros familiares y lo que más les gusta a los niños.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO), ANTIOQUIA

Como puede verse, el potencial de estos encuentros grupales concebidos por el modelo es grande en función de lo que viven allí mismo los niños y las niñas, lo que no es menor; encontrarse con otros puede resultar de gran riqueza en la construcción subjetiva de cada niño y niña, reconocerse en el otro y a la vez diferenciarse es muy potente en la construcción de la identidad; además, es con los otros, ante el desafío de la comunicación y la negociación de significados, con quienes se desarrolla el lenguaje para hablar, para pensar y para soñar. Es en el encuentro con otros cuando se comprende el valor de las normas, con ellos se aprende a ser parte de un conglomerado. Con otros se aprende a construir conjuntamente y asumir juntos la transformación del entorno.

Por eso nos atrevemos a hablar aquí de interacciones sensibles en el sentido de la construcción de vínculos también entre pares en los que se ve al otro como un sujeto diferenciado de sí mismo, con sus propias maneras de actuar y ser, interacciones que son el vehículo para las transformaciones de cada niño y niña desde su gestación.

En este orden de ideas, podría afirmarse que el servicio de desarrollo infantil en medio familiar para zonas rurales y rurales dispersas que se está piloteando no sería del todo pertinente si no incluyera esta estrategia de encuentros grupales. Aparte de lo dicho arriba en términos conceptuales, los testimonios de las familias dejan ver lo significativo que resulta para sus hijos e hijas encontrarse con otros niños y niñas; en ocasiones pareciera que esta es la única vía que tienen algunas familias.

LOS APORTES DE VARIAS DISCIPLINAS

Este fue otro asunto que salió a la luz, principalmente en los testimonios de audio de las familias. Veamos tres de ellos que nos permiten ver un espectro amplio de los aportes que tuvieron en estos encuentros en la comprensión integral del desarrollo infantil:



Buenos días, me siento agradecida con la profesora porque siempre nos enseña muchas cosas y siempre nos trata muy bien. Estoy muy agradecida por eso y cuando la olla comunitaria me gustó mucho porque el psicólogo nos trató muy bien, nos enseñó muchas cosas que no sabíamos, la enfermera también, cómo compartir con la familia, cómo compartir con los hijos, cómo alimentar a los niños, tenerlos aseados, cómo tener la casa bien aseada; muchas cosas nos enseñaron que no sabíamos. Para qué, a mí me gustaron mucho las enseñanzas de ellos, del psicólogo y la enfermera. Les doy gracias porque compartieron muchas cosas que no sabíamos y cuando ellos venían, y la olla comunitaria me gustó mucho compartir ahí con las mamás y los niños. Muchas cosas que no sabíamos y ahora estamos muy agradecidos con ese programa porque nos ha ido muy bien.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA



No tengo la fecha exacta, pero fue antes de la pandemia, cuando nos reunimos con la profesora D y el grupo correspondiente al que ella tiene, y compartimos un momento muy agradable porque ese día compartimos un almuerzo y además de eso nos enseñaron sobre la alimentación, sobre los buenos hábitos, el cómo obtener una comida balanceada, lo cual es no cantidad sino calidad. Saber qué se puede comer. Además, nos enseñaron cómo hacer el menú de una comida sin pasarnos a los extremos de las harinas y las grasas, y de esa manera alimentar bien a nuestros hijos. Fue muy chévere compartir, se hicieron dinámicas, fue un momento muy agradable. Eso es lo que más recuerdo. Gracias por todo.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA

El encuentro (que más recuerdo) fue cuando nos enseñaron sobre el cepillado correcto, estuvo presente la profe M y la enfermera. Porque me explicó la manera correcta de cómo enseñarle a la niña para cepillarse y tener una higiene oral correcta y evitar enfermedades que se pueden dar por una mala higiene oral. Lo que más me gusta como familia en los encuentros grupales son las charlas que obtenemos con el psicólogo y la enfermera.

El psicólogo nos enseña cómo tratar a nuestros hijos, cómo hablarles para que nos presten atención; cómo corregir, actuar según sus emociones, es muy importante todo eso que nos enseñan los psicólogos porque a veces nosotros no sabemos cómo dirigirnos a nuestros niños para que ellos nos presten atención. A veces uno les habla y les habla y ellos no prestan atención, empiezan a jugar, agarran una cosa. Entonces muy importantes esas charlas que nos dan.

También me gusta la charla de la enfermera, porque ella nos enseña cómo alimentar a nuestros hijos, con una alimentación balanceada, cómo darles el alimento bien balanceado a nuestros hijos. También ella nos enseña cuando nuestros hijos presentan ciertos síntomas de alerta; qué debemos hacer y cómo actuar. A veces hay síntomas que son bastante graves, también la desnutrición, bajo de peso, cómo debemos actuar, nos dicen que cuando se presentan esos síntomas en los niños debemos dirigirnos a un centro de salud cercano y no auto medicar a nuestros niños, que es un gran error que cometemos los padres.

Entonces muy importantes esas charlas que tenemos con los tutores, con los psicólogos, con la enfermera. También me gusta cuando, con la profesora, las actividades que tenemos con ella, porque es una profesora muy dinámica. Ella nos enseña muchas dinámicas: cómo debemos jugar con nuestros hijos, en qué momento debemos jugar con ellos. Ella nos trata bien, muy tratable, sabe cómo hablarnos, cómo dirigirse a nosotros, eso me gusta de la profesora.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA

Si bien puede deberse a un dejo del lenguaje propio de las personas que viven en el campo y a sus referentes de autoridad a quienes poseen conocimientos que ellos desconocen, es menester llamar la atención sobre la manera como en estos testimonios se refieren a las intervenciones del psicólogo o psicóloga y del profesional en salud y nutrición: nótese que se habla de conferencia, charla y con bastante énfasis en el “me enseña”. No está de más revisar mejor cómo se están dando estos acompañamientos de los profesionales mencionados y dar apoyo técnico para garantizar que cada vez más los acercamientos sean verdaderos diálogos de saberes tal como lo propone el modelo. Sobre esto volveremos en la clave 8.

LA OLLA COMUNITARIA UNA OPORTUNIDAD PARA CONSTRUIR TEJIDO SOCIAL ALREDEDOR DEL ALIMENTO

Volviendo sobre la propuesta del modelo, algo nombrado recurrentemente por las familias en sus testimonios, fue la olla comunitaria, estrategia propuesta por el modelo que invita al encuentro social e intergeneracional en torno a la preparación de un alimento, con los aportes de todos los participantes, a la par que se departe a propósito del desarrollo de los niños y las niñas y se construyen propuestas colectivas en su beneficio. Veamos cómo se refieren a ello algunas familias:



El encuentro que más me gustó de todos ... fue el primero que hicimos en el colegio, donde nos encontramos todas las usuarias, que hicimos un compartir que fue un sancocho. Me gustó porque nos relacionamos, compartimos, nos reímos, planeamos proyectos importantes como fue en el que quedamos que íbamos a hacer un mural, que fue un proyecto educativo.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO) BOLÍVAR

Hubo un encuentro que me gustó mucho y es que logramos aprender y a compartir muchas cosas como la de la olla comunitaria; dinámicas con los niños y niñas, y nuestra profesora Diana nos enseñó en el encuentro el cuidado con niños y niñas y que debemos hablarles a ellos desde que están en la barriga. Y contarles cuentos. También cómo debemos darles una alimentación sana y saludable.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL) BOLÍVAR

A mí me ha gustado este programa, y lo que más me ha gustado han sido los encuentros que tuvimos, en los que pudimos reunirnos, pudimos organizar la olla comunitaria; compartir con niños, niñas, padres y madres, y algunos integrantes del programa donde pudimos compartir algunos juegos, cantos y actividades que hemos podido compartir en nuestras casas, y así hacer de nuestro hogar más caluroso, más feliz, más lleno de alegría.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL) BOLÍVAR

Y a juzgar por esto expresado por una profesional de Antioquia en la carta que le escribe a una colega que ingresará, la olla comunitaria ha sido también un disfrute para algunos miembros del talento humano:

ELLOS SE SIENTEN FELICES CUANDO REALIZAN LOS ENCUENTROS GRUPALES O FAMILIARES, APORTAN IDEAS Y EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES. UNA DE LAS ACTIVIDADES MÁS HERMOSAS Y BELLAS ES LA OLLA COMUNITARIA, DONDE LAS FAMILIAS APORTAN PRODUCTOS DEL ENTORNO. ESTA ACTIVIDAD EN MI RESGUARDO ME HIZO RECORDAR CUANDO NUESTROS ABUELOS LO REALIZABAN EN TIEMPOS REMOTOS...

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

Como es apenas natural en toda dinámica grupal, al inicio tendían a repetirse los mismos alimentos que se preparaban, pero con el tiempo, esto fue modificándose, incluyendo en el menú alimentos propios de la región y dándose la libertad de hacer nuevas creaciones. Desafortunadamente llegó la pandemia y el proceso quedó truncado. Así nos lo manifestaron varias personas. He aquí la voz de la coordinadora técnica de la EAS FAN:

EL TEMA DE LA OLLA COMUNITARIA, DESDE LO QUE NOSOTROS LOGRAMOS IDENTIFICAR EN LOS EJERCICIOS COMO DE DIÁLOGO CON LOS EQUIPOS, FUE MUY POTENTE PORQUE FUE UN MOMENTO PARA REENCONTRARSE LA COMUNIDAD EN TORNO A LAS PREPARACIONES ALIMENTARIAS QUE SON PROPIAS DE SUS ZONAS, Y CÓMO TUVO UN VIRAJE PORQUE AL INICIO LA PREPARACIÓN FUE MUY TRADICIONAL, ERA LO QUE UNO ASIMILARÍA COMO UNA OLLA COMUNITARIA: EL SANCOCHO, LOS FRÍJOLES Y EL CALDO DE GALLINA. PERO COMO EN LA SEGUNDA Y TERCERA, ANTES DE QUE ENTRÁRAMOS EN PANDEMIA, LOGRARON DIVERSIFICAR UN POCO ESAS PREPARACIONES A PARTIR DE LA CREATIVIDAD DE LAS MISMAS FAMILIAS, DE LA EXPERIENCIA QUE CADA UNO TENÍA DE ESE TEMA DE LA COCCIÓN.

COORDINADORA GENERAL DE LA EAS FAN (GRUPO FOCAL)

En verdad es una lástima que no se haya podido continuar con los encuentros grupales y en ellos con la olla comunitaria pues ya empezaban a verse atisbos de dinámicas comunitarias que al parecer estaban encaminadas a afianzar la construcción de lazos de confianza, resolución de conflictos y redes de cooperación.

► FACILITADORA: D., ¿ALCANZASTE A ESTAR EN ALGÚN ENCUENTRO GRUPAL DONDE SE HAYA HECHO UNA OLLA COMUNITARIA?

► D.: SÍ, TUVE LA OPORTUNIDAD DE COMPARTIR. LA EXPERIENCIA QUE TENGO ES MUY GRATIFICANTE PORQUE ESTA OLLA COMUNITARIA PERMITIÓ VIVENCIAR MUCHAS COSAS. YO NO TUVE LA OPORTUNIDAD DE PROFUNDIZARLA MUCHO, PERO ESCUCHO PROFESORAS, UNA PROFESORA COMENTÓ “BUENO, VAMOS A HACER UNA OLLA COMUNITARIA. ¿QUÉ ES UNA OLLA COMUNITARIA? ES UNA REUNIÓN GRUPAL QUE VAMOS A TENER, VAMOS A ASISTIR TODOS COMO GRUPO Y ESE DÍA VAMOS A HACER UNA COMIDA. TODOS VAMOS A PONER. Y UNA MAMÁ COMENTA, “NO, YO NO QUIERO IR”. “¿PERO POR QUÉ NO QUIERE IR?” “PORQUE RESULTA Y PASA

QUE CON ESTA MAMITA NO ME HABLO”. ENTONCES LA PROFE LE INSISTÍA: “NO, ESO NO TIENE NADA QUE VER, USTED POR SU LADO, ESTAMOS AQUÍ POR LOS NIÑOS, NO PRESTE ATENCIÓN”. Y ELLA DICE QUE LAS TRES PRIMERAS OLLAS COMUNITARIAS ESTABA ESE CHIS-CHIS ENTRE LAS MAMITAS Y QUE LLEGÓ UN PUNTO EN QUE ESAS MAMÁS, ESAS MAMÁS QUE MANIFESTABAN TENER ESA DISCREPANCIA CON LAS OTRAS MAMÁS, ERAN LAS QUE LLEGABAN Y DECÍAN, NO NOSOTRAS NOS VAMOS PARA LA COCINA... O SEA, TOMARON LA BATUTA Y APRENDIERON A TRABAJAR EN EQUIPO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Como dejara consignado en uno de sus informes la EAS FHJ de Bolívar:

ES IMPORTANTE MOTIVAR CONSTANTEMENTE A LAS FAMILIAS, ALGUNOS POR TIMIDEZ DEJAN DE PARTICIPAR Y AL INVITARLOS A VINCULARSE CONLLEVARON A LA CONSTRUCCIÓN DE APORTES INTERESANTES EN LOS ENCUENTROS GRUPALES.

“DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA FUNDACIÓN HOGAR JUVENIL”.
CONTRATO NO. 211-2019 OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA

Aportar a la construcción de relaciones de solidaridad y apoyo mutuo es otro de los motores de la olla comunitaria en los encuentros grupales que propone el modelo. El siguiente testimonio ofrece luces sobre cómo se da en la práctica ello:

ENTONCES ELLA DECÍA “ME TOCA DAR EL ARROZ, PERO VOY A TRAER MEDIA LIBRA MÁS DE POLLO Y UN POQUITO MÁS DE ARROZ PARA LLEVARLE COMIDA A MIS NIÑOS QUE ESTÁN EN LA CASA O VAN A SALIR DEL COLEGIO Y NO VAN A ENCONTRAR ALMUERZO HECHO”. Y AL FINAL COMO QUE SE LOGRÓ ORGANIZAR ESE PUNTO Y MUCHAS MAMÁS ADOPTARON ESO. COMO EL PROBLEMA DE LAS MAMÁS QUE LA PROFE ME DECÍA “AY, ENFE, CÓMO HACEMOS. ME LLAMÓ LA MAMÁ DE UN NIÑO Y ME DIJO QUE NO IBA A PODER IR A LA OLLA COMUNITARIA PORQUE ELLA NO TIENE ARROZ EN LA CASA. QUE NO TENÍA ARROZ NI PARA ELLA NO IBA A TENER ARROZ NI PARA LLEVAR”. QUEDABA UNO RASCÁNDOSE LA CABEZA Y PENSANDO TANTAS COSAS, PORQUE SÍ, SACARLES A ELLOS DEL BOLSILLO SIN SABER CUÁLES SEAN SUS CONDICIONES, CÓMO ESTÁN, ES DURO. YA UNO LO QUE DECÍA ERA “DILE A LA MAMITA, QUE VAYA, NO HAY PROBLEMA; ALGO SE HACE, PERO LO IMPORTANTE ES QUE TENGA LA PARTICIPACIÓN EN EL PILOTAJE”. IBAN, PARTICIPABAN, LO DISFRUTABAN... USTEDES DEBEN CONOCER QUE ES UN ESPACIO DONDE HACÍAMOS LO RELACIONADO AL TEMA QUE ÍBAMOS A TRABAJAR, HACÍAMOS DINÁMICAS, CANTOS, BAILES, TENÍAMOS EL ESPACIO PARA QUE LOS NIÑOS JUGABAN, TODO ESO AHÍ DISPONIBLE Y NOS PERMITÍA ENCONTRARNOS CON ELLOS; VERLOS Y TODO ESO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

De manera coincidente, en el documento de balance de recomendaciones la dificultad de algunas familias de hacer aportes en especie y la inaceptable situación de que el talento humano deba suplir esta falencia en el modelo:

LAS AGENTES EDUCATIVAS HAN COMENTADO QUE EN DIFERENTES ZONAS NINGUNA DE LAS FAMILIAS CULTIVA Y SON DE MUY BAJOS INGRESOS ECONÓMICOS, POR LO TANTO, EN OCASIONES NO ASISTEN AL ENCUENTRO GRUPAL PARA NO TENER QUE LLEGAR CON LAS MANOS VACÍAS Y SENTIRSE CON VERGÜENZA. ESTO TIENE DOS CONSECUENCIAS, LA PÉRDIDA DE CONTACTO CON EL SERVICIO DE ESTA FAMILIA EN LA ESTRATEGIA DE ENCUENTRO GRUPAL Y QUE EN LOS ENCUENTROS A LOS QUE NO ASISTEN EL COSTO DE LOS PRODUCTOS QUE FALTEN SON ASUMIDOS POR EL AGENTE EDUCATIVO.

BAQUERO. A 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

No obstante la atención que merece el llamado anterior, también es menester decir, de una parte, que existen diversas maneras de aportar y en algunos grupos territoriales así lo entendieron; por ejemplo una de las consultoras del FCP afirma que en aquellos grupos acompañados por ella se entendió que los apoyos son de diversa índole, como prestar una olla, llevar leña, ser activo en la organización del espacio donde se van a reunir, limpiar son otras campos en los que las familias pueden contribuir. De otra parte, situaciones como las descritas han sido en algunos casos la oportunidad de construir puentes entre los miembros de la comunidad. Apropósito de esta situación que insta a la solidaridad y el apoyo mutuo, en uno de los informes, la EAS FAN afirma que:

LAS AGENTES EDUCATIVAS HAN COMENTADO QUE EN DIFERENTES ZONAS NINGUNA DE LAS FAMILIAS CULTIVA Y SON DE MUY BAJOS INGRESOS ECONÓMICOS, POR LO TANTO, EN OCASIONES NO ASISTEN AL ENCUENTRO GRUPAL PARA NO TENER QUE LLEGAR CON LAS MANOS VACÍAS Y SENTIRSE CON VERGÜENZA. ESTO TIENE DOS CONSECUENCIAS, LA PÉRDIDA DE CONTACTO CON EL SERVICIO DE ESTA FAMILIA EN LA ESTRATEGIA DE ENCUENTRO GRUPAL Y QUE EN LOS ENCUENTROS A LOS QUE NO ASISTEN EL COSTO DE LOS PRODUCTOS QUE FALTEN SON ASUMIDOS POR EL AGENTE EDUCATIVO.

“DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA”. FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 7

Por su parte la EAS FHJ consignó en uno de sus informes esta reflexión:

EN LOS ENCUENTROS GRUPALES, EN ESPECÍFICO EN LA PREPARACIÓN DE LA OLLA COMUNITARIA, ALGUNOS PARTICIPANTES AYUDARON EN DICHA PREPARACIÓN DE FORMA ROTATIVA, TAMBIÉN FUE DE VITAL IMPORTANCIA EN ESTE PUNTO LA PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES. LOS ENCUENTROS GRUPALES PERMITIERON GENERAR INTERACCIONES ENTRE LOS PARTICIPANTES, FORTALECIENDO SUS REDES DE APOYO. ASÍ MISMO LOS NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES SE RELACIONARON A TRAVÉS DEL JUEGO, LA EXPLORACIÓN Y APRENDIERON DE LA RELACIÓN CON SUS PARES.

“DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA”. FUNDACIÓN HOGAR JUVENIL CONTRATO NO. 211-2019 OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 11

En efecto, los encuentros grupales son dentro del modelo una estrategia que busca aportar a la creación de redes comunitarias que emprendan acciones colectivas a favor del cuidado y bienestar de sus niños y niñas, como bien lo dice esta profesional psicosocial de Bolívar:

LOS ENCUENTROS GRUPALES FUERON MUY BIEN RECIBIDOS POR LA COMUNIDAD. SIEMPRE SE BUSCÓ QUE SE FORTALECIERA ESA RED DE APOYO ENTRE FAMILIAS Y COMUNIDAD, GENERANDO ESPACIOS DONDE SÍ PARTICIPARAN TODOS ACTIVAMENTE DE LAS EXPERIENCIAS QUE HACÍAMOS... FUE UN RECORRIDO QUE HICIMOS POR TODO ALREDEDOR DEL COLEGIO, DE LA INSTITUCIÓN DONDE HACÍAMOS EL ENCUENTRO QUE DE HECHO ERA EL ÚNICO LUGAR DE ENCUENTRO DE LOS NIÑOS EN LA VEREDA. HICIMOS UN RECORRIDO CON LOS PADRES, CON LA COMUNIDAD Y LOS NIÑOS IDENTIFICANDO LOS LUGARES DE RIESGO QUE ESTABAN ALREDEDOR DE ESA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. ES UNA ZONA MINERA DE MONTAÑAS Y DE BARRANCOS. ENTONCES CON LA AYUDA DE LA COMUNIDAD, DE LOS PADRES Y LOS MISMOS NIÑOS, FUIMOS IDENTIFICANDO LOS RIESGOS QUE CORRÍAN LOS NIÑOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, QUE ERA EL ÚNICO LUGAR PARA QUE LOS NIÑOS FUERAN A RECREARSE, QUE SE INTEGRARAN ENTRE ELLOS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Lastimosamente, pareciera que no fue mucho lo que se logró avanzar en esta dirección, como ya se ha dicho, por causa de la emergencia sanitaria. Así, el pilotaje se queda corto a propósito de un asunto sustancial del modelo que sin duda tiene efectos en lo que nos interesa: garantizar a mujeres gestantes, y niñas y niños menores de seis años de zonas rurales y rurales dispersas, las condiciones necesarias para su desarrollo integral. Las condiciones de vida de estas poblaciones demandan, quizás como en ningún otro escenario, la acción colectiva y que esta esté signada por el establecimiento de interacciones sensibles poniendo en el centro el bienestar de los niños y niñas desde su gestación. Con honestidad hay que decir que, a la luz de la pertinencia del modelo en este campo, no fue mucho lo que se pudo observar; sin duda, hizo falta indagar más en los grupos focales al respecto y queda el vacío de no haber hecho entrevistas a algunos líderes comunitarios. En la clave 15 volveremos parcialmente sobre este tema.

La olla comunitaria puede llegar a ser muy potente de cara a ese actuar colectivo que mencionamos, pero como se ha dicho, lastimosamente no evolucionó a raíz del confinamiento ocasionado por la emergencia sanitaria. Veamos algunos de los desafíos que vale la pena asumir para robustecerla y que fueron recogidos en el balance preliminar de recomendaciones:

ES CLAVE REVISAR LA CONEXIÓN QUE HAY ENTRE LOS ENCUENTROS GRUPALES Y LA OLLA COMUNITARIA YA QUE PARECERA QUE NO HAY ALGÚN TIPO DE CONSTRUCCIÓN O RECURSO QUE VINCLE LA PRÁCTICA SOCIAL DE LA ALIMENTACIÓN CON LAS REFLEXIONES DEL ENCUENTRO. ASÍ MISMO, LA DISTRIBUCIÓN DE LAS TAREAS DE LA OLLA NO PERMITE QUE ALGUNAS DE LAS PARTICIPANTES SE INVOLUCREN EN EL ENCUENTRO. SIN EMBARGO, NO SE RECONOCEN ALGUNOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A ESTA MUJER (GENERALMENTE) RECUPERAR ESE SABER CONSTRUIDO COLECTIVAMENTE. EN RELACIÓN CON LO ANTERIOR, TAMBIÉN PARECE IMPORTANTE TRABAJAR EL SENTIDO DE CORRESPONSABILIDAD DE LAS FAMILIAS EN LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL ENCUENTRO, POR EJEMPLO, EN EL CUIDADO DE SU HIJO O HIJA, EN LA COLABORACIÓN CON OTROS, EN LA MITIGACIÓN COLECTIVA DE POSIBLES RIESGOS, EN LA LOGÍSTICA DEL ENCUENTRO MISMO.

... EN EL DISEÑO DEL ENCUENTRO GRUPAL Y SU IMPLEMENTACIÓN SE DEBE TENER EN CUENTA QUE LA OLLA COMUNITARIA NO ES UN ESPACIO SEPARADO DEL ENCUENTRO. ES IMPORTANTE VINCULAR LA OLLA COMO ESPACIO DE INTERACCIÓN CON NIÑOS Y NIÑAS, CON ACCIONES QUE LOS INVOLUCREN COMO SUJETOS PARTICIPANTES DEL EG, YA QUE LOS CONSULTORES EN LA ASISTENCIA TÉCNICA EVIDENCIARON QUE CON FRECUENCIA SE LES ESTÁ DEJANDO DE LADO.

EN CAMBIO, DURANTE LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS EN TERRITORIO, LOS INTEGRANTES DE LA MESA DE REDISEÑO HAN VISTO EJEMPLOS DONDE LA INFORMACIÓN CIRCULA DE FORMA UNIDIRECCIONAL Y LAS FAMILIAS ASIENTEN.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Quizás solo resta añadir el reto de la olla comunitaria de ahondar en lo que significan los alimentos en el territorio en materia nutricional, por supuesto, pero también como identidad cultural, posibilidad de integrarse en torno a una práctica humana vital para la supervivencia y, sin duda, lo que aporta un espacio como este al desarrollo de las niñas y los niños, siempre en cuando sean partícipes en este evento. Ahora, como todo el tiempo de los encuentros grupales no se puede destinar a la preparación de los alimentos, habrá que ser creativos en el diseño de estrategias para integrar los distintos momentos.

CLAVE 5

LAS INTERACCIONES SENSIBLES ENTRE EL TALENTO HUMANO Y LAS FAMILIAS SON VEHÍCULO PARA LAS TRANSFORMACIONES

LO MEJOR DE TODO EL PILOTAJE ES LA CONEXIÓN QUE LOGRAS CON LAS FAMILIAS Y LAS RESPUESTAS QUE VES EN ELLOS A TRAVÉS DE LAS EVIDENCIAS, CRÉEME, SU CARA DE SATISFACCIÓN LO DICE TODO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE EL BAGRE (RURAL),
ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

El 10 de agosto de 2020, día en el que se hizo el cierre de la primera etapa del pilotaje, se llevó a cabo un conversatorio virtual de experiencias significativas; para empezar, se invitó a los equipos a presentarse compartiendo con los asistentes aquello que había sido lo más emocionante y lo más retador para el talento humano. Como quedó consignado en el documento de memoria de dicho encuentro:

ALGO QUE PUSO DE PRESENTE LA PUESTA EN COMÚN DE LOS EQUIPOS TERRITORIALES FUE EL VALOR AFECTIVO QUE LE DIERON A LA EXPERIENCIA. EN LAS PRESENTACIONES HECHAS –TANTO EN SU CONTENIDO COMO EN SU TONO– SOBRESALIERON LOS VÍNCULOS QUE SE ESTABLECIERON CON LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS, ASÍ COMO LO GRATIFICANTE QUE RESULTA CONSTATAR EL BUEN RECIBO QUE TUVO EL SERVICIO EN LA POBLACIÓN, PESE A

PREVENCIÓNES INICIALES QUE TENÍAN POR CUENTA DE INTERVENCIÓNES ANTERIORES POR PARTE DE ENTIDADES DEL ESTADO Y LOS ESTEREOTIPOS EXISTENTES RESPECTO AL ICBF, SU PAPEL “FISCALIZADOR” DEL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS E INCLUSO EL TEMOR DE PONER EN CUSTODIA A SUS HIJOS. ASÍ, EL AFECTO CON EL QUE ERAN RECIBIDOS Y LA SONRISA DE LOS NIÑOS FUE DE LO MÁS EMOCIONANTE QUE VIVIERON LOS EQUIPOS TERRITORIALES.

SCHMIDT, M. (2020). “DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS REPORTADAS POR LAS EAS EN AGOSTO DE 2020”. PP. 5.

A juzgar por el contenido y tono de un buen número de audios de familias, lo expresado por el talento humano en ese conversatorio se acerca a la verdad. Veamos algunos testimonios que lo ratifican:



Del encuentro grupal me encanta y recuerdo mucho de la vida comunitaria. Cuando compartíamos con la profe, cuando nos puso a hacer la dirección de nuestros hogares en un mapa que nos puso a hacer. Lo otro que me enseñó fue a compartir mucho con mis hijos, a jugar, a tener a mis pequeños limpios y a compartir mucho con mis otras amistades cuando me unía en el encuentro. Aprendimos mucho a mantener a mi John limpio, a darle sus buenas frutas. Me encantó mucho eso de mi profe. Cuando nos visitaba en nuestros hogares, compartíamos mucho con ella, nos ponía hacer dibujos de harina. Compartíamos en familia.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

Muy agradecida con A. que fue una buena profesora para enseñarnos todo lo que aprendimos. Dios los bendiga y los proteja para que sigan ayudando a las familias que las necesitamos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

Por eso quiero agradecerle a todo el equipo de trabajo que hace parte de este proyecto del servicio de educación inicial en las zonas rurales y rural dispersa. Gracias por acordarse de nosotros. Por aportar un granito de arena en la reparación de nuestras vidas y formar parte en la educación de nuestros hijos. Y gracias a mi agente educativo, que siempre estuvo ahí, pendiente de nosotros y cumpliendo su trabajo. Gracias a todos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR



Por eso le doy las gracias a este programa Hogar Juvenil, por permitirnos estar en este programa. Gracias por tener en cuenta a nuestras familias. También agradecerle a la docente, a la profesional pedagoga, a la nutricionista y a la psicóloga que están al pendiente de nuestras familias, y a pesar de la pandemia nos siguen dando consejos, estrategias y charlas para que nuestro hogar esté lleno de alegría y entusiasmo. También darle las gracias a cada una de esas personas que hace que nuestro programa sea una realidad.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL), BOLÍVAR

Me gustó mucho esta cita y también la amabilidad que tuvo ella para dirigirse a mí; su personalidad, la forma como ella me explicó qué cosas había que hacer.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL), BOLÍVAR

Y desde ese momento los niños se encariñaron con ella y siempre preguntan: “Mami, ¿cuándo viene Lina a jugar con nosotros?” Entonces esa es la visita que más tengo presente y en la que más les gustó a los niños especialmente.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

En la visita que tuvimos me pareció chévere porque la persona que se dirigió a mí en las visitas se dirigió con mucho respeto, mucho amor. Era una persona muy sonriente. Igual también en los encuentros vinieron varios profesionales también. Se relacionaron con nosotros; se les notó que se metieron de lleno con el programa, con esto. Se les notó que ellos están enamorados de su trabajo porque lo hacían con ese carisma, ese amor, siempre enseñándonos cosas. Siempre en los encuentros hacíamos dinámicas. Nos hicieron acordar aun de cuando éramos niños. Nos enseñaban también muchas cosas. Vivimos experiencias bonitas.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO,) BOLÍVAR

Ciertamente las palabras de agradecimiento son siempre conmovedoras, como ocurre en este caso. Y si bien cabe la posibilidad de que ante la solicitud del audio de voz varias familias hayan considerado esta como la oportunidad para hablar bien del servicio y así seguir recibéndolo –lo que corresponde a la realidad de poblaciones que han vivido el desamparo del Estado– podría ocurrir también que, de haber estado descontentos, simplemente no habrían enviado sus audios o habrían evitado la exaltación al talento humano. Lo otro es que más allá del contenido, el tono deja ver la carga afectiva al dar los nombres de las agentes educativas, hablar de “mi profe”, lo que remite por supuesto al

establecimiento de un vínculo, proximidad necesaria para seguir un camino de transformaciones en las familias y en sus niños y niñas.

Ahora, hay que decir que ese sentimiento de agradecimiento por lo vivido y de aprecio para el otro o la otra por haberlo propiciado, no viene solo de las familias; veamos un par de testimonios de miembros del talento humano que muestran lo felices que fueron en esos intercambios:

LLEGUÉ A UNA CASA CON UNA MAMITA GESTANTE Y TAMBIÉN TENÍA UN NIÑO. HICIMOS UNA EXPERIENCIA, QUE ELLA QUERÍA TENER UNA CAJA PARA TENERLE LA ROPITA A LA BEBÉ QUE NACÍA, Y ELLA LO ECONÓMICO NO LO TENÍA, LA CAJA SÍ LA TENÍA, PERO EL PAPEL DE REGALO, QUE LA CINTA, ENTONCES LA AGENTE EDUCATIVA LE HABÍA PROPUESTO QUE ELLA LE IBA A REGALAR ESO (...) (UN DÍA) NOS FUIMOS Y EMPEZAMOS A DECORAR ESA CAJA, LE PEGAMOS CINTA, LE PEGAMOS MOÑOS Y ELLA TAMBIÉN PEGABA, EL NIÑO TAMBIÉN NOS AYUDÓ A PEGAR, Y ESO FUE TAN AGRADABLE QUE NO NOS DIMOS NI CUENTA CUÁNDO PASÓ LA HORA, EMPEZAMOS A HABLAR DE LA PRÁCTICA CUATRO, DE LOS CUIDADOS DEL BEBÉ, LLEGÓ EL ESPOSO, MEJOR DICHO, ESO FUE ALGO SIGNIFICATIVO EN MI VIDA QUE NUNCA SE ME VA A OLVIDAR, ENTONCES ESO HA SIDO BASTANTE SATISFACTORIO PARA MÍ.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN ESTE CONTEXTO TIENE MUCHO SENTIDO AFIRMACIONES COMO LA DE L., AGENTE EDUCATIVO DE REMEDIOS CUANDO NARRA “A MÍ SE ME NOTA DEMASIADO, A VECES ME LO DICEN. PARA MÍ ES UN ORGULLO LLEGAR A ESTAS FAMILIAS, TANTO AMOR, TANTO AFECTO, EL AMOR MÁS GRANDE Y MÁS SINCERO ES EL DE LOS NIÑOS. LO DESCRIBIRÍA, ASÍ COMO ORGULLO TOTAL. LA FAMILIA ROJAS VÉLEZ EN REMEDIOS PASÓ POR MUCHAS COSAS Y ENCONTRARLOS FUE UNA TAREA DURA, ARDUA Y SOBRE TODO PORQUE EL PAPÁ NO ESTABA DE ACUERDO. Y VER AHORA QUE EL PAPÁ ES EL QUE MANDA LAS EVIDENCIAS, QUE ES UNA FAMILIA QUE NECESITABA MUCHO ACOMPAÑAMIENTO, MUCHA ESCUCHA, TUVO MUCHOS CAMBIOS. LOS NIÑOS EL OTRO AÑO VAN PARA LA ESCUELA. AHORA EL PAPÁ DICE <PROFE ENTONCES QUÉ HAY QUE HACER PARA QUE LOS NIÑOS VAYAN A ESTUDIAR>. LA PSICOSOCIAL AYUDÓ MUCHO EN ESTE PROCESO TAMBIÉN”.

“INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO”.
FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213.
OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL
EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 72

VER Y SENTIR A LAS FAMILIAS

Ya en la clave 2, a propósito del lugar preponderante que ocupan las familias en el modelo, nos aproximamos a lo imperativo que resulta para el talento humano verlas en sus singularidades para poder hacer acompañamientos pertinentes. Y ello está estrechamente relacionado con la capacidad de establecer interacciones sensibles con los interlocutores, tal como lo dice esta profesional psicosocial, “ver más allá”, activar los sentidos:

EL PROFESIONAL TIENE RELACIÓN DIRECTA CON LA FAMILIA. ES DECIR, ALLÍ SE PUEDE VER LA EVIDENCIA, PORQUE ELLOS DETRÁS DE UN TELÉFONO PUEDEN ESTAR DICIENDO QUE ESTÁN BIEN, PERO MUCHAS VECES LLEGAMOS Y OBSERVAMOS, PORQUE ALGO QUE SÍ TENEMOS COMO PROFESIONALES ES SER INVESTIGATIVAS, VER MÁS ALLÁ. ENTONCES ACTIVAMOS LOS SENTIDOS, VEMOS CÓMO ESTÁ LA FAMILIA, LAS RELACIONES PERSONALES, CÓMO ESTÁ ESE NIÑO; ESO ME PARECE MAGNÍFICO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Escuchemos ahora el consejo que le da una profesional de Bolívar a un o una colega que ingresará próximamente al servicio, en la carta que le escribe; nótese su énfasis en “la construcción de relaciones que lo valoren como expresión viva y diversa”:

EVITA REALIZAR JUICIOS DE VALOR O SEÑALAMIENTOS QUE GENEREN CONFLICTOS INNECESARIOS, Y COMPRENDIENDO QUE LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA IMPLICA EN OCASIONES TENER IDEAS Y PUNTOS DE VISTA DISTINTOS, QUE TIENEN QUE SER VALORADOS PARA ENCONTRAR LOS CAMINOS A SEGUIR ANTE DIFERENTES SITUACIONES. ESTO PERMITE PROMOVER EL RESPETO POR LOS TERRITORIOS RURALES Y FAVORECER SU CUIDADO DESDE LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES QUE LO VALOREN COMO EXPRESIÓN VIVA Y DIVERSA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE UNA CARTA)

Por su parte el siguiente testimonio, deja ver aún más la gran empatía que demanda el servicio de sus profesionales:

CON UNA MAMÁ QUE TENEMOS EN PUERTO CLAVER, LLEGAMOS CON UNA EXPERIENCIA MUY BONITA DE CONSTRUIR UN CUENTO, Y TODAS LAS MAMÁS EMPEZARON A ESCRIBIR, A DIBUJAR, PERO VIMOS QUE LA MAMITA SE QUEDÓ QUIETA, CALLADA, AGACHÓ LA CABEZA Y ERA COMO “QUÉ HAGO, NO SÉ QUÉ HACER”. CUANDO NOS ACERCAMOS LE PREGUNTAMOS QUÉ LE PASABA, POR QUÉ NO QUERÍA PARTICIPAR SIENDO UNA MAMÁ QUE HABLABA BASTANTE, Y NOS DICE “PROFE, ES QUE YO NO SÉ ESCRIBIR. NO SÉ LEER. NO SÉ MANEJAR EL LÁPIZ”. AHÍ UNO SE BAJA POR COMPLETO PORQUE UNO DICE “AHORA QUÉ HAGO CON ESTA MAMÁ, CÓMO LE QUITO ESA SENSACIÓN PORQUE SE ESTÁ SINTIENDO MAL”. AHÍ ES MUY IMPORTANTE ANALIZAR A TODAS LAS FAMILIAS, IDENTIFICAR ESOS PUNTOS CLAVE PORQUE A VECES ELAS NO NOS DICEN POR PENA, PORQUE NO SE HA GENERADO UN VÍNCULO. ENTONCES ESO ES UN ERROR Y UNO TIENE QUE BUSCAR, BUENO, NO SABES ESCRIBIR, QUÉ TE PARECE SI LO HACES CON PLASTILINA PARA QUE TAMBIÉN LO PUEDAS HACER CON LOS NIÑOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Aunque el establecimiento de interacciones sensibles está relacionado con tener relaciones horizontales, lo primero no lleva necesariamente a lo segundo; por ejemplo, bien puede una profesional ser empática a la situación y vivencia de una familia (como el caso de arriba con la mamá que expresó no saber escribir), pero mantener una postura de superioridad frente al otro, máxime cuando se trata de la prestación de un servicio que provee el Estado a personas en situación de vulneración.

Más aún, podría aventurarse la hipótesis de que parte de la felicidad que resulta para el talento humano proveer el servicio tiene una gran carga de “darle algo a quienes no tienen nada”.

Sin duda alguna, prestar una ayuda, saber que lo que se hace favorece a otro, es motivo de gran satisfacción, pero conviene cuidar siempre el tono de esa aproximación para garantizar que no se esté considerando al otro como un ser inferior, lo que a la postre lo sigue manteniendo en un lugar de sumisión que el modelo no desea propiciar.

Avanzar hacia relaciones horizontales es un desafío que requiere una mirada aguda y crítica en el actuar del día a día, demanda desaprendizajes grandes en la manera como nos hemos relacionado los seres humanos en el país, así como derribar estereotipos que mantienen lo establecido. A continuación, escucharemos diversas voces que indican que se está en el camino.

Iniciemos con esta frase complementada por dos representantes del talento humano en el formulario en la que se solicitaba referirse a los cambios que se habían dado en ellos a propósito de estereotipos existentes respecto a las familias:

Un prejuicio que yo tenía respecto a las familias, y que en mi interacción con ellas cambié, fue...

► QUE ANTERIORMENTE TENÍA EL CONCEPTO DE SER UNA POBLACIÓN DEPENDIENTE DE LAS AYUDAS BRINDADAS POR EL GOBIERNO O EN OTRAS PALABRAS CENTRADAS EN EL ASISTENCIALISMO GUBERNAMENTAL, PERO AL INTERACTUAR CON LAS FAMILIAS ME PUDE DAR CUENTA QUE LA GRAN MAYORÍA DE ESTAS FAMILIAS SON PUJANTES, TRABAJADORAS, LUCHADORAS Y PARA NADA DEPENDIENTES QUE ÚNICAMENTE NO HAN CONTADO CON OPORTUNIDADES EN EL TERRITORIO PARA MEJORAR SU CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA.

► QUE ERAN FAMILIAS QUE NO ESTABAN PRESTAS A LOS CAMBIOS Y SÍ.

Ver al otro como un interlocutor con mundo propio y capacidades, conlleva considerarlo como un ser poseedor de saberes que tiene mucho que aportarme y con quien se puede dar un verdadero diálogo de saberes, asunto clave cuando se propician procesos que además de lo dicho involucran a sujetos provenientes de universos culturales distintos, como suele acontecer entre el talento humano y las familias. En este orden de ideas, hay que destacar las voces de varios que reconocen haberlo comprendido y haber salido enriquecidos de ese intercambio. A propósito de la misma frase para completar que citamos arriba, veamos otra respuesta.

UN PREJUICIO QUE YO TENÍA RESPECTO A LAS FAMILIAS, Y QUE EN MI INTERACCIÓN CON ELAS CAMBIÉ, FUE QUE LAS FAMILIAS ESTABAN PARA APRENDER DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO, PERO NO ES ASÍ, NOSOTROS NO LLEGAMOS A ENSEÑAR, A ORIENTAR, TAMBIÉN LLEGAMOS APRENDER DE ELLOS Y ES SORPRENDENTE CUÁNTO.

Y consideremos igualmente esta otra frase complementada por otra persona del equipo:

DE LO YA VIVIDO EN EL PILOTAJE, PARA ESTA NUEVA FASE LLEVO EN MI MOCHILA LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS CON CADA FAMILIA QUE HACEN PARTE DEL PILOTO DONDE HE APRENDIDO DE ELLOS Y ELLOS DE MÍ, DE MANERA DINÁMICA Y EFICAZ.

Y este fragmento de una carta:

(ESTA ES) UNA EXPERIENCIA NUEVA PARA TODOS, LA CUAL HA PERMITIDO LLEGAR A FAMILIAS Y COMUNIDADES, ADQUIRIENDO SABERES DE AMBAS PARTES, CONOCIENDO SUS CULTURAS, ADAPTANDO EN ELAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS Y ASÍ APRENDER DÍA A DÍA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE UNA CARTA)

En efecto, esta confirmación de que las familias poseen saberes y que de la interacción de ambas partes derivan aprendizajes parece haber sido para varios profesionales una agradable sorpresa en desarrollo del servicio prestado. Los siguientes testimonios, recogidos de los grupos focales, son fehacientes en tal sentido:

ESTABA PENSANDO EN LA FORMA EN CÓMO SE LES LLEGA A LAS FAMILIAS. A VECES CREEMOS QUE SOMOS LOS AGENTES EDUCATIVOS Y PROFESIONALES LOS QUE TENEMOS TODO EL CONOCIMIENTO. ALGO QUE NO ES ASÍ PORQUE NOSOTROS LLEGAMOS A UNAS COMUNIDADES QUE SON VERDADERAMENTE RICAS, PORQUE SON ELLAS LAS QUE CONOCEN SU CONTEXTO, CONOCEN SU TERRITORIO, TRADICIONES Y CULTURAS. ENTONCES A VECES LLEGAMOS DE REPENTE Y LE DECIMOS A LA MAMÁ: “VAMOS A HACER ESTO, ESTO Y ESTO CON EL NIÑO”, PERO NO LE PREGUNTAMOS A ELLA QUÉ LE INTERESA, QUÉ LE GUSTA, QUE QUISIERA APRENDER, CUÁLES SON SUS EXPECTATIVAS. YO DIRÍA QUE ESE ES UNO DE LOS MAYORES ERRORES CUANDO LLEGAMOS A LA COMUNIDAD Y ES QUE NO LES PERMITIMOS A ELLOS QUE NOS DIGAN SUS EXPECTATIVAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

NOSOTRAS VENÍAMOS CON EL TEMA DE LAS ACTIVIDADES, DE IR, QUE ÉRAMOS NOSOTROS LOS QUE ENSEÑÁBAMOS A LAS FAMILIAS, FÍRMEME AQUÍ Y ME VOY; YA, ESE ERA MI TRABAJO. AHORA NO ÉRAMOS SOLO NOSOTROS LOS QUE LLEVÁBAMOS EL CONOCIMIENTO, SINO QUE EL CONOCIMIENTO O LAS EXPERIENCIAS ERAN RECÍPROCAS, TANTO ELLOS APRENDÍAN DE NOSOTROS COMO NOSOTROS APRENDÍAMOS DE LA COMUNIDAD.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

ALGO MUY CHÉVERE Y ES QUE CUANDO ENTREGAMOS LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO SE LES ENTREGÓ ABONO, SEMILLAS, A OTROS LAS GALLINAS. AL MOMENTO DE HACER LAS EXPERIENCIAS, MUCHOS DE NOSOTROS QUE EN SÍ NO SABÍAMOS CÓMO PREPARAR LA TIERRA, EL ESPACIO PARA QUE ESAS SEMILLAS NACIERAN, Y ESO FUE LO QUE LAS FAMILIAS NOS ENSEÑARON. POR LO MENOS A MÍ LAS FAMILIAS ME DECÍAN “VEA, PROFE: ESE ABONO QUE NOS DA NO LO PODEMOS ECHAR SOLITO. HAY QUE MEZCLARLO CON TIERRA NEGRA, HAY QUE QUITARLE LA ACIDEZ A LA TIERRA”, Y SON COSAS QUE YO NO SABÍA. COMO ELLOS SÍ ESTÁN DIRECTAMENTE EN EL CAMPO, ELLAS LO TRABAJAN, ENTONCES UNA MAMÁ SÍ SE TOMÓ EL TRABAJO DE EXPLICARNOS CÓMO PREPARAR EL SUELO PARA QUE ESAS MATAS PUDIERAN NACER.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

De manera desafortunada, una parte de la sesión de un grupo focal adelantado con los y las coordinadoras pedagógicas del Bolívar no quedó grabada, pero el momento fue tan especial, que, terminada la sesión, entre las personas del equipo central del Piloto y la sistematizadora lo quisimos recuperar a través del chat de esta manera:

► ME GUSTÓ MUCHO CÓMO S. DIJO QUE HABÍA SIDO NECESARIO CAMBIAR EL CHIP DE QUE SON ELLOS LOS QUE SABEN Y LLEVAN LOS CONOCIMIENTOS; DIJO QUE LA TRANSFORMACIÓN PROVENÍA DE LAS MISMAS FAMILIAS, QUE ELLOS ACOMPAÑABAN.

► SÍ, ESAS PALABRAS DE S. TAMBIÉN SON MUY SIGNIFICATIVAS, PORQUE SIEMPRE SENTÍ QUE ÉL ERA MUY RADICAL EN SUS POSICIONES, POR LO TANTO, ESCUCHARLO DECIR QUE ASUMIÓ EL DESAPRENDER PARA ASUMIR ESTE NUEVO PILOTAJE, PARA PARTIR DEL RESPETO A LAS FAMILIAS COMO ACTORES DE SU PROPIO CAMBIO (...) FUE MUY BONITO.

► SI, EL VALOR DEL “ACOMPAÑAMIENTO” MÁS QUE DE LA NOCIÓN DE “ENSEÑARLES”.

► TODOS DIJERON QUE VENÍAN CON OTRA FORMACIÓN Y QUE TUVIERON QUE HACER CAMBIOS EN SUS MODOS DE PENSAR. S. HABLÓ DE QUITARSE LOS ESTEREOTIPOS.

► SÍ, ESTEREOTIPOS Y PREJUICIOS.

No obstante, debemos decir que en desarrollo de esta sistematización también escuchamos voces y expresiones que muestran que aún es necesario trabajar para lograr verdaderas relaciones horizontales, lo que ciertamente no es fácil cuando se está en terreno. El siguiente testimonio es diciente; nótese cómo la profesional acudió a algo que se acerca a una manipulación afectiva para lograr un cambio en una madre de familia que no deseaba participar de una actividad a raíz de sus preceptos religiosos diciéndole “yo me siento incómoda de que ustedes no participen porque creo que es que no le ha gustado esa actividad, o esa experiencia”:

ALLÍ, EN UNA COMUNIDAD, ELLOS SON DE OTRA RELIGIÓN, ENTONCES EN UN ENCUENTRO GRUPAL QUE TUVE EN GUARIGUA LA MAYORÍA ERAN CRISTIANOS, ENTONCES LLEVAMOS UN BAFLE Y LES PROPONÍAMOS LA EXPERIENCIA DE UNA CANCIÓN, PERO LA CANCIÓN ERA UNA DINÁMICA, Y YO VEÍA QUE TRES MAMITAS NO SE LEVANTABAN DE LA SILLA, ENTONCES YO LES DECÍA, VAMOS A PARTICIPAR, Y ELLAS NO DECÍAN NI QUE SÍ NI QUE NO, SIMPLEMENTE SE QUEDABAN SENTADAS. YO SEGUÍ LA ACTIVIDAD NORMAL, ELLAS SE QUEDARON SENTADITAS.

CUANDO SE ACABÓ LA ACTIVIDAD, ME LES ACERQUÉ A ELLAS TRES, Y LES PREGUNTÉ QUE QUÉ PASABA, QUE, SI SE HABÍAN SENTIDO MAL, ENTONCES, “NO, SEÑO, LO DISFRUTAMOS AQUÍ SENTADAS, LO QUE PASA ES QUE LA RELIGIÓN NO NOS LO PERMITE”. ENTONCES YO, DIOS MÍO, QUÉ HAGO, QUÉ DIGO, PORQUE ES ALGO QUE SE LE SALE A UNO DE LAS MANOS, Y YO LES DIJE, “PERO USTED MIRÓ QUE ES ALGO MAL QUE ESTÁBAMOS HACIENDO”, Y ME DIJO, “NO, NO ESTABAN HACIENDO NADA MALO, SINO QUE ERA COMO QUÉ DIRÁN, QUE SI ME VEN DE PRONTO HACIENDO ESA RONDA VAN A DECIR QUE ESTOY, ¿SÍ?” YO LES DIJE, “NO, ES QUE LA IDEA AQUÍ NO ES QUE VAMOS A MIRAR LAS RELIGIONES, SINO QUE VAMOS A MIRAR LA INTERACCIÓN, QUE LOS NIÑOS INTERACTÚEN CON LOS DEMÁS, QUE USTEDES PUEDAN COMPARTIR EL MOMENTO, ENTONCES CUANDO USTEDES ESTÉN AQUÍ VAMOS A TRATAR DE ESTAR TODOS, PORQUE IGUAL YO ME SIENTO INCÓMODA DE QUE USTEDES NO PARTICIPEN PORQUE CREO QUE ES QUE NO LE HA GUSTADO ESA ACTIVIDAD, O ESA EXPERIENCIA”. EN LA PRÓXIMA, CUANDO FUIMOS A LA CASA, SÍ REALIZARON LA EXPERIENCIA, SI HICIERON LA DINÁMICA, SÍ SE LEVANTARON. ES COMO EL ESPACIO, POR SU RELIGIÓN.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Sin duda no es nada fácil manejar la situación que esta profesional tuvo que enfrentar, pero hay que evitar usar expresiones que denotan una relación de subordinación y menos aún con un argumento emocional como el que usó esta profesional.

El siguiente fragmento de conversación en un grupo focal con profesionales de salud y nutrición de Bolívar deja igualmente ver esa relación de superioridad; pese a que el manejo técnico en cuanto a las orientaciones para lograr una buena lactancia fue adecuado, es muy llamativo el lugar en el que se ubica la profesional para dar las orientaciones. El uso de “me va a hacer” remite nuevamente a una e vinculación vertical y da pie para que se lleve a cabo una práctica para darle gusto a quien la orientó, no porque se entienda su validez; no obstante, en el cierre del testimonio, se deja ver la conciencia de la profesional de establecer una relación más horizontal al afirmar que “a mí no me gusta acercarme y simplemente porque yo soy la enfermera, yo les voy a hablar de que esto se tiene que hacer así y así. No, yo les voy a hablar como mamá que soy”

LAS PROFES ME REMITIERON CASITOS DE LACTANTES, DONDE ME DECÍAN “DOLLY, LE ESTÁN DANDO LECHE AL NIÑO” Y YO “¿QUÉ EDAD TIENE EL NIÑO?”, “TIENE 15 DÍAS”. VAMOS, HAGAMOS NUESTRA LLAMADA, MI PRESENTACIÓN, TODA LA ORIENTACIÓN DE LA LLAMADA Y LE HACÍA COMO LA PREGUNTA MÁGICA: ¿CÓMO ES EL PROCESO DE ALIMENTACIÓN DEL BEBÉ? YO LAS DEJABA QUE ELLAS MISMAS HABLARAN. “NO, PROFE, YO LE DOY TETA⁹... PORQUE —Y ESA RESPUESTA ES MUY CULTURAL— EL BEBÉ CON LA TETA NO SE ME LLENA, PORQUE A MÍ CASI NO ME BAJA LECHE”. Y YO LES DECÍA CÓMO CREES TÚ QUE TE VA A SALIR LECHE SI NO ESTÁS AMAMANTANDO A TIEMPO COMPLETO AL BEBÉ; YO LES EXPLICABA QUE CUANTA MÁS LACTANCIA RECIBIERA EL BEBÉ, ENTRE MÁS TE PEGUES A TU BEBÉ PARA QUE SE AMAMANTE, MÁS ES TU PRODUCCIÓN DE LECHE; PERO SI ESTÁS HACIENDO UNA ALTERNATIVA ENTRE TETA–TETERO–TETA, ESTÁS DETENIENDO ESE PROCESO EN QUE TUS PECHOS SE VAN A CARGAR COMO DEBE SER, Y ESO TE VA A DAR SUFICIENTE LECHE PARA QUE TU BEBÉ SE ALIMENTE SEIS MESES QUE ES LO REGLAMENTARIO CON LACTANCIA EXCLUSIVA.

ENTONCES AHÍ LES FUIMOS HACIENDO ESOS SEGUIMIENTOS. YO LES PONÍA UNA TAREA: CONSISTE EN EL DESTETE, VAMOS A DESTETAR A ESTE BEBÉ. “¿CUÁNTO LE DAS DE TETERO?” “ÉL SE ME TOMA TRES ONZAS. ENTONCES ESTA TAREA LA VAMOS A HACER EN DOS SEMANAS Y ES MUCHO TIEMPO; NO SE LE PUEDE QUITAR EL TETERO DE INMEDIATO PORQUE TÚ YA LO ADAPTASTE. VAMOS A IR HACIENDO UN DESTETE CON AMOR, MUY SUAVE; LA META SON DOS SEMANAS, PERO TENEMOS QUE GASTAR MENOS. ME LE VAS A HACER EL TETERO, YA NO LE DAS LAS TRES ONZAS, SINO QUE VAS A HACER DOS ONZAS. CUANDO EL BEBÉ SE QUEDE CON HAMBRE ES CUANDO TE LO VAS A PEGAR. Y ASÍ SUCESIVAMENTE, MAÑANA LE DAS MEDIA ONZA MENOS O PASADO MAÑANA; LA IDEA ES QUE, EN UNA SEMANA, QUE ES EL PLAZO MÍNIMO, LE QUITES EL TETERO AL BEBÉ. SÍ SE VA A LLENAR, TRANQUILA... VAMOS A HACERLE”. YO LA MOTIVABA MUCHO. INCLUSO YO LES DECÍA, A MÍ NO ME GUSTA ACERCARME Y SIMPLEMENTE PORQUE YO SOY LA ENFERMERA, YO LES VOY A HABLAR DE QUE ESTO SE TIENE QUE HACER ASÍ Y ASÍ. NO, YO LES VOY A HABLAR COMO MAMÁ QUE SOY. Y LES DABA EJEMPLO DE MI CASO PERSONAL, QUE MI NIÑA NACÍÓ PREMATURA POR PRECLAMPSIA Y...

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

9. Seguramente la profesional quiso decir aquí “tetero”.

A manera de cierre de esta clave, retomemos algunas de las frases que completaron algunas representantes del talento humano que dejan ver la claridad que tienen de la importancia de establecer vínculos con las familias y de sus temores al respecto. Con ello lo que se quiere poner de presente es la necesidad de dedicar atención a este asunto tanto en los procesos formativos iniciales como en el acompañamiento técnico de manera que se siga avanzando en un componente vital de la pertinencia del modelo. Esto se complementa, ciertamente, con lo dicho en la clave 2 en el sentido de ofrecer herramientas al talento humano para comprender el universo de las familias campesinas y lograr acercamientos cada vez más empáticos y relaciones más horizontales.

A continuación, acerquémonos a algunos de los complementos dados por el talento humano a la frase que iniciaba con:

UN PREJUICIO QUE YO TENÍA RESPECTO A LAS FAMILIAS,
Y QUE EN MI INTERACCIÓN CON ELLAS CAMBIÉ, FUE...

- ▶ ANTERIORMENTE PENSABA QUE ERAN ESOS GRUPOS PRIMARIOS MUY CERRADOS POR LO CUAL SERÍA MÁS COMPLICADO LLEGAR A CREAR ESE CLIMA DE CONFIANZA, PERO CON EL TIEMPO POCO A POCO HAN SENTIDO UN APOYO LO CUAL ELLAS LO MANIFIESTAN.
- ▶ ACEPTACIÓN DE LAS FAMILIAS HACIA MÍ.
- ▶ QUE LAS FAMILIAS NO RECIBIRÍAN BIEN LAS VISITAS DE DESCONOCIDOS EN SUS HOGARES O AL MOMENTO DE REALIZAR ALGUNA ACTIVIDAD NO SE INTEGRARÍAN, PERO NO FUE ASÍ.
- ▶ SABER ENTENDERLOS EN LAS SITUACIONES DE CONFLICTOS.
- ▶ QUE QUIZÁS EN ALGÚN MOMENTO ME FUERAN A DECIR QUE NO HABÍA TIEMPO PARA ATENDERME O QUE NO QUERÍAN RECIBIRME, CASO QUE FUE AL CONTRARIO HAN SIDO BASTANTE AMABLES Y AGRADECIDAS CON TODO LO QUE SE ESTÁ HACIENDO CON ELLOS.
- ▶ CAMBIANDO A MEDIDA DEL TIEMPO PORQUE NOS VEÍAN COMO UNA AMENAZA PARA ELLAS POR SER UN TRABAJO SOCIAL AL PENSAR QUE ÍBAMOS ALEJAR A SUS HIJOS DE SU LADO, PERO ESO YA HA CAMBIADO YA QUE NOS VEN COMO LOS PROFES DE SUS HIJOS Y MIEMBRO MÁS DE LA FAMILIA.
- ▶ LAS FAMILIAS ERAN MUY RESERVADAS, PERO CON EL TIEMPO Y EL TRATO, CAMBIÉ DE OPINIÓN.
- ▶ ASERTIVIDAD CON EL PROCESO DE ACEPTACIÓN CON LAS FAMILIAS.
- ▶ NO MEZCLAR LO PERSONAL CON LO LABORAL DEBIDO A QUE SOY NATIVA DEL CORREGIMIENTO.

he aquí algunos complementos a otra frase que iniciaba así:

MI MAYOR TEMOR EN ESTA NUEVA FASE ES...

- ▶ EMPATÍA CON LAS FAMILIAS DEBIDO A QUE TENÍAN OTRO AGENTE EDUCATIVO.
- ▶ ACEPTACIÓN DE LAS FAMILIAS EN ESTE NUEVO PROCESO.
- ▶ EL RETO ES LOGRAR COMPACTAR CON LAS FAMILIAS NUEVAMENTE Y RECUPERAR LA DINÁMICA CREADA ANTES DE LA EMERGENCIA SANITARIA.
- ▶ ES NO LOGRAR LA COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS YA QUE ELLOS VIVEN EN CONSTANTES CAMBIOS DE DOMICILIO.
- ▶ NO SEGUIR ACOMPAÑÁNDOLOS PRESENCIALMENTE, YA QUE LAS FAMILIAS NOS NECESITAN PARA CONTARNOS DE CERCA LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS CON SUS NIÑOS.
- ▶ NO PODER DAR LO MEJOR DE SÍ POR LAS RESTRICCIONES DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL POR MOTIVOS DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.
- ▶ NO PODER LLEGAR A LOS HOGARES DE MI FAMILIA POR TODO LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO DE LA PANDEMIA.
- ▶ NO PODER BRINDAR LA INFORMACIÓN CORRECTAMENTE Y QUE NO PUEDA TENER CONTACTO DIRECTO CON LAS FAMILIAS YA QUE NO ES LO MISMO HABLAR CON ELLAS DIRECTAMENTE Y REALIZAR ACTIVIDADES, A QUE OTRA PERSONA SEA QUIEN LES TRANSMITA LA INFORMACIÓN.

he aquí algunos complementos a otra frase que iniciaba así:

ALGO QUE QUIERO APRENDER EN ESTA NUEVA ETAPA ES ACERCARME AÚN MÁS A MIS FAMILIAS, QUE ME VEAN COMO SI FUERA PARTE DE ELLAS, SEGUIR ESFORZÁNDOME EN GANARME MÁS SU CARÍÑO Y SU CONFIANZA.

CLAVE 6

LA MIRADA INTEGRAL DE LA NIÑA Y DEL NIÑO DESDE LA GESTACIÓN SE LOGRA CON EL CONCURSO DE DISTINTAS DISCIPLINAS

ES DE DESTACAR EL HECHO DE QUE EL COORDINADOR Y TODO EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO NO ESTÉ DETRÁS DE UN ESCRITORIO, SINO EN EL CAMPO.

DESDE ESE PUNTO DE VISTA EL COORDINADOR CONOCE EL CONTEXTO, CONOCE LAS DIFICULTADES DE LAS FAMILIAS, CONOCE A LAS FAMILIAS COMO TAL, POR LO TANTO, SABE QUÉ ES LO QUE SE VA A TRABAJAR CON ELLAS.

EL HECHO DE ESTAR EN CAMPO TODO EL TIEMPO, A LA PAR CON TODO EL EQUIPO, ES UNO DE LOS CAMBIOS IMPORTANTES DE ESTE PILOTO.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Algo que caracteriza la atención a la primera infancia en el país es su integralidad, para lo cual se ponen en el centro al niño y a la niña, y a su familia y es en función de ellos, como sujetos singulares, que se actúa. Algo que podría sonar tan obvio, no lo ha sido en la tradición de atención a este grupo poblacional, de manera que hacer el viraje es toda una tarea en la cual se ha embarcado el país desde hace diez años cuando surgió la Estrategia De Cero a Siempre y que sigue demandando esfuerzos.

Trabajar hombro a hombro con profesionales de distintas disciplinas es un desafío, máxime cuando en su formación esa mirada integral no predominaba, como lo veremos aquí con uno que otro ejemplo. Por ello nos pareció que el testimonio con el que iniciamos esta clave es tan iluminador, pues nos deja ver que es en el terreno, al lado de los niños, las niñas y las mujeres gestantes, junto con sus familias, y a partir de interacciones sensibles, como se integra en este modelo un equipo de profesionales para hacer de la atención integral un acto pertinente que responde a las necesidades de cada quien, allí donde habitan, sea zona rural o rural dispersa.

Con ocasión de la presente sistematización, pudimos constatar que el acompañamiento en la educación inicial fundamentado en el enfoque de la atención integral ciertamente es muy bien recibido por las familias. El siguiente testimonio es bastante dicente de ello:



Hubo una visita muy especial para mí, que es cuando vino el grupo completo a visitarnos. Que fue la directora, la psicóloga, las agentes educativas. Esa experiencia para mí fue única, porque en esos momentos estaba pasando por una crisis emocional a causa del distanciamiento que tenemos mi esposo y yo, porque él se fue a trabajar lejos y nunca habíamos estado distanciados tanto tiempo. Y como soy una persona muy reservada en cuestión de amistades no tenía ni confiaba en nadie para desahogarme. Y fue ahí con ellos que me desahugué y expresé todas esas emociones que tenía ahí guardadas. Y realmente me sirvió mucho todas esas palabras de aliento y de apoyo que me brindaron en ese momento.

También compartimos juegos con mis hijos y actividades de aprendizaje que fueron muy importante para el desarrollo de ellos. Ese día aprendí que no estoy sola en el mundo; y que hay personas que apenas las conoces que pueden cambiar tu estado de ánimo, del llanto a la risa. Y que siempre que alguien se aleja de tu vida, Dios no permitirá que estés triste, porque siempre mandará a un angelito para sacarte una sonrisa.

Aprendí sobre la manera de corregir a mis niños en esos momentos que me sentía tan sola y triste, ya que los niños son muy inteligentes y hablándoles entienden, sin necesidad de utilizar el maltrato físico. Ese día me divertí mucho y mis hijos también; se gozaron mucho la visita. Por eso quiero agradecerle a todo el equipo de trabajo que hace parte de este proyecto del servicio de educación inicial en las zonas rurales y rural dispersa. Gracias por acordarse de nosotros. Por aportar un granito de arena en la reparación de nuestras vidas y formar parte en la educación de nuestros hijos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

El testimonio anterior nos deja ver que detrás de este encuentro en el hogar de la madre y sus hijos hubo un trabajo planeado y coordinado en equipo, se puede ver que todos los miembros del talento humano que estuvieron conocían la situación de la familia, habían conversado entre sí al respecto, analizado cómo complementarse desde los saberes y disciplinas de cada quien. Conviene recordar que el modelo contempla la conformación de equipos interdisciplinarios por grupos territoriales integrados por agentes educativos y profesionales en pedagogía¹⁰, salud y nutrición, y psicosocial, quienes a su vez están liderados por un coordinador o coordinadora pedagógica que está acompañada por un administrativo que apoya este tipo de labores; a su vez cada EAS asigna a un o una coordinadora general.

En lo que sigue veremos qué ocurre tras escena, cómo es que se compaginan los miembros del equipo, qué aporta cada perfil, cuál es el camino que siguen y las estrategias para articularse. Lo haremos, como se ha hecho en las claves anteriores, tejiendo las voces de quienes consultamos; para este caso nos centraremos en los testimonios del talento humano.

Iniciemos con las voces de los coordinadores pedagógicos, recordando que este es el perfil encargado de organizar en los territorios el servicio, guiar al equipo y velar porque todas las acciones estén orientadas al logro del propósito de este y en coherencia con las bases conceptuales y pedagógicas de la educación inicial en las que el servicio se sustenta. Conviene decir que todos los o las coordinadoras pedagógicas adscritas a una misma EAS reportan a un representante de esa entidad quien hace las veces de una coordinación general:

PARA NOSOTROS AL INICIO EL PILOTAJE FUE DURÍSIMO, PORQUE FUE CAMBIAR EL CHIP DE CÓMO VENÍAMOS TRABAJANDO NORMALMENTE EN PRIMERA INFANCIA. ENTENDIMOS QUE LO FUNDAMENTAL PARA SACAR ESTE PILOTAJE ERA EL TRABAJO EN EQUIPO.

ES FUNDAMENTAL EL TRABAJO EN EQUIPO, JAMÁS SE VA A UN ENCUENTRO EN EL HOGAR SIN LA PRESENCIA DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR Y DE TODO EL EQUIPO. Y LO DIGO POR DOS COSAS: UNO, POR TEMAS DE SEGURIDAD EN LOS TERRITORIOS, Y DOS PORQUE PUEDEN PRESENTARSE SITUACIONES QUE NO ESTÁN PREVISTAS, QUE SE LE PUEDE SALIR DE LAS MANOS A LAS AGENTES EDUCATIVAS, PERO A LAS QUE SE PUEDE RESPONDER CON LOS CONOCIMIENTOS DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR. ESTE FUE UN APRENDIZAJE, QUE SIEMPRE HAYA ESE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL ENTRE AGENTE EDUCATIVA Y EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO.

EL TRABAJO COOPERATIVO ES UN EJE PRIMORDIAL DEL PILOTO. SIN TENER LA OBLIGACIÓN, TODOS ESTÁBAMOS POR EJEMPLO EN LOS ENCUENTROS GRUPALES, ERA ALGO COMO UN COMPROMISO QUE TODOS TENÍAMOS, ESE AMOR PORQUE TODO LES SALIERA DE LA MEJOR MANERA, ENTONCES TODOS ASISTÍAN O ACOMPAÑABAN A TODOS A SUS ENCUENTROS GRUPALES, INCLUYENDO A LOS PROFESIONALES DEL GRUPO INTERDISCIPLINAR.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

10. Solo para el caso de zonas rurales.

EL PERFIL DE NOSOTRAS LAS COORDINADORAS PEDAGÓGICAS ERA MÁS DIRIGIDO A QUE FUÉRAMOS UNA FIGURA PEDAGÓGICA PRINCIPAL EN TODO EL PROCESO.

TENÍAMOS JORNADAS DE PLANEACIÓN SEMANAL, INICIALMENTE CUANDO TODAVÍA LO HACÍAMOS PRESENCIAL NOS REUNÍAMOS UN DÍA A LA SEMANA PARA REALIZAR LAS PLANEACIONES, NOS REUNÍAMOS COMO EQUIPO DE TRABAJO. CADA COORDINADORA SE REUNÍA CON SU EQUIPO; CADA AGENTE EDUCATIVO YA TRAÍA LAS PRÁCTICAS SOBRE LAS CUALES IBA A PLANEAR TANTO LOS ENCUENTROS GRUPALES COMO LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR, Y LOS PROFESIONALES QUE IBAN A ACOMPAÑAR ESOS ENCUENTROS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

ES MUY IMPORTANTE QUE NOSOTROS NO TENGAMOS NINGUNA CARGA ADMINISTRATIVA. ES LO QUE YO LE DIGO, UNO PENSANDO EN QUE RESULTÓ ALGO Y ESTÁ EN LA VEREDA Y TIENE SEÑAL, YO LLAMO A LA ADMINISTRATIVA, COLABÓRAME QUE ME ESTÁN PIDIENDO UNA BASE DE DATOS, ESTO Y ESTO, MIENTRAS QUE YO LLEGO, MIRAMOS Y REVISAMOS Y ORGANIZAMOS ESA PARTE PARA ENVIAR, PORQUE ESO SUCEDE. PERO ¿USTEDES SE IMAGINAN QUE UNO VENGA BIEN AGOTADO DE UNA VEREDA Y LE ESTÉN SOLICITANDO UNA BASE DE DATOS, POR EJEMPLO, PARA UNA PRÁCTICA O UN ABASTECIMIENTO, UNO PEGARSE AL COMPUTADOR A SACAR, A FILTRAR CUÁNTOS NIÑOS DE TANTOS AÑOS? ESO ES DESGASTANTE. O UN INFORME O UN ACTA, ENTONCES UNO TENIENDO ESE APOYO ADMINISTRATIVO QUE ESTÉ PENDIENTE DE QUE LAS ASISTENCIAS VAYAN BIEN, DE QUÉ CAMBIOS HAY, ACTUALIZACIÓN DE PÓLIZA, TODO ESO SIENTO QUE ES UN ALICIENTE PARA ESTE PILOTO.

(...) LAS COORDINADORAS PEDAGÓGICAS TENEMOS QUE ESTAR HACIENDO EL VIDEO, TENEMOS QUE ESTAR HABLANDO Y TENEMOS QUE ESTAR TODO EL DÍA EXPLORANDO SOBRE LO PEDAGÓGICO, Y ESTAR PENDIENTE DE LAS ACTIVACIONES DE RUTA, DE LO QUE SUCEDIÓ EN UNA VEREDA, DE LO QUE SUCEDIÓ EN CAMPO. PARA MÍ, ESE CAMBIO QUE TIENE ESTE PILOTO ES UNA DE LAS COSAS QUE MÁS ME GUSTA. EL ROL DEL COORDINADOR ES PEDAGÓGICO, EL COORDINADOR TAMBIÉN SE COLOCA LAS BOTAS, TAMBIÉN SE PONE LA GORRA, TAMBIÉN HACE UN ENCUENTRO EN EL HOGAR, TAMBIÉN HACE UN ENCUENTRO GRUPAL.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Veamos ahora la mirada que tienen los profesionales psicosociales y de salud y nutrición para quienes sin duda es un desafío descentrarse del lugar que tradicionalmente han tenido asociado a los modelos de atención de salud pública.

A VECES NOS INTEGRAMOS TODOS, POR ZONAS, Y A VECES TAMBIÉN TERRITORIALES; A MÍ QUE ME TOCA EL GRUPO DEL ÁREA RURAL SANTA ROSA, AHÍ TENGO MI EQUIPO DE TRABAJO, LAS OCHO AGENTES, LA NUTRICIONISTA, EL COORDINADOR, LA PEDAGOGA Y MI PERSONA. ENTONCES ALLÁ NOS ENCONTRAMOS, PLANIFICAMOS CIERTAS ACTIVIDADES, EL COORDINADOR DELEGA FUNCIONES Y AHÍ HACEMOS TODO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

HA SIDO UN POCO COMPLICADO PORQUE NOSOTROS NO SOMOS EXPERTOS O NO SOY CREATIVA GENERANDO ESAS ACTIVIDADES, ESAS EXPERIENCIAS, SOBRE TODO ESAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS. PERO SÍ SE HA PODIDO LOGRAR, PERO ES UN RETO BASTANTE DIFÍCIL.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

UNO COMO NUTRICIONISTA A VECES VA MUY ENCASILLADO EN CALORÍAS O LA PARTE DE ALIMENTACIÓN; EN EL PILOTAJE COMPRENDÍ QUE ME TENÍA QUE COMPLEMENTAR MUY BIEN CON TODO LO QUE ES LA PARTE PEDAGÓGICA. DE NADA SERVÍA YO, POR EJEMPLO, CUANDO REALIZABA UN TEMA EN EL HOGAR IR A HABLAR DE OBESIDAD, Y SOLAMENTE EXPONER, SINO QUE COMPRENDÍ QUE TENÍA QUE CREAR ALGUNAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS, PEDÍ ALGUNAS AYUDAS PORQUE EL IMPACTO EN ESA FAMILIA FUERA MÁS ENRIQUECEDOR, NO FUERA YO A DAR UNA CHARLA Y YA, SINO COMO UNA ESTRATEGIA MÁS APROPIADA.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Estos dos últimos testimonios son bastante dicentes del movimiento que el modelo les demanda a los profesionales psicosociales y de salud y nutrición a diseñar experiencias significativas, para lo cual deben dejarse permear de la pedagogía y apoyarse en quienes saben de ella. A su vez, es interesante escuchar cómo muchos de estos profesionales han comprendido que su trabajo está anclado en el acompañamiento que se hace al desarrollo infantil apoyándose en el rol de las familias, y que las agentes educativas son quienes guían ese acompañamiento. Veamos cómo se refieren a ello:

TRABAJAR CON EL EQUIPO ES INDISPENSABLE, COMO PSICOSOCIAL TENGO MUCHA COMUNICACIÓN CON LAS AGENTES EDUCATIVAS PORQUE ELLAS SON LAS QUE MANEJAN UN CONTACTO MÁS DIRECTO CON LAS FAMILIAS, ENTONCES PARA ELLAS ES DE CIERTA MANERA MÁS FÁCIL IDENTIFICAR SITUACIONES QUE SE ESTÉN PRESENTANDO EN EL HOGAR Y DE IGUAL MANERA REMITÍRSELOS AL PSICOSOCIAL O AL PROFESIONAL QUE LE SEA PERTINENTE (...) UNA VEZ LA AGENTE EDUCATIVA IDENTIFICÓ LA SITUACIÓN SE LA REMITE AL PSICOSOCIAL Y YA EL PSICOSOCIAL CON AYUDA DEL AGENTE EMPIEZAN A PLANEAR LA VISITA A ESTA FAMILIA.

¿POR QUÉ CON EL AGENTE EDUCATIVO? PORQUE SABEMOS QUE ELLOS MANEJAN MÁS LA PARTE PEDAGÓGICA. ENTONCES CONFORMAMOS UNA DUPLA PARA PODER HACER ALGO BIEN ESTRUCTURADO PARA TRABAJAR CON LAS FAMILIAS DE ACUERDO CON LA SITUACIÓN QUE SE ESTÉ PRESENTANDO, O LA PRÁCTICA QUE SE VAYA A TRABAJAR.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

NOS SENTAMOS LA AGENTE EDUCATIVA, EL COORDINADOR PEDAGÓGICO, EL PSICOSOCIAL, EL DE SALUD Y NUTRICIÓN, PARA VER DE QUÉ MANERA PODEMOS IMPACTAR POSITIVAMENTE A LA FAMILIA Y EN QUÉ ES LO QUE MÁS NECESITAN EN ESE MOMENTO LAS FAMILIAS. ENTONCES DESDE LA PARTE PSICOSOCIAL APORTAMOS LO QUE CORRESPONDE A PSICOSOCIAL, Y CUALQUIER COSA QUE SE LE ESCAPE A LOS DEMÁS PROFESIONALES ESTAMOS AHÍ. LA FUNCIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS ES PRIMORDIAL EN ESOS ENCUENTROS INTERDISCIPLINARIOS, YA QUE EL AGENTE EDUCATIVO ES QUIEN ESTÁ ALLÍ CON LA FAMILIA EN TODO MOMENTO, EL QUE MÁS CONOCE A LA FAMILIA. ENTONCES ESA PARTICIPACIÓN DEL AGENTE EDUCATIVO EN ESAS REUNIONES ES FUNDAMENTAL.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN MI CASO CON LOS AGENTES TRABAJAMOS MUY DE LA MANO. NOS REUNIMOS, TRABAJAMOS, HOY ESTOY EN LA CASA DE UN PROFESOR. ÉL DESPUÉS DE QUE ME SOLICITE, EL AGENTE EDUCATIVO ME DIGA QUE NECESITA UN APOYO MÍO EN X O Y SITUACIÓN, YO ESTOY AHÍ CON ELLOS, PARA ELLOS NOS REUNIMOS TAMBIÉN... ESCOGEMOS DETERMINADA EDUCACIÓN PARA SENTARNOS A TRABAJAR, TENEMOS EN CUENTA LAS PRÁCTICAS A TRABAJAR. YO ACÁ CON LAS ENFERMERAS DE ACÁ NOS REUNIMOS TAMBIÉN Y PROGRAMAMOS CUÁLES SON LAS PRÁCTICAS QUE VAMOS A TRABAJAR EN EL TRANCURSO DE ESTE MES.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN LA PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN YO HE CONTADO CON LA GRAN AYUDA DE MUCHAS AGENTES EDUCATIVAS, Y ELLAS HAN SIDO DE UN GRAN APOORTE PARA EL ÁREA DE SALUD Y NUTRICIÓN EN EL SENTIDO EN QUE ELLAS SON PEDAGOGAS. ENTONCES YA ELLAS TIENEN UN POCO MÁS DE EXPERIENCIA EN CÓMO LLEGARLES A LAS FAMILIAS POR PARTE DE CIERTAS PRÁCTICAS, CÓMO SE REALIZAN MEDIANTE EL JUEGO Y ESO. ESO HA AYUDADO Y HA CONTRIBUIDO A QUE LA PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN SE ENFOQUE EN LO QUE BUSCABA ESTE PILOTAJE.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

No obstante, la validez del testimonio que compartiremos a continuación en el sentido de trabajar de manera articulada, hay que reparar la mirada “temática” de quien habla y su referencia a “explicar mi tema”. Como veremos en la clave 8, los acompañamientos a las familias no consisten en explicar temas, sino en propiciar experiencias que movilicen el desarrollo de las niñas y los niños, y que esas experiencias sean diseñadas con la mirada interdisciplinar.

EN CUANTO A LA PLANEACIÓN DEL ENCUENTRO EL EJE FUNDAMENTAL, O COMO YO LAS ORIENTABA, ERA QUE LO QUE FUERAN ELLAS A ABORDAR TENÍA QUE ESTAR INTEGRAL CON LA PROFE, PARA QUE LO QUE FUERAN A IR A ENSEÑAR NO ESTUVIERA MUY DESARTICULADO, ENTONCES QUE NO EXISTIERAN MOMENTOS MUERTOS; QUE SI YO SOY LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA VOY A EXPLICAR MI TEMA, ENTONCES QUE LA DOCENTE QUE ME ACOMPAÑÓ SE QUEDE QUIETA, O SEA NO. SIEMPRE LES RECALCABA ESO: TRATEN DE INTEGRAR LA TEMÁTICA. QUE, SI IBAN A HABLAR DE ALIMENTOS ALTOS EN AZÚCAR, QUE ENTRE LAS DOS DISEÑARAN

UNA ESTRATEGIA PARA QUE PARTICIPARAN AL MISMO TIEMPO. QUE OBVIÓ UNA IBA A HABLAR MÁS QUE LA OTRA PORQUE ES EL TEMA DE CADA ROL, PERO NUNCA IBAN A ESTAR MUY DISPERSAS. ENTONCES EN LAS PLANEACIONES ALGO MUY IMPORTANTE QUE SIEMPRE LES DECÍA ERA QUE SE ARTICULARAN. QUE IGUAL PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA ESTÁBAMOS BUSCANDO ESO. Y EL PILOTAJE, DESDE EL PRINCIPIO, CUANDO UNO LEE LAS GUÍAS Y CÓMO ES EL CAMINO, SIEMPRE UNO VA ENTENDIENDO QUE TODO SE DA DE LA MANO. YO NO PUEDO TRABAJAR POR UN LADO LOS PROBLEMAS SOCIALES Y POR EL OTRO LOS TEMAS DE ALIMENTACIÓN, NO. EN UN MOMENTO SE VAN EMPALMANDO. ENTONCES EN LAS PLANIFICACIONES ERA MUY IMPORTANTE.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA
(QUIEN PARTICIPÓ EN EL GRUPO FOCAL CON COORDINADORAS
PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA)

Por su parte, para las agentes educativas, trabajar de la mano con todo un equipo representa mucho. Las voces que siguen dan cuenta de ello:

ME GUSTA MÁS ESTA MANERA, ES MÁS ORGANIZADA, MIENTRAS QUE EN LA OTRA MODALIDAD EL COORDINADOR SOLO RECIBÍA LA INFORMACIÓN, ACÁ NO, ACÁ VA TAMBIÉN A CAMPO. LA ENFERMERA NO SOLAMENTE VA A HACER EL PERÍMETRO BRAQUIAL, SINO QUE TAMBIÉN VA A JUGAR CON EL NIÑO Y CON LA NIÑA, CON LA FAMILIA. POR ESO DIGO QUE PARA MÍ COMO AGENTE EDUCATIVO ES MÁS FÁCIL.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

CONTAMOS CON EL APOYO DE TODO EL TALENTO HUMANO, PROFESIONAL PEDAGÓGICA, COORDINADORA, PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN ENCARGADA DE ESTAR AL TANTO APOYANDO EN LOS AVANCES DE LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y LAS MUJERES GESTANTES EN LOS ESTADOS DE SALUD Y LOS HÁBITOS ALIMENTICIOS, EL APOYO PSICOSOCIAL NOS ACOMPAÑA EN EL MANEJO DE LAS EMOCIONES Y ESTADOS DE ÁNIMO DE LAS FAMILIAS Y COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LAS MUJERES RESTANTES. Y LA PROFESIONAL PEDAGÓGICA NOS ACOMPAÑA EN EL DISFRUTE DEL JUEGO ORIENTADOS EN SU DESARROLLO, EN LA UNIÓN Y EL APROVECHAMIENTO DE MATERIALES DEL MEDIO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

TODO EL EQUIPO ESTARÁ A DISPOSICIÓN DE ORIENTAR Y ACOMPAÑAR ESTE NUEVO PROCESO ASÍ QUE PUEDES CONTAR CON TODO NUESTRO APOYO, ADEMÁS DE ESTAR APTOS PARA RESOLVER CUALQUIER TIPO DE INCONVENIENTES PRESENTADOS EN CADA UNA DE NUESTRAS UNIDADES DE ATENCIÓN, TAMBIÉN CONTARÁS CON APOYO DE COORDINADORES, PSICOSOCIALES, SALUD Y NUTRICIÓN, QUE TE PODRÁN AYUDAR A RESOLVER CUALQUIER INQUIETUD QUE TENGAS CON LAS FAMILIAS

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

EN POCAS OCASIONES HE PODIDO VIVIR TAN DE CERCA EL NEXO QUE NOS UNE A TODOS COMO EN LAS QUE HA SIDO NECESARIA LA COOPERACIÓN DE UN GRUPO DE GENTE. HE TENIDO UNA EXPERIENCIA LABORAL EN ESTOS ÚLTIMOS DOS MESES QUE ME HA DEJADO ENTREVER CON CLARIDAD, DENTRO DEL CANSANCIO ACUMULADO POR LA NECESARIA CONTINUIDAD Y POR LA INTENSIDAD DE DESARROLLO DE LA MISMA, QUE, SIN EL ESFUERZO Y EL COMPROMISO DE TODOS, ESE RETO HUBIERA SIDO IMPOSIBLE.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

SOMOS UNA FAMILIA Y NOS APOYAMOS MUTUAMENTE, PUEDES CONTAR CON NOSOTROS CADA VEZ QUE NECESITES ORIENTACIÓN EN ALGUNA SITUACIÓN QUE SE PRESENTE DURANTE ESTE PILOTO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Otro perfil que entra a complementar el equipo es el profesional pedagógico o pedagógica que, como nos lo expresan en varias ocasiones, es crucial; sea el momento de decir que este solo está contemplado para las zonas rurales donde hay mayor cantidad de grupos por atender, asunto con el cual muchos no están de acuerdo.

LA PROFESIONAL PEDAGÓGICA ERA FUNDAMENTAL EN TODO EL PROCESO Y EN NUESTRO CASO, LAS COORDINADORAS, MIRÁBAMOS CUÁL ERA EL COMÚN DENOMINADOR DE LA PRÁCTICA EN CADA PLANEACIÓN Y DE LAS DIFERENTES UNIDADES DE ATENCIÓN.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EL PROCESO DE PLANEACIÓN EN MI CONCEPTO SE HACE MUY SIMPÁTICO AL MOMENTO DE CONTAR CON ESE PROFESIONAL (PROFESIONAL PEDAGÓGICO) QUE TAMBIÉN LOGRA ESTAR AHÍ COMO BUSCANDO Y ESCUDRIÑANDO UN POQUITO SOBRE CADA FAMILIA EN PARTICULAR.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EL APOYO DEL PEDAGOGO YO SIENTO QUE ES UN APOORTE MUY IMPORTANTE EN EL RURAL, PORQUE EL RURAL MANEJA CIENTO SESENTA PARTICIPANTES, EL DOBLE DEL DISPERSO, Y LA COORDINADORA SOLA, NO SE PODRÍA CUMPLIR LO QUE ES EL PILOTO, PORQUE EL PILOTO ES MÁS EXPERIENCIAL. LA IDEA DEL PILOTO ES QUE NOSOTRAS CONOZCAMOS DÓNDE VIVE CADA NIÑO, DE LA A A LA Z. ENTONCES LA PEDAGOGA ES EL APOYO, ESTÁ FRESQUITA SOLO PARA LO PEDAGÓGICO, PARA DAR IDEAS, PORQUE LA COORDI ES COORDINADORA PEDAGÓGICA, PERO TAMBIÉN CUMPLE OTROS ROLES, COORDI SE VARÓ EL CARRO, COORDI, FULANA SE ENFERMÓ, HOY NO PUEDO IR PORQUE EL NIÑO LO TENGO EN EL HOSPITAL... EN CAMBIO, A LA PEDAGOGA NO LE LLEGA ESA INFORMACIÓN, LA PEDAGOGA ESTÁ A DIARIO FRESQUITA PENSANDO, “MUCHACHAS, VAMOS A HACER ESTO”, “VAMOS A HACER UNA REUNIÓN VIRTUAL PARA LA PLANEACIÓN LA PRIMERA SEMANA DE NOVIEMBRE”, POR EJEMPLO, Y ELLA COMIENZA Y HACE SU

REUNIÓN Y TODO ESO, MIENTRAS LA COORDINADORA TIENE OTRA REUNIÓN DE COORDINADORAS. YO PIENSO QUE ESA PERSONA ES CLAVE EN ESTE PROCESO PORQUE ES UNA POBLACIÓN MUY GRANDE, DE CIENTO SESENTA.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Escuchemos ahora este diálogo en el grupo focal con profesionales pedagógicas que sin duda alguna nos acerca a su trabajo:

► M: LAS AGENTES EDUCATIVAS HACEN SUS PLANEACIONES, LUEGO NOSOTROS LAS REVISAMOS, PORQUE HAY UNA REVISIÓN DE PLANEACIÓN, POR LO QUE ESTAMOS COMENTANDO, LA REDACCIÓN... ENTONCES ESTAMOS MUY PENDIENTES DE ESO PARA QUE A LA HORA DE PLASMARLAS ALLÍ EN SUS CUADERNOS QUEDE DE LA MEJOR FORMA, Y QUE LO QUE ELAS PLANTEEN SEA CLARO, PORQUE PUEDE SER QUE ESCRIBAN ALGO QUE QUIEREN HACER, PERO POR NO SABER ESCRIBIR NO VA A SALIR LO QUE QUIEREN.

► FACILITADORA: ¿CÓMO LE HACEN SEGUIMIENTO A LO QUE PLANEAN?, ¿CÓMO SABER QUÉ TANTA DISTANCIA HAY ENTRE LO QUE SE PLANEÓ Y LO QUE SE HIZO?

► M: COMO NOSOTROS HACEMOS ACOMPAÑAMIENTOS TAMBIÉN, CUANDO HACEMOS EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO A LAS FAMILIAS TAMBIÉN NOS DAMOS CUENTA CUÁL FUE LA EXPERIENCIA PROPUESTA POR LA AGENTE, QUÉ FUE LO QUE SE PLANTEÓ. HAY USUARIAS O MADRES CUIDADORAS QUE CUANDO UNO LLAMA A HACER SU TRABAJO CUENTAN, EY, LA SEÑO TAL, LA EXPERIENCIA QUE TRABAJAMOS FUE ESTA, MIRE QUE REALIZAMOS LO OTRO. ENTONCES ESTAMOS MUY PENDIENTES DE ESO.

► F: C., ¿TU EXPERIENCIA CÓMO ES? ¿QUÉ TAL TU EXPERIENCIA EN PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO?

► C.: PUES EN PLANEACIÓN, COMO DECÍA MI COMPAÑERA M., LAS AGENTES EDUCATIVAS PLASMAN SU PLANEACIÓN EN ALGUNOS CASOS, ELAS ANTES DE PLANEAR SI TIENEN ALGUNA DUDA, C., COLABÓRAME EN ESTO, CÓMO HAGO EN ESTE CASO, ¿CÓMO IMPLEMENTO EL LAVADO DE MANOS CON ESTE NIÑO?, ¿CÓMO LO PODEMOS HACER? YO TRATO DE COLABORARLES Y DARLES MIS EXPERIENCIAS Y MI AYUDA Y ELAS EN ESTOS MOMENTOS LAS PLASMAN EN LO FAMILIAR, QUE ES OTRA HERRAMIENTA QUE CONTAMOS, PLASMAN EN ESE CUADERNO, REVISAMOS Y HACEMOS SEGUIMIENTO. ELAS PIDEN EVIDENCIA A LOS PAPÁS PARA CORROBORAR QUE SE ESTÉ REALIZANDO LA ACTIVIDAD, Y ASÍ LE HACEMOS EL SEGUIMIENTO A ESAS PLANEACIONES, SI SE ESTÁN REALIZANDO, SI FUNCIONARON O NO, SI TENEMOS QUE CAMBIARLA.

PROFESIONALES PEDAGÓGICAS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

El diálogo que acabamos de leer muestra la hondura del acompañamiento técnico que pasa desde analizar el proceso que se sigue con cada familia, comprender el momento en el que están, identificar qué posibilidades tienen para movilizar la práctica que se está trabajando, aportar al desarrollo de las niñas y los niños, y clarificar la intención de las acciones que se están planeando; así, la redacción adecuada dejaría de ser un asunto meramente formal para cumplir un papel importante en términos de lograr claridades sobre la intencionalidad de las experiencias que se desea propiciar o el análisis de lo que se vivió. El diálogo igualmente llama la atención sobre el papel de las evidencias, tanto de aquellas proporcionadas por las familias como por el talento humano que interactúa con los niños y las niñas, y sus familias; pareciera importante superar el dejo de mostrar un resultado, perdiendo de vista el proceso que se impulsó, las conexiones que se dieron y la potencia de la evidencia como lente para ver y analizar qué pasó, cómo pasó y qué generó la propuesta.

Hacia el final de esta clave veremos cómo una de las solicitudes de los equipos es contar con profesionales pedagógicos no solo para las zonas rurales, como es ahora, sino también para las zonas rurales dispersas. Pero sigamos con la mirada general de todos los perfiles y cómo empiezan a ser equipo.

EQUIPOS QUE PLANEAN JUNTOS

Algo que indagamos en todos los grupos focales fue la manera como planeaban. En este apartado compartiremos algunos testimonios e invitamos a quienes nos leen a rastrear en ellos si el punto de partida son o no las necesidades y características de las familias, si se trabaja en torno a prácticas de cuidado y crianza (en la clave que sigue ahondaremos en esto) y si se hace mención a la caracterización y priorización de las prácticas, si se refieren a los aportes de los distintos perfiles, si traen a colación las experiencias que desean generar y a cómo visualizan los encuentros que harán. Sin pretender ser exhaustivos en el análisis, después del testimonio, llamaremos la atención sobre algún asunto que salta a la vista:

CON MI EQUIPO NOSOTROS NOS REUNIMOS VIRTUAL, EN OCASIONES LO HACEMOS EN FÍSICO, CONSERVANDO DISTANCIAS Y TODO. TRABAJAMOS SOBRE LAS PRÁCTICAS Y LAS NECESIDADES O INTERESES QUE MANIFIESTE ALGUNA FAMILIA. DIALOGAMOS, HABLAMOS CÓMO PODEMOS AYUDARNOS ENTRE TODAS Y ENTRE TODAS CONSTRUIMOS LA PLANEACIÓN.

EN OCASIONES SE HACE INDIVIDUAL, PERO EN OTRAS OCASIONES LA HACEMOS EN EQUIPO PORQUE PRÁCTICAMENTE LAS FAMILIAS QUE NOSOTROS TRABAJAMOS EN LAS VEREDAS DONDE ESTAMOS TIENEN CASI LAS MISMAS NECESIDADES, ENTONCES SI NOS REUNIMOS TRABAJAMOS EN EQUIPO, LAS MUCHACHAS HACEN MUCHAS PREGUNTAS QUE VAN A AYUDAR A SOLUCIONAR.

ESTÁ INTEGRADO TODO EL EQUIPO CON PSICOSOCIAL, CON NUTRICIONISTA, PARA MIRAR CÓMO PODEMOS TRABAJAR EN EQUIPO, AYUDARLES A LAS FAMILIAS.

COORDINADORAS PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

En este testimonio que acabamos de ver llama poderosamente la atención el equilibrio que dicen lograr entre tener en cuenta las necesidades de una familia, pero a la vez considerar que en la vereda casi todas las familias tienen las mismas necesidades. ¿Será eso posible?

NOSOTRAS ANTES DE SENTARNOS A PLANEAR, INDAGAMOS CÓMO LES FUE A LAS CHICAS EN LA SEMANA CON LAS LLAMADAS, IDENTIFICAMOS COSAS PARA PODER SENTARNOS A PLANEAR, TENIENDO EN CUENTA LA SEMAFORIZACIÓN Y LA CARACTERIZACIÓN. YO ME REÚNO CON ELLAS,

NOS SENTAMOS, CLARO, CON LA PEDAGOGA, Y TENEMOS EN CUENTA PRIMERO EL PERSONAL NUEVO. PORQUE TODAVÍA HAY PERSONAL NUEVO QUE ESTÁ UN POQUITO PERDIDO. ENTONCES, ¿QUÉ HACEMOS LA PEDAGOGA Y YO? REPARTIMOS EL GRUPO EN TRES EQUIPOS. EJEMPLO: EN LOS TRES MOMENTOS. REPARTIMOS, POR EJEMPLO, USTEDES VAN A PLANEAR LA BIENVENIDA, USTEDES LA INTENCIONALIDAD Y ESTE EQUIPO VA A HACER ESTO, ESTO Y ESTO. LE DAMOS UN TIEMPO AL GRUPO, POR DECIR, QUINCE O VEINTE MINUTOS, PARA QUE ORGANICE CADA UNO SU PUNTO, NOS VOLVEMOS A REUNIR TENIENDO EN CUENTA LA PRÁCTICA ESCOGIDA QUE VAMOS A REALIZAR. CADA GRUPO DA SU PUNTO Y ENTRE TODAS MEJORAMOS, QUITAMOS O PONEMOS SI ES LA INTENCIONALIDAD, SI ES DESDE LA CONVIVENCIA Y ASÍ HACEMOS LA PLANEACIÓN.

COORDINADORAS PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Aunque son varias las cosas que sobresalen, una pregunta que surge es la pertinencia de planear por equipos los distintos momentos de los encuentros; si bien se entiende que puede ser una buena manera de generar ideas en colectivo, cabe el llamado a cómo en la acción lo manejan, esto teniendo en cuenta además que una de las observaciones que se han hecho a partir de las visitas de asistencia técnica es el manejo poco fluido de los momentos, como si se tratara de etapas separadas que no tienen nada que ver una con otra (esta observación en particular aparecerá en la siguiente clave).

ESTO LO HACEMOS PARA CADA UNIDAD. ENTRE TODOS PLANEAMOS QUE HACER CON CADA GRUPO TENIENDO EN CUENTA LAS OBSERVACIONES DE LA AGENTE EDUCATIVA, LO QUE NOTA EN SU FAMILIA, PORQUE COMO HAY ALGUNAS QUE ESTÁN PERDIDAS, PERDIDAS EN EL SENTIDO DE, COORDI, ME SIENTO ENREDADA CON ESTO, NO SÉ HACER ESTO. ENTONCES NOS SENTAMOS ENTRE TODAS Y HACEMOS ESE TRABAJO. DE PRONTO NOS DEMORAMOS UN POQUITO MÁS, PERO LO HACEMOS CON MUCHO CARÍÑO Y SABEMOS QUE SACAMOS UNAS PLANEACIONES BIEN HECHAS, BIEN ESTRUCTURADAS.

COORDINADORAS PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

De este testimonio anterior cabe resaltar el ambiente de cooperación y el valor del soporte que el equipo da al perfil de la coordinadora pedagógica.

POR EJEMPLO, TENÍAMOS VARIAS UNIDADES DE ATENCIÓN QUE TENÍAN CIERTAS PRÁCTICAS QUE IBAN A TRABAJAR, ENTONCES LO QUE HACÍAMOS ERA COGER ESAS PRÁCTICAS Y ORIENTARLAS A TODAS DESDE LAS PARTICULARIDADES DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN, PERO DESDE CADA UNO DE LOS PERFILES, ES DECIR, SI ERA UNA PRÁCTICA QUE ESTABA VINCULADA AL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL, EL PSICOSOCIAL SE EMPODERABA Y ACOMPAÑABA EL PROCESO, BRINDANDO HERRAMIENTAS, ESTRATEGIAS, OBVIAMENTE ACOMPAÑADO SIEMPRE YA FUERA DE LA COORDINADORA PEDAGÓGICA O LA PROFESIONAL PEDAGÓGICA. PERO SIEMPRE LA CUOTA PEDAGÓGICA ESTABA AHÍ. Y YA EL PROFESIONAL A CARGO O LA ENFERMERA, LA PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN, DEPENDIENDO DE LA PRÁCTICA QUE SE FUERA A TRABAJAR. YA LUEGO CUANDO TENÍAMOS LAS PRÁCTICAS CLARAS PASÁBAMOS A LAS ESTRATEGIAS, A CÓMO LE ÍBAMOS A HACER, LA LLUVIA DE IDEAS. DE PRONTO YO YA VI ESA

EXPERIENCIA Y ME SIRVIÓ MUCHO ESA ESTRATEGIA. ENTONCES ADOPTÁBAMOS ESTRATEGIAS QUE YA NOS HABÍAN SERVIDO PARA QUE OTRAS COMPAÑERAS LAS REALIZARAN EN OTRAS UNIDADES DE ATENCIÓN; ES DECIR, NO ERA REPETIR, ERA RETOMAR ESA ESTRATEGIA QUE HABÍA SERVIDO PARA QUE OTRAS COMPAÑERAS LAS USARAN EN SUS UNIDADES DE ATENCIÓN, DEPENDIENDO DE LAS PRÁCTICAS A TRABAJAR.

COORDINADORAS PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Sumamente interesante la metodología seguida por este grupo en cuanto logra cruzar prácticas con particularidades de las unidades de atención y aporte de cada uno de los profesionales, y para el diseño mismo del encuentro asignar a quienes lo van a acompañar.

Veamos otra manera de planear que genera varias preguntas:

ENTONCES QUEDAMOS CON ESA COSTUMBRE, “BUENO NIÑAS, ESTAS SON LAS PRÁCTICAS QUE VAMOS A PRIORIZAR ESTA SEMANA. EN ESTE MES”. NOS REUNIMOS Y DECIMOS: “VAMOS A TENER PENDIENTE PORQUE COMO EL PILOTAJE ESTÁ NUEVO... HAY USUARIOS QUE SE RETIRARON, O SIMPLEMENTE LA EDAD NO DABA PARA CONTINUAR EN EL PROCESO, HICIERON TRÁNSITO ENTONCES HUBO USUARIOS NUEVOS. ENTONCES VAMOS A CAPTAR ESTOS USUARIOS, VAMOS A HACER ESTO, Y DE AHÍ ES DONDE A NOSOTROS CADA UNO EN SU GRUPO LES INFORMA A LOS AGENTES EDUCATIVOS, Y LE ENTREGA LA INFORMACIÓN CON LO QUE SE VA A TRABAJAR PASO A PASO DURANTE EL MES.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

En este caso cabe la pregunta por el origen de la definición de las prácticas priorizadas. Por la manera como lo nombra la profesional, es como si el equipo fuera quien priorizara las prácticas que van a trabajarse en la semana, cuando tendría que ser al revés, estas se priorizan familia por familia y luego se planean los encuentros. Pero bien pudo haber un error en la manera de expresarse.

LAS AGENTES EDUCATIVAS HACEN SUS PLANEACIONES, LUEGO NOSOTROS LAS REVISAMOS, PORQUE HAY UNA REVISIÓN DE PLANEACIÓN, POR LO QUE ESTAMOS COMENTANDO, LA REDACCIÓN. DA PENA DECIR ESTO, PERO LO VOY A DECIR, A VECES HASTA LA ORTOGRAFÍA Y COSAS ASÍ, ENTONCES ESTAMOS MUY PENDIENTES DE ESO PARA QUE A LA HORA DE PLASMARLAS ALLÍ EN SUS CUADERNOS QUEDE DE LA MEJOR FORMA, Y QUE LO QUE ELAS PLANTEEN SEA CLARO, PORQUE PUEDE SER QUE ESCRIBAN ALGO QUE QUIEREN HACER, PERO POR NO SABER ESCRIBIR NO VA A SALIR LO QUE QUIEREN. ¿ME HAGO ENTENDER? ENTONCES ESTAMOS MUY PENDIENTES DE ESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Este último caso pone de presente una falencia de los equipos que sin duda habría que fortalecer a través de las estrategias de formación del talento humano.

A PROPÓSITO DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS ESPECÍFICOS

Uno de los componentes que contempla el modelo son los acompañamientos específicos entendidos como “aquellas acciones puntuales e intencionadas de los profesionales de salud y nutrición, del profesional psicosocial o de profesionales pedagógicos que tienen como fin específico acompañar algún aspecto priorizado en la crianza y el desarrollo infantil de las familias”.

Como venimos viendo, una buena parte de los acompañamientos específicos surge o bien de la caracterización inicial o de la observación aguda del equipo en desarrollo de sus acompañamientos familiares, escuchemos los diversos caminos seguidos:

EN CUANTO A LOS ACOMPAÑAMIENTOS ESPECÍFICOS EL EQUIPO INTERDISCIPLINAR SE DABA CUENTA DURANTE LOS ENCUENTROS, CUANDO ACOMPAÑABA A LA AGENTE, BIEN SEA PORQUE LA AGENTE EDUCATIVA LES REFERENCIABA UNA SOLICITUD DE ATENCIÓN QUE NECESITABA LA FAMILIA, PUDIERA SER PORQUE LA AGENTE EDUCATIVA SE DABA CUENTA O PORQUE LAS MISMAS FAMILIAS REQUERÍAN O SOLICITABAN UNA ATENCIÓN DE UN PROFESIONAL, SEA EL PEDAGÓGICO, EL PSICOSOCIAL O EL DE SALUD Y NUTRICIÓN.

COORDINADORES PEDAGÓGICOS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO HACÍAMOS UN CRONOGRAMA EN EL CUAL CON CADA AGENTE HACÍAMOS UN FILTRO DONDE ELLAS NOS MANIFESTABAN QUÉ BENEFICIARIOS NECESITABAN LA INTERACCIÓN POR PARTE DE SALUD, A QUIENES LES URGÍA LA ATENCIÓN POR PARTE DE PSICOSOCIAL. NOSOTROS SACÁBAMOS ESE LISTADO DE LOS USUARIOS QUE AMERITABAN LA INTERVENCIÓN DE NOSOTROS, NOS REUNÍAMOS CON CADA UNA DE LAS AGENTES EDUCATIVAS Y HACÍAMOS LA PLANEACIÓN DEL ENCUENTRO Y POSTERIORMENTE ÍBAMOS AL CAMPO.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Como resultado de esa planeación conjunta se daban acompañamientos específicos velando por garantizar siempre una mirada integral a la mujer gestante o a la niña o niño. Estos dos testimonios que vienen se unen a aquel con el que iniciamos la presente clave para mostrar los resultados de esa articulación:

(LA EXPERIENCIA) IBA ENCAMINADA AL TEMA DE ALIMENTACIÓN, PERO YO LE DABA MÁS EL TOQUE PSICOSOCIAL SOBRE EL DISFRUTE DEL MOMENTO QUE DE LA ALIMENTACIÓN. ENTONCES LA ACTIVIDAD CONSISTÍA EN QUE COGÍAMOS TODOS LOS ALIMENTOS QUE HUBIERA EN EL HOGAR, LE VENDÁBAMOS LOS OJOS A ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA, Y ESE MIEMBRO DE LA FAMILIA TENÍA QUE OLER ESE ALIMENTO E IDENTIFICAR QUÉ ALIMENTO ERA, A QUÉ SABÍA; DEBÍA DESCRIBIRLO COMO TAL.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN MI CASO SÍ SE LOGRÓ HACER (ACOMPAÑAMIENTO) CON UNA BENEFICIARIA QUE SU MOMENTO DEL PARTO FUE PREVIO A LA EMERGENCIA SANITARIA, ENTONCES SE HIZO EL ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE PSICOSOCIAL COMO POR PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN, PORQUE ERA UN CASO QUE AMERITABA LA PRESENCIA POR PARTE DE PSICOSOCIAL, ERA UNA BENEFICIARIA QUE NO TENÍA AFILIACIÓN A SALUD, QUE NO HABÍA REALIZADO LOS PREVIOS CONTROLES PRENATALES, EN EL HOSPITAL NO LE QUERÍAN DAR SALIDA PORQUE TENÍA QUE PAGAR UN MONTO, ENTONCES TODA ESA GESTIÓN POR PARTE DE PSICOSOCIAL, COMO POR PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN SE HIZO PARA QUE ELLA NO TUVIERA QUE PAGAR NINGÚN COSTO POR EL HECHO DE QUE ELLA ESTUVIERA EN EL PARTO, NI HOSPITALIZADA DURANTE UN DÍA, NI TAMPOCO POR EL NIÑO.

A SU VEZ TAMBIÉN SE PUDO HACER EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL HOGAR PARA ORIENTARLA EN LACTANCIA MATERNA, CUIDADOS GENERALES AL RECIÉN NACIDO Y DESPUÉS DEL PARTO; ALIMENTACIÓN Y TODO ESO. YA CON LAS OTRAS BENEFICIARIAS EN EL MOMENTO NO SE HA PODIDO PORQUE NO SE HA DADO ESE MOMENTO DEL PARTO Y EL POSPARTO, TODAVÍA ESTÁN EN ETAPA GESTACIONAL, ASÍ QUE LO QUE HEMOS HECHO CON ELLA ES EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO Y A SU VEZ TRATAR DE BRINDARLE TODAS LAS ORIENTACIONES.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Como era de esperarse, llegada la emergencia sanitaria, el servicio tuvo que hacer virajes, entre ellos el trabajo de articulación de los equipos; escuchemos algunas voces en este sentido, aunque sobre esto volveremos en la clave 10:

YA EN LA VIRTUALIDAD HA SIDO MÁS COMPLICADO EN SENTIDO DE HACER LAS PLANIFICACIONES, NO TANTO LAS INTERVENCIONES QUE ESTAMOS CON LAS FAMILIAS, PUES PRIMERAMENTE SE INICIA LA LLAMADA POR PARTE DE LAS AGENTES EDUCATIVAS, ELLAS SON LAS QUE A SU VEZ NOS EXPRESAN, POSTERIOR A LA LLAMADA QUE REALIZARON, POR EJEMPLO, LAS LLAMADAS QUE REALIZARON AHORA EN OCTUBRE, Y A RAÍZ DE ESO FUERON LAS QUE NOS COMENTARON “BUENO, ESTE BENEFICIARIO SIGUE NECESITANDO INTERVENCIÓN POR PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN”.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

ANTERIORMENTE SE TRAÍA UNA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS A LOS QUE SE LES HACÍA EL SEGUIMIENTO, DE NUTRICIÓN, OBESIDAD, ENTONCES TRABAJAR CON ELLOS LO MÁS POSIBLE HASTA QUE SEA POSIBLE TENER COMUNICACIÓN CON ELLOS PARA HACER LOS SEGUIMIENTOS. ES DECIR, LAS PLANEACIONES DE NOSOTROS LAS ESTAMOS HACIENDO AHORA POR REMISIONES. PORQUE, POR EJEMPLO, LAS AGENTES HABLAN CON LOS USUARIOS, ENTONCES ELLAS LES PREGUNTAN TODO, Y LAS MAMÁS LE VAN A DECIR “ES QUE A MI HIJO NO LO HE PODIDO LLEVAR A RECIBIR LAS VACUNAS, ES QUE NO LO HE PODIDO LLEVAR AL CONTROL”. ENTONCES EN SEGUIDA LA AGENTE NOS DICE, A ESTE NIÑO NO LO HAN LLEVADO A CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, ENTONCES NOSOTROS YA TENEMOS UN CONTROL DE ELLOS”.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

AHÍ ES DONDE DIGO QUE SE COMPLICÓ MÁS LA PARTE DE LAS PLANEACIONES, ES QUE REALIZAR LAS PLANEACIONES VIRTUALES, SI PRESENCIALMENTE ERA UN POCO LA DIFICULTAD POR PARTE DE LA VIRTUALIDAD, ES MÁS, PORQUE REUNIR CADA UNO ESAS IDEAS, ES BASTANTE COMPLEJO.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Para cerrar este acápite, compartimos una recomendación vigente del documento de balance preliminar:

DEBE FORTALECERSE EL DESARROLLO CONJUNTO, ARTICULADO E INTERDISCIPLINAR DE LOS ENCUENTROS, MANTENIENDO UN HILO CONDUCTOR ENTRE LOS MOMENTOS Y LA INTENCIONALIDAD PEDAGÓGICA. SE NECESITA ORIENTAR Y FORTALECER LA PLANEACIÓN INTERDISCIPLINAR. PESE AL TRABAJO EN ESTE SENTIDO EN LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS, UNA DE LAS CONSULTORAS DEL FCP EVIDENCIÓ EN REMEDIOS A AGENTES EDUCATIVAS SOLAS EN LOS ENCUENTROS, EN DÍAS EN LOS QUE INCLUSO SE DEBÍA ENTREGAR ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL, AL CONVERSAR CON LOS EQUIPOS SE EVIDENCIA LA FUERTE INFLUENCIA DE LA MODALIDAD TRADICIONAL DONDE EL AË HACE TODO Y LOS PROFESIONALES SUPERVISAN. DE ACUERDO CON LA CONSULTORA DEL PROCESO PEDAGÓGICO, NO SE APROPIAN DE SUS ROLES Y SE LES DIFICULTA COMPRENDERSE, CÓMO ARTICULARSE, DÓNDE Y QUÉ DEBEN HACER.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 27.

LA ACTIVACIÓN DE RUTAS

Una de las misiones de los equipos es velar por la garantía de los derechos de las mujeres gestantes, los niños y las niñas, y ello se logra mediante la activación de rutas de atención, como queda claro en estos extractos de informes.

En uno de sus informes, la Fundación Hogar Juvenil ratifica el indudable valor de este trabajo:

EL PILOTAJE JUGÓ UN PAPEL SUMAMENTE IMPORTANTE EN LAS ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS DE SAN PABLO Y SANTA ROSA DEL SUR. FUE DE GRAN ACEPTACIÓN EN LAS COMUNIDADES Y EN ESPECIAL LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS; YA QUE SE LOGRÓ GESTIONAR Y REALIZAR ARTICULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES QUE HACEN PRESENCIA EN LOS TERRITORIOS, PERMITIENDO A LAS FAMILIAS UN ESCENARIO DE TRANSFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA; BRINDÁNDOLES EL ACOMPAÑAMIENTO NECESARIO POR PARTE DE LAS ENTIDADES LOCALES, GARANTIZANDO LOS DERECHOS DE NIÑOS Y NIÑAS.

DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA FUNDACIÓN HOGAR JUVENIL CONTRATO NO. 211-2019 “OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL” DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 10

Por su parte, el documento denominado “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020” señala algo que sin duda requiere atención: los riesgos que conlleva en algunos territoriales activar rutas para el restablecimiento de derechos, veamos:

EN ALGUNAS ZONAS, ESPECIALMENTE DE RURAL DISPERSO, HAY DIFICULTADES PARA LA ACTIVACIÓN DE RUTAS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS YA QUE SE PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD E INCLUSO LA VIDA DEL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO Y SE AMENAZA CON ROMPER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO. SIN EMBARGO, SE HA AVANZADO DE MANERA CONJUNTA CON LAS CASAS DE JUSTICIA Y EN EL MARCO DE LOS ENCUENTROS GRUPALES Y EN EL HOGAR CON LAS COMUNIDADES.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 11.

De otra parte, algo que no deja de ser preocupante es la cantidad de testimonios referidos a esta labor de restablecimiento de derechos cuando se les invita, sobre todo a los profesionales en salud y nutrición, a compartir experiencias que les resultaron significativas. Como lo dijera la profesional Ana Marcela Gómez, consultora del componente salud y nutrición, del equipo técnico del Fondo Colombia en Paz, varios testimonios reflejan un enfoque de atención en salud pública, aplicada al piloto. Escuchemos algunas voces indicativas de esto que se está diciendo:

(¿Y USTEDES SE INTEGRAN CON LAS PROFESIONALES DE SALUD?)

TOTALMENTE. ES DECIR, NO SOLAMENTE ENTRE PSICOSOCIALES, PORQUE VEMOS A VECES LA NECESIDAD DE TRABAJAR JUNTOS Y ENTENDERNOS EN ALGUNOS TEMAS, POR EJEMPLO ASUNTOS DE GESTIÓN SOCIAL ANTE LAS INSTITUCIONES O ALGUNOS ASUNTOS AFINES, SINO TAMBIÉN CON LA PARTE DE SALUD Y NUTRICIÓN Y EN LA MEDIDA DE QUE CON ELLOS DERIVAMOS O ENFOCAMOS ESFUERZOS A QUE LAS FAMILIAS HAGAN LO POSIBLE O LO QUE ESTÁ EN SUS MANOS PARA INGRESAR A CRECIMIENTO DESARROLLO, ACTUALIZAR VACUNACIÓN, GESTIONES CON SECRETARÍA DE SALUD; LO DIGO PORQUE EN MI CASO ESTAMOS RECOGIENDO DE MANERA EXITOSA LA ÚLTIMA GESTIÓN QUE HICIMOS, TANTO MI COMPAÑERA GIOVANNA, LA ENFERMERA, YO A NIVEL DE SECRETARÍA DE SALUD Y ELLA CON LAS INSTITUCIONES, HOSPITALES, PARA DEJAR LO MÁS QUE SE PUEDA DE LO DE VACUNACIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO, SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, INCLUSO ALGUNOS TEMAS DEL SISBEN (...) SON TEMAS QUE SI UNO SOLO LOS HACE NO ALCANZA, Y HAY TEMAS DEL SISTEMA QUE YO NO ALCANZO A ENTENDER. YO ME APOYO EN ELLA...

... TODO ESTÁ ENFOCADO A LA COMUNIDAD DE V. QUE, POR TEMAS DE DISTANCIA, ES MUY DIFÍCIL QUE LAS FAMILIAS HAGAN LAS VUELTAS DE VACUNACIÓN Y TODO ESO. Y HAY COSAS QUE UNO LIDIA MÁS PERSONALMENTE COMO LA ACTITUD DE ALGUNOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS QUE ES MUY CUESTIONABLE. PERO EL TEMA ES LOGRAR FACILITARLES EL TEMA O LA RUTA A ESOS PERSONAJES ALLÁ PARA QUE LOGREN DE ALGUNA FORMA HACERSE CON EL TRABAJO DE OTROS PROFESIONALES EN EL EQUIPO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

ENTONCES LO QUE HE HECHO ES CANALIZAR Y HACER EL SEGUIMIENTO A CADA UNO, PREGUNTARLES A LAS MAMÁS POR QUÉ NO HAN LLEVADO EL NIÑO AL CONTROL, A LAS VACUNAS, CON EL TEMA DE LA EPS; ESO ES LO QUE ESTOY EMPEZANDO A HACER PORQUE NO CONOZCO A LOS NIÑOS Y NO TENGO MUCHA EXPERIENCIA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Qué mejor manera de cerrar este apartado que este señalamiento hecho por la EAS FAN en su informe final de recomendaciones:

CUANDO UNA ATENCIÓN INVOLUCRA VARIOS SERVICIOS Y AGENCIAS PÚBLICAS SE HACE MÁS EVIDENTE LA ATENCIÓN INTEGRAL ESTATAL. PERO SI LA INICIATIVA INVOLUCRA EMPUJE Y FUERZA DE LIDERAZGOS SOCIALES LOCALES U ORGANIZACIONES COMUNITARIAS O SOCIALES EN EL ENTORNO, EL MÉRITO ES MAYOR Y LA POSIBILIDAD DE SOSTENIBILIDAD TAMBIÉN.

INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO. FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 67

MEJORAS PARA TRABAJAR EN LA CONFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS Y LAS ACCIONES QUE ADELANTAN

Como se desprende de lo dicho, el trabajo de articulación de los equipos es un desafío muy grande; no basta con decir en el discurso que el modelo parte de una concepción integral de las niñas y los niños, tampoco es suficiente contar con una estrategia metodológica y pedagógica que aporta a hacer acompañamientos consecuentes, como se verá en la siguiente clave, es imperioso estar vigilantes, todos y cada uno de los integrantes de los equipos, qué tanto están efectivamente integrándose en torno a cada niño, niña y mujer gestante, aportando su saberes en función de cada uno y arriesgándose a soltar el camino conocido para construir con otros nuevas sendas.

Esto tiene mucho que ver, por supuesto, con los procesos de formación del talento humano que abordaremos en la clave 10, no obstante, conviene aquí retomar los aportes hechos en el documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020” donde se señalan asuntos que son apremiantes cuidar. Estos señalamientos los hemos agrupado por perfiles:

A PROPÓSITO DEL COORDINADOR PEDAGÓGICO

EN DIFERENTES REUNIONES DE LA MESA DE REDISEÑO SE HA PUESTO EN EVIDENCIA UN ROL DE COORDINACIÓN PEDAGÓGICO DESDIBUJADO Y DEDICADO A PROCESOS ADMINISTRATIVOS; SE PIDE FORTALECER ESTE ROL. FALTA DE LIDERAZGO TÉCNICO Y PEDAGÓGICO DE LOS COORDINADORES. POR EJEMPLO, SE OBSERVÓ EN UN GRUPO RURAL QUE EL COORDINADOR ESTÁ CÓMODO CARGANDO LEÑA, ENCENDIENDO EL FUEGO O GESTIONANDO EL TRANSPORTE Y

UNA COORDINADORA DE RURAL DISPERSO HACIENDO ACOMPAÑAMIENTO LOGÍSTICO. EL ROL DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO DE LAS COORDINADORAS ES CLAVE PARA EL BUEN DESARROLLO DEL PROCESO Y DEBE SEGUIRSE TRABAJANDO YA QUE SE OBSERVÓ QUE LES CUESTA SEPARAR EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO EN SITIO COMO ALGO DIFERENTE A LA SUPERVISIÓN Y TRANSITAR DE UN MODELO DE ACCIÓN DE VERIFICACIÓN A UN MODELO DE CONVERSACIÓN QUE ENRIQUEZCA, PROVOQUE LA REFLEXIÓN Y HUMANICE CADA VEZ MÁS LA ATENCIÓN.

A PROPÓSITO DE LOS PROFESIONALES PSICOSOCIALES Y DE SALUD Y NUTRICIÓN

EN ALGUNAS OBSERVACIONES QUE SE HICIERON A ENCUENTROS GRUPALES O EN EL HOGAR, SE EVIDENCIÓ LA NECESIDAD DE POSICIONAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROFESIONALES PSICOSOCIALES Y DE SALUD Y NUTRICIÓN EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN. EN OCASIONES, SE LOS OBSERVA COMO PARTICIPANTES PERIFÉRICOS, COMO INVITADOS SIN UN ROL ESPECÍFICO DENTRO DEL ENCUENTRO. POR EJEMPLO, LA PROFESIONAL O APOYO DE SALUD Y NUTRICIÓN SE CONCENTRA EN LA PREPARACIÓN DE LA OLLA COMUNITARIA Y NO INTERVIENEN EN EL ENCUENTRO PARA CONVERSAR DESDE LA COTIDIANIDAD SOBRE LO QUE OCURRE EN EL ACTO DE ALIMENTARSE, CUIDARSE, CUIDAR A OTROS Y SOBRE EL ESTADO DE SALUD Y NUTRICIONAL DE LOS PARTICIPANTES.

A PROPÓSITO DE LOS PROFESIONALES PSICOSOCIALES

A VECES SE OBSERVA AL PROFESIONAL PSICOSOCIAL APOYANDO EL TRASLADO DE LOS NIÑOS EN LOS MOMENTOS DEL CREAR Y CONVERSAR Y APOYANDO A LA AGENTE EDUCATIVA EN LOS ENCUENTROS SIN INTERVENIR SOBRE ASPECTOS DE SU EXPERTICIA COMO LAS RELACIONES DE PODER EN LA FAMILIA, LA VINCULACIÓN AFECTIVA, EL FOMENTO DE LA AUTONOMÍA Y LA PARTICIPACIÓN INFANTIL. SERÍA CONVENIENTE PENSAR EN MATERIAL DE ASISTENCIA TÉCNICA ESPECÍFICA PARA ESTE ROL Y EN FORTALECER EL LIDERAZGO TÉCNICO DEL COORDINADOR EN ESTE PROCESO DE FORTALECIMIENTO Y SEGUIMIENTO.

LA CONSULTORA DE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES MENCIONA QUE SE NECESITA TRABAJAR EN FORTALECER EL ENFOQUE PSICOSOCIAL DENTRO DEL MODELO MÁS QUE UNA ATENCIÓN DE CORTE TERAPÉUTICO. ES USUAL QUE LAS AGENTES EDUCATIVAS REMITAN CASOS A LOS PSICOSOCIALES PORQUE NECESITAN ALGÚN TIPO DE APOYO Y SE ASUMEN CON LOS PRINCIPIOS METODOLÓGICOS TRADICIONALES DE LA PATOLOGÍA, EL ESPACIO CERRADO Y LA DESCONGESTIÓN EMOCIONAL. CAMBIAR A UN MODELO CON ENFOQUE PSICOSOCIAL, IMPLICA RECONOCER EL CONTEXTO DONDE SURGEN LOS PROBLEMAS POR LOS QUE LAS AGENTES EDUCATIVAS RECOMIENDAN SU PRESENCIA EN EL ENCUENTRO EN EL HOGAR, UN BALANCE DE FACTORES DE RIESGO Y TAMBIÉN DE FACTORES DE PROTECCIÓN Y DE GENERATIVIDAD, LA POSIBILIDAD DE REFLEXIONAR Y TRANSFORMAR LAS PAUTAS DE RELACIÓN FAMILIAR Y USAR EL CONTEXTO Y LAS PRÁCTICAS SOCIOCULTURALES COMO REFERENTE PARA LA ACCIÓN. ES IMPORTANTE TOMAR DISTANCIA DEL PAPEL DE RECREADOR O DE TERAPEUTA PARA DESEMPEÑAR UN ROL MÁS ACERTADO EN EL MARCO DEL PILOTAJE.

A PROPÓSITO DE LOS PROFESIONALES PEDAGÓGICOS

SE HA OBSERVADO DURANTE LA ASISTENCIA TÉCNICA QUE EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DE LAS EXPERIENCIAS EN EL HOGAR Y GRUPALES, LOS PROFESIONALES DE PROFESIONES DISTINTAS A LA PEDAGOGÍA ASUMEN QUE NO ES PARTE DE SU FUNCIÓN CREAR EXPERIENCIAS Y SIEMPRE SE DELEGAN A LOS PEDAGOGOS.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 35,37.38

LA BÚSQUEDA DE LOS PERFILES Y SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO

Como lo han dejado consignado en sus informes las dos EAS contratadas en el marco del piloto para prestar el servicio de educación inicial rural, uno de los obstáculos grandes que tuvieron fue la consecución del talento humano requerido en consecuencia con los perfiles establecidos y las tarifas fijadas. Así lo consignó FAN en su informe final de recomendaciones para el escalamiento del servicio:

LA SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO (...) TUVO VARIAS DIFICULTADES A LO LARGO DEL CONTRATO, NO SOLO POR LA ROTACIÓN DEL PERSONAL, SINO POR LA ESCASEZ DE LOS PERFILES SOLICITADOS EN LOS TERRITORIOS, TEMA QUE LLEVÓ A LA CONSECUCCIÓN DE CERCA DE UN 80% DE LOS PERFILES COMO PERFILES TIPO 2, EQUIVALENTES A FORMACIONES TÉCNICAS EN LAS DIFERENTES ÁREAS, ADICIONALMENTE SOLICITAR ANTE EL COMITÉ OPERATIVO, LA CONVALIDACIÓN DE VARIOS PERFILES SIN EXPERIENCIA O DE OTRAS ÁREAS QUE PUDIERAN VINCULARSE AL PROCESO.

(...) LUEGO DE REALIZAR LOS PROCESOS DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, PRUEBAS Y ENTREVISTAS SE REQUIRIÓ LA REALIZACIÓN DE NUEVAS CONVOCATORIAS TENIENDO QUE REDISTRIBUIR ACTIVIDADES Y ESTABLECER MECANISMOS DE APOYO ENTRE LOS DIFERENTES GRUPOS TERRITORIALES Y PROFESIONALES DE LA FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ (FAN), ESPECIALMENTE EN LO QUE TIENE QUE VER CON AUXILIARES DE ENFERMERÍA DEBIDO A LA BAJA OFERTA EN TERRITORIO Y LOS CONOCIMIENTOS O HABILIDADES CON LOS CUALES DICHOS PROFESIONALES SALEN AL MERCADO. PARA EL CASO DEL PILOTAJE ES UNA DE LAS ÁREAS CRÍTICAS, DADO QUE EN SU ROL SE INCLUYE EL SEGUIMIENTO Y APOYO A TEMAS DE ORDEN NUTRICIONAL, CONOCIMIENTO QUE NO ES DE SU COMPETENCIA Y QUE REQUIERE SER INTERVENIDO OPORTUNAMENTE.

... EN CUANTO A LAS DINÁMICAS DE ROTACIÓN DEL PERSONAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU CONSECUCCIÓN SE DESTACÓ:

► FALTA DE PROFESIONALES EN TERRITORIO¹¹ DADAS LAS OFERTAS DEL ESTADO Y OTROS OPERADORES EN EL CASCO URBANO QUE ABSORBEN LOS PROFESIONALES DE LOS MUNICIPIOS QUE PUEDEN PARTICIPAR EN ESTOS PROCESOS.

► SALARIOS BAJOS PARA ESTE TIPO DE PROGRAMAS Y EN PARTICULAR PARA LA OPERACIÓN DEL PILOTAJE DE REDISEÑO DE LA MODALIDAD FAMILIAR RESPECTO A OTROS PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA QUE MANEJABA ICBF; SIN EMBARGO, EN EL MARCO DE LA PROPUESTA DE FLEXIBILIZACIÓN Y EN LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL APROBADA, SE REALIZA EL PROCESO DE REAJUSTE SALARIAL A PARTIR DEL MES DE JUNIO CON RETROACTIVIDAD DESDE EL MES DE ENERO.

► LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES, SE CONSIDERAN EXPERIENCIAS NO CERTIFICADAS EN PRIMERA INFANCIA A NIVEL LABORAL, Y DADA LA BAJO OFERTA EN TERRITORIO, SE DEBERÍAN VALIDAR PARA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN.

► ALGUNAS ZONAS MINERAS, COMO REMEDIOS Y SEGOVIA, OFRECEN ALTOS SALARIOS EN ACTIVIDADES DE MENOR NIVEL DE EXIGENCIAS, COMO LAVAR ORO, DEPENDIENTES EN TIENDAS, ETC., RAZÓN POR LA CUAL, LA GENTE VA OPTANDO POR HACER ESTAS LABORES DEJANDO DE LADO EL INTERÉS POR CONTINUAR CON EL FORTALECIMIENTO PROFESIONAL.

► LA POCA OFERTA FORMATIVA EN CARRERAS AFINES A LA EDUCACIÓN Y ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, ESPECIALMENTE EN LA ZONA DEL NORDESTE ANTIOQUEÑO.

EL ORDEN PÚBLICO Y SITUACIONES DE INSEGURIDAD EN LOS TERRITORIOS PRIORIZADOS CON PRESENCIA DE GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY.

INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO. FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 54

Cabe anotar que en desarrollo de los grupos focales con las coordinadoras pedagógicas de Antioquia ellas ratificaron lo dicho en el informe de la siguiente manera:

ALGO QUE PARA NOSOTROS FUE UN PUNTO CRÍTICO SE REFIRIÓ A LA FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO. PARA EL CASO DEL PILOTO TODOS LOS PROFESIONALES DE SALUD Y NUTRICIÓN ERAN A NIVEL TÉCNICO, Y ERAN PROFESIONALES EN EL ÁREA DE LA SALUD. ESA SITUACIÓN NOS TRAJÓ SERIAS DIFICULTADES QUE SE PUDIERON SORTEAR UN POCO CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE J. (UN NUTRICIONISTA), PERO AÚN FUE INSUFICIENTE.

11. Se precisa que esta dificultad se dio principalmente en la consecución de profesionales en salud y nutrición, y aquellos que se desempeñarían como coordinadores o coordinadoras.

PRIMERO, CON EL TEMA DE LA TOMA DE MEDIDAS ANTROPOMÉTRICAS QUE REQUIERE UN CONOCIMIENTO ESPECÍFICO Y OBTENIDO POR UN NUTRICIONISTA. AQUÍ VIENE UN ASUNTO Y ES EL TEMA DE LA CANASTA PARA ESTE TIPO DE PROFESIONALES. OBTENIDO NO TODOS LOS NUTRICIONISTAS VAN A VIAJAR POR EL SALARIO QUE SE OFRECE EN EL PROCESO ... NO HAY OFERTA DE NUTRICIONISTAS EN LOS TERRITORIOS DONDE ESTÁBAMOS; NO SE ENCUENTRAN. SE NECESITA ALGUIEN QUE QUIERA VIAJAR DE MEDELLÍN; EN ESTE CASO ENCONTRAMOS A JEFFERSON QUE QUERÍA TENER LA EXPERIENCIA, PERO UN NUTRICIONISTA ES INSUFICIENTE PARA UNA RELACIÓN TÉCNICA DE 960 USUARIOS.

DOS, EL CONOCIMIENTO EN SALUD QUE SE OFRECE EN LAS FORMACIONES TÉCNICAS ES UN CONOCIMIENTO MUY BÁSICO (...) EN ESTE CASO JEFFERSON TUVO QUE ENTRAR A ACOMPAÑAR PORQUE ELLOS DE PRONTO NO SABÍAN CÓMO TOMAR UN PESO ADECUADO, NO SABÍAN TALLAR ADECUADAMENTE. EN LA PRIMERA TOMA QUE HICIMOS TUVIMOS GRANDES ERRORES QUE LLEVARON A MALOS DIAGNÓSTICOS (...) TUVIMOS QUE REPETIR PROCESOS NUEVAMENTE EN EL MES DE FEBRERO. (...) OBTENIDO ESE ES UN FACTOR DE RIESGO EN CUANTO A LA FORMACIÓN DE ESTOS PROFESIONALES (...) EN UN MUNICIPIO ES DIFÍCIL ENCONTRAR UN NUTRICIONISTA; Y LO QUE VAMOS A ENCONTRAR SON PROFESIONALES DE SALUD, ENFERMEROS, TÉCNICOS QUE VAN A ASUMIR ESE ROL. ES NECESARIO DEFINIR CUÁLES VAN A SER LOS ALCANCES QUE VA A TENER ESE PERFIL Y HASTA DÓNDE VA A LLEGAR.

COORDINADORAS PEDAGÓGICAS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Por considerar que estos complementos que hizo un grupo de talento humano a la siguiente frase señalan otros desafíos para los equipos, aquí los compartimos:

En el trabajo conjunto con mis compañeras me gustaría que ...

- | | |
|--|---|
| ▶ Más tiempo para socializar actividades e intercambio de ideas. | acciones a realizar para mejorar la atención y que se tomaran en cuenta las diferentes opiniones. |
| ▶ Tuviéramos la oportunidad de reunirnos y buscar beneficios para los niños de la comunidad. | ▶ Que fuéramos más unidas. |
| ▶ Realizáramos ideas innovadoras en pro de los niños y niñas y las familias. | ▶ Fuera más unidos. |
| ▶ Fueran más creativas. | ▶ Realizar salidas de integraciones para conocernos mejor y poder compartir experiencias y así fortalecer nuestros conocimientos. |
| ▶ Seguir viviendo experiencias significativas que fortalezcan nuestro trabajo en equipo. | ▶ Trabajar más el compañerismo y trabajo en equipo, un poco más de comunicación o acercamiento entre las personas que conforman el equipo de trabajo. |
| ▶ Seguir generando experiencias grupales que motiven a la movilización personal y grupal. | ▶ Que fueran más responsables, que cumplan con las diferentes responsabilidades que nos corresponde en este proyecto. |
| ▶ El equipo diera más estrategias alternativas para plantear mejores experiencias en la zona con las familias. | |
| ▶ Todas aportáramos ideas, conocimientos y saberes en las diferentes estrategias de | ▶ Todo fuera más unificado, porque a veces todos realizamos nuestra labor de forma muy independiente. |

A manera de cierre de esta clave, para recordar el valor de la mirada integral del niño y de la niña y los aportes que distintas disciplinas hacen, dejamos este extracto de una carta escrita por un representante del talento humano dándole la bienvenida a un colega próximo a ingresar al servicio:

VAS A CONTAR CON UN EQUIPO DE TRABAJO EN EL CUAL ENCONTRARÁS
AYUDA, APOYO Y ADEMÁS DE ESO SE TIENE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS FAMILIAS
LAS CUALES GRACIAS A ELLAS AQUÍ ESTAMOS PARA CONTINUAR Y BRINDAR LAS MEJORES
HERRAMIENTAS PARA UNA EXCELENTE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

A TRAVÉS DEL ABORDAJE REALIZADO SE HA TRABAJADO ARDUAMENTE DONDE SE
CUENTA CON UN EQUIPO DE TALENTO HUMANO IDÓNEO YA QUE SE
RECIBE DIFERENTES CAPACITACIONES CON FIN DE BRINDAR SEGUIMIENTOS Y
ACOMPAÑAMIENTOS PARA ACCIONAR CON LA POBLACIÓN.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

CLAVE 7

LAS PRÁCTICAS Y SUS ACCIONES, LA BRÚJULA DE ACOMPAÑAMIENTOS PERTINENTES A LA REALIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA

LAS PRÁCTICAS Y CADA UNA DE LAS ACCIONES QUE HAY
ENTRE LAS PRÁCTICAS FUERON UN FACTOR FUNDAMENTAL,
PORQUE FUERON LAS HERRAMIENTAS Y LA GUÍA QUE NECESITÁBAMOS,
PRIMERO A NOSOTROS INTERIORMENTE COMO PROFESIONALES,
Y LLEVARLOS A TERRITORIO CON LAS FAMILIAS.
YA CON LAS FAMILIAS NO FUE DIFÍCIL.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Un hallazgo contundente de la sistematización del piloto fue la referencia reiterada del talento humano a las prácticas y sus acciones como organizadoras de la atención y garantía para hacer acompañamientos pertinentes para cada mujer gestante, cada niño y cada niña, siendo coherentes con las claves hasta aquí documentadas que buscan responder a la pregunta por cuál es la pertinencia del modelo de educación inicial en modalidad familiar para zonas rurales y rurales dispersas. Recordemos esas claves: i) el niño y la niña desde la gestación ubicados en el centro de la atención, concebidos como sujetos singulares, con su propia historia, características, intereses y necesidades, y razón de ser del servicio; ii) el papel preponderante a la familia en su rol de cuidado, crianza y protección, y la necesidad de conocerlas en su contexto socio-cultural; iii) el establecimiento de relaciones sensibles en el interior de la familia como vehículo potenciador del desarrollo infantil; iv) el valor del establecimiento de relaciones sensibles con otros (pares, trátese de niños y niñas, mujeres gestantes y cuidadores) como camino para fortalecer los procesos de socialización infantil y establecer redes de apoyo en lo rural; v) el valor del establecimiento de relaciones sensibles entre el talento humano y las familias como llave necesaria para ofrecer una atención de calidad y pertinente, y vi) la ineludible mirada integral que demanda un trabajo interdisciplinario.

Con esta séptima clave hacemos un giro en el documento para empezar a mostrar cómo todos los elementos hasta ahora analizados empiezan a tomar forma y contenido en acompañamientos intencionados y acciones pertinentes a las características y necesidades de cada niño y niña en función de lo que se busca con el servicio: impulsar el desarrollo infantil de la primera infancia en zonas rurales y rurales dispersas. Para lograrlo, el modelo propone un conjunto de prácticas, con sus respectivas acciones, que aportan a la generación de entornos protectores y potenciadores del desarrollo de las niñas y los niños y que constituyen, de una parte, la brújula para definir la ruta en cada caso y, a su vez, la piedra angular de los acompañamientos.

A manera de abrebocas, los siguientes testimonios explican bastante bien a nuestro entender la razón por la cual la unidad de análisis inicial es el niño, la niña o la mujer gestante y su familia, y dónde está lo diferencial del modelo en relación con otras propuestas, escuchémoslos:

LOS NIÑOS SON EL EJE DE ESTE PILOTO, EL MODO DE CRIANZA, LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA, TODO LO QUE TIENE QUE VER CON EL CUIDADO Y LA CRIANZA DE ELLOS DE MANERA SEGURA EN SUS ENTORNOS Y EN SUS HOGARES COMO TAL, ENTONCES ELLOS SON EL CENTRO PARA ESTA PLANEACIÓN. EN LA PLANEACIÓN EL NIÑO TIENE QUE ESTAR INCLUIDO; OBIAMENTE QUE, SI LO CUIDA LA FAMILIA, SI EL ENTORNO DE ÉL ES SU FAMILIA, LA FAMILIA ESTÁ INCLUIDA EN PARTICIPAR.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

NO ES LA MISMA NECESIDAD LA DE LA FAMILIA PÉREZ QUE LA DE LA FAMILIA MARTÍNEZ. SI HAY ALGO MUY BONITO ES PODER INVOLUCRAR AL NIÑO QUE ESTAMOS ATENDIENDO Y QUE TENEMOS MATRICULADO EN EL PROGRAMA... Y VINCULAR A TODAS LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA CASA. ENTONCES ENCONTRÁBAMOS AL TÍO, AL PAPÁ, LA MAMÁ, A LOS HERMANOS Y TODOS SE VINCULABAN A LA EXPERIENCIA Y TODOS HACÍAN QUE ESE PROCESO FUERA MÁS SIGNIFICATIVO PARA EL NIÑO. ADICIONAL A ESO, EN ESTE PROCESO, PASO A SER PROFESIONAL PEDAGÓGICA Y SIGUE SIENDO UN RETO, PORQUE ES IR ANALIZANDO LAS PRÁCTICAS, LAS ACCIONES Y MIRAR LA NECESIDAD DE CADA FAMILIA. ENTONCES ESE ES UN PUNTO DIFERENCIAL, QUE NO ATENDEMOS A NIVEL MASIVO, SINO QUE IDENTIFICAMOS Y ACTUAMOS DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE CADA FAMILIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN CUANTO AL TEMA DE LA PLANEACIÓN INICIALMENTE CUANDO TUVIMOS EL PROCESO DE INDUCCIÓN EN MEDELLÍN CON EL FONDO COLOMBIA EN PAZ NOS HICIERON ESE PREÁMBULO DE CUÁL ERA EL OBJETIVO PRINCIPAL: EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS. Y LA IMPORTANCIA DE QUE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO ERA FUNDAMENTAL EN TODO EL PROCESO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Por su parte, la respuesta de una profesional pedagógica ante la pregunta que le hiciéramos en un grupo focal respecto a las herramientas que tiene el modelo para ofrecer una atención acorde a lo que cada quien necesita, nos ayuda a introducirnos también en el contenido de esta clave:

¿QUÉ HERRAMIENTAS TIENE ESTE MODELO QUE LES AYUDA A REALIZAR ESA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA? LA PRÁCTICA Y LAS ACCIONES QUE SE ESTÁN MANEJANDO EN ESTOS MOMENTOS PERMITEN IDENTIFICAR LAS ACCIONES DE LAS FAMILIAS. ADEMÁS DE ESTO LOS PROCESOS DE CARACTERIZACIÓN Y LOS ENCUENTROS QUE SE HACEN A NIVEL INDIVIDUAL.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LA CARACTERIZACIÓN DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS, Y DE SUS FAMILIAS, EL PUNTO DE PARTIDA

Como bien lo dice una profesional psicosocial de Antioquia, la magia de las transformaciones no se da por el azar ni es gratuita, empieza con un riguroso trabajo de caracterización:

NO DEBEMOS TRABAJAR BAJO SUPUESTO O IMPROVISAR. INICIALMENTE, PARA QUE ESTA MAGIA OCURRA, HAY QUE HACER LA CARACTERIZACIÓN QUE ES LA QUE NOS VA A PERMITIR CONOCER A LAS FAMILIAS, SUS NECESIDADES, Y TRABAJAR EN BASE A ELLAS. EN BASE A LO QUE NOSOTROS IDENTIFICAMOS EN ESTA CARACTERIZACIÓN VAMOS A IDENTIFICAR CUÁLES SON LAS NECESIDADES QUE SE DEBEN PRIORIZAR EN EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS. POSTERIORMENTE, (...) NOSOTROS EMPEZAMOS A PLANEAR LOS ENCUENTROS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Que este sea el inicio del acompañamiento para el desarrollo infantil, es señalado por varios representantes del talento humano, escuchemos cómo lo mencionan:

NOSOTROS INICIAMOS PRIMERO CON LA PRIORIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS, AL LLEGAR AL TERRITORIO INICIAMOS CON UNA CARACTERIZACIÓN INICIAL, TUVIMOS UNOS ENCUENTROS EN EL HOGAR Y ASÍ NOS PUDIMOS ACERCAR A LA REALIDAD QUE VIVEN LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

PIENSO QUE (ES IMPORTANTE) CONOCER A FONDO LA FAMILIA, MIRAR QUÉ TAN REACIA ES LA MAMÁ, QUÉ TAN CALLADA, QUÉ TANTO LE PRESTA ATENCIÓN A LO QUE EL NIÑO HACE, PORQUE MUCHAS VECES EL NIÑO JUEGA CON BARRO Y EL NIÑO CREA UNA CALLE Y EN ESA CALLE PONE UN CARRITO DE PALITOS Y ÉL HACE EEEEE, Y ENTONCES UNO DICE, VEA, TE ESTÁS ENSUCIANDO, LA MAMÁ MUCHAS VECES DICE QUE SE ESTÁ ENSUCIANDO, PERO NO, ÉL ESTÁ EXPLORANDO LO QUE A ÉL LE GUSTA, A ÉL LE GUSTARÍA TENER UN CARRO, Y QUE ESE CARRO PASARA POR ESA TROCHA. ES DECIR, PARA QUE ESA MAMÁ FORTALEZCA ESO QUE ES PEQUEÑITO DEL NIÑO, PORQUE CUANDO ES ADULTO, CUANDO ESTÁ ABSORBIDO POR LA COTIDIANIDAD Y POR EL TRABAJO Y POR UNA COSA Y LA OTRA, UNO DEJA DE MIRAR QUE EL NIÑO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LO QUE ME HA GUSTADO ES QUE, PRIMERO HAY UNA FASE DE CARACTERIZACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS (...) DONDE PUDIMOS VER LAS FALENCIAS Y LAS NECESIDADES A REFORZAR, A INTERIORIZAR EN LAS FAMILIAS, Y DESDE AHÍ ARRANCA LO QUE ES LA PLANEACIÓN.

AHORA SÍ, YO CONOZCO EL NÚCLEO FAMILIAR COMO AGENTE EDUCATIVO, PORQUE ES MUY IMPORTANTE CONOCER CÓMO ESTÁ CONFORMADA LA FAMILIA, QUIENES HABITAN EN EL HOGAR, QUIÉNES SON LOS CUIDADORES PRINCIPALES DEL NIÑO O DE LA NIÑA, SI ESTÁ CON LA ABUELA, SI ESTÁ CON MAMÁ Y PAPÁ, O SOLO CON MAMÁ. ENTONCES CUANDO YO PARTO DE AHÍ, YA TENGO UN ENFOQUE DE LO QUE ES EL NÚCLEO FAMILIAR, QUÉ DEBO REFORZAR, CÓMO VOY A INTERVENIR ESA FAMILIA. AHÍ EMPIEZA ESA PLANEACIÓN.

Y ES LO QUE ME GUSTA, PORQUE COMO DECÍA, VENGO DE OTROS OPERADORES, MODALIDAD FAMILIAR E INSTITUCIONAL. Y DENTRO DE LA FAMILIA QUE SE VEÍA ALLÁ LA CARACTERIZACIÓN ERA RECOGER UNA BASE DE DATOS, Y VISUALIZAR COMO AGENTE EDUCATIVO QUÉ FALENCIAS TENÍA. PERO CON LO DE LA PRÁCTICA Y EL SEMÁFORO HACES UN CONVERSATORIO CON ESTAS FAMILIAS DE FORMA PEDAGÓGICA Y LÚDICA, Y CON ESTO TE DAS CUENTA DE QUE EN REALIDAD NECESITAMOS EMPEZAR CON ESTA FAMILIA ESTA PRÁCTICA.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como lo dejan ver igualmente estos testimonios, se trata de una caracterización llena de sentido, que orienta la mirada a la familia y a sus interacciones con las niñas y los niños, agudizando la observación y la escucha. Preocupa un poco en el segundo testimonio la expresión “mirar qué tan reacia es la mamá, qué tan callada”, en el sentido de que podría pasar que la mirada ya esté predispuesta a ver lo negativo y no exaltar lo positivo como soporte para dar inicio al acompañamiento que se le dará a la familia, como en cambio sí nos lo pone de presente esta profesional psicosocial:

EN CUANTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS LO QUE TOCA ES SIEMPRE RESALTARLO. POR EJEMPLO, ELLOS TIENEN UNAS BUENAS PRÁCTICAS, Y DESDE EL COMPONENTE PSICOSOCIAL QUE TIENE ALGO DE PEDAGÓGICO, SE BUSCA ESE RECONOCIMIENTO, VAMOS A SEGUIR FORTALECIENDO ESAS PRÁCTICAS DE LA COTIDIANIDAD... PERO SI UNO VE BIEN EN LAS PRÁCTICAS, UNO NO LES PODÍA DECIR DE UNA VEZ, SINO QUE A TRAVÉS DEL JUEGO O LA COTIDIANIDAD DEL NIÑO UNO BUSCABA FORTALECER ESAS BUENAS PRÁCTICAS... SIEMPRE UNO TRATABA DE ORIENTAR LA IMPORTANCIA Y CÓMO SEGUIR ESA BUENA PRÁCTICA PARA EL BENEFICIO TANTO DE LA FAMILIA COMO DEL NIÑO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Nótese en este tercer testimonio el “ahora sí yo conozco el núcleo familiar como agente educativo”, gracias a que la agente educativa en este caso interactúa con los participantes, se desplaza a su casa, conversa, pregunta, explora con todos sus sentidos el entorno en el que se está desarrollando el niño o la niña, un tanto diferente a como le ocurría a esta agente en experiencias pasadas cuando recogía una base de datos y allí identificaba qué fortalecer. Y también diferente al manejo que dan en otros proyectos a la caracterización, como nos lo deja ver el siguiente testimonio:

YO EMPECÉ TRABAJANDO EN MODALIDAD INSTITUCIONAL. LUEGO PASÉ A LA MODALIDAD FAMILIAR Y YA CUANDO HICIERON LA CONVOCATORIA DEL PILOTAJE EMPECÉ EL PROCESO CON EL PILOTAJE. LA VERDAD, ENAMORADA DEL PILOTAJE. CON REFERENCIA A LA ATENCIÓN VA MÁS FIJADA AL DESARROLLO DEL NIÑO. EN LA MODALIDAD FAMILIAR LOS ENCUENTROS GRUPALES ERAN TODOS LOS DÍAS Y POR LO MENOS EN LA PARTE DEL TEMA DE LA FORMACIÓN A FAMILIAS NO SE BUSCABA EL TEMA EN SÍ, NO SE TENÍA UNA BASE COMO ACÁ EN EL PILOTAJE QUE HAY LAS PRÁCTICAS, QUE UNO HACE LA CARACTERIZACIÓN, QUE UNO MIRA SI LA CUMPLE O NO LA CUMPLE. POR LO MENOS, LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA DABA LOS TEMAS QUE SE IBAN A TRABAJAR EN UN TRIMESTRE. Y YA UNO ACOMODABA LA NECESIDAD DEL GRUPO FAMILIAR QUE HABÍA Y UNO IBA ACOMODANDO LAS PLANEACIONES. YO SIEMPRE DECÍA “CHÉVERE QUE FUERA COMO UNA COSA DIFERENTE PARA CADA FAMILIA”, PORQUE UN TEMA PARA TODAS NO TENÍA LO MISMO, ENTONCES CON RESPECTO A ESO, A MÍ DE UNA ME IMPACTÓ.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como es apenas natural, en este modelo cada planeación es diferente, si no fuera así, no podría decirse que las actuaciones son pertinentes; leamos cómo lo menciona una coordinadora pedagógica:

LAS PLANEACIONES DE MI EQUIPO NO SON MUY IGUALES. DE MI PARTE NO ME GUSTA QUE LO QUE HACE UNA SEA LO MISMO QUE HACE LA OTRA, PORQUE YO DIGO QUE SIEMPRE HAY COMO UNA DIFERENCIA, SIEMPRE HAY UN MATERIAL DISTINTO, POR EJEMPLO, UN ESPACIO, HAY LUGARES EN QUE LAS CASAS SON GRANDES Y DAN PARA QUE EL NIÑO JUEGUE POR EJEMPLO A SALTAR LA CUERDA, Y HAY CASITAS PEQUEÑAS, BUENO EN SAS CASITAS PEQUEÑAS VAMOS A HACER ALGO MEJOR PARA ESE ESPACIO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EL ACIERTO DE CONTAR CON UNAS HERRAMIENTAS CONCRETAS

Si en la clave 2 dijimos que el considerar a cada familia en su individualidad es algo que caracteriza al modelo y que el talento humano es consciente de ello, aquí lo reiteramos mostrando cómo ello toma forma y se hace realidad a través de unas herramientas concretas:

CONTAMOS CON CATORCE PRÁCTICAS¹² DE CUIDADO Y CRIANZA Y GRACIAS A ESTO TAMBIÉN TUVIMOS UN HILO CONDUCTOR. ESA FUE NUESTRA BASE PRINCIPAL, LAS CATORCE PRÁCTICAS Y CON ESO NOS PUDIMOS GUIAR Y CONOCER QUÉ FAMILIA NECESITABA (QUÉ), EXACTAMENTE COMO HEMOS VENIDO DICIENDO, NO TODAS SON IGUALES, CADA UNA PRESENTABA CARACTERÍSTICAS DIFERENTES, NECESIDADES DIFERENTES EN CUANTO A LAS PRÁCTICAS, TAL VEZ ALGUNAS FAMILIAS NO PRACTICABAN LA LECTURA EN FAMILIA, O SAS INTERACCIONES CON SUS HIJOS, EN CAMBIO HAY OTRAS QUE SÍ LO HACÍAN, O QUE UNAS NO PRACTICABAN EL LAVADO DE MANOS, TODO ESO NOS PERMITIÓ DIFERENCIARLOS Y ASÍ PODER, COMO DECÍA M.,

12. Curioso que esta profesional diga que son 14, cuando en realidad son 16.

REALIZAR UNA PLANEACIÓN DIFERENTE. PORQUE REALMENTE NO TODAS LAS FAMILIAS PRESENTABAN LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

LAS PRÁCTICAS SON LAS QUE NOS VAN A GUIAR A NOSOTRAS SOBRE LA PLANEACIÓN QUE DEBEMOS HACER CON CADA UNA DE ESAS FAMILIAS. PUEDE QUE ALGUNAS FAMILIAS TENGAN LA PRÁCTICA CINCO EN ROJO, PERO CADA UNA DE ELLAS TIENE UNA PARTICULARIDAD COMO GRUPO DE FAMILIA, POR LO TANTO, ESA PLANEACIÓN, SI BIEN LA PODEMOS PLANEAR POR LA MISMA PRÁCTICA, ES DIFERENTE PARA CADA UNO DE ELLOS PORQUE CADA UNO DE ELLOS SON DIFERENTES COMO FAMILIA. (...) EN ZARAGOZA, POR EJEMPLO, HAY UNA MEZCLA DE CULTURAS DE DIFERENTES ZONAS DEL PAÍS, POR LA ACTIVIDAD MINERA, VIENE MUCHA GENTE DE DIFERENTES PARTES, ENTONCES HAY UNA MEZCLA DE CULTURAS ENTRE LAS FAMILIAS. ¿QUÉ ES LO MÁS IMPORTANTE AQUÍ? QUE NOSOTROS TENGAMOS IDENTIFICADA ESA CARACTERIZACIÓN DE ESA FAMILIA Y PODER TRABAJAR DE ACUERDO A LO QUE ELLOS SON.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Dicho de otra manera, la caracterización y priorización que se hace es “algo muy práctico”, como lo afirma esta profesional pedagógica de Bolívar:

PARA PODER VIVIR ESTO, LAS PRÁCTICAS FUERON EL HILO, PERO TUVIMOS LA VENTAJA DE HABER ASISTIDO A LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR. ESE ERA COMO EL PUNTO CLAVE DE LLEGAR A ESAS FAMILIAS Y PODER EVIDENCIAR CUÁL ERA LA SITUACIÓN DE ELLOS, EN QUÉ SE ESTABA FALLANDO, QUÉ PODÍAMOS HACER DESDE ACÁ CON LAS PRÁCTICAS PARA PODERLO ESTABLECER A CADA FAMILIA. ESO FUE ALGO MUY PRÁCTICO PARA PODER REALIZAR UNAS EXPERIENCIAS O EL TRABAJO QUE SE HIZO EN LA PRESENCIALIDAD.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

En lo concreto el modelo cuenta con varios materiales de apoyo para hacer esa caracterización. De una parte se ha elaborado una ficha para cada práctica en donde se especifican las acciones que componen la prácticas, así como una explicación de por qué es importante para el desarrollo infantil, respuestas sintéticas a las preguntas más frecuentes que se hacen las familias a propósito de las prácticas, unas pistas para observar las acciones de la práctica al momento de interactuar con las familias, un conjunto de experiencias que pueden inspirar otras y algunas referencias para ampliar información; concretamente en la clave 14 nos referiremos al uso dado. Esa ficha es de apoyo en el momento de la caracterización y ciertamente después para la planeación, como lo veremos más adelante.

A su vez el modelo cuenta con dos cuadernos (familiar y grupal) diseñados con el propósito de plasmar la ruta seguida con cada familia y cada grupo; concretamente para el caso de los cuadernos familiares, uno de sus primeros apartados invita al talento humano a dar información básica de la familia (nombres y edades), ubicar en un mapa del territorio la vivienda de la familia, elaborar un familiograma y un cuadro para hacer la caracterización de cada participante del servicio señalando con tres colores (verde, amarillo y rojo, por lo cual lo llaman el semáforo) según el resultado de sus observaciones de manera que se derive de allí la priorización de las prácticas con las cuales se iniciará el acompañamiento; recuérdese nuestra observación párrafos atrás donde llamamos la atención sobre la importancia de dar más realce a los “verdes”, es decir a las potencialidades de la familia.

Veamos en primer lugar cómo se refieren algunos representantes del talento humano al uso de estos recursos para la caracterización y priorización:

EN LAS ANTERIORES EXPERIENCIAS QUE HAN TENIDO LAS PROFES, PLANEACIONES E INFORMES, TODO LO MANEJABAN MEDIANTE COMPUTADOR Y LISTO, ERA UNO SOLO PARA TODO, PERO ACÁ YA ES ALGO DIFERENTE PORQUE EL CUADERNO ES FAMILIAR Y ES PERSONALIZADO PARA CADA FAMILIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL).

ESTAS PRÁCTICAS ME HABLAN DIRECTAMENTE DE CÓMO ESTÁ EL NIÑO Y CÓMO ESTÁ LA NIÑA Y LA MUJER GESTANTE EN ESTA ÁREA DE GARANTÍA DE DERECHOS QUE ES ESENCIAL. Y LOS CÓDIGOS DE ENCUENTRO EN EL HOGAR¹³ HABLAN DE SI LA MUJER AMAMANTABA, SI NO AMAMANTABA; SI NO CONOCÍA LOS RIESGOS, PERO LE FALTABA EL QUE TIENE AHORA LAS PRÁCTICAS, SI CONOCE SUS DERECHOS DE SEXUALIDAD DURANTE LA GESTACIÓN O DESPUÉS DE LA GESTACIÓN; ALGO MUY IMPORTANTE PARA UNA MUJER QUE ESTÁ EN GESTACIÓN.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN CUANTO A LA PLANEACIÓN O ENFOQUE DE LAS EXPERIENCIAS, HA SIDO MÁS CONCISO CON EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR. (...) AQUÍ HAY UNAS PRÁCTICAS QUE VAN DIRECTAMENTE A LA NECESIDAD DEL HOGAR. CÓMO PODEMOS INTEGRAR A LOS NIÑOS Y A LAS NIÑAS, A LA MUJER GESTANTE. ENTONCES QUÉ PUEDO DECIR DESDE MI EXPERIENCIA, (QUE) EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR NOS FACILITA MUCHO PORQUE VAN UNOS CUATRO PASOS, PERO VA MUY CONCISO Y MUY DE LA MANO CON LAS PRÁCTICAS Y LA NECESIDAD DEL HOGAR CON LAS FAMILIAS EN LA MANERA DE INTERVENIR.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

- _ (FACILITADORA DEL GRUPO FOCAL): LAS FICHAS DE PRÁCTICA ¿EN QUÉ MOMENTO LAS USAN USTEDES?
- _ (PROFESIONAL PEDAGÓGICA): CUANDO VAMOS A PLANEAR Y CUANDO SE VAN A PRIORIZAR LAS PRÁCTICAS CON LAS FAMILIAS, PARA TENER MUY PRESENTE EN SÍ QUÉ ABARCA CADA PRÁCTICA Y CADA ACCIÓN.
- _ (F) ¿Y CÓMO LAS USAN CUANDO PLANEAN?
- _ (PP) CUANDO PLANEAMOS, EN ESE MOMENTO ESAS FICHAS PROPONEN CIERTAS EXPERIENCIAS, SON COMO EJEMPLOS QUE TOMAMOS: SI AQUÍ NOS ESTÁN DICIENDO QUE PODEMOS HACER ESTA EXPERIENCIA CON LA FAMILIA, DE ACUERDO CON LA NECESIDAD QUE TENEMOS, QUÉ OTRA EXPERIENCIA NOSOTROS LE PODEMOS PROPONER. ES COMO UNA BASE QUE NOS DA OTRAS IDEAS PARA IR PLANEANDO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

13. Quizás se refiera a las acciones que en las fichas de las prácticas orientan la observación, con lo cual pareciera ampliarse su marco de acción.

Este último testimonio ya nos va mostrando el uso de las fichas de las prácticas al momento de la planeación; escuchemos otras voces al respecto:

TENGO LA OPORTUNIDAD DE ESTAR CON LAS AGENTES EDUCATIVAS Y ELAS ME DICEN, EN MI CASO, NOS BASAMOS MUCHO EN LAS FICHAS Y EN LAS EXPERIENCIAS QUE HAY AHÍ PARA LLEVARLAS A CABO. POR EJEMPLO, LA FICHA SOBRE LOS INSECTOS Y MANTENER EL LUGAR LIMPIO Y ASEADO. TENÍA LA EXPERIENCIA DE UNA AGENTE EDUCATIVA DONDE SE BASABA EN UNA EXPERIENCIA QUE ESTABA EN LA FICHA, Y ERA ELABORAR UN DIARIO DE BICHOS, Y FUNCIONÓ EN LA FAMILIA PORQUE LO REALIZARON Y PUDE VER ESA EVIDENCIA DONDE ELAS VIVÍAN ESA EXPERIENCIA Y SE DIO GRACIAS A LA IDEA QUE HABÍA EN LA FICHA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

CONSIDERO QUE LAS FICHAS PARA TRABAJAR TODAS LAS PRÁCTICAS SON UNA HERRAMIENTA SÚPER CLAVE, PORQUE LE EXPLICAN A UNO CÓMO ENTENDER CADA PRÁCTICA Y CÓMO LA PODEMOS TRABAJAR CON LAS FAMILIAS. ENTONCES CREO QUE ES UN MATERIAL BASTANTE ENRIQUECEDOR.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LA COLUMNA VERTEBRAL, DIGO YO, SON LAS PRÁCTICAS, LAS FICHAS TÉCNICAS. ESAS LAS TENGO AQUÍ IMPRESAS EN MI MESA, NUNCA ME FALTAN, SIEMPRE ESTÁN ALLÍ, PORQUE EN LAS EXPERIENCIAS YO LEO MUCHO Y ESTOY MUY PENDIENTE DE CUALQUIER COSA DE APOYO. YO LEO PARA PODER APOYARME EN ESA EXPERIENCIA QUE VOY A PROPONER, Y LA CARTILLA “MI VIAJE EN FAMILIA”¹⁴ TAMBIÉN LA LEO. YA EN LOS ENCUENTROS GRUPALES LEO TODO LO QUE ES ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO. TODO LO QUE DE PRONTO NO EL MOMENTO, CONSTRUYÁMONOS JUNTOS, TODA ESTA COSA DE PLANEACIÓN, LA METODOLOGÍA DE LOS ENCUENTROS. TODAS ESTAS COSITAS QUE ME SON ÚTILES PARA HACER MIS ACOMPAÑAMIENTOS TELEFÓNICOS Y PODER APOYAR A LAS AGENTES EDUCATIVAS LO ENCUENTRO AQUÍ Y ESTOY MUY PENDIENTE DE ELLO PARA PODER FORTALECER E IR MEJORANDO CADA DÍA MÁS ESTE PROCESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR. (GRUPO FOCAL)

MÁS DESCANSADA LA PLANEACIÓN ACÁ. AQUÍ CON LA AYUDA DEL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR ES MÁS SENCILLA, PERO VA MÁS DIRECTA AL ENTORNO FAMILIAR. ME DESCARGA MÁS TIEMPO, SI ME DA MÁS TIEMPO PARA TRABAJAR CON LA FAMILIA, MUCHO MEJOR. NO TENGO QUE HACER TANTO PAPEL, TANTO RATO PENSANDO QUE VOY A HACER.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

14. En realidad, el nombre del material es “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en familia”.

Interesante, sin duda, que el cuaderno se perciba como un “alivio” a la hora de planear, lo cual además favorece que haya más tiempo para la interacción con la familia. Ahora, a partir de una revisión que hicimos a algunos cuadernos familiares elegidos al azar (22), podemos decir que uno de los apartados que efectivamente estaba diligenciado en todos fue justamente el cuadro de priorización habiéndose caracterizado las 16 prácticas y en su mayoría aparece la planeación de los encuentros, aunque con desarrollos y nivel de detalle desiguales, y en varios casos no se observa coherencia entre lo priorizado y lo planeado; llama la atención que solamente cinco cuadernos familiares contienen metas y en uno de ellos las metas son generales y no están conectadas entre sí; a su vez hay que decir que apenas tres registran análisis interdisciplinarios para la priorización.

Conviene considerar algunas variables que pudieron interferir en el uso del cuaderno, la principal relacionada con la emergencia sanitaria y las instrucciones variadas que recibieron los agentes educativos y demás recurso humano por parte de su EAS frente a cómo debían llenar el cuaderno y otros instrumentos de seguimiento diseñados.

A continuación, compartiremos testimonios que señalan algunas limitaciones de los cuadernos y que recogeremos hacia el final de esta clave de cara a algunas sugerencias de mejoras.

_ PROFESIONAL PEDAGÓGICA 1: HA SIDO DIFÍCIL PARA LAS AGENTES EDUCATIVAS EL MANEJO DEL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR, POR LO QUE VENÍAN ACOSTUMBRADAS A MANEJAR UN FORMATO EN DIGITAL, Y QUE LA PLANEACIÓN ERA A NIVEL GRUPAL Y AQUÍ NOS ENCONTRAMOS QUE CADA FAMILIA TIENE SU CUADERNO PERSONALIZADO CON LA INFORMACIÓN DE CADA FAMILIA Y QUE DA CUENTA DE ESE PROCESO. ENTONCES MANEJAR UN CUADERNO POR CADA FAMILIA HA SIDO DIFÍCIL PORQUE HA SIDO UN TRABAJO BASTANTE ARDUO Y QUE SE DEBE MANEJAR CON MUCHA RESPONSABILIDAD.

_ PROFESIONAL PEDAGÓGICO 2: TAMBIÉN PASA LO MISMO ACÁ EN ZARAGOZA, SE LES DIFICULTA UN POCO EL CUADERNO. COMO ESTÁN ACOSTUMBRADAS A LO DIGITAL.

PROFESIONALES PEDAGÓGICOS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN LA PARTE DE LOS SEGUIMIENTOS, (EN LOS CUADERNOS) PORQUE TAMBIÉN EN LA PARTE DE ESE SEGUIMIENTO INTERDISCIPLINARIO, ENTONCES CUANDO P REGUNTAMOS SI ESTO LO HACE EL MULTIDISCIPLINARIO, SI ESTO NO LO HACE, ENTONCES NO SABÍAMOS QUÉ SE IBA A HACER Y QUÉ SE IBA A COLOCAR.

ADICIONAL A ESTO, HAY APARTES EN QUE NO SABEMOS QUÉ COLOCAMOS ACÁ. ES NECESARIO LLENARLO O NO. ENTONCES NECESITAMOS INSTRUCCIONES MÁS CLARAS: ESTO SE DEBE LLENAR ASÍ, ASÍ Y ASÍ. PUNTO A PUNTO PARA UNO TENERLO MÁS CLARO Y SABERLO A LA HORA DE DILIGENCIAR LA CARTILLA Y QUE NO NOS QUEDE CON MUCHOS ESPACIOS EN BLANCO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

_ PROFESIONAL PEDAGÓGICA 1: NO SÉ SI SE PODRÍAN MANEJAR LOS CUADERNOS FAMILIARES Y GRUPALES DE FORMA DIGITAL. YA QUE SE HAN PRESENTADO COSAS COMO QUE ESTA FAMILIA SE RETIRÓ, ENTONCES YA DEBE VENIR OTRO CUADERNO, Y YA SERÍA MÁS SENCILLO PARA MÍ DE OTRA MANERA Y PARA LAS DOCENTES QUE SON LAS QUE LO TIENEN QUE MANEJAR

CONSTANTEMENTE, HACERLO DE FORMA DIGITAL Y ASÍ DEJAN LA PRESIÓN, PORQUE ES MUCHA CONTAMINACIÓN DE ALGÚN MODO. Y SERÍA MÁS FÁCIL PARA ELLAS DILIGENCIARLO.

_PROFESIONAL PEDAGÓGICA 2: O TAMBIÉN TENGO ESA SUGERENCIA, QUE, SI EL CUADERNO NO PUEDE SER DIGITAL, TAMBIÉN APORTAR UN POQUITO AL MEDIO AMBIENTE Y TENER EN CUENTA QUE ES UNA PLANEACIÓN POR FAMILIA, ENTONCES LAS PROFES SE LES FACILITA UN POQUITO MÁS CUANDO ES DIGITAL.

PROFESIONALES PEDAGÓGICOS DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Cerremos esta parte con un testimonio que nos anticipa aquello sobre lo cual hablaremos en la siguiente clave: las contribuciones concretas de las fichas y sus contenidos en relación con las actuaciones directas que se hacen en los encuentros en el hogar, los encuentros grupales y los acompañamientos telefónicos, más exactamente las experiencias que se propician.

LAS PRÁCTICAS Y CADA UNA DE LAS ACCIONES QUE HAY ENTRE LAS PRÁCTICAS FUERON UN FACTOR FUNDAMENTAL, PORQUE FUERON LAS HERRAMIENTAS Y LA GUÍA QUE NECESITÁBAMOS, PRIMERO A NOSOTROS INTERIORMENTE COMO PROFESIONALES, Y LLEVARLOS A TERRITORIO CON LAS FAMILIAS. YA CON LAS FAMILIAS NO FUE DIFÍCIL.

DE HECHO, CUANDO VIVÍAMOS LAS EXPERIENCIAS CON LAS FAMILIAS LOS RESULTADOS ERAN LO QUE NOS DECÍA QUE ERA ASÍ, QUE ERA NECESARIO HABER HECHO ESAS TRANSFORMACIONES PARA QUE EL RESULTADO SE NOS DIERA, PORQUE EN SÍ NO ERA LO MISMO ORGANIZAR UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA NORMAL COMO ANTES, A LLEVARLA A LA PARTICULARIDAD DE LAS FAMILIAS Y LAS COMUNIDADES, LOS GRUPOS, TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES. ENTONCES ERA MUY DIFERENTE TRABAJAR DE ESA FORMA, CON UNA PRÁCTICA Y UNAS ACCIONES QUE ME DECÍAN O ME GUIABAN CÓMO LO DEBÍA HACER TENIENDO EN CUENTA DIFERENTES ASPECTOS DE LAS FAMILIAS O DE LAS COMUNIDADES, ENTONCES ERA MÁS FÁCIL. YA DE LOS RESULTADOS DECÍA “QUÉ CHÉVERE”, ESTO SÍ FUNCIONA, Y LLEGÁBAMOS AL PUNTO DE COMPARARLO CON EXPERIENCIAS ANTERIORES Y DECÍA: “MIRA, YO ANTES LO HACÍA ASÍ Y NO ME DABA EL RESULTADO QUE ME DA AHORA”.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Cabe anotar que, así como se valoraron estos materiales de apoyo, también se le hicieron señalamientos de mejora; a ello nos referiremos en la clave 14.

EL ATRIBUTO DE LA FLEXIBILIDAD DEL MODELO.

Los testimonios que compartimos en esta sección ratifican el espíritu que está en la base de las prácticas como brújula de los acompañamientos: su flexibilidad y su movilidad. Si bien, como lo vimos, el conjunto de 16 prácticas y acciones son la base de la caracterización de la población y la subsecuente planeación, el modelo asume que la priorización que se hace es una hipótesis de trabajo que bien puede ser ratificada o no al momento de hacer los encuentros en el hogar o los encuentros grupales.

Así mismo, la caracterización no es estática, pues la vida de las familias sigue a la par que se hacen los acompañamientos y resulta fundamental la mirada aguda y sensible del equipo para identificar qué tanto siguen vigentes las prácticas priorizadas. Como lo dice uno de los coordinadores en el testimonio que sigue, “las prácticas no son aisladas y de cierta manera guardan alguna interrelación unas con otras, eso nos puede permitir movernos”.

COMO DECÍA M., TAL VEZ SE TIENE ALGO PLANEADO, PERO, EN LOS ENCUENTROS PRESENCIALES PASABA MUCHO, SE TENÍA ALGO PLANEADO, PERO EN EL MOMENTO DE LLEGAR AL HOGAR ESO SE VEÍA QUE LA REALIDAD ERA OTRA, ENTONCES TAL VEZ MOLDEAR ESA PLANEACIÓN.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

LA PLANEACIÓN ES EL PUNTO DE PARTIDA Y LO QUE NOS VA A PERMITIR HACER ESE EJERCICIO DE REFLEXIÓN PARA PODER TRABAJAR NUEVAMENTE EN LOS PRÓXIMOS ENCUENTROS, (...) LA BASE FUNDAMENTAL ERA LA PRIORIZACIÓN DE PRÁCTICAS QUE HABÍA REALIZADO LA AGENTE EDUCATIVA.

MUCHAS VECES LAS PLANEACIONES NO NOS SALÍAN COMO LAS HABÍAMOS PENSADO, O DE PRONTO NO HABÍAMOS REALIZADO UN BUEN EJERCICIO DE PRIORIZACIÓN.

RECUERDO QUE LAS PRIMERAS VECES FUE BASTANTE DIFÍCIL. ÍBAMOS A EJECUTAR UNA PLANEACIÓN QUE HABÍAMOS PENSADO Y POR NO HACER UNA PRIORIZACIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA, TERMINÁBAMOS TRABAJANDO OTRA COSA. ENTONCES OCURRÍAN DOS COSAS: O PLANEÁBAMOS ALGO Y EJECUTÁBAMOS LO DIFERENTE, O EN LA PLANEACIÓN QUE HACÍAMOS CUANDO ÍBAMOS A TRABAJAR NUESTRAS FAMILIAS, LA FAMILIA A VECES LA LLEVABA POR OTRO LADO. PERO ESO NOS DIO LUZ, ENTENDIMOS QUE EL PROCESO DE PLANEACIÓN NO ERA NUNCA ACABADO. PODÍAMOS TENER UNA ESTRATEGIA DE ACERCAMIENTO A ESA FAMILIA, Y QUE DURANTE ESE ENCUENTRO QUE ÍBAMOS A TENER NOS DABA LA PISTA PARA TRABAJAR EL OTRO. NOS DÁBAMOS CUENTA DE LAS DIFICULTADES QUE HUBIERA EN LA FAMILIA, O SI NECESITÁBAMOS FORTALECER OTRO TIPO DE PRÁCTICAS QUE VIMOS AHÍ YA DE MANERA URGENTE. POR EJEMPLO: ÍBAMOS A UNA CASA DE FAMILIA A TRABAJAR LAVADO DE MANOS, PERO CON LA CONVERSACIÓN CON LA FAMILIA NOS DÁBAMOS CUENTA DE QUE NO HABÍAN LLEVADO AL NIÑO A CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR CIERTO TIEMPO, ENTONCES QUÉ NECESITÁBAMOS, ENTRAR A FORTALECER ESO DE MANERA INMEDIATA.

Y MUCHAS VECES NO TENÍAMOS QUE ESPERAR AL PRÓXIMO ENCUENTRO, SINO QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINAR, AL DÍA SIGUIENTE O A LOS DOS DÍAS, BRINDARA UNA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO PORQUE SUPONE QUE ES ALGO DE VITAL IMPORTANCIA PARA ESE NIÑO O NIÑA QUE ESTÁBAMOS TRABAJANDO.

(...) LA PLANEACIÓN NUNCA ES UN PROCESO QUE YO PLANIFIQUÉ Y ESTO ME SALE, NO. ENTENDIMOS QUE LO QUE DEBEMOS HACER ES UN ESQUEMA, UN BORRADOR DONDE YO PROVOQUE EN LA FAMILIA ALGO QUE YO QUIERO VER O ALGO QUE QUIERO MIRAR QUE SE ESTÁ DANDO EN LAS FAMILIAS, PERO QUE DURANTE EL MISMO ENCUENTRO NO PUEDO PERDER EL NORTE DE MI PLANEACIÓN (...) NO PODEMOS PERMITIR QUE TENGAMOS UNA PLANEACIÓN Y QUE EL DESARROLLO DEL ENCUENTRO VAYA POR OTRO LADO. ESO NO QUIERE DECIR QUE EN ALGÚN MOMENTO NOS VAYAMOS POR OTRAS ACCIONES QUE NOS QUIERA MOSTRAR LA FAMILIA.

TAMBIÉN APRENDIMOS DURANTE LA PRESENCIALIDAD EN LOS TERRITORIOS A NO DAR NUNCA POR SENTADO QUE LOS TIEMPOS SON COMO UNO LOS PLANIFICA (...) PORQUE NOS ENCONTRAMOS EN ZONAS DONDE CUESTA HORAS LLEGAR A LA CASA DE UNA FAMILIA, Y ESE DÍA RESULTA QUE LLOVIÓ. ENTONCES LA INVITACIÓN ES HACER UN CRONOGRAMA CON LA PLANIFICACIÓN DE NUESTRAS ACCIONES Y REPENSAR BIEN EL EJERCICIO EN LA EVENTUALIDAD DE QUE PUEDA HACER LO PREVISTO. YO LO VEO COMO UN EJERCICIO DE PLANIFICACIÓN DE ESQUEMATIZAR LAS ACCIONES. ENTONCES ENTENDEMOS QUE SI NO PLANIFICAMOS LAS COSAS NO LAS PODEMOS LLEVAR A LOS TERRITORIOS NUNCA.

QUE DEL MODELO NOS LO POSIBILITA, QUE LAS PRÁCTICAS NO SON AISLADAS, Y DE CIERTA MANERA GUARDAN ALGUNA INTERRELACIÓN UNAS CON OTRAS, ESO NOS PUEDE PERMITIR MOVERNOS; LO OTRO ES QUE ESTE SERVICIO TIENE UN CAMPO MUY FUERTE QUE ES EL TRABAJO INTERDISCIPLINAR, Y DESDE ESA LÓGICA NOS PERMITE MOVERNOS, SIEMPRE.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Como bien se menciona en el documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020”:

AL MOMENTO DE PRESENTAR Y MOVILIZAR LAS PRÁCTICAS Y ACCIONES ES NECESARIO UBICARLAS DESDE UNA MIRADA MÁS CLARA DE INTEGRALIDAD Y CONEXIÓN ENTRE LAS MISMAS, PARA EVITAR QUE SE ASUMAN COMO “TEMAS” QUE SE DEBEN TRABAJAR POR MESES, ACERCÁNDOSE CASI A UNA LÓGICA DE “UNIDADES TEMÁTICAS” QUE ES DISTANTE DEL SENTIDO DE LA EDUCACIÓN INICIAL.

La flexibilidad necesaria del modelo está estrechamente relacionada con el seguimiento, asunto que abordaremos en las siguientes dos claves.

Antes de pasar a analizar cuáles fueron las prácticas con mayor priorización y por lo tanto con mayor presencia en la planeación de experiencias, cerraremos esta parte con dos frases complementadas en el formulario respondido por algunas representantes del talento humano que dejan ver cómo las herramientas de planeación en este modelo demandan capacitación y así como se han desarrollado habilidades, para muchos sigue siendo un campo de perfeccionamiento:

DE LO YA VIVIDO EN EL PILOTAJE, PARA ESTA NUEVA FASE LLEVO EN MI MOCHILA SABER PLANEAR EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR, REGISTRAR LA CARACTERIZACIÓN, LA PRIORIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DE TODO LO RELACIONADO CON LAS FAMILIAS QUE ESTÁN DENTRO DEL SERVICIO”

ALGO QUE QUIERO APRENDER EN ESTA NUEVA ETAPA ES DESARROLLAR MÁS LA CAPACIDAD EN CUANTO A LA PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS LAS CUALES PUEDA IMPLEMENTAR EN LA FAMILIA DE UNA FORMA PROFUNDA EN REFERENCIA A LA NECESIDAD PRESENTADA EN CADA UNA.

LAS PRÁCTICAS QUE MÁS SE PRIORIZARON

Para el desarrollo de este apartado nos basaremos en lo reportado por la Fundación FAN en uno de sus informes, así como en los documentos preliminares de sistematización:

DE ACUERDO CON OBSERVACIONES Y VIVENCIAS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS LAS PRÁCTICAS DE MAYOR IMPACTO EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS FUERON: (1) LA ALIMENTACIÓN ADECUADA A NIÑAS Y NIÑOS DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE SU MOMENTO DE DESARROLLO, (4) BRINDAR APOYO A LA MUJER GESTANTE Y EN PERIODO DE POSPARTO CON LOS CUIDADOS ADECUADOS, (5) LAVARSE LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN EN LOS MOMENTOS CLAVES, (13) GENERAR ESPACIOS PARA EL DISFRUTE DEL JUEGO, LA CREACIÓN, LA EXPLORACIÓN Y LA LITERATURA CON NIÑAS Y NIÑOS DESDE LA GESTACIÓN Y (14) VIVIR INTERACCIONES SENSIBLES Y ACOGEDORAS CON NIÑAS Y NIÑOS DESDE LA GESTACIÓN.

AFIRMAN LOS AGENTES EDUCATIVOS QUE FUERON PRÁCTICAS DE IMPACTO MEDIO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS: (2) ADOPTAR MEDIDAS SALUDABLES DE PREPARACIÓN, MANIPULACIÓN, CONSERVACIÓN Y CONSUMO DE ALIMENTOS, (3) ASEGURAR QUE LAS NIÑAS Y NIÑOS RECIBAN LOS CUIDADOS NECESARIOS PARA UNA BUENA SALUD Y (10) ACOMPAÑAR EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS.

LOS AGENTES EDUCATIVOS CONSTATARON QUE LAS FAMILIAS TIENEN MAYORES DIFICULTADES CON LA ASIMILACIÓN Y ADOPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS: (6) MANTENER LA CASA LIMPIA Y DAR UN TRATAMIENTO ADECUADO A LAS EXCRETAS, LAS AGUAS RESIDUALES Y LOS RESIDUOS SÓLIDOS, (7) PROTEGER A LA FAMILIA DE MOSCAS, CUCARACHAS, RATAS, ZANCUDOS, MURCIÉLAGOS Y OTROS ANIMALES QUE REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LA SALUD, (8) TOMAR LAS MEDIDAS ADECUADAS PARA TENER AGUA SEGURA PARA CONSUMO Y ASEO PERSONAL, (9) TOMAR MEDIDAS ADECUADAS PARA PREVENIR ACCIDENTES EN EL HOGAR Y SU ENTORNO Y (11) ACOMPAÑAR LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD.

LAS PRÁCTICAS 15 Y 16 SE VIERON ALTERADAS POR LOS CAMBIOS ESTILOS DE VIDA QUE IMPUSO EL TRATAMIENTO DEL COVID-19: (15) APORTAR AL MEJORAMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE ALIMENTOS NATURALES, NUTRITIVOS, SANOS Y VARIADOS PARA LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y LAS MUJERES GESTANTES, Y (16) PARTICIPAR COMO COMUNIDAD EN LA PROTECCIÓN Y EL DESARROLLO DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS.

LAS PRÁCTICAS DE MÁS BAJA ASIMILACIÓN FUERON LA DE ESTABLECIMIENTO DE NORMAS Y LÍMITES (12) SOBRE TODO PORQUE ESTOS NO ESTÁN ACORDADOS POR LA PAREJA O LOS CUIDADORES A CARGO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS. TAMBIÉN SE PRESENTARON MUCHOS CASOS EN LOS QUE LOS CUIDADORES TUVIERON DIFICULTADES PARA EXPRESAR AFECTO ENTRE ELLOS Y CON LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS (14).

LA PRÁCTICA MÁS NOVEDOSA PARA LAS FAMILIAS FUE LA 13, DE GENERAR ESPACIOS PARA EL DISFRUTE DEL JUEGO, LA CREACIÓN, LA EXPLORACIÓN Y LA LITERATURA CON NIÑAS Y NIÑOS DESDE LA GESTACIÓN. LOS CUIDADORES APRENDIERON QUE CON MATERIALES DE DESECHO Y SENCILLOS PUEDEN CREAR ELEMENTOS PARA EL JUEGO Y EL APRENDIZAJE.

ESTA INFORMACIÓN SE CONSULTA EN LOS GRUPOS FOCALES CON EL TALENTO HUMANO, ALLÍ SE INDICA QUE UN 67% DE LOS PARTICIPANTES LOGRARON UN ALTO NIVEL DE APROPIACIÓN SOSTENIBLE DE LAS PRÁCTICAS, HABILIDADES Y CREENCIAS PROPUESTAS POR EL PILOTAJE, UN 23% ALCANZA UN NIVEL MEDIO DE APROPIACIÓN Y UN 10% TIENE DIFICULTADES PARA PERMANECER Y ASIMILAR LAS PRÁCTICAS, HABILIDADES Y CREENCIAS QUE EL PROGRAMA OFRECE. ESTA CIFRA PUEDE CAMBIAR EN AMBIENTES RURALES DISPERSOS, POR EJEMPLO, EN ZARAGOZA SE OBSERVÓ UN PROMEDIO DE ALTO NIVEL DE ASIMILACIÓN EN EL 35% DE LOS USUARIOS, MEDIO NIVEL DE APROPIACIÓN EN EL 49% Y BAJO NIVEL DE APROPIACIÓN EN EL 16%.

TOMADO DE FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. (2019-2020).
INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO.
CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO
INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO, PÁGINA 33

En el documento memoria del piloto durante la Estrategia Contacto sin contagio (ECSC), se presenta una información recolectada a través del diligenciamiento de un formulario respondido por las agentes educativas, y una de las preguntas dice: “Describa un acompañamiento de los que haya realizado con la familia”, esta pregunta fue respondida 1.253 veces y existen algunas particularidades que conviene resaltar luego de un breve análisis de afinidad.

GESTANTES ADOLESCENTES: SE PRIORIZARON LAS PRÁCTICAS 4 Y 5. SE MENCIONAN ESPECIALMENTE, LAS ACCIONES DE IDENTIFICAR SIGNOS DE ALARMA Y RIESGOS EN LA GESTACIÓN Y SABE CÓMO ACTUAR SI SE PRESENTAN Y CUIDARSE FÍSICA Y EMOCIONALMENTE DURANTE EL EMBARAZO Y DESPUÉS DEL PARTO. ADEMÁS, SE MENCIONA LA NECESIDAD DE CONSTRUIR UNA RUTINA DE HÁBITOS SALUDABLES QUE PERMITAN LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE CONTRAER COVID-19. LA RUTINA MÁS MENCIONADA ES LA DE LAVARSE LAS MANOS. AL PARECER SE SIGUE EL GUION DE LLAMADAS QUE APARECE EN LAS ORIENTACIONES.

GESTANTES ADULTAS: SE REFIEREN CON MÁS FRECUENCIAS LAS ACCIONES EN LAS QUE LA MUJER GESTANTE ASISTE A LOS CONTROLES PRENATALES, LA FAMILIA IDENTIFICA SIGNOS DE ALARMA Y RIESGOS EN LA GESTACIÓN Y SABE CÓMO ACTUAR SI SE PRESENTAN Y LA PAREJA Y/O LA FAMILIA BRINDA AFECTO, APOYO Y CUIDADOS A LA MUJER DURANTE LA GESTACIÓN, EL PARTO Y EL POSTPARTO. SE OBSERVA UN TRABAJO MÁS INTENCIONADO HACIA EL GRUPO FAMILIAR CON EXPERIENCIAS QUE PERMITEN ABORDAR TEMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR, MENTALIZACIÓN Y CUIDADO Y AUTOCUIDADO DE LA SALUD. EN MUCHAS OCASIONES SE TRATA DE UNA SEGUNDA O TERCERA GESTACIÓN. APARENTEMENTE, SE SIGUE LA PROPUESTA CONVERSACIONAL DE LA ECSC Y HAY BASTANTE INTERCAMBIO DE FOTOGRAFÍAS.

NIÑAS Y NIÑOS HASTA 6 MESES: SE OBSERVA QUE ESTÁ INCORPORADO EL GUION DE LLAMADAS CON EL SALUDO, CARACTERIZACIÓN Y EXPERIENCIAS. ESTAS ÚLTIMAS RECURREN A LOS ARRULLOS Y OTRAS CANCIONES, A LA LECTURA DE CUENTOS PARA LA FAMILIA Y SESIONES DE MASAJES PARA LOS BEBÉS. SE HACE UN ÉNFASIS IMPORTANTE EN PROMOVER LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA, EL CUIDADO DE LA SALUD DEL BEBÉ Y EL ROL PROTECTOR DE LA MAMÁ EN ESTA PRIMERA ETAPA DE LA VIDA DEL BEBÉ. SE INDICA TAMBIÉN CON FRECUENCIA QUE PREGUNTAN POR EL ESTADO DE SALUD DE LAS NIÑAS Y NIÑOS Y SI LA FAMILIA HA TENIDO PROBLEMAS PARA CONSEGUIR ALIMENTOS EN LOS ÚLTIMOS DÍAS. SE DESCONOCEN LAS RESPUESTAS DE LAS FAMILIAS.

NIÑAS Y NIÑOS DE 7 A 24 MESES: SE MENCIONA EL GUION DE LLAMADA Y EL USO DE CANCIONES COMO ESTRATEGIAS “ROMPEHIELOS” EN LA CONVERSACIÓN. LAS EXPERIENCIAS ABORDARON LA MAYORÍA DE LAS VECES EL LAVADO DE MANOS, LA PREPARACIÓN DE JABÓN LÍQUIDO, EL CONSUMO DE FRUTAS Y VERDURAS, LA CONSECUCCIÓN DE AGUA POTABLE, LA ATENCIÓN A LOS SIGNOS DE ALARMA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS Y LA HIGIENE ORAL. SE REPORTA QUE SE HA ABORDADO INTENCIONALMENTE LA PERCEPCIÓN DE BIENESTAR DE LAS FAMILIAS, LA OBSERVACIÓN DE LAS PROPIAS EMOCIONES EN LOS ADULTOS Y LA POSIBILIDAD DE APOYAR Y ACOMPAÑAR LA REGULACIÓN Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES DE LOS NIÑOS.

NIÑAS Y NIÑOS DE 2 A 4 AÑOS: EN ESTE CASO ES MENOS PERSISTENTE LA ALUSIÓN AL GUION DE LLAMADAS, SIN EMBARGO, SE CONSERVA. ES MUY FRECUENTE LA MENCIÓN A LA CREACIÓN DE RUTINAS PARA EL LAVADO DE MANOS EN LOS MOMENTOS CLAVE, ESPECIALMENTE A TRAVÉS DE CANCIONES. TAMBIÉN, SE HABLA DEL INCENTIVO DEL CONSUMO DE FRUTAS Y VERDURAS EN LA FAMILIA Y DEL CONOCIMIENTO DE SIGNOS DE ALARMA DE ENFERMEDAD RESPIRATORIO Y FACTORES DE RIESGO PARA ESTE TIPO DE ENFERMEDAD. SE BUSCA PROMOVER EL JUEGO Y LA LECTURA PARA PROMOVER NUEVOS APRENDIZAJES. LAS FAMILIAS MENCIONAN QUE SUS HIJOS ESTÁN MUY ENÉRGICOS, ANSIOSOS Y CURIOSOS. SE LES RECOMIENDA QUE BUSQUEN MOMENTOS PARA LA EXPRESIÓN DE SUS EMOCIONES, SE ADECUEN ESPACIOS PARA CANALIZAR ESA CURIOSIDAD Y QUE PARTICIPEN SEGÚN SUS CAPACIDADES EN EL OFICIO DE LA CASA. FINALMENTE, SE TOCA EL TEMA DE LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO Y SUS POSIBILIDADES EN EL PERIODO DE AISLAMIENTO PREVENTIVO.

NIÑAS Y NIÑOS DE 5 AÑOS: NO HAY REFERENCIA AL GUION DE LLAMADA. SE MENCIONA LA CREACIÓN DE EXPERIENCIAS CON LAS ARTES, LA EXPLORACIÓN DEL MEDIO Y EL JUEGO. SE PRIORIZA EL LAVADO DE MANOS Y EL CUIDADO DE SALUD. IGUALMENTE, SE MENCIONAN ALGUNOS SEGUIMIENTOS A POSIBLES SITUACIONES DE RIESGO EN SALUD INTEGRAL Y ESPECÍFICO PARA SALUD RESPIRATORIA.

BAQUERO, A. 2020. MEMORIA DEL PILOTO DURANTE LA ESTRATEGIA “CONTACTO SIN CONTAGIO” ENTRE EL 16 DE MARZO Y 20 DE ABRIL DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 23

DESAFÍOS DE LA PLANEACIÓN Y ASPECTOS POR MEJORAR

A partir de los testimonios recogidos y lo plasmado en los informes de las EAS y de la sistematización llevada a cabo en la fase inicial, extrajimos algunas recomendaciones que se organizaron en dos grandes categorías: las referidas a la caracterización, priorización y planeación, y aquellas que atañen directamente al diseño de los cuadernos familiares.

Con respecto a la caracterización, priorización y planeación de los acompañamientos, como se verá en los documentos iniciales del proceso de documentación sistemática del proceso se señalan las siguientes recomendaciones:

- ▶ Promover caracterizaciones resultantes de experiencias propicias para acercarse de manera respetuosa y empática a la cotidianidad de las familias y a las interacciones que en ellas se dan, así como potentes para observar de manera aguda el contexto en el que transcurre la vida del niño,

niña o mujer gestante, tomando en consideración, por supuesto, las orientaciones de observación que proveen las fichas de las prácticas. Para lograrlo es importante dar asistencia técnica al talento humano, por ejemplo, a través de ejercicios de modelamiento que permitan comprender el valor de ese momento para lograr un acompañamiento pertinente en cada caso y lo poco afortunado que resulta hacer indagaciones a manera de lista de chequeo que simplemente registran si hay presencia o no de un fenómeno.

- ▶ La vinculación entre las prácticas priorizadas y la realidad de las familias: si bien las prácticas sobre las cuales se va a trabajar parten de observaciones de cada familia, al parecer, al momento de hacer la planeación el agente educativo y demás profesionales encargados dan más peso a lo sugerido en las fichas de las prácticas y no lo ponen en diálogo con la realidad de la familia. En tal sentido es importante que el talento humano reconozca que tiene autonomía para diseñar experiencias diferentes a aquellas que se proponen en las fichas de las prácticas, o ajustarlas, siempre buscando materializar la práctica en cuestión en cada familia particular; para que el talento humano se arriesgue a ello, se requiere, sin duda alguna, transmitir confianza en la capacidad de concebir experiencias pertinentes que, además, quienes la propicien consideren placentero provocarlas.
- ▶ Propender porque haya coherencia entre la caracterización, la priorización y la planeación; igualmente que la caracterización se entienda como un proceso que se ve alimentado y actualizado a la par que se avanza con el acompañamiento y se le hace el seguimiento. Así, en las sesiones de equipo de planeación y seguimiento, es importante, siempre, volver sobre el resultado de la caracterización, el proceso seguido con la familia, los compromisos establecidos, los avances logrados y lo que se desea alcanzar para, a partir de ello, diseñar el siguiente paso a dar.
- ▶ Avanzar en la comprensión de la interrelación que hay entre las distintas prácticas y lo significativo que puede resultar concebir y provocar experiencias integradoras en la cotidianidad de la vida familiar que afiancen acciones potenciadoras del desarrollo infantil.
- ▶ Robustecer el fortalecimiento técnico a cargo del profesional pedagógico a partir del apoyo (más que supervisión) en la planeación de los encuentros con las familias, su involucramiento en el desarrollo de los mismos, su disposición a dar soporte en el diseño de ambientes enriquecidos y la valoración conjunta de lo acontecido en cada intercambio con las familias.
- ▶ Mayor rigurosidad al momento de diligenciar los cuadernos para garantizar su uso no solo adecuado, sino pleno de sentido; esto va de la mano también del fortalecimiento técnico.
- ▶ Velar por el uso sistemático y riguroso de los cuadernos de acompañamiento familiar y grupal, dándole el sentido pleno a cada uno de sus apartados, la potencia de estos para planear acompañamientos particularizados y pertinentes a cada familia, y a la vez insumo para diligenciar otros instrumentos que demanda el servicio.

Veamos los extractos en los que se soporta nuestra síntesis:

- ▶ Con cierta frecuencia, especialmente en Bolívar, los acompañamientos en territorio evidenciaron que la caracterización familiar inicial en muchos casos se realizó como una encuesta tipo lista de chequeo. No se tuvieron en cuenta las pistas dadas en cada ficha de trabajo para determinar el cumplimiento de las prácticas y acciones y no hubo un análisis interdisciplinar. También, en algunas oportunidades, se evidenció una falta de conexión entre la caracterización, la priorización y la planeación por lo que el sentido pedagógico y la secuencia y estructura de los encuentros pierde calidad y pertinencia.

- ▶ Se recoge con cierto esfuerzo información sobre las prácticas y acciones, el acceso a servicios de salud, estado nutricional y de salud, características de la familia, del hogar y de la comunidad, rutinas familiares y tipos de interacciones entre los participantes y sus cuidadores que luego no se usa para priorizar ni para tomas de decisiones de forma interdisciplinar. Al parecer faltan criterios para tomar decisiones de acuerdo con el nivel de riesgo o el sentido y objetivos del servicio. También, se afirma que puede ser más fácil diseñar una misma actividad y repetirla a lo largo de la unidad de atención. Igualmente, se observa que puede haber desarticulación en el trabajo en equipo del grupo territorial donde algunas voces se privilegian sobre otras o donde algún perfil decide no involucrarse.
- ▶ Los integrantes de la mesa de rediseño afirman que es necesario reforzar la lectura de las realidades y cotidianidad de las familias para que esta información se use en la planeación e implementación y que se comprenda como un proceso que se actualiza y profundiza en cada contacto. Es significativo que se mencione que parece que los agentes educativos y demás profesionales que desarrollan EH priorizados como psicosociales, salud y nutrición y pedagógicos, responsables de estos encuentros puntuales, no fueran conscientes de las condiciones de precariedad en las que viven las familias, incluso extremas y que, a pesar de estas, se trabaja sobre las prácticas y las acciones sin adaptar el proceso a estas realidades.
- ▶ Desde la mesa de rediseño existe la expectativa de una estrecha vinculación con el contexto y la cotidianidad en el desarrollo de las planeaciones y los encuentros. En este sentido, se espera que las agentes educativas puedan incluir en las planeaciones rutinas, rituales, objetos y tipos de interacciones que son comunes y naturales en la vida de las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, al parecer no se ha observado esto suficientemente en las asistencias técnicas. De manera semejante, la propuesta metodológica espera que exista la oportunidad de conversar con las familias para que el talento humano descubra cómo se crea y cómo se conversa con adultos en el marco del contexto territorial. Ejemplos en los que no se hace contacto con la realidad evidente, puede ser, por ejemplo, en el caso de la práctica de autoabastecimiento. En algunos casos, tal vez existen huertas de pimentón, habichuela y calabaza en las fincas y no se posiciona ese saber hacer, no se indaga por el sentido e historia de la práctica y se pide desarrollar una nueva práctica de cultivo o cría. Finalmente, se observa una gran cantidad de recursos cotidianos en crudo como calderos, troncos, piedras, arena, frascos, hojas, entre otros, que a pesar de tener una enorme potencia pedagógica y didáctica no se reconocen y, por lo tanto, no se usan en los encuentros.
- ▶ En los balances de asistencia técnica comentan que es fundamental posicionar la apuesta técnica de planeación. El proceso de planeación planteado en la cartilla al parecer es claro, según las agentes educativas. Sin embargo, ellas reportan la existencia de supuestas contradicciones entre los consultores del FCP e integrantes de otras entidades de la mesa de rediseño. Es necesario dar pistas para que se comprenda cómo plantear la intención pedagógica ya que existe la creencia de que debe elaborarse con requerimientos técnicos estrictos de evaluación educativa, entonces se concentran más en la forma (tipo de verbo, sujeto, tipo de capacidad y competencia) que el fondo del asunto que es como la niña y el niño interactúa con los demás, el mundo y consigo mismo. Se ha insistido en que se requiere plantear de forma sencilla y desde su propia voz, qué espera que ocurra la agente educativa. Existen dificultades en la definición de la intencionalidad de la experiencia y guardar coherencia con la misma al momento de plantear cómo se va a desarrollar la experiencia.
- ▶ Se evidencia en algunos grupos territoriales que no existe un seguimiento a la documentación pedagógica que desarrollan las agentes educativas en el servicio a través de los cuadernos familiares y grupales y no está consolidado el proceso de programación. En el primer caso, se observa que hay una proporción de cuadernos con espacios vacíos, especialmente en el análisis

situacional que permite la priorización y luego la planeación y en la documentación de lo que ocurrió en los encuentros desde las perspectivas de las familias. En el segundo caso, hay una suerte de planeación dinámica o inadecuada documentación de esta en las herramientas que ha proveído el equipo de la mesa de rediseño o en las herramientas que los grupos territoriales han construido.

Recuérdese que a propósito de la importancia de planear acompañamientos intencionados ya hablamos desde la clave 1 donde decíamos que, si estaba bien tener claro que el niño y la niña están en el centro de la atención, ello no basta para afirmar que se está siendo pertinente al momento de prestar el servicio pues es necesario que toda actuación tenga una intencionalidad clara en función del desarrollo y bienestar de ese niño, niña o mujer gestante singular.

CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

Respecto al cuaderno de acompañamiento familiar las sugerencias para mejorarlo se recogen inicialmente en los documentos preliminares de la sistematización que se han venido reseñando, para pasar luego a una síntesis de estas. Interesante ver cómo las opiniones de distintos perfiles convergen:

- ▶ Las agentes educativas y el personal de las EAS informan que es necesario ampliar los datos de caracterización para que todo quede en un mismo instrumento y no se creen formularios adicionales. El caso mayormente mencionado es el cuaderno de acompañamiento familiar que no recoge toda la información que plantea la ficha de caracterización. De tal suerte el trabajo puede incluir retrocesos y reprocesos y pierde la información pierde oportunidad y calidad.
- ▶ Igualmente, mencionan casos como el de una mujer gestante que se caracteriza y luego de ingresar al servicio tiene su bebé. Debe actualizarse con los datos del niño o niña recién nacido en el rango de 0 a 6 meses y no es claro cómo se actualiza o registra en el cuaderno de acompañamiento familiar. Si bien el cuaderno señala un espacio para información de la mujer gestante y su seguimiento.
- ▶ Este grupo de talento humano indica que uno de los ajustes que requiere el cuaderno de acompañamiento familiar es incluir el espacio para seguimiento nutricional de las mujeres gestantes se encuentra otro apartado para el caso en el cual, el usuario sea niño o niña podría incluirse. Sin embargo, es necesario determinar en qué lugar se registraría dicha novedad y cómo articularla con el sistema Cuéntame.
- ▶ A partir del trabajo en campo, las consultoras mencionan que con relación al cuaderno de acompañamiento familiar es importante que, para garantizar el registro de lo observado en cada encuentro en función del desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes, incluir en el diseño del cuaderno un espacio destinado a ello. También es clave considerar la diagramación y diseño de los cuadernos, pues las agentes educativas comentan que tienen los espacios muy pequeños. Algunas veces, las agentes educativas recurren a redactar experiencias en la parte de atrás o en hojas adicionales que pueden dejarse sueltas o son adheridas con pegante en barra.
- ▶ Por otra parte, las agentes educativas solicitan que todos los formatos que usa el servicio vengan o estén referenciados en la cartilla: el de entrega de complementos, autorización de uso de imagen, entrega de Bienestarina para que, según dicen, los padres no se sientan tan incómodos o cansados cuando deben firmar y sería algo más ordenado y manejable. Finalmente, sugieren que se estudie la posibilidad del uso de tabletas u otra herramienta de las TIC para evitar desgaste y agilizar el proceso de registro.

- ▶ Algunas coordinadoras sugieren agregar un instrumento de análisis de las prácticas de acompañamiento familiar consolidadas por el grupo de atención, pues las agentes educativas y los grupos han creado herramientas manuales para hacer dicho proceso, ya que no ha sido posible que esos análisis salgan sistematizados de la ficha de caracterización de prácticas y acciones, y el trabajo manual es lo más cercano a ellas. Las consultoras de Antioquia cuentan con fotos de los instrumentos creados que son fácilmente adaptables para poner en el cuaderno.

De manera sintética diríamos que las recomendaciones para los cuadernos familiares son las siguientes:

- ▶ Proporcionar explicaciones detalladas sobre el sentido de cada sección e instrucciones para su diligenciamiento.
- ▶ Dar más espacio para el diligenciamiento de la información solicitada y otra, como, por ejemplo, lo observado en cada encuentro en función del desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes.
- ▶ Ampliar los datos de caracterización para que todo quede en un mismo instrumento y no se creen formularios adicionales.
- ▶ Contemplar la posibilidad de acudir a una versión digital de los cuadernos que, además de lo señalado: i) evite tener que cargarlos en los desplazamientos a los encuentros en el hogar; ii) habilite espacios más amplios para hacer los registros; iii) ofrezca hipervínculos a ejemplos.
- ▶ Incluir el espacio para seguimiento nutricional de las mujeres gestantes y dar la posibilidad de incluir al bebé una vez nazca; determinar en qué lugar se registraría dicha novedad y cómo articularla con el sistema Cuéntame.

LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO, UNA PRÁCTICA MUY POTENTE

Optamos por dedicar un espacio de esta clave a la práctica 15 “Aportar al mejoramiento de la disponibilidad de alimentos naturales, nutritivos, sanos y variados para las niñas, los niños y las mujeres gestantes” en razón al impacto que tiene en múltiples procesos del desarrollo infantil, empezando obviamente por su incidencia en el consumo de alimentos que proveen nutrientes necesarios para el sano crecimiento, el involucramiento de las familias en torno a una actividad a favor del niño y la niña y las experiencias alrededor de la preparación y consumo de los alimentos, su contribución al sentido de pertenencia a un territorio, las buenas prácticas de cuidado del medio ambiente y todas las acciones que demanda el cuidado mismo de un cultivo o de unos alimentos. Si bien tenemos múltiples testimonios, seremos concisos, lo que nos interesa es dejar ver cómo esta práctica ha sido vivida tanto por los niños y las niñas, sus familias y el talento humano.

Los dos testimonios que vienen nos permiten escuchar las voces de las familias. En el primer caso, se hace mención del cuidado de gallinas ponedoras, mientras que en el segundo se refiere al manejo de una huerta familiar.



Nos ha parecido una experiencia maravillosa, muy bonita, donde el niño, Mario Antonio García¹⁵, ha participado en este programa lo más de bien. El niño se ha divertido, se ha integrado a lo que estamos haciendo, el galpón. Estuvo muy pendiente de eso, de echarle de comer a las gallinas, en echarle el agua. Y cuando empezaron las gallinas a poner, él empezó a recoger los huevos, y le preguntamos qué de quién son las gallinas, y él dice que son de él porque la profesora se las regaló. Entonces yo le digo que ese es un programa que nos ha regalado alimentos, y le explico para qué son los huevos; él mismo va y los busca y le digo “Tráigalos porque los voy a echar a fritar”, y para que usted coma. Entonces cuando se los está comiendo dice que esos huevos son de las gallinas de él. Entonces yo le explico que sí. Es un niño que se ha divertido bastante. Y toda la familia; somos cuatro y hemos pasado momentos bonitos. Experiencias bonitas sobre este programa. Y sobre lo de la gallina ha sido divertido, muy bonito. Gracias a dios por este programa, que nos ha gustado. Ahí muchas veces el niño no hacía las tareas, pero lo hemos animado; yo lo integro mucho a lo de la gallina, entonces él está pendiente: que mami le hace falta la Purina, le hace falta el agua. Muy pendiente de la gallina. Todo muy bueno.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL), BOLÍVAR

El proceso de autoabastecimiento fue muy bueno, porque con las cosas y las semillas que nos dieron, pudimos obtener una huerta casera. Con ella de ahí sacamos para cada uno de nosotros. Lo otro bueno que también tuvimos fue que con la cartilla que nos dieron fue crear el compost, y fue muy bueno para la familia, porque así obtuvimos más conocimientos. Algunos conocimientos que no teníamos. ¿De qué manera mis hijos se han involucrado? Colaborándome, me colaboran a sembrar, que cuando hay que regar, cuando hay que recolectar el producto o lo que se sembró, o se dio, ellos están siempre al pendiente de eso. Eso nos ha unido más como familia. Hacer más trabajos y que ellos también el día de mañana tengan estos conocimientos y que hoy, gracias a dios y al programa, nos ha dado la oportunidad de tener.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL), BOLÍVAR

Como puede leerse, en ambos casos se conjugan varios de los elementos señalados en el párrafo anterior; es de destacar el disfrute de los niños de las acciones que se llevan a cabo, las necesarias interacciones que se dan entre ellos y los miembros de la familia y la apropiación de la práctica: que las niñas y los niños los asuman como propios conlleva grandes implicaciones, entre ellas el reconocerse como seres actuantes en el mundo, capaces de transformarlo en un balance entre su bienestar, el de los demás y el cuidado de la naturaleza. También, como dijera Adriana Carolina Molano del Ministerio de Educación Nacional, experiencias en torno a las prácticas de autoabastecimiento “podrían robustecer mucho lo que se propone a niñas y niños directamente, de manera que, a partir

15. Para proteger la identidad del niño el nombre fue cambiado.

de sus preguntas y exploraciones, que surgen de la relación con la gallina, el huevo o el pollito, se promuevan caminos para seguir en ese descubrir y dotar de sentido el mundo”.

A continuación, pasaremos por varios testimonios ofrecidos por el talento humano, mostrándonos justamente este crisol de efectos de la práctica de autoabastecimiento. Este primero, por ejemplo, nos acerca a la participación de los niños y las niñas, a la par que remite a la recuperación de prácticas olvidadas:

DE ACUERDO CON LAS EVIDENCIAS MOSTRADAS LOS NIÑOS ESTÁN PARTICIPANDO MUCHO. UNO LOS QUE LES DIERON LAS GALLINAS FUE MUY LINDO VER CÓMO COGÍAN ELLOS LAS GALLINAS COMO SI FUERAN DOMÉSTICOS, Y ELLOS LAS CARGABAN, LAS ABRAZABAN” ...” PERO SÍ ENSEÑARLOS, PORQUE YO LO HAGO HASTA CON LOS HIJOS MÍOS PARA RESPONSABILIZARLOS, EN EL HOGAR DE QUE LOS NIÑOS LES COLABORARAN EN LA CUESTIÓN DE LA ALIMENTACIÓN DE LOS ANIMALES. Y PARTICIPABAN MUCHO. LOS NIÑOS, LLEGABA EL MOMENTO, UNA MAMÁ DIJO “NO, PROFE, IMAGÍNESE QUE HOY ME EMBALÉ CON ANTONIO, PORQUE ÉL SE LEVANTÓ TARDE Y LAS GALLINAS SIN COMER, Y LE DI DE COMER A ANTONIO, Y ÉL SE PUSO BRAVO —ME MANDÓ UNA FOTO DE UN NIÑO DE DOS AÑOS EN UNA SILLA CON LOS BRAZOS CRUZADOS Y LA CARA MONTADA PORQUE LA MAMÁ LE DIO LA COMIDA A LA GALLINA Y NO ESPERÓ A QUE SE LEVANTARA. YA EL NIÑO CREÓ ESA RESPONSABILIDAD, ESE AMOR A ESO. Y LA EXPERIENCIA CUANDO TAMBIÉN MANIFESTÓ QUE LAS GALLINAS EMPEZARON A PONER HUEVOS, ME MANDABAN LAS FOTOS, LOS VIDEOS Y TODO; ES MUY ENRIQUECEDOR. EN LA HUERTA LO MISMO, LOS NIÑOS RECOLECTANDO LA FRUTA.

Y A NIVEL DE FAMILIA... USTED SABE QUE VA PASANDO EL TIEMPO Y SE VAN PERDIENDO COSTUMBRES. ENTONCES MUCHAS FAMILIAS NOS MANIFESTARON QUE FUE ALGO BUENO PORQUE FUE REGRESAR AL ORIGEN DE ELLOS, A LAS HUERTAS, A LA SIEMBRA; PORQUE ELLOS DICEN “UNO SALÍA Y COMPRABA TODO ACÁ EN EL PUEBLO, O BAJABA AL CLAVER Y LO LLEVABA TODO ALLÁ Y LE DEMORABA OCHO DÍAS”. ENTONCES VOLVIÓ A LO DE UNO.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Sorprende que se den casos como este que describe una agente educativa:

CUANDO UNA VEZ LLEGARON LAS SEMILLAS, UNA FAMILIA ME DIJO: “PRIMERA VEZ QUE YO ME REÚNO CON TODA MI FAMILIA PARA SEMBRAR.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A su vez, la práctica de autoabastecimiento ha significado el reconocimiento, valoración e incluso recuperación de saberes de las familias rurales que han tendido a perderse y que pueden ser de gran valor no solo para ellos como familia, sino para el desarrollo de los niños y las niñas, como nos lo pone de presente esta coordinadora pedagógica de Antioquia:

LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO FUE UN PUNTO SÚPER A FAVOR DEL PILOTAJE PORQUE NUNCA LAS FAMILIAS HABÍAN RECIBIDO ESE TIPO DE ATENCIÓN. Y VER QUE LA CRÍA DE GALLINAS NO ES SOLAMENTE IR A ECHARLES EL MAÍZ Y RECOGER EL HUEVO, SINO QUE A TRAVÉS

DE ESA EXPERIENCIA SE PODÍA ENSEÑAR AL NIÑO OTRAS COSAS: MAMÁS QUE TENÍAN ESO COMO UNA COSTUMBRE EN SU CULTURA DE CRIAR ANIMALES, PERO NO VEÍAN ESA CONTRIBUCIÓN PEDAGÓGICA AL APRENDER Y QUE EL NIÑO PARTICIPARA. CUANDO LO HICIMOS ESAS MAMÁS ESTABAN FELICES. ERAN PAPÁS CONTRIBUYENDO A HACER EL CORRALITO, QUE EL NIÑO AYUDARÁ EN ESTE PROCESO, MANDANDO EVIDENCIAS, CONTÁNDONOS DE SUS PROPIOS LABIOS, HACIENDO VIDEOS EN QUE ELLOS CONTABAN LA EXPERIENCIA TAN BONITA QUE ELLOS ESTABAN VIVIENDO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Otro alcance de la práctica de autoabastecimiento es el intercambio entre las familias para dar variedad a la alimentación familiar que nos compartió esta profesional de la salud y nutrición, lo que a la postre contribuye a la construcción de redes comunitarias en función del cuidado y desarrollo de sus niños y niñas:

ESA PRÁCTICA FUE MUY SIGNIFICATIVA. UNO SIEMPRE OYE LA FRASE DE NO DAR EL PESCADO SINO ENSEÑAR A PESCAR, ENTONCES YO LA MIRÉ MUCHO EN ESE PUNTO, QUE ERA UNA OPORTUNIDAD DE INTERACTUAR. EN ESTOS DÍAS HABLABA CON UNA COORDINADORA Y UNA ENFERMERA Y YO LES DECÍA, LO BUENO DE ESA PRÁCTICA ES QUE, POR DECIR, A MÍ ME DIERON PARA HACER UNA HUERTA Y MI VECINA TIENE LAS GALLINAS PONEDORAS QUE SE DIERON — PORQUE SE ENTREGARON GALLINAS PONEDORAS EN ESE ENTONCES—. RESULTA Y PASA, QUE YO TENGO EN MI CASA LA LIGA, O LA PROTEÍNA, LA CARNECITA; PERO LA VECINA TIENE LA VERDURA. YO PODRÍA IR CON LA VECINA Y DECIRLE “LE CAMBIO ESTOS HUEVOS ACÁ PARA QUE USTED ME FACILITE UNOS TOMATITOS” ...” PERO YA, DE ACUERDO A LA PRÁCTICA, ELLOS VAN MITIGANDO LA NECESIDAD O VAN MITIGANDO UN ALIMENTO. YO TENGO LAS VERDURAS AQUÍ, TENGO QUE ESTAR PENDIENTE QUE NO SE ME ACABE LA PROTEÍNA, LA LIGA.

PROFESIONAL DE LA SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Este testimonio está en sintonía con una observación del balance preliminar de recomendaciones en el sentido de que:

EL ICBF INDICA QUE ES IMPORTANTE CONECTAR LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO CON PROPUESTAS DE COOPERATIVISMO ESTILO TRUEQUE PARA GENERAR ESPACIOS QUE DEN VARIEDAD EN LA ALIMENTACIÓN DE LAS FAMILIAS. DENTRO DEL PILOTO SE TIENE EL ENFOQUE DE INTERCAMBIO DE ALIMENTOS Y OBTENCIÓN AGROECOLÓGICA DE ALIMENTOS SEGÚN SE PROPONE EN LA FICHA DE TRABAJO DE LA PRÁCTICA 15.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 13

Si de caminar hacia la soberanía alimentaria se trata, este testimonio es bastante diciente:

PARA MUCHOS LO MEJOR DEL PILOTAJE, APARTE DE TODAS LAS EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES HA SIDO LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO, YA QUE EN ESTA SUMINISTRAN INSUMOS PARA QUE USTEDES COMO FAMILIA RECUPEREN Y FORTALEZCAN LA OBTENCIÓN DE ALIMENTOS PROPIOS DE SU ENTORNO, LOS CUALES LES AYUDARÁN A INTERCAMBIAR Y VARIAR SU ALIMENTACIÓN DIARIA, CON EL APOYO PERMANENTE DE ESTE GRUPO QUE TE RECIBE CON LAS MANOS ABIERTAS A TI Y A TU FAMILIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

En palabras de Ana Marcela Gómez, consultora del componente salud y nutrición, del equipo técnico del Fondo Colombia en Paz, “si bien el objetivo no es comercializar los productos de la PAA¹⁶, esta actividad no va en contra de los objetivos de la PAA siempre y cuando se dé prioridad a la alimentación de la familia”. Los dos testimonios que vienen hablan en esa dirección:

LO QUE HE ALCANZADO A PERCIBIR ES QUE LA FAMILIA SE MUESTRA MUY INTERESADA POR LAS DOS COSAS: POR EL MERCADO, LÓGICO PORQUE ES UNA AYUDA PARA ELLOS; Y LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO PORQUE LAS MAMÁS LAS VEO QUE SE EMOCIONAN UN POQUITO “YO QUIERO EL POLLO, LA GALLINA, LOS HUEVOS” Y SE MOTIVAN A QUE LES LLEVEN ESTAS COSAS ALLÁ; LA VERDAD NO SE DA MUCHO LO DE CULTIVAR, NO SÉ SI ES QUE NO LES GUSTA, NO LES DA”.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

ESTA ESTRATEGIA HA TENIDO UNA GRAN ACOGIDA, AL MENOS POR PARTE DE LOS USUARIOS DE MI GRUPO TERRITORIAL. HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE HABLAR CON ALGUNOS USUARIOS Y DONDE ELLOS NOS COMENTAN LO IMPORTANTE QUE ES Y LA ALEGRÍA QUE ESAS SEMILLAS DIERON SUS FRUTOS, CÓMO HAN LEVANTADO UNA PEQUEÑA COSECHA, VENDER SUS FRUTOS, INTERCAMBIARLOS, QUE SUS FAMILIAS INTERACTÚEN EN LA COSECHA Y LA RECOLECCIÓN DE LOS PRODUCTOS. PERO SÍ, HE TENIDO OPORTUNIDAD DE HABLAR CON ALGUNOS USUARIOS, LOS CUALES NOS HAN CONTADO QUE ESTÁN CONTENTOS CON ESTA PRÁCTICA, PORQUE REALMENTE SÍ HA AYUDADO AL AUTOCONSUMO, AL INTERCAMBIO DE PRODUCTOS CON OTROS USUARIOS, INCLUSO A VENDER. ESO HA SIDO DE AYUDA TANTO EN LO ECONÓMICO COMO EN LA PARTE FAMILIAR.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A continuación, compartimos estos tres testimonios que muestran cómo fue de bien recibida la práctica que sobrevivió incluso a la emergencia sanitaria y la falta de acompañamiento presencial. Incluso, como lo dijera Ana Marcela Gómez, consultora del Fondo Colombia en Paz, “se evidencia que el acompañamiento técnico que se pensaba indispensable, no lo es. Las familias pueden sacar adelante la PAA y obtener el producto por sí mismas a partir de la entrega de los insumos”.

16. PAA: Práctica de Autoabastecimiento Alimentario.

TODAS LAS FAMILIAS MÍAS RECIBIERON LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO, LA OPCIÓN PECUARIA; TODOS TIENEN GALLINAS. AHORA QUE SE VOLVIÓ A RETOMAR EL PILOTAJE SE VOLVIÓ A MIRAR CÓMO VAN, CUÁNTAS TIENEN. Y EN SU MAYORÍA, EL 80% CONSERVA SUS 6 GALLINAS; SOLAMENTE SON TRES O CUATRO CASOS EN QUE SE LES MURIÓ UNA.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO ES MUY IMPORTANTE EN LA FAMILIA PORQUE, PRIMERO, DISMINUYE LOS COSTOS. EN LA PARTE DONDE TRABAJAMOS, EN SANTA ROSA, ES UNA PARTE FRÍA DONDE AYUDÓ MUCHO PARA QUE SE DIERA ESE PROYECTO, LO QUE ERAN LAS HUERTAS. PUDE PRESENCIAR UNA USUARIA QUE ES DE LA TERCERA EDAD, QUE ES LA CUIDADORA DE SU NIETO. AHORA QUE ESTUVE ALLÁ PORQUE FUI A LLEVAR LA RPP, Y ESTUVE EN LA VIVIENDA DE ESA USUARIA Y ELLA ME MOSTRABA CONTENTA, “SEÑO, TÓMEME FOTOS”; HASTA TENÍA MAÍZ SEMBRADO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN EL CASO MÍO HA SIDO MUY PRODUCTIVO PORQUE LOS USUARIOS MANDAN VIDEOS DE CÓMO ESTÁ EL CULTIVO DE ELLOS, CON LOS NIÑOS, LOS NIÑOS CON LA REGADERA, TODO MUY PRÁCTICO PORQUE ES UN ESPACIO QUE COMPARTEN PAPÁ, MAMÁ, HIJO EN FAMILIA PARA CULTIVAR SU HUERTA, ENTONCES ES UN ESPACIO FAMILIAR. EN SEGUNDO LUGAR, YA LE HAN SACADO PRODUCIDO PORQUE HEMOS VISTO USUARIOS QUE DE LO QUE HAN COSECHADO HAN TENIDO PARA LA CASA. ES MÁS, DEL ÚLTIMO ENCUENTRO QUE TUVIMOS LLEGÓ UNA MAMÁ, NOS RECLAMÓ EL COMPLEMENTO Y DIJO “SI VIERAN MI HUERTICA ESTÁ GRANDE. TENGO UN VIDEO PARA MOSTRARLE”. ENTONCES ES CHÉVERE PORQUE SÍ LO ESTÁN APLICANDO A PESAR DE LA DISTANCIA Y TODAS LAS DIFICULTADES QUE HEMOS TENIDO POR LA SEÑAL Y EL INGRESO ALLÁ TAMBIÉN. ENTONCES COMO QUE ENTRE TODOS AHÍ NOS MIRAMOS, PORQUE DE VERDAD LO ESTÁN PRACTICANDO.

PROFESIONALES DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN CUANTO A LA PRÁCTICA A NOSOTROS NOS HA IDO MUY BIEN. CREO QUE ME IMPRESIONÉ PORQUE DENTRO DE MÍ DIJE “ESA PRÁCTICA, AHORA EN PLENA PANDEMIA, AHORA EL SEGUIMIENTO NO LO VAMOS A HACER PRESENCIAL. AY, CARAMBA; ESAS GALLINITAS AHORA SE LAS COMEN. Y SI EMPEZAMOS OTRA VEZ NOS VAN A SALIR CON QUE SE MURIERON”. PERO NO, NOS HA IMPRESIONADO QUE LA MAYORÍA DE LOS PARTICIPANTES SI TUVIERON ALGUNA COMPLICACIÓN CON UNA GALLINA, PORQUE SÍ LAS HUBO, FUE CON UNA O DOS; DE RESTO TIENEN SUS GALLINITAS, HA SIDO MUY PRODUCTIVO PARA ELLOS. INCLUSO LES HEMOS PREGUNTADO Y MUCHOS DICEN “A MÍ ME ENCANTARÍA QUE ME DIERAN MÁS GALLINAS”.

PROFESIONALES DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Interesante constatar lo dicho por estas voces, cuando el inicio no fue del todo fluido. Como nos lo compartieron en el grupo focal de coordinadores pedagógicos de Bolívar.

AL INICIO PARA LAS FAMILIAS NO FUE FÁCIL Y NO FUE DE MUY BUEN RECIBO, PORQUE DECÍAN QUE NO, QUE NO TENÍAN EL TERRENO, QUE NO PODÍAN, QUE CÓMO ASÍ, QUE LES QUEDABA MÁS FÁCIL IR A COMPRAR LOS ALIMENTOS PROCESADOS; PERO QUE POCO A POCO SE FUERON INVOLUCRANDO Y FUERON RECIBIENDO BIEN LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO.

COORDINADORES PEDAGÓGICOS DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Para empezar a cerrar, dejamos este testimonio que en contraposición al conocimiento de la práctica que dejan ver las voces anteriores, esta puede ser representativa de algunos profesionales que aún no la han entendido completamente. Como lo dice Ana Marcela Gómez, “se nota falta de apropiación del sentido de la PAA cuando esta persona refiere que es para generar ingreso. Se evidencia la solicitud de las familias de pollos de engorde que hizo que la nueva EAS pensara que esto podía ser la PAA, poniendo de presente también desconocimiento del modelo y del enfoque de la PAA. Cuando esta profesional se refiere a la huerta casera, sí asume la intencionalidad del autoabastecimiento de alimentos, pero en general parece que no lo tiene claro.

Como lo tomo es que las familias tengan un ingreso, o que no tengan que comprar, que ellos piden mucho el pollo de engorde, el pollo blanco; entonces que sea para el consumo de ellos, para las huertas, y no tengan que, estando en el campo, salir al pueblo a comprar lo que ellos pueden cultivar ahí. Es como la finalidad de esto.

De manera sintética, nos acogemos a lo dicho por FAN en uno de sus informes a propósito de la práctica de autoabastecimiento:

LA PRÁCTICA DEL AUTOABASTECIMIENTO CORRESPONDE AL COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN Y ES UNA ACCIÓN DEL SERVICIO QUE DESPERTÓ EL INTERÉS DE LAS FAMILIAS, SIN EMBARGO, ELLA REQUIERE DE UNAS CONDICIONES DE VOLUNTAD, DISPONIBILIDAD Y ESPACIO, ASÍ COMO, UNAS CONDICIONES DE CALIDAD, UNOS TIEMPOS DE ADQUISICIÓN, TRANSPORTE Y ENTREGA OPORTUNAS QUE EN ALGUNAS OPORTUNIDADES SE VIERON AFECTADAS POR CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD PROPIAS DEL TERRITORIO. ESTA PRÁCTICA REQUIRIÓ DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO PERMANENTE E INTENCIONADO DE PARTE DE LOS AGENTES EDUCATIVOS.

DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA. FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN.
CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y
RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 7

A manera de cierre de esta clave destinada a las prácticas y las acciones como piedra angular del modelo compartimos este testimonio pronunciado por una coordinadora pedagógica por considerar que de alguna manera ratifica su valor y pertinencia.

CUANDO UNO SE PONE A REVISAR LAS PRÁCTICAS Y SUS ACCIONES UNA POR UNA, SE DA CUENTA QUE SON LAS NECESIDADES DE LAS COMUNIDADES, ES DECIR, QUE ESTÁN COMPLETAMENTE CONTEXTUALIZADAS LAS NECESIDADES DE NUESTROS TERRITORIOS... A TRAVÉS DE LAS PRÁCTICAS SE VIO UN RESULTADO Y EL RESULTADO SE VIO REFLEJADO EN LOS CAMBIOS QUE SE DIERON EN LAS FAMILIAS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Recogiendo, podemos decir que una de las piezas centrales del modelo de atención de educación inicial en modalidad familiar en zonas rurales y rurales dispersas que lo hacen pertinente son justamente las prácticas y sus acciones y la manera como entran a jugar: constituirse en las brújulas para identificar las necesidades y potencialidades de cada niño y cada niña a propósito, por supuesto, de aquello que la literatura científica e investigación señala como elemento central para potenciar el desarrollo infantil, y diseñar rutas de acompañamiento “hechas a la medida de cada quien”.

Los testimonios compartidos aquí nos indican que así lo han entendido los integrantes del talento humano y comprenden que la planeación parte de esa caracterización y priorización; de igual manera, es contundente el papel preponderante que tienen las fichas de prácticas y acciones y el instrumento para hacer la caracterización, asunto que agradece el talento humano.

No obstante, la hora de la verdad, donde podremos constatar que el modelo cumple su cometido es en la acción misma, en cada uno de los encuentros en el hogar, encuentros grupales y acompañamientos telefónicos donde se podrá ver que las prácticas entran en juego. Como veremos en la siguiente clave, el desafío es grande y demanda desaprender prácticas pedagógicas arraigadas que siguen dando el poder y la autoridad al maestro o profesional e instaladas en contenidos temáticos.

CLAVE 8

LAS EXPERIENCIAS COMO AFIANZAMIENTO DE LAS PRÁCTICAS

ARRIÉSGATE EN CADA ACOMPAÑAMIENTO A
CREAR EXPERIENCIAS QUE TE PERMITAN CREAR
UNA INTERACCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS,
ENFOCANDO LAS ACTIVIDADES A SU COTIDIANIDAD Y SU DIARIO VIVIR,
SIN DEJAR DE UN LADO LAS PRIORIDADES TRAZADAS Y PROYECTADAS
PARA EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Optamos por iniciar la octava clave con este extracto de una carta que le escribe una agente educativa a una colega suya próxima a ingresar al servicio por considerar que en gran medida condensa lo que pretende el modelo de educación inicial en la modalidad familiar para zonas rurales y rurales dispersas: propiciar experiencias potentes arraigadas en la cotidianidad de las familias que propician interacciones favorables para el desarrollo de las niñas y los niños, signadas por el cuidado, el respeto a la individualidad de sus miembros, el reconocimiento de sus potencialidades, la promoción de hábitos de vida saludables, todo conforme a la caracterización y priorización de las prácticas llevadas a cabo.

Así, si en la clave anterior fuimos acercándonos a la concreción del modelo de educación inicial en la modalidad familiar para zonas rurales y rurales dispersas, en este nos sumergiremos completamente en él, caminando de la mano del concepto de experiencia y la manera como se lo ha ido apropiando el talento humano.

En varios de los testimonios que venimos escuchando en la voz de las familias, quienes nos leen podrán reconocer experiencias potentes que fueron diseñadas de manera intencionada por las agentes educativas y los profesionales para lograr su cometido; recordemos por ejemplo la familia que está esperando un bebé y todos conversan con esa niña que va a nacer dándole desde ya la bienvenida a un hogar e incluso otorgándole una identidad a través de un nombre; o aquella experiencia de la madre que en un picnic con su hija comprende la razón de sus molestias –la salida de un diente–. Y como esas, muchas más que no vamos a repetir. Solamente, a manera de contexto de qué significa una experiencia para una familia, traemos aquí la voz de una mamá del municipio de Zaragoza, zona rural. Como podrá apreciarse, la experiencia promovida por la agente educativa involucró sentidos como el olfato y el gusto, que muchas veces quedan relegados, pero además fue pertinente, toda vez que llevó a la madre a descubrir que a sus hijos les gustan algunas verduras que ella no les daba; y adicionalmente, de ñapa, como se dice en el argot popular, ella jugó al lado de ellos y lo disfrutó como cuando era niña. Habrá sido tan potente la experiencia que la madre nos la compartió ante la invitación de que narrara un encuentro en su hogar que le hubiese gustado mucho. Escuchémosla.



Lo que más recuerdo de los encuentros en mi hogar fue cuando la profesora Y. realizó con nosotros una actividad con los niños de probar sabores y alimentos diferentes. Ella trajo frutas, verduras y gelatina; mis niños probaron todo y fue de mucha ayuda porque yo no les daba algunas verduras porque creía que no les iban a gustar, y si les gustan. También recuerdo un encuentro grupal en que la profe nos trajo a los padres y niños sobre el juego y la recreación. Ese día volví a ser una niña y jugué con mis hijos como nunca. Lo disfrutamos mucho; hicimos encostalados, la bomba, mamá canguro.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE
A UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL) ANTIOQUIA

Y cómo no incluir este otro testimonio que muestra de qué manera, aún con las limitaciones que impuso la emergencia sanitaria, el talento humano logró propiciar encuentros telefónicos enriquecidos extendiendo hasta la casa de las familias la posibilidad de tener una experiencia no solo memorable, sino que muy probablemente se volvió a vivir muchas veces. Nótese el énfasis en el vínculo y en el gozo, a la par que se estaba aportando al desarrollo de la expresión sonora y del lenguaje:



Una de las llamadas telefónicas que la profe educativa hizo que más me gustó, fue cuando ella me llama y me dice “Hoy quiero que hagamos una actividad muy creativa con los niños. Hoy quiero que le cantes una canción a la niña. Vamos a cantarle -la gallina turuleta-. Yo le

canto la canción, tú me pones en altavoz, la escuchas y le vas cantando a la niña”. Entonces yo estaba acomodada con la niña en la cama, estábamos jugando, entonces la profe puso la canción y yo empecé a cantarle, y aunque me equivocaba mucho porque no me la sé toda, me divertí mucho cantándole “La gallina turuleta”. Una experiencia muy bonita porque me divierte mucho con la niña. Y aunque me reía con ella porque me equivocaba. (...) Sí, esa fue una de las llamadas que más me gustó.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

Tras leer estos dos testimonios, volvamos sobre la carta con cuyo fragmento iniciamos la clave para conocer cuál es la justificación que la agente educativa le da a su destinataria respecto a la importancia de generar experiencias:

NOSOTROS LOS AGENTES EDUCATIVOS EN ESTE VIAJE SOMOS UNA GUÍA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN CON LAS FAMILIAS, GENERAMOS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN SU ROL DE CUIDADO Y CRIANZA QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. ENFOCÁNDONOS A CREAR EXPERIENCIAS PRÁCTICAS MEDIANTE EL JUEGO, ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y EXPLORACIÓN DEL MEDIO, PARA AVENTURARLOS A POTENCIAR E IMPULSAR EL DESARROLLO INTEGRAL Y APRENDIZAJES DE SUS HIJOS. (...) ARRIÉSGATE EN CADA ACOMPAÑAMIENTO A CREAR EXPERIENCIAS QUE TE PERMITAN CREAR UNA INTERACCIÓN CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS, ENFOCANDO LAS ACTIVIDADES A SU COTIDIANIDAD Y SU DIARIO VIVIR SIN DEJAR DE UN LADO LAS PRIORIDADES TRAZADAS Y PROYECTADAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR CREANDO EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJES MEDIANTE ACTIVIDADES QUE SE DAN EN SU RUTINA DIARIA.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

EL DESAFÍO DE DESAPRENDER

Como se ha ido viendo, aunque el modelo propone un abordaje muy coherente con los planteamientos de la línea técnica y política de la educación inicial en el país, para el talento humano en la práctica esto supone rupturas y cambios en la manera como tradicionalmente venían haciéndolo, lo que indica el gran desafío que significa movernos de prácticas pedagógicas que han prevalecido por años. Ciertamente es más fácil decir qué hacer, manejar un discurso, que volverlo realidad. Y, como era de esperarse, llegados a esta clave que aterriza en la vida el modelo, emergen los escollos que demanda desaprender la lógica de llevar a cabo actividades diseñadas para que un contenido quede aprendido.

Así entonces, pasar de hacer actividades reguladas, pre hechas, a facilitar experiencias que serán vividas por cada quien, de manera diferente, que les resonarán de una u otra manera, que los moverán en diversas direcciones que no siempre son controladas por el maestro o la maestra, desafía toda seguridad, toda certeza y no puede hacer otra cosa que invitar también al agente educativo o al profesional a vivir la experiencia.

Al parecer así lo entendió este coordinador pedagógico de Bolívar, o cuando menos se dijo, “debo vivirlo, para entenderlo”.

ALGO SIGNIFICATIVO QUE CAMBIÓ MI FORMA DE PENSAR DE LA IDEA INICIAL DEL PILOTAJE, FUE PONER EN MARCHA LO QUE NOSOTROS ESTÁBAMOS EXPERIMENTANDO. POR EJEMPLO, EL LAVADO DE MANOS, LO USÉ COMO UN HÁBITO EN MI CASA, EN ESPECIAL CON MI HIJO PORQUE ÉL TENDÍA A ENFERMARSE MUCHO Y CON LA EXPERIENCIA QUE TUVIMOS EN LA INDUCCIÓN, COLOCAMOS CON MI ESPOSA UN BANCO EN EL QUE ÉL SE PODÍA LAVAR LAS MANOS CONSTANTEMENTE, CADA VEZ QUE SALÍA A LA CALLE, O JUGABA, O IBA A TOMAR UN ALIMENTO Y SE MIRÓ QUE CONSIDERABLEMENTE DEJÓ DE ENFERMARSE. COSITAS TAN PEQUEÑAS COMO ESAS QUE GENERALMENTE EN LA CULTURA QUE TENEMOS EN EL SUR (DE BOLÍVAR) NO ES MUY COMÚN HACERLO. Y AHÍ SE DIO UN CAMBIO Y DIJE: “BUENO, POR AQUÍ HAY QUE EMPEZAR, Y ASÍ PODEMOS EVITAR MUCHAS COSAS Y EVITAR SITUACIONES QUE SON MUY FÁCILES DE HACERLO, SI TENEMOS EN CUENTA CIERTOS ASPECTOS”.

TAMBIÉN EN CIERTA OCASIÓN CON MI HIJO SEMBRAMOS EN EL PATIO UNAS PLANTAS DE ARROZ. TENER TODOS LOS DÍAS ESA SENSACIÓN DE QUE EL NIÑO DICE: “BUENO, VAMOS A REGAR LAS MATAS”. LA EXPRESIÓN DE ÉL CUANDO EMPEZÓ A CRECER. EL VÍNCULO CRECÍA PORQUE A CIERTA HORA TENÍAMOS LA RUTINA DE IR A MIRAR LA PLANTA, SI CRECIÓ, SI ECHÓ UNA HOJA NUEVA, SI ESPIGÓ. ENTONCES FORTALECIÓ ESE VÍNCULO, AUNQUE NOSOTROS SOMOS MUY CERCANOS, CREO QUE LO FORTALECIÓ EN ESE MOMENTO.

...APROVECHANDO TODO ESTO, HACÍAMOS LAS RESPECTIVAS PLANIFICACIONES, PONÍAMOS PUNTO DE REFERENCIA COMO ESTE, LA EXPERIENCIA QUE YO VIVÍA, PARTIENDO DE LA EXPERIENCIA QUE VIVÍA EN MI HOGAR, Y CÓMO PODRÍAMOS LLEVARLA EN LA ZONA, CUANDO ESTÁBAMOS EN LA FORMA PRESENCIAL. ENTONCES EMPEZAMOS A HACER EL TRABAJO, NOS INVOLUCRAMOS COMO POR ESE LADO CON EL EQUIPO DISCIPLINAR, LAS AGENTES EDUCATIVAS, Y COMENZAMOS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA QUE SE IBAN DANDO CON LAS FAMILIAS, COMPARTIRLA PARA HACER LAS PLANEACIONES Y CREO QUE ESTO FORTALECIÓ MUCHO AL GRUPO Y FORTALECIÓ TAMBIÉN LAS PRÁCTICAS QUE LLEVÁBAMOS A LAS FAMILIAS Y CÓMO LA LLEVÁBAMOS, ATERRIZARLAS AL CONTEXTO DE CADA UNA DE ELLAS QUE FUE DE SUMA IMPORTANCIA, PORQUE AUNQUE LAS FAMILIAS VIVEN MUY CERCA, O VIVEN MUY LEJOS, LAS NECESIDADES NO SON LAS MISMAS. PUEDEN SER MUY PARECIDAS, PERO NO LAS MISMAS.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Esta otra coordinadora pedagógica de Antioquia igualmente nos confesó que cuando conocieron la propuesta en la inducción, no creían que en efecto fuese posible pensar otra manera de actuar, incluso reconoce que su práctica antes era tediosa; lo curioso es que tuvo que vivirlo a través de las familias que estaba acompañando y ver las evidencias que estas le mandaban, para reconocer que sí era posible.

CUANDO NOS DECÍAN ESO, NO LO CREÍAMOS Y HABÍA PERSONITAS QUE PEDÍAN, REPÍTAMELO, REITÉREME QUE ESTO SE VA A HACER DE ESTA MANERA, PORQUE ES INCREÍBLE PENSAR QUE DEJEMOS DE HACER UNA COSA QUE VERDADERAMENTE ERA TEDIOSA Y QUE NO NOS ESTABA DANDO NINGÚN RESULTADO, Y ERA VER LAS EXPRESIONES, PENSARLO DE OTRA MANERA, NO TENÍAMOS LA CERTEZA DE SI SE IBA A LOGRAR, PERO AHORA QUE TENEMOS LA OPORTUNIDAD DE ESTAR EN ESTE PROCESO ES QUE SÍ SE LOGRA, TÚ LO VES, CON LA FAMILIA, UNA SOLA EXPERIENCIA QUE LA FAMILIA MUESTRA, UNA SOLA FÓTICO QUE TENEMOS LA OPORTUNIDAD DE VER Y SÍ, SÍ, YO LO VEO REFLEJADO EN MIS EVIDENCIAS Y NO ES PORQUE SIMPLEMENTE SEA LA PROFE LA QUE DIGA MIS MAMITAS ESTÁN MUY COMPROMETIDAS, PORQUE LO PUEDEN DECIR, PERO CUANDO LO VEMOS REFLEJADO EN LA FOTO YO DIGO, SÍ, TOTALMENTE, LA TIENE CLARA, MUY PRECISA, MUY EVIDENTE, Y SÍ QUEDA REFLEJADO, ES UNA ACCIÓN SIMPLEMENTE. QUE YO LE DIGA, FAMILIA, LES VAMOS A PONER UNA EXPERIENCIA EN RELACIÓN CON PAUTAS DE CRIANZA O UNA ACCIÓN DE ASEO Y CUIDADO, Y QUE LA FAMILIA ME MANDE UNA EVIDENCIA, YO DIGO SÍ, ESTO SE LO TOMÓ TAN A PECHO, TAN EN SERIO, QUE LA EXPERIENCIA ME ESTÁ CONTANDO LO QUE YO QUERÍA QUE LA FAMILIA HICIERA SIN NECESIDAD DE ESTAR MONTÁNDOSELA A ELLA, ATACÁNDOLA, SIMPLEMENTE LO HIZO PORQUE LE NACIÓ Y QUISO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A propósito de ese cambio que les demanda el modelo se refieren igualmente estas profesionales pedagógicas de Bolívar y de Antioquia:

DESAPRENDÍ ESA PALABRA “ACTIVIDAD” Y LA COLOQUÉ CON EXPERIENCIAS, PORQUE LLEVÁBAMOS LA MODALIDAD DE QUE, A TODOS LOS USUARIOS O FAMILIAS, QUE LLAMA UNO, DÁBAMOS EL MISMO OBJETIVO, YO HACÍA UNA PLANEACIÓN, CUANDO ERA AGENTE EDUCATIVA, PARA TODAS MIS CINCUENTA BENEFICIARIAS QUE EN ESE TIEMPO TENÍA A CARGO, PORQUE NOSOTROS MANEJÁBAMOS EN EL CDI CINCUENTA, CINCUENTA Y CINCO FAMILIAS. ENTONCES HACÍAMOS UN OBJETIVO, UNA EXPERIENCIA O UNA ACTIVIDAD PARA LA MISMA FAMILIA. AQUÍ ES DIFERENTE, AQUÍ LA FAMILIA HACÍAMOS LA EXPERIENCIA EN CONJUNTO, PLANTEÁBAMOS LA EXPERIENCIA, VIVÍAMOS LA EXPERIENCIA Y LO MÁS BONITO ES QUE LAS FAMILIAS HAN PUESTO EN PRÁCTICA ESTAS EXPERIENCIAS, LO HAN REPETIDO, LO HAN COGIDO DE BUENA FORMA, LO HAN APLICADO A SU HOGAR A SU DIARIO VIVIR ESAS EXPERIENCIAS, QUE HAN SERVIDO MUCHO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA CRIANZA, DE LA SALUD CUANDO UNO HABLA EN LA PRÁCTICA TRES DE UNA BUENA SALUD.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN MI CASO, LA MAYORÍA DE LAS AGENTES HABÍA TRABAJADO CON LA MODALIDAD INSTITUCIONAL, ENTONCES ES COMO MÁS DE PLANEAR CON PINTAR, RELLENAR; ENTONCES LA EXPERIENCIA COMO VIVENCIALES SE LES HABÍA DIFICULTADO UN POQUITO, PERO COMO YA LA MAYORÍA DE ELLAS EMPEZARON EL PROCESO DESDE NOVIEMBRE, ELLAS SE HAN IDO METIENDO EN EL CUENTO DE QUE LAS EXPERIENCIAS NO TIENEN QUE SER TAN DE COLORES, FIGURAS SINO DE MOMENTOS QUE LA FAMILIA VIVE Y SOBRE TODO QUE EL NIÑO VIVE.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

En efecto en desarrollo del modelo piloteado, en los procesos de fortalecimiento técnico, se ha insistido en hablar de experiencia y no de actividad, no porque esta segunda palabra no sea válida, pues genéricamente hablando, una experiencia es posible a partir de desarrollo de unas acciones determinadas (o unas actividades), pero ciertamente hablar de una experiencia convoca una vivencia y lleva al talento humano a tener muy presente que sus actuaciones o las que le va a proponer a las familias que hagan, deben ante todo ser significativas para el niño, la niña o la mujer gestante; el solo hecho de hablar de experiencia me lleva a pensar y planear y concebir algo muy diferente. El testimonio que sigue da cuenta de este esfuerzo que hacen las coordinadoras pedagógicas en los acompañamientos a sus equipos de trabajo:

SOLAMENTE CON EL CAMBIO DE LA PALABRA “ACTIVIDAD” A “EXPERIENCIA” A MUCHOS LES FUE DIFÍCIL, PORQUE INCLUSO TUVE PROFES QUE DECÍAN “NO, VOY A HACER TAL ACTIVIDAD... NO, VOY A ORGANIZAR ESA EXPERIENCIA”. TODO EL TIEMPO ERA ENTRE NOSOTROS MISMOS RECORDÁNDONOS QUE DESDE EL LENGUAJE HASTA EL TRABAJO EN CAMPO HABÍA QUE HACER UN CAMBIO EN ESE CHIP QUE LLEVÁBAMOS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como lo explicó muy bien Adriana Carolina Molano del Ministerio de Educación Nacional en sus comentarios a una versión preliminar de este documento:

- ▶ Se ha venido posicionando el concepto de experiencia para evidenciar cómo existe la posibilidad de que aquello que se vive trascienda de maneras insospechadas en la construcción de mundo de quienes participan (niñas, niños, adultos en general). Se trata de un proceso subjetivo que es pedagógico al ser intencionado, pero que evidentemente es mucho más potente en términos de lo que genera en cada uno. La actividad se ha querido trascender porque está pensada para un momento específico (lo que no quiere decir que quienes participan no vivan experiencias).

Que el talento humano, y en particular las agentes educativas, se pregunten constantemente por lo que viven o vivirán las niñas y los niños con lo propuesto por ella es sumamente valioso y las lleva a arriesgarse a proponer cosas que quizás antes no habían ni siquiera considerado. Con que solo un empiece a hacerlo, se inicia el contagio de la creatividad, y claro, allí debe estar el o la profesional pedagógica y quien haga las veces de coordinador o coordinadora del equipo para canalizar el ímpetu de hacer cosas nuevas que se despierta cuando se entiende que lo que hay que hacer es propiciar experiencias significativas. A la luz de lo dicho, veamos el siguiente testimonio:

POR LO MENOS UNA AGENTE EDUCATIVA PROPUSO UN TAPETE SENSORIAL Y ESO FUE ALGO, EN UN GRUPO DE ESTUDIO COMENZAMOS A HABLAR SOBRE LAS EXPERIENCIAS Y ELLA HABLÓ SOBRE EL TAPETE SENSORIAL Y TODO EL MUNDO, “QUÉ BUENO, QUÉ BUENA INICIATIVA, ¿CÓMO LO HICISTE?, QUÉ BUENO SERÍA PARA MI UNIDAD”. ENTONCES ESAS COSAS AYUDAN A FORTALECER ESE QUEHACER PEDAGÓGICO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

El documento: “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020” señala cómo en marzo de ese año el equipo central del Modelo era consciente del desafío que representaba que el talento humano comprendiera la diferencia entre actividades y experiencias, así como los retos que este proceso exige en la planeación, acompañamiento y seguimiento. Adicionalmente, sale a relucir otro asunto por resolver: concebir lo que se va a proponer poniendo en el centro y razón de ser de la actuación pedagógica un contenido o un tema, y no al niño o la niña en su situación particular y según el proceso de desarrollo que lleva.

- ▶ En los balances de asistencia técnica territorial, se menciona que hay un reto general de las diferentes modalidades de educación inicial en el país que se ve reflejado en el piloto: el tránsito de la implementación actividades y experiencias pedagógicas.

Se ha mencionado que en algunas oportunidades es difícil entender que la intencionalidad pedagógica no se enfoca en un contenido o tema, que la vivencia de la experiencia no tiene que ser homogénea o estándar para todas las personas que participan en ella, que la experiencia debe permitir a los participantes tomar decisiones sobre cuándo y cómo entrar y que lo que en ella ocurre tiene que ver con la vida misma de las niñas y niños y no se espera que tenga sentido en tanto, prepara para la escolarización. En algunos casos, se menciona que esta transición ha sido precaria. De tal suerte, a partir de la información suministrada sobre las asistencias técnicas se menciona que se ha visto el abordaje de la experiencia pedagógica como una unidad didáctica enfocada a uno o varios temas, sin tener en cuenta las características, el entorno, y particularidades de las familias y sin coherencia con la priorización de prácticas y acciones.

En estos escenarios de balance, también se afirma que durante el proceso de asistencia técnica de marzo se inició un proceso de apropiación del sentido y concepto de experiencia. Se menciona que esto fue apoyado en gran medida por el desarrollo del taller creativo y las reflexiones que se derivaron en el grupo de estudio. La consultora del proceso pedagógico manifiesta que aún es un reto generar experiencias con la participación de niñas, niños, mujeres gestantes y adultos a la vez, ya que persiste el desarrollo de actividades donde los adultos “hacen” y los niños “ven”.

Como lo veremos en la clave 10 destinada al fortalecimiento técnico del talento humano, es verdaderamente llamativo que incluso para personas que se han desempeñado en otras modalidades como la institucional y que en principio deberían conocer los referentes de la educación inicial en Colombia, perciban cambios tan abismales con lo que propone este modelo, sobre todo en sus bases. Recordemos que desde los mismos referentes se viene hablando de experiencias. Los documentos preliminares de documentación sistemática que hemos venido reseñando afirman lo siguiente:

- ▶ Para algunos integrantes de la mesa de rediseño un reto importante sigue siendo que las agentes educativas y los profesionales se desliguen de los aprendizajes previos asociados a otras modalidades, especialmente institucional. Se requiere aprovechar la experiencia que tenga el talento humano en diferentes modalidades de atención. Por eso, es fundamental contratar a estas personas pues generan una cota alta de calidad en el proceso de implementación. Sin embargo, es importante que la coordinadora pedagógica pueda reconocer estos antecedentes laborales y acompañar el proceso de integración y comprensión a esta nueva modalidad. Esto implica que el fortalecimiento con estas personas debe dar sentido y herramientas para abordar la estructura de funcionamiento casa a casa con díadas niño-cuidador y familias, encuentros grupales de díadas y familias, un rol del agente educativo diferente al institucional y en contextos geográficos y sociopolíticos donde no es usual que llegue esta modalidad.

A manera de antesala al siguiente apartado, en el mismo documento se afirma que en ocasiones las agentes educativas:

COMPRENDEN QUE PARA QUE LAS INTERACCIONES INCIDAN EN EL DESARROLLO INFANTIL, ESTAS DEBEN CARACTERIZARSE POR DESARROLLAR ACTIVIDADES “ESCOLARIZANTES” DONDE LOS PAPÁS PUEDAN FUNGIR DE PROFESORES QUE ENSEÑAN A RECORTAR Y A PEGAR CON EL FIN DE QUE EL NIÑO LO APRENDA Y SE TENGA UN PRODUCTO, NO CON EL FIN DE AFIANZAR VÍNCULOS, RECONOCER EL SUJETO QUE ES EL NIÑO, SINO DE HACER ACTIVIDADES DE JARDÍN.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES
PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSA, PÁGINA 30

Y tristemente, en nuestras indagaciones nos encontramos con este testimonio que lo ratifica. Ante la solicitud de que completara la siguiente frase “De lo ya vivido en el pilotaje, para esta nueva fase llevo en mi mochila...” su respuesta fue:

- ▶ Nuestro objetivo es convertir a los padres de familias en agentes de la educación inicial.

Como dijera Adriana Carolina Molano del MEN en sus comentarios a una versión preliminar de este documento en referencia a lo dicho por esta agente educativa:

- ▶ Aquí se evidencia que realmente hay poca comprensión y apropiación del sentido de la educación inicial, de sus apuestas y propósitos en clave de potenciar el desarrollo y aprendizaje de niñas y niños, e incluso de la identidad de este nivel en clave del momento de vida de la primera infancia y lo que lo caracteriza.

HUELLAS DE TRANSFORMACIONES QUE SIGUEN PENDIENTES

En lo que sigue, compartiremos otros testimonios que dejan ver el desafío que representa, en diversos campos, diseñar experiencias que cumplan el papel de movilizar el desarrollo. Uno de ellos es el establecimiento de la intencionalidad de la experiencia; el testimonio que sigue es bastante diciente de las limitaciones que pueden tener algunos representantes del talento humano; nótese cómo primero se decide qué hacer y luego se establece la intencionalidad, cuando debería ser a la inversa y, además, que fuera la agente educativa quien liderara la definición de ese horizonte a seguir e invitara a su colega a aportar en el diseño de la experiencia misma.

CADA AGENTE EDUCATIVA MIRA LA PRÁCTICA QUE VA A TRABAJAR PORQUE LA PRIORIZÓ CON LA FAMILIA, EMPEZAMOS CON LA INTENCIONALIDAD DEL ENCUENTRO QUE VAMOS A HACER ESA SEMANA.... YO POR EJEMPLO VOY A PRIORIZAR LA PRÁCTICA DEL LAVADO DE MANOS. LA PRÁCTICA 5. ENTONCES YO CON LA ENFERMERA, LE DIGO LA ACTIVIDAD QUÉ VOY A TRABAJAR, CÓMO LA VOY A TRABAJAR Y DE AHÍ SACAMOS LA INTENCIONALIDAD Y HACEMOS LA ACTIVIDAD COMO TAL.

PROFESIONAL DEL EQUIPO CENTRAL EN GRUPO FOCAL DE AGENTES EDUCATIVAS DE ANTIOQUIA

Otra arista que es menester trabajar es la referida al establecimiento de relaciones horizontales a la que ya hicimos mención la clave 5; si bien se reconoce que el talento humano cuenta con un saber que es muy valioso, es importante concebir experiencias pedagógicas, aún con los adultos cuidadores, en las que se propicien diálogos de saberes. En el ejemplo que sigue se destaca la voz de quien sí sabe y da instrucciones a la madre que pasivamente las recibe y luego agradece diciendo que si le ha servido:

- ▶ Trabajé también lo que fue la práctica 13 y la 14. Trabajé normas y límites, donde una mamá comentaba que no sabía qué hacer con la niña de 3 años, casi 4, que constantemente estaba con berrinches, y poco a poco se le comenzó a explicar de acuerdo a la práctica. Sobre las normas y límites, lo importante que era tenerlos presentes en el desarrollo del niño, que eso era normal; que hiciera actividades con el niño, por ejemplo, que organizara sus juguetes, que tuviera todas sus cosas en orden. Entonces poco a poco la niña fue haciendo sus actividades de acuerdo a las prácticas. La mamá expresaba que sí le había servido, que la niña se sentía un poquito más independiente de ella.

Y ni qué decir de este testimonio que sigue en el que una agente educativa les dice a sus colegas que pronto iniciará el servicio que ellas le enseñan a las familias a “conocer su entorno”; sin duda el talento humano puede aportar para que, en diálogo con las familias, estas reconozcan el potencial de su entorno para impulsar el desarrollo de sus niños y niñas, pero la expresión es bastante diciente del tipo de interacción que concibe esta agente educativa.

LO PUEDES HACER CUANDO SE REALICE LOS ENCUENTROS GRUPALES O EL ENCUENTRO EN EL HOGAR YA QUE ESTA ES UNA DE LAS ESTRATEGIAS DONDE PODEMOS PROMOVER E INTERACTUAR CON LAS FAMILIAS NIÑOS Y NIÑAS DONDE NOSOTROS (AS) COMO AGENTE EDUCATIVO LE ENSEÑAMOS A LA FAMILIA A COMO CONOCER EL ENTORNO QUE LO RODEA.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

La verdad es que en desarrollo de la sistematización no conocimos ningún testimonio que nos permitiera observar ese diálogo de saberes tan importante en el modelo. Sin duda trabajar con el talento humano una pedagogía con adultos acorde con los planteamientos del modelo es una tarea en la que aún es necesario ahondar.

Otra preocupación que queda en cuanto al desafío de propiciar experiencias que potencien el desarrollo de las niñas y los niños es la tematización de las prácticas, es decir convertir las prácticas en temas que hay que dictar y el consecuente riesgo de curricularizar los encuentros. En tal sentido preocupa el siguiente testimonio en el que se hace mención a “hacer charlas”, actividad que dista de propiciar experiencias movilizadoras y en la que predomina un enfoque de transferencia de conocimientos; como si en este caso se tratase de “dictar el tema” del lavado de manos.

PORQUE NOSOTROS HABLAMOS MUCHO DEL LAVADO DE MANOS EN LA PANDEMIA, DEL USO DEL TAPABOCAS, QUE FUE UNA DE LAS COSAS QUE REFORZAMOS MÁS CON ELLOS, LOS NIÑOS, ENTONCES VEMOS QUE CUANDO VAN A RECLAMAR LOS COMPLEMENTOS LOS NIÑOS LLEGAN CON SUS TAPABOCAS. LAS MAMÁS CON SU ALCOHOL Y LES DICEN A LOS NIÑOS. ESO QUIERE DECIR QUE ESTÁN TOMANDO LAS PRECAUCIONES DE LAS CHARLAS QUE TENEMOS.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

En el testimonio que sigue la palabra “tema” es la que lleva la voz cantante, de manera que cuando al final menciona las experiencias pedagógicas estas ya han perdido todo su sentido:

PORQUE EN LOS ENCUENTROS GRUPALES, EN LOS ENCUENTROS CON LAS FAMILIAS APARTE DE ORIENTAR, FORTALECEMOS MUCHO LO QUE ES LOS TEMAS DE AUTOCUIDADO, LOS TEMAS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES... ENTONCES IMPORTA MUCHO, PORQUE NO SOLAMENTE SE ORIENTAN Y SE FORTALECEN TEMAS, SINO QUE SE GENERAN EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS RELACIONADAS CON LA MISMA.

PROFESIONALES DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Cerramos esta serie de testimonios con el que sigue que es verdaderamente desafortunado, por decir lo menos, pues no solo nos refiere un manejo temático de los valores, sino que instrumentaliza a las niñas y los niños reforzando la idea de que quien explica es la maestra y el niño o niña está en un concurso siendo objeto de la mirada y competencia de otros.

MI NOMBRE ES A. PERO ME CONOCEN COMO C. ESTABA TRABAJANDO EN LA ZONA DE BUENA VISTA, CERCA DE SANTA ROSA. UNA EXPERIENCIA QUE VIVÍ CON UNA FAMILIA QUE RECUERDO MUCHO FUE UN ENCUENTRO GRUPAL; SE REALIZÓ, ESTÁBAMOS TRABAJANDO SOBRE LOS VALORES.

FUE ALGO QUE ELEGIMOS DEL LIBRO GRUPAL. EXACTAMENTE NO RECUERDO CUÁL ERA, PERO RECUERDO QUE ESTÁBAMOS FUNDAMENTANDO LOS VALORES EN LA FAMILIA, ALGO ASÍ. Y REALICÉ UN DESFILE DE LOS VALORES DONDE A CADA NIÑO SE LE DABA UN VALOR Y SE LE RESALTÓ EN EL VESTUARIO Y LOS NIÑOS LLEVABAN UNA BANDA Y EN SU PECHO LLEVABAN COLGADO EL NOMBRE DEL VALOR. ENTONCES YO DECÍA “SALE EL VALOR TAL...” Y SE LE IBA EXPLICANDO LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA VALOR, LO QUE REPRESENTABA ESE VALOR ENTONCES EL NIÑO LO IBA DESFILANDO. RECUERDO TANTO QUE FUE DE AGRADO PARA ELLOS; SE SENTÍAN COMO EN UN CONCURSO. FUE UNA ACTIVIDAD QUE DISFRUTARON TANTO LOS NIÑOS COMO LOS ACOMPAÑANTES QUE ESTABAN EN ESE LUGAR. ELLOS ANIMABAN Y A LOS NIÑOS SE LES VEÍA ESA PARTICIPACIÓN.”

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Todo parece indicar que estos testimonios ratifican lo dicho en las mesas de rediseño que se reseñaron en el documento preliminar denominado: “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020”:

- ▶ Se menciona que en ocasiones los encuentros priorizados no mantienen la estructura de EH y tienden a convertirse en acciones de “consulta” con charlas, más enfocadas en los adultos y desconectadas del proceso pedagógico.

Finalmente, el siguiente extracto de los documentos preliminares de sistematización se nos deja ver la necesidad de ahondar en la formación del talento humano en lo que se refiere a las actividades rectoras de la primera infancia:

EL JUEGO Y LA EXPLORACIÓN SON UTILIZADAS EN ESENCIA COMO ESTRATEGIAS Y NO COMO ACTIVIDADES RECTORAS. DE ESTA FORMA, LAS CONSULTORAS HAN OBSERVADO QUE EN DIFERENTES ENCUENTROS SE HA RECURRIDO AL JUEGO COMO UN ROMPEHIELOS, COMO UNA FORMA DE EXPLICAR UN CONCEPTO O COMO UN ESCENARIO DE PAUSA O TRANSICIÓN ENTRE MOMENTOS EN UN ENCUENTRO. SE ESPERA QUE SE PUEDAN OFRECER EXPERIENCIAS QUE PERMITAN LA APARICIÓN DEL JUEGO Y LA CURIOSIDAD PARA SU GOCE Y DISFRUTE DONDE LOS ADULTOS PUEDAN INTERVENIR PARA ENRIQUECERLO Y PROMOVER SU LIBERTAD Y PARTICIPACIÓN. DICEN ELAS QUE DEBE DESTACARSE QUE PRECISAMENTE EL JUEGO ES EL MÁS PRESENTE BAJO ESA MIRADA Y QUE LA EXPLORACIÓN TIENDE A APARECER DE MANERA NATURAL NO INTENCIONADA. POR SU PARTE, LA LITERATURA SE PIERDE AÚN MÁS Y CUANDO EMERGE NO SE EVIDENCIAN CAPACIDADES EN ESE TALENTO HUMANO PARA SU ABORDAJE. POR ÚLTIMO, EL ARTE QUE SE ASOCIA PRINCIPALMENTE CON MANUALIDADES DIRIGIDAS A LOS ADULTOS.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINAS 22,31

HUELLAS EN LAS FAMILIAS DE LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS

Como venimos diciéndolo, lo que se aspira con las experiencias que le propone el talento humano a las niñas y los niños, y a sus familias, es generar movimientos a favor del desarrollo infantil y que estas se anclen en la cotidianidad, en las prácticas que día a día se llevan a cabo en el entorno hogar. Los testimonios que compartiremos en este apartado dan cuenta de cómo lo viven las familias; pese a la inquietud que genera el uso de estos verbos asociados a la educación formal, no deja de ser interesante que reporten esos beneficios en la vida de sus hijos e hijas:



Me gustó mucho porque enseñan mucha cosa para los niños, para aprender cada día mucho más.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SEGOVIA (RURAL DISPERSO) ANTIOQUIA

Lo que recuerdo del primer encuentro es que la profe A nos enseñó cómo debíamos cambiar un pañal. Primero teníamos que lavarnos las manos para poder cambiar el pañal, ya después lavarnos las manos. Después de jugar, agarrar una mascota o algo así, lavarnos las manos. Estar pendientes del niño que no fuera a meterse las manos a la boca, a darle la comida a tiempo, todo eso nos lo enseñó el primer día del encuentro.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

Los niños van aprendiendo a hacer las cosas. Por ejemplo, la niña aprendió a pintar, a conocer los colores.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE
A UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL)

El programa nos enseña muchas cosas. Sobre todo, ser más cuidadosos con nuestros hijos; más cuidadosos, más amorosos. Sobre todo, estar pendiente de ellos, darles su alimentación adecuada. ¿Qué cambios he notado en el bebé? Que se relaciona más, es muy cuidadoso con las cosas, está más pendiente.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

Aprendimos a valorar los frutos, la naturaleza (...) porque a veces uno no valora los frutos, uno los ve como cualquier cosa, con ella (la agente educativa) aprendimos que, por ejemplo, la guayaba tiene muchas vitaminas, se pueden hacer compotas, jugos, y comer la pulpa. Y gracias a eso hemos aprendido a valorarlas.... para mí un fruto yo lo veía en el árbol y yo decía que estaba limpio, no sabía que tenía impurezas, y aprendimos que todo lo que vayamos a consumir debe ser lavado. También a valorar la naturaleza.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL) ANTIOQUIA

La práctica que generó un cambio en mi familia, que aprendí a compartir más tiempo con el niño. Lo hemos enseñado a ser más ordenado, le hablamos de los valores y el respeto. También el niño ha aprendido mucho, a cuidarse, de la protección y de la salud. Cuando salimos muy pendiente del tapabocas, el alcohol. También el lavado de las manos cuando va a consumirse una fruta. El baño. La cepillada de los dientes.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO) BOLÍVAR

Como puede verse, las familias están reconociendo los beneficios del servicio a propósito de distintas prácticas y cómo han aprendido muchas cosas gracias a ese proceso de acompañamiento han aprendido muchas cosas; sin duda son voces de reconocimiento.

Cerramos esta serie con el testimonio de una madre de familia que, si bien da cuenta de los aportes del modelo, a su vez señala en su primer enunciado un campo por trabajar: los imaginarios de las familias sobre la educación inicial y el papel de las mujeres en ella. Es un hecho, el modelo sistematizado está en deuda con el diseño de estrategias que deliberadamente aporten en el camino de transformaciones en las relaciones de género y la identidad de las mujeres.



Dándole gracias a esas personas profesionales que nos han enseñado cómo ser buenas esposas, buenas madres; cómo vivir en nuestro hogar, con nuestros hijos. Dándole gracias a Dios por enseñarnos cosas que quizá no las sabíamos. Y enseñarles modales a nuestros hijos. Pues en las visitas que he tenido he aprendido que hablarles a nuestros hijos en nuestros hogares con mucho respeto, del amor, que haya diálogo entre nosotros. Nos han enseñado lo importante de nuestros hijos, cómo alimentarlos, ya que ellos necesitan nutrirse mucho. Que debemos darles mucha fruta. Primeramente, purgarlos para que después se pueda darle alimentos como sopas, frutas. Pues también nos han enseñado a tener limpia el área donde vivimos, aseados. También nos enseñaron que lavar los alimentos antes de consumirlos. Lavarles las manos a nuestros hijos antes de comer. Bañarlos. El cepillado. Enseñarles que también ellos se cepillen. Enseñarles el orden. Que aprendan a recoger lo que está botado, el reguero, todo eso toca enseñarlo a nuestros hijos. También a jugar con ellos, dedicarles tiempo.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO) BOLÍVAR

UNA MIRADA CON LUPA A LOS ENCUENTROS

Por considerar de gran valor este análisis de la primera parte de la sistematización a propósito de la dinámica misma que se da en los encuentros en el hogar y grupales, compartimos este extracto del documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020”.

En otras ocasiones, los consultores mencionan que no hay hilo conductor de los diferentes momentos del encuentro, lo cual no permite que las niñas, niños y adultos puedan anticipar los diferentes momentos de la experiencia, se desconecten en ocasiones de esta o que los participantes perciban que hay poca claridad en la propuesta (...)

Hay que mencionar respecto a los momentos en particular tres reflexiones surgidas en los balances de asistencia técnica. En primer lugar, con relación al “conectarnos” a veces pareciera que no se tiene claro el sentido del momento de bienvenida ya que se aborda con oraciones o con actividades rompehielos que desconocen el propósito de congregarse, reconocerse como grupo y como individuos y entrar en disposición anímica para el encuentro. Es común que se haya tomado mecánicamente el ejemplo de “cantar” como una forma de generar ese primer momento, incluso pese a la resistencia y apatía de algunos participantes. No se comprende el sentido de conectarse, sino que se toma como una instrucción. Frente a esto en algunos acompañamientos se reiteró en la flexibilización de cada momento, pero días después algunos profesionales de los equipos comentan que siguió sucediendo

En segundo lugar, con respecto al momento de “Hagámoslo Juntos “ es importante reforzar esa concepción en la medida que se espera que no todo el tiempo el o la adulta esté como espectadora, sino que se involucre en lo que la niña o niño está viviendo y ello aplica también para el mismo TH. No se quiere decir con ello, que no exista la posibilidad y necesidad de, en algunos momentos, de tomar distancia para observar lo que está pasando para reflexionar sobre ello e incluso por momentos convocar al o los adultos presentes también tomar distancia para “apreciar” lo que viven niñas y niños y reflexionar sobre cómo ellos pueden enriquecer dicha vivencia.

En tercer lugar, con respecto al sentido y desarrollo del “comprometámonos” no se ha observado una verdadera concertación de los compromisos ya que los asigna la agente educativa y los trae previamente diseñados sin explicar su intención. A pesar de que se ha indicado repetidamente que los compromisos son de dos tipos (seguimiento a prácticas y seguimiento al desarrollo infantil) en estos casos no hay referencia directa a pistas para llevar a cabo una práctica o acción, u observar y promover características de las capacidades o identidad de la niña o niño. De acuerdo con la evidencia disponible, este aspecto es fundamental para garantizar el éxito de los servicios de desarrollo infantil tal como se muestra en el apartado de métodos usados en el programa del anexo.

En consecuencia, con lo dicho, el documento menciona a manera de recomendación:

HAY VARIAS ANOTACIONES DE ESTA ESTRATEGIA DEL SERVICIO EN LOS BALANCES DE ASISTENCIA TÉCNICA EN TERRITORIO QUE HACEN LOS INTEGRANTES DE LA MESA DE REDISEÑO. EN PRIMER LUGAR, SE MENCIONA QUE ES IMPORTANTE REFORZAR LA PLANEACIÓN DE LOS MOMENTOS DEL CREAR Y CONVERSAR Y BAJO QUÉ CRITERIOS SE DA LA REUNIÓN. SE HA HABLADO DE EXPERIENCIAS DONDE NO HAY MUY BUENA SINCRONIZACIÓN ENTRE LO QUE VIVEN LOS ADULTOS Y LO QUE VIVEN NIÑAS Y NIÑOS Y EN EL TRABAJO DEL

TALENTO HUMANO QUE GUÍA LA EXPERIENCIA. POR ESO SE RECOMIENDA PRESTAR ATENCIÓN A LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN, CARACTERIZACIÓN (O INDAGACIÓN) Y DE TRABAJO EN EQUIPO AL INTERIOR DEL GRUPO TERRITORIAL.

BAQUERO, A. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 22

LAS EXPERIENCIAS MÁS POTENTES DESDE LA MIRADA DEL TALENTO HUMANO

Por considerar de gran valor este análisis de la primera parte de la sistematización a propósito de la dinámica misma que se da en los encuentros en el hogar y grupales, compartimos este extracto del documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020”.

Una experiencia que propicié y que me gustaría volver a favorecer es...

A propósito de interacciones sensibles

- ▶ Experiencia de interacciones sensibles, llenas de amor hacia sus hijos; poniéndose cada padre de familia en el lugar de ellos.
- ▶ La promoción de interacciones sensibles en el hogar entre padre e hijos.
- ▶ Es el establecimiento de interacciones sensibles entre los integrantes de nuestras familias atendidas.
- ▶ Trato sensible con los niños. Más allá de lo versado en la práctica pienso que el inicio está en cambiar de perspectiva a las familias sobre el rol de los niños y niñas en el hogar al entender al niño como un interlocutor válido las interacciones por consiguiente cambian.

A propósito de las actividades rectores de la primera infancia

- ▶ La lectura de cuentos a través de un títere me encanta ya que esto permite la concentración de los niños y las niñas y los enseña a imaginar y vivir un momento agradable.
- ▶ La creación, exploración, la literatura y el disfrute de los juegos.
- ▶ La práctica 13. Generar espacios para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con los niños y niñas desde la gestación; esta práctica siempre me ha parecido vital que los cuidadores principales propicien y provoquen en los niños el querer hacer preguntas y exploren.

A propósito del acompañamiento a mujeres gestantes

- ▶ Realizar encuentros en el hogar con las madres gestantes realizando arte terapia.
- ▶ Hubo una experiencia con una madre gestante que me marcó y es que ella ya tenía 7 meses de gestación y no le había buscado un nombre a su bebé y no tenía una conexión profunda

con su bebé próxima a nacer, me di en la tarea de ayudarle a encontrar un nombre, de ayudarle a imaginar a su bebé de cómo ella deseaba que fuera su bebé tanto física como en su personalidad y esto ayudó a que esta mamá fortaleciera sus vínculos afectivos con su bebé y le empezara a dar una identidad.

- En la zona donde me desempeñé como agente educativo, vivencié muchas experiencias, pero hay una que marco mi proceso, cuando realicé la experiencia máquina del tiempo con una mujer gestante, fue una experiencia donde la madre de la emoción derramó lágrimas al imaginar a su bebé en todo el proceso con el paso de los años.

A propósito de la promoción de la actividad física

- Promocionar la actividad física con las familias donde realicé unos ejercicios básicos y ellos la realizaban desde casa.

Como dijéramos al cierre de la clave anterior, “la hora de la verdad” del modelo está en el actuar del talento humano en los encuentros en el hogar, los encuentros grupales o las llamadas telefónicas, es allí donde se pone en acción la propuesta. Por varios de los testimonios aquí compartidos, y otros compartidos en las claves anteriores, pareciera que esta es muy potente siempre en cuando el equipo humano realmente logre moverse de las prácticas tradicionales y proponer a las familias experiencias contundentes que les resuenan, porque responden a sus necesidades y características, pero que además les muestran todo el potencial que ellas tienen para impulsar el desarrollo de sus hijos e hijas. Ello, por supuesto, demanda un trabajo sólido en cuanto al fortalecimiento técnico del talento humano; en la clave 10 miraremos las piezas del modelo y cómo están o no al servicio de esta necesidad.

CLAVE 9

EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO, CAMINO HACIA LA PERTINENCIA

NO SOLAMENTE ES LO CORPORAL, SINO TAMBIÉN LO INTELECTUAL.
PORQUE A VECES EL NIÑO NO HABLA, PERO JUEGA, SALTA Y TIENE TODA ESA CAPACIDAD.
PERO DE PRONTO NO MANEJA LAS MOTRICES, NO MANEJA LO QUE ES EL HABLA.
ENTONCES CUANDO UNO LLAMA UNO TRATA DE HABLAR CON EL NIÑO,
LE MANDA VIDEOS. ENTONCES DE ESO TAMBIÉN SE TRATA EL SEGUIMIENTO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Hemos dicho de manera reiterada que el modelo del servicio de desarrollo infantil en medio familiar para la ruralidad y la ruralidad dispersa está afincado en el reconocimiento de la particularidad de cada niña y de cada niño. Igualmente hay que recordar que en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre se concibe el desarrollo como un proceso de transformaciones que es continuo, en el que cada uno es activo y se da gracias a las interacciones que suceden entre los elementos biológicos y el entorno, incluyendo en ellos por supuesto a los otros. A su vez, está claro que el objetivo general es la promoción del desarrollo integral de las niñas y niños desde la gestación hasta los seis años, a través del fortalecimiento de las familias y comunidades en su rol de cuidado, crianza y protección, de acuerdo con el contexto de las zonas rurales y rurales dispersas.

Si juntamos todos estos elementos, comprendemos que una de las piezas estructurales del modelo debe ser el seguimiento al desarrollo, esto bajo el entendido de que solamente con la mirada aguda, cotidiana y constante de cada niño y cada niña en los distintos escenarios donde se desenvuelve, es como podremos establecer qué tipo de experiencias son aquellas que podrían resultarle retadoras en el momento que está viviendo, en su contexto y en sus propias condiciones, para seguir impulsando su desarrollo integral. Es decir, podría decirse que el seguimiento al desarrollo infantil se constituye en un elemento crucial para garantizar que este sea pertinente y cumpla su cometido, por supuesto.

A su vez, comprendiendo como lo hace este modelo, el papel preponderante de la familia en el cuidado y la crianza de los niños y las niñas, derivamos que la tarea de seguimiento al desarrollo le corresponde tanto a la familia como al equipo que la está acompañando. Así lo ha entendido el servicio, de allí que, aunque una tarea de este seguimiento recaiga en el talento humano que hace el acompañamiento, no es posible sustraer a la familia de ello.

En esta clave compartiremos con quienes nos leen los testimonios recabados al respecto para ir ponderando qué tanto ha avanzado el modelo en esa dirección. Recordemos que, junto con las dos claves anteriores, estamos navegando en el centro de la propuesta.

Iniciaremos con la voz de una profesional pedagógica de Antioquia que nos acerca a lo que debe interesarnos en un seguimiento al desarrollo: el proceso de un niño y la percepción aguda del talento humano para identificar, a partir de una interacción sensible con el niño, qué es lo que necesita. Nótese cómo lo describe al momento de ingresar al servicio, el tipo de experiencias propiciadas, los logros alcanzados y la claridad de que es importante que se haga en su caso un diagnóstico claro:

TENGO UNA EXPERIENCIA QUE REALMENTE ME PARECIÓ IMPACTANTE Y MUY BONITA PORQUE ACÁ EN EL GRUPO TERRITORIAL EN EL PRIMER SEMESTRE, TUVIMOS LA EXPERIENCIA DE UN NIÑO CON UNA DIFICULTAD QUE A LA FECHA NO SE HA DIAGNOSTICADO. EL NIÑO TIENE 6 AÑOS Y NO CAMINA, NO TIENE LENGUAJE, ES UN NIÑO QUE TIENE CLARAMENTE UNA DIFICULTAD BASTANTE GRANDE PERO NO HA SIDO DIAGNOSTICADA POR FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y POR FALTA DE ATENCIÓN, PORQUE A LOS PAPÁS SE LES HA DIFICULTADO LLEVARLOS A UNA CONSULTA MÉDICA PORQUE NO CUENTAN CON LOS RECURSOS. ENTONCES JUAN CARLOS ES UN NIÑO QUE CUANDO EMPEZÓ EL PROGRAMA LO TENÍA UNA PROFE Y EL NIÑO EN SÍ NO HACÍA NADA. TODO EL DÍA SENTADO EN UNA SILLA, AHÍ TRANQUILO, NO SE MOVÍA, NO JUGABA.

LUEGO, CON TODO EL ACOMPAÑAMIENTO QUE LA PROFE LE EMPIEZA A HACER, CON LOS EJERCICIOS DE ESTIMULACIÓN, DE LECTURA DE CUENTOS, EL JUEGO Y TODAS LAS EXPERIENCIAS QUE SE LE PROPONEN A ÉL Y A LA FAMILIA, EL NIÑO LOGRA REALIZAR OTRAS ACCIONES.

CUANDO TERMINAMOS EL PRIMER SEMESTRE DEL PILOTAJE, YA LE GUSTA JUGAR, YA SE ARRASTRABA MÁS POR LA CASA, LE GUSTA QUE LE CANTEN CANCIONES, QUE LE PONGAN MÚSICA, QUE LE PONGAN VIDEO. ESAS HABILIDADES SE HAN IDO ESTIMULANDO DURANTE TODO EL PROCESO DE UNA MANERA MUY PAULATINA, PORQUE EL NIÑO DE EDAD TIENE 6 AÑOS, PERO NO TIENE UNA VIDA NORMAL Y TIENE MUCHAS DIFICULTADES. A LA FECHA SE ESTÁ ENTRANDO A TRABAJAR CON LA FAMILIA NUEVAMENTE PARA ACTIVAR LAS RUTAS Y DEJAR QUE AL NIÑO SE LE GENERE UN DIAGNÓSTICO CLARO PARA ENTENDER CUÁL ES LA DIFICULTAD DEL NIÑO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Como puede observarse, esta profesional no está hablando ni de escala, ni de habilidades motoras (gruesas o finas), ni si conoce o no el abecedario; no, ella lo nombra con categorías más gruesas e insiste en el no movimiento y el no juego. A su vez, nos acerca de manera bastante sencilla pero contundente al tipo de experiencias propiciadas con la familia, como la lectura y el juego.

Muy en la misma línea, está el siguiente testimonio. Como lo menciona la consultora pedagógica del FCP, es de celebrar que “la agente educativa comprenda que el seguimiento al desarrollo no es una evaluación, o algo que suceda al final de un periodo aislado del proceso cotidiano; ella entiende que las prácticas le dan la posibilidad de observar y fortalecer procesos y más aún que la interacción con los adultos tiene que ver con la construcción del vínculo que hace parte del desarrollo infantil; maravilloso que no se restrinja a hablar de lo motriz y el alimentarse para crecer”.

QUIERO HABLAR DE LA PARTE PEDAGÓGICA, TRABAJAMOS ACCIONES QUE SE REFORZABA LO QUE ERA LA AUTOESTIMA, LA AUTONOMÍA DE LOS NIÑOS QUE LO TRABAJAMOS MEDIANTE LA PRÁCTICA 10 Y LA PRÁCTICA 13. TODO ES LO QUE ES EL AVANCE DE ELLOS, CÓMO INTERACTÚAN CON SUS PARES Y SUS CUIDADORES. ENTONCES SE HACÍAN ESOS SEGUIMIENTOS A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES; AHORA YA ÚLTIMO A TRAVÉS DE LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS, LO REALIZAMOS CON LA AYUDA DE LOS KITS QUE DIERON DE LECTURA, EN CUANTO A LA LECTURA DE CUENTOS ELLOS ME GRABABAN VIDEOS DE LOS PADRES HACIENDO ESAS LECTURAS, LAS LEYENDAS QUE LES LEÍAN A ELLOS. SE PODÍA PERCIBIR QUE ESTABAN CUMPLIENDO CON ESAS ACCIONES. ENTONCES A TRAVÉS DE ELLOS SE PODÍA HACER UN SEGUIMIENTO AL DESARROLLO

AGENTE EDUCATIVA BOLÍVAR (GRUPO FOCAL).

En el caso de este testimonio que sigue, es interesante que la agente educativa comprenda que a través de las evidencias enviadas por la familia “uno va mirando cómo va el niño” ... “uno va mirando cositas y anotando”, así sepa también que hay momentos claves para hacer una observación.

LA FAMILIA YA SE HA CONCIENTIZADO SOBRE EL SEGUIMIENTO PORQUE ELLA YA NOS DICE, “PROFE, EL NIÑO YA SALTA EN LOS DOS PIES”. O UNO EN LAS EVIDENCIAS UNO VA MIRANDO MÁS O MENOS EN QUÉ HA AVANZADO EL NIÑO. SE ESTABA HACIENDO MENSUAL. AHORA ESTE MES NO LO HICIMOS PORQUE NOS DIJERON QUE YA ES TRIMESTRAL. PERO UNO VA MIRANDO COSITAS DEL NIÑO Y VA ANOTANDO.

A su vez, en este testimonio que sigue se valora que la agente educativa comprenda que el desarrollo es integral y que se manifiesta a través de diversos medios; de nuevo vuelve a aparecer la conciencia del juego. Interesante igualmente que se haga la conexión con la práctica que se ha priorizado y con lo que se viene trabajando.

LA EDAD DEL NIÑO. PRIMERO, Y SEGUNDO DEPENDIENDO DE LAS PRÁCTICAS QUE HEMOS REALIZADO, CÓMO LAS HA EJECUTADO EL NIÑO. PORQUE NO SOLAMENTE ES LO CORPORAL, SINO TAMBIÉN LO INTELECTUAL. PORQUE A VECES EL NIÑO NO HABLA, PERO JUEGA, SALTA Y TIENE TODA ESA CAPACIDAD. PERO DE PRONTO NO MANEJA LAS MOTRICES, NO MANEJA LO QUE ES EL HABLA. ENTONCES CUANDO UNO LLAMA UNO TRATA DE HABLAR CON EL NIÑO, LE MANDA VIDEOS. ENTONCES DE ESO TAMBIÉN SE TRATA EL SEGUIMIENTO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Esa conciencia de que el seguimiento ha de servir para perfilar las acciones a seguir queda clara en las voces que ahora escucharemos. Por ejemplo en el que sigue, la profesional pedagógica deja ver que a través de preguntas que le hacen al cuidador del niño o niña pueden identificar aspectos que deben retomarse en la planeación para ir acompañando al niño en su proceso y como respuesta a las particularidades de su desarrollo; lo que ciertamente no es adecuado es su mención a “fortalecer esa dimensión”, pero pareciera más una imprecisión ante la dificultad de hacer mención a aquello concreto que observa y que le ofrece pistas sobre el camino a seguir.

POR MEDIO DE LA LLAMADA SE HACEN VARIAS PREGUNTAS ORIENTADORAS DE ACUERDO A LA EDAD DE LOS NIÑOS, Y LA IDEA ES RECONOCER ESAS FALENCIAS EN LAS QUE TAL VEZ NO SE ESTÁ CUMPLIENDO. FORTALECER ESA DIMENSIÓN POR MEDIO DE ALGUNAS ACCIONES Y DE ESA FORMA SE ESTÁ HACIENDO EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO DE LOS NIÑOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Los dos testimonios que siguen, al igual que el anterior, vinculan el seguimiento a la planeación, lo que iría muy en la línea de lo que ha sido planteado para la educación inicial. Muy llamativo que en el primer caso se haga tan explícito el papel de las familias en el desarrollo de los niños y las niñas; entre tanto, preocupa que en el segundo caso se restrinja el seguimiento a una actividad puntual que se hace mensualmente, lo que desafortunadamente ocurre en algunos casos.

(EL SEGUIMIENTO) ES DIFERENTE PORQUE EN ESTE CASO LAS FAMILIAS SON LAS QUE NOS COLABORAN CON ESE SEGUIMIENTO Y ELAS NOS BRINDAN EL APOYO PARA QUE SE GARANTICE ESE DESARROLLO EN LOS NIÑOS (...)

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

COMO DECÍA MI COMPAÑERA M., SE ESTÁ HACIENDO EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO CON UNA LLAMADA AL MES EN LA ÚLTIMA SEMANA, Y SE VEÍA PLASMADO EN LAS PLANEACIONES QUE REALIZABAN LAS AGENTES EDUCATIVAS, Y PUES AHÍ ELAS PLASMABAN ESTO, COMO ES EL RESULTADO, CÓMO SE IBA DANDO, CÓMO SE LLEVA ACABO. NOSOTRAS TAMBIÉN APOYÁBAMOS EN LAS LLAMADAS Y EN ALGUNOS CASOS QUE LAS PROFES VEÍAN ALGUNA FALENCIA, NOSOTROS NOS ENCARGÁBAMOS DE GARANTIZARLES A ELLOS EXPERIENCIAS QUE PERMITIERAN FORTALECER LA DIMENSIÓN O ESO QUE ELAS VEÍAN QUE NO SE CUMPLÍA COMPLETO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Y bueno, es que, con ocasión de la emergencia sanitaria, el talento humano ha tenido que ser bastante recursivo para mantener el espíritu del piloto a través de medios remotos como las llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp y otros (sobre ello hablaremos en la siguiente clave). Veamos cómo se refieren a ellos los testimonios que siguen:

NOSOTROS TRATAMOS DE LLENARNOS DE INFORMACIÓN EN LOS SEGUIMIENTOS, EN LAS PLANEACIONES, Y CUANDO LLEGAMOS A LAS ZONAS A ENTREGAR LOS COMPLEMENTOS, LOS RPP, ENTONCES LES PREGUNTAMOS CÓMO LES HA PARECIDO LA ACTIVIDAD... PERO ES MUY CORTO EL TIEMPO.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

CON AYUDA DEL EQUIPO, UN GUION TELEFÓNICO, DONDE A LAS MAMÁS SE LES REALIZABA CIERTAS PREGUNTAS O LA PROFE LE IBA CONTANDO ALGUNA COSA Y LA MAMÁ “SÍ, EL NIÑO HACE ESO Y TAL...”, ENTONCES DE ESA MANERA SE FUE REALIZANDO EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

UNA MIRADA AÚN RESTRICTIVA DEL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO

Mientras en los casos anteriores compartimos voces que dejan ver aproximaciones al seguimiento que están en camino a lograr actuaciones pertinentes a las necesidades de cada niño y cada niña, en esta sección compartiremos algunos testimonios que dejan ver miradas restrictivas al mismo. No obstante, antes de pasar a ellos, conviene decir que la emergencia sanitaria interfirió bastante esta actividad modular, pues no es igual la observación fugaz que se logra hacer a través de una foto o un corto audio, o por intermedio de lo que dicen los cuidadores en el momento de una llamada telefónica.

De otra parte, es importante decir que, aunque desde el inicio se le enfatizaba al talento humano que llevara un registro de cada una de sus observaciones, no había un instrumento que orientara esa mirada y menos aún que invitara a hacer el registro. Según la consultora pedagógica del FCP esto apenas se empezó a subsanar para la segunda etapa incorporando en los cuadernos un espacio para consignar, después de cada encuentro, el resultado de sus observaciones y las reflexiones que de ello se derivan.

Finalmente, conviene considerar que la aplicación de la Escala de Desarrollo, contemplada como una de las acciones del seguimiento, no se pudo llevar a feliz término ya que se plantea hacerla al tercer mes y la pandemia llegó antes de que pasara ese tiempo.

Iniciemos con un caso cuya comprensión del seguimiento se limita a una actuación mensual, casi protocolaria y aislada de las demás actuaciones. Pero, además, habla de una escala cualitativa que hasta donde entendemos no se alcanzó a aplicar, así que no se sabe la razón por la cual dice que con ella se trata de “evidenciar si el niño cumplía o no cumplía, si el niño en realidad tenía su desarrollo adecuado” y menos “si había aprendido” entre otras cosas porque ese no es el espíritu de la escala. Adicionalmente, aunque se entiende que la observación directa es muy importante, preocupa la manera como pone en duda la información que aportan las familias.

En ambos casos son respuestas a la pregunta que en los grupos focales se les hiciera respecto a si creían estar aportando al desarrollo de las niñas y los niños en tiempos de pandemia, si hacían o no seguimiento al desarrollo, y en caso afirmativo, de qué manera.

CLARO QUE SÍ SE ESTÁ APORTANDO AL DESARROLLO INFANTIL, DE HECHO, UNA LLAMADA AL MES CORRESPONDE A ESE SEGUIMIENTO AL DESARROLLO. SE TRATA DE POTENCIAR ESE DESARROLLO EN LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS. (...) EL SEGUIMIENTO SE ESTÁ REALIZANDO LA ÚLTIMA SEMANA DEL MES, EN LOS ACOMPAÑAMIENTOS TELEFÓNICOS LA ÚLTIMA LLAMADA QUE LAS AGENTES HACEN, APROVECHA PARA HACER LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS DEL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO.

QUIERO APORTAR ALGO ALLÍ SOBRE DESARROLLO. PASAMOS DE PRESENCIALIDAD A MODO VIRTUAL O A MODO TELEFÓNICO. CUANDO SE MANEJABA LA PRESENCIALIDAD SE MANEJABA LA ESCALA CUALITATIVA, ALLÍ SE GENERABAN LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS DE LA ESCALA Y AHÍ MISMO PODÍAMOS NOSOTROS EVIDENCIAR SI EL NIÑO CUMPLÍA O NO CUMPLÍA, SI EL NIÑO EN REALIDAD TENÍA SU DESARROLLO ADECUADO, PERO YA CUANDO PASAMOS AL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO, YO SIENTO QUE HAY MAMITAS QUE DE PRONTO POR PASAR LE DICEN A UNO, SÍ, SÍ REALIZA ESO, ¿VERDAD?

YO SIENTO QUE NO ES LO MISMO QUE ESTAR MIRANDO. YO LES DIGO, ¿EL NIÑO SALTA EN UN PIE? CUANDO SE HACÍA PRESENCIAL UNO LOGRABA HACER LA EXPERIENCIA PARA MIRAR SI ESTABA, SI ESA PREGUNTA, PERO AHORA YO DIGO QUE LAS PREGUNTAS A CIEGAS, PORQUE LAS FAMILIAS LE PUEDEN DECIR MENTIRAS A UNO Y EN REALIDAD EL NIÑO NO LO ESTÁ HACIENDO.

PERO EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO ES ALGO MUY IMPORTANTE TENIENDO EN CUENTA QUE AHÍ VAMOS A MIRAR SI DENTRO DE TODAS LAS EXPERIENCIAS QUE HEMOS REALIZADO SI EL NIÑO HA AVANZADO, SI VA ACORDE A SU EDAD, SI EL NIÑO HA APRENDIDO, SI LA FAMILIA SE HA PUESTO A ANALIZAR SI EL NIÑO LO REALIZA, PORQUE ES MUY IMPORTANTE QUE LAS FAMILIAS, O LAS MADRES CUIDADORAS QUE SON LAS QUE ESTÁN MÁS A CARGO DE SUS HIJOS SE DEN CUENTA QUE EN EL DIARIO VIVIR ELLOS REALIZAN ESA EXPERIENCIA, O ESTÁN ACORDE A ESE DESARROLLO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

De manera cercana al anterior testimonio, este pone de presente un enfoque evaluativo del seguimiento:

LAS AGENTES EDUCATIVAS TAMBIÉN REALIZAN EXPERIENCIAS DONDE SE REFLEJEN LAS PREGUNTAS QUE DICE V., QUE LOS NIÑOS PUEDAN DEMOSTRAR QUE SÍ PUEDEN CUMPLIR ESE ÍTEM O ESA PARTE DE SU EDAD, SEGÚN EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO. DE AHÍ SE HA TENIDO MUY EN CUENTA PARA HACER ESTE PROCESO DE SEGUIMIENTO AL DESARROLLO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Este testimonio también pareciera provenir de una profesional con una mirada restrictiva del seguimiento; si bien como se dijo el seguimiento no quedó plasmado en el cuaderno, se refiere tangencialmente a las preguntas y considera que la única actividad de seguimiento llevada a cabo fue cuando ellos hacían los encuentros en el hogar:

DIGAMOS QUE, EN SÍ, EN CAMPO, NO SE HA PODIDO HACER UN SEGUIMIENTO AL DESARROLLO POR MOTIVO DE LA CONTINGENCIA DEL COVID 19, NO SE LOGRÓ HACER EL SEGUIMIENTO CON LA FAMILIA COMO TAL EN EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR. SE HA HECHO UN PROCESO MEDIANTE PREGUNTAS, MEDIANTE LO POCO QUE SE OBSERVÓ EN LO POCO QUE SE ESTUVO EN CAMPO, ENTONCES SE HA HECHO DE ACUERDO CON LA EDAD, A LAS CARACTERÍSTICAS, A LAS NECESIDADES QUE HEMOS IDENTIFICADO EN CADA UNO DE LOS USUARIOS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y ya para finalizar con testimonios del talento humano, dejamos este que es verdaderamente desafortunado. De una parte, reviste toda la gravedad que una representante del talento humano acuda a etiquetas del tipo “fatal” para describir a una niña; y luego preocupa la mirada enfocada en la motricidad gruesa y fina como si el desarrollo infantil se limitara a ello.

EL DESARROLLO DE LA NIÑA FUE FATAL PORQUE LA NIÑA DESARROLLÓ SU MOTRICIDAD FINA, LA GRUESA, PORQUE ERA UNA NIÑA QUE LE DÁBAMOS UN COLOR Y LA NIÑA COMO QUE NO RESPONDÍA. ENTONCES CON EL PSICÓLOGO EMPEZAMOS A TRABAJAR Y EMPEZAMOS A OBSERVAR CUANDO ÍBAMOS A LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR. LA VISITÁBAMOS PARA VER CÓMO SE IBA DESARROLLANDO. Y LA NIÑA, MARIANA¹⁸, EL DESARROLLO FUE FATAL; LA MAMÁ ME DECÍA “ANTONELLA HA MEJORADO. NO ERA UNA NIÑA QUE, DIGAMOS, VAMOS A BRINCAR Y ELLA BRINCABA. SE LE DIFICULTA BRINCAR”. Y LE DECÍAMOS A LA MAMÁ QUE ELLA TENÍA QUE JUGAR CON MARIANA. MARIANA VAMOS A BRINCAR CON UN PIE, VAMOS A HACER ESTO. Y LA MAMÁ SACABA UN TIEMPO PARA QUE LA NIÑA FUERA DESARROLLANDO SU MOTRICIDAD. ENTONCES NOS SIRVIÓ MUCHO LOS EJERCICIOS QUE HICIMOS CON EL PSICÓLOGO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A estas voces del talento humano se une esta otra de una madre de familia que agradece que el equipo siga atento de las niñas y niños del programa, lo que está bien, aunque sigue siendo indicativo de cómo el seguimiento al desarrollo es algo “externo” a la familia atribuyéndosele además total autoridad al talento humano que los acompaña:



Es un aporte muy benéfico para nosotras porque a pesar de la pandemia al menos están pendiente del crecimiento de nuestros niños, de cómo están y cómo es su situación con ellos. Y me gusta que me llamen porque así les puedo decir cuáles son las dificultades y cuál es el desarrollo de mi niño.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO)

18. El nombre de la niña fue cambiado para resguardar su identidad.

Quizás de manera similar a lo que vimos en las dos claves anteriores, es gratificante encontrar voces que dan cuenta de una comprensión cabal del seguimiento, que saben cuál es el sentido del mismo y que en las condiciones en las que están, buscan caminos para seguir observando, junto con la familia, el desarrollo de cada niño y niña para a partir de allí propiciar nuevas experiencias pertinentes a ese niño, esa niña, conforme a sus necesidades, intereses y potencialidades. No obstante, también saltan a la luz testimonios que indican un camino largo para lograr las transformaciones en el enfoque del seguimiento; el peso de la tradición requiere persistencia.

CLAVE 10

CUANDO LO IMPORTANTE ES LLEGAR AL NIÑO Y A SU FAMILIA, LA PANDEMIA NO ES UNA BARRERA

Y ES IMPORTANTE QUE AHORA TELEFÓNICAMENTE SE SIGA HACIENDO,
QUE SE SIGA CONTINUANDO CON LAS ACTIVIDADES,
PORQUE DE TODAS MANERAS NUESTROS HIJOS SIGUEN CRECIENDO CADA DÍA.
ENTONCES ELLOS NO VAN A ESPERAR A QUE PASE LA PANDEMIA
PORQUE ELLOS SIGUEN EN CRECIMIENTO.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE
A UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

LA MODALIDAD VIRTUAL ES UN DESAFÍO, PERO ASÍ MISMO APRENDES Y TE ADAPTAS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

La emergencia sanitaria ocurrida con ocasión de la pandemia del COVID-19 fue un reto para el modelo. Como lo percibía la madre de familia con cuyo testimonio bastante contundente iniciamos esta clave, era necesario seguir acompañando a las familias para que ellas a su vez continuaran propiciando en sus hogares experiencias potenciadoras del desarrollo infantil.

Es así como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el marco de la intersectorialidad, se dio a la tarea de concebir la estrategia “Contacto sin contagio” que pasaría a llamarse posteriormente “Mis Manos te Enseñan”, apoyándose en el modelo y sus prácticas, que proponía acudir a otros mecanismos para mantener el vínculo con los niños y las niñas, aún a pesar de la imposibilidad de hacer desplazamientos físicos para llevar a cabo los encuentros en el hogar y los encuentros grupales. En las claves que precedieron a esta ya incluimos varios testimonios que dan cuenta de lo ocurrido; aquí traeremos otras voces tanto de familias como de talento humano con la intención de poner de relieve el sello distintivo del modelo y ver de qué manera podría considerarse que su maleabilidad lo hace pertinente. Aspiramos que esta clave sea una suerte de fractal del modelo, un fragmento del mismo, pero que contiene sus piezas estructurales.

Escuchemos inicialmente los testimonios de talento humano que nos acercan a la manera como vivieron esta mutación del piloto. Por ejemplo, en el grupo focal con profesionales pedagógicos y pedagógicas, una de ellas se pronunció indicando lo que para ella es la base del servicio, el acompañamiento, y a la par menciona algunas de las estrategias utilizadas:

LO ESENCIAL ES ESE ACOMPAÑAMIENTO QUE SE REALIZA A LAS FAMILIAS. NOSOTROS A PESAR DE QUE, POR EJEMPLO, INICIÓ LA PANDEMIA, NO NOS DETUVIMOS POR ESO, SINO QUE SE ENCONTRARON OTRAS ESTRATEGIAS, POR MEDIO DEL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO SE BRINDÓ ESE APOYO, SE BUSCÓ LA FORMA DE INTENTAR COMUNICARNOS CON ELLOS, LOS LÍDERES COMUNITARIOS, FOLLETOS, CADA VEZ QUE ÍBAMOS A ENTREGAR LAS RPP, TODO ESO NOS PERMITIÓ NO DEJAR A LAS FAMILIAS SOLAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

El acudir a estrategias alternativas es igualmente mencionado en el siguiente testimonio; quien escribe la carta de donde sacamos el fragmento, se refiere a “Barullo sin contacto”, nombre de la propuesta técnica que desarrolló una de las EAS para llevar a cabo el piloto cuyo denominador común fue la atención remota.

PARA ELLO TENEMOS COMO CONTACTO O COMUNICACIÓN VARIAS OPCIONES, QUE VAN DESDE LA LLAMADA TELEFÓNICA Y LA ESTRATEGIA UN “BARULLO SIN CONTAGIO”, QUE TRATA DE LLEVAR LA INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS DE DIFERENTES MANERAS COMO SON: A TRAVÉS DEL LÍDER DE LA COMUNIDAD, POR MEDIO DE FOLLETOS, CARTELERAS Y CARTAS.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Hay que señalar igualmente el desafío de incursionar en el mundo de la tecnología requirió, como lo indica la coordinadora general a quien corresponde el siguiente testimonio, dedicar un tiempo para el aprendizaje en función de los requerimientos del servicio y las mismas exigencias administrativas como mantener actualizadas las bases de datos, contar con evidencias:

AQUÍ SE SUMÓ UN VALOR DIFERENCIAL QUE TUVO QUE VER CON EL TEMA DE PANDEMIA... CUANDO INCURSIONAMOS EN EL PLANO VIRTUAL OBIAMENTE FUE UN RETO PARA LAS COORDINADORAS Y EL EQUIPO EMPEZAR A MANEJAR ESTAS PLATAFORMAS, EMPEZAR A MIGRAR ESOS ESPACIOS PRESENCIALES A LO VIRTUAL, ENTONCES TUVIMOS QUE HACER VARIAS SESIONES DE TRABAJO PARA APRENDER A MANEJAR LA PLATAFORMA, PARA PODER SUBIR ARCHIVOS AL SISTEMA, TRABAJAR EL EXCEL. Y EMPEZAR A MANEJAR DISPOSITIVOS DIGITALES PARA PODER MANEJAR EL SERVICIO. ENTONCES CÓMO UTILIZÁBAMOS LAS VIDEO LLAMADAS, CÓMO LAS GRABÁBAMOS, PORQUE ESO ERA PARTE DE LA EVIDENCIA Y PARTE DEL TRABAJO. ENTONCES TUVIMOS QUE ACOMPAÑAR FUERTEMENTE AL EQUIPO EN ESE EJERCICIO, PODER MANEJAR LA PLATAFORMA Y TODOS LOS TEMAS DIGITALES.

COORDINADORA TÉCNICA DE LA EAS FAN ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Por su parte, uno de los coordinadores de Bolívar describió el valor del acompañamiento dado a las familias en este tiempo de confinamiento obligatorio y lo que les significó a ellos como equipo, escuchémoslo:



Una vez se presenta la emergencia sanitaria, creí por un momento que esto se quedaba así, por la situación tan alarmante que mostraban los noticieros y esa sensación de incertidumbre por lo que podía pasar, y afortunadamente implementaron estrategias nuevas, como la de “Contacto sin contagio”, que fue muy importante y crucial, luego llegó “Mis manos te enseñan”. Creo que fue algo que cambió el sentir de lo que estábamos haciendo inicialmente, ya que, si inicialmente estábamos aprendiendo y desaprendiendo, de forma presencial, aquí fue muchísimo más, porque nos tocó volcarnos a los medios tecnológicos y herramientas que no conocíamos para poder hacer ese acercamiento y ese acompañamiento a la familia.

Creo que fue de vital importancia que, en un tiempo en que la familia estaba confinada, que el encierro genera mucho estrés y nosotros poder estar acompañando a la familia, realizando experiencias con ella. El solo hecho de escucharlas, como que liberaba a la persona que se encontraba allá todo el tiempo en la casa y sin poder salir. Fuimos un apoyo para esa familia, aprovechamos todos los espacios que nos dio la emergencia para poder aprender muchos aspectos sobre los medios tecnológicos, sobre la forma de trabajar en equipo de manera distante y poder tener ese acompañamiento, ese compartir de cierta manera con la familia. Que, aunque no ha sido fácil, por la cuestión de la conectividad, por cuestiones de que la familia no siempre cuenta con un equipo celular, sí ha habido esa interacción de parte del equipo interdisciplinar, del equipo de los agentes educativos y las familias. Entonces muy agradecidos por la oportunidad que se nos dio para seguir acompañando a la familia en su diario vivir. Muchas gracias.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE
A UN COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR

Este testimonio pone de relieve varios asuntos en los que nos detendremos en esta clave: de una parte, muestra lo que demandó la nueva situación al equipo, entender que no se iba a suspender el servicio, aprender a manejar los medios tecnológicos, encontrar caminos para seguir trabajando en equipo de manera consecuente con el espíritu interdisciplinar acudiendo a la virtualidad y buscar los mecanismos para acompañar a las familias aún en las limitaciones de comunicación de las mismas. Igualmente es interesante cómo destaca lo que ello significó para ellas, además del apoyo a promover el desarrollo de sus hijos e hijas ya mencionado: “creo que fue de vital importancia que, en un tiempo en que la familia estaba confinada, que el encierro genera mucho estrés y nosotros poder estar acompañando a la familia, realizando experiencias con ella. El solo hecho de escucharlas, como que liberaba a la persona que se encontraba allá todo el tiempo en la casa y sin poder salir”.

Y sí, como lo dijo esta madre de familia en respuesta a la pregunta que se le hiciera sobre el aporte que les representaban los acompañamientos telefónicos:

En mucho porque nos sentimos muy acompañados.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA

MECANISMOS DIVERSOS PARA CONTACTAR A LAS FAMILIAS

Contactos telefónicos o vía WhatsApp

Empecemos por poner en diálogo algunos testimonios que se refieren a la que fue la principal barrera con la que se encontraron los miembros del talento humano, nos estamos refiriendo a las precarias condiciones de comunicación con los participantes. Los dos primeros son bastante dicentes de los esfuerzos hechos por las mismas familias como desplazarse a sitios donde había señal de celular o adquirir un PIN para tener acceso a internet:

LAS LLAMADAS SON MUY DURAS CUANDO NOS VAMOS A COMUNICAR PORQUE NO HAY SEÑAL, SINO QUE LAS FAMILIAS SUBEN A LOS CERROS. Y SE LES VE LA ACTITUD, LAS GANAS, PUEDE SER UN DOMINGO, LO QUE SEA, LLAMAN Y YO LES ATIENDO.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LA VERDAD ES QUE SÍ FUE UN POQUITO DIFÍCIL POR LA COMUNICACIÓN DE LA FAMILIA, YA QUE EN AQUELLOS LUGARES DISPERSOS LA COMUNICACIÓN ES DIFÍCIL PORQUE NO HAY INTERNET. ELLOS TIENEN QUE COMUNICARSE POR PIN, ASÍ QUE TOCA ESPERAR A QUE ELLOS TENGAN ESE PIN DEL INTERNET EN ESE MOMENTO PARA COMUNICARSE.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Por su parte el testimonio que sigue, también relacionado con la compra de un PIN por parte de la familia, indica igualmente la flexibilidad que la situación le demandó al talento humano en cuanto al manejo de los tiempos:

NOSOTROS TENEMOS LA DIFICULTAD DE QUE LAS FAMILIAS NO RESPONDEN EN EL MISMO MOMENTO EN QUE LA DOCENTE HACE LA LLAMADA, PORQUE LAS LLAMADAS DE NOSOTROS SE REALIZAN ES CON PINES, O SEA, ES CUANDO ELAS PUEDAN COMUNICARSE CUANDO HAYA ALLÁ SEÑAL DE WHATSAPP, ENTONCES ELAS MÁS QUE TODO SE COMUNICAN EN LA NOCHE, REALIZAN LAS EXPERIENCIAS EN EL DÍA, Y TODO LO QUE LAS DOCENTES LES DEJAN ELAS LAS REALIZAN.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Este testimonio, también relacionado con la dificultad de establecer el contacto telefónico, deja ver lo complejo que resulta coordinar los tiempos no solo con las familias, sino con otros miembros del equipo:

¿QUÉ ES LO COMPLEJO? PRIMERO PONERNOS DE ACUERDO; EL INTERNET SE CAE, LA LLAMADA. AHORA, ESTOY REALIZANDO LA LLAMADA CON LA AGENTE EDUCATIVA Y ME ENTRA LA LLAMADA DE UN BENEFICIARIO QUE ES DE DIFÍCIL ACCESO Y DESAFORTUNADAMENTE UNO TIENE QUE DECIRLE A LA COMPAÑERA: “TE CUELGO UN MOMENTO, PORQUE ES DIFÍCIL HABLAR CON ESTE BENEFICIARIO Y LUEGO ME COMUNICO CON ÉL”. ESA PARTE ES COMPLICADA.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A juzgar por los siguientes extractos de cartas enviadas a sus colegas próximos a ingresar al servicio, la preocupación por el retiro de varias familias con ocasión de las dificultades de comunicación acompañó a los equipos, quienes buscaban la manera de mantenerlas motivadas:

EN ESTOS MOMENTOS EL MAYOR DESAFÍO CON EL QUE SE ENCONTRARÁN SERÁN LOS ACOMPAÑAMIENTOS TELEFÓNICOS, YA QUE MUCHAS FAMILIAS SE HAN RETIRADO POR DECIRLO ASÍ DEBIDO A LAS LLAMADAS; DECÍAN QUE ESTABAN CANSADAS. PERO SÉ QUE USTEDES CON LA AYUDA DE TODO EL TALENTO HUMANO BUSCAREMOS ESTRATEGIAS PARA SOBRELLEVAR ESTA SITUACIÓN QUE SE VE IMPLEMENTADA PARA SEGUIR APOYÁNDOLOS Y BRINDÁNDOLES UN MEJOR SERVICIO.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

EL CONTACTO CON LAS FAMILIAS ES POR MEDIO VIRTUAL ESPECÍFICAMENTE POR LA APP DE WHATSAPP, COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN. ES UN DESAFÍO MANTENER LA MOTIVACIÓN Y EL INTERÉS DE LAS FAMILIAS YA QUE MUCHAS DE ELLAS NO CUENTAN CON CELULARES, MUCHAS ZONAS NO HAY SEÑAL TELEFÓNICA, LA FORMA EN QUE SE PUEDE HABLAR CON ELLAS ES EL DÍA DE ENTREGA DE RPP, SE LES DEJA EXPERIENCIAS QUE PUEDAN REALIZAR EN SUS HOGARES.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

Es como si ningún esfuerzo fuera en vano, el talento humano sabía lo valioso que era; a su vez pareciera que el desafío ayudó a hacer más agudos los sentidos para palpar la vida en el hogar y la situación de niño en él:

EN UNA LLAMADA PASA UN MUNDO DE COSAS, POR EJEMPLO, EN UNA LLAMADA PODEMOS IDENTIFICAR SI LA MAMÁ INSULTA A LOS HIJOS, SI LES PEGA. SON UN SINFÍN DE EXPERIENCIAS DURANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA ... SIEMPRE EN CADA LLAMADA ES DEJARLES ALGO... QUE QUEDEN CON GANAS DE MÁS...

El contacto a través de líderes

Otro de los mecanismos a los que acudió el talento humano para entrar en contacto con las familias fue acudir a los líderes de la comunidad que ya habían conocido y con quienes habían coordinado algunas acciones a raíz de los encuentros grupales y la intención de fortalecer tejidos sociales en el territorio. Estas voces se unen a las expuestas en la clave 15 para reafirmar el valor y compromiso que tuvieron con el servicio personas de los territorios no involucradas directamente con la primera infancia, en el sentido de que no estaba relacionado con su oficio ni tenían hijos e hijas participantes del pilotaje.

Los testimonios que leeremos a continuación muestran igualmente el empeño del talento humano por encontrar salidas para seguir atendiendo a las niñas y a los niños; preocupa un poco la expresión “les poníamos las actividades” o “la actividad que les habíamos mandado”, que en la cita van en cursiva, esto bajo el entendido de que no se trataba de ponerle a las familias a hacer acciones, sino de propiciar experiencias que fuesen potentes para impulsar el desarrollo infantil y que se vincularan a la vida cotidiana.

APENAS INICIÓ TODA ESTA FASE DEL PILOTAJE EN PANDEMIA, COMENZAMOS CON LOS LÍDERES, LOS LLAMÁBAMOS A ELLOS, LES EXPLICÁBAMOS TODO LO QUE QUERÍAMOS QUE LA FAMILIA HICIERA... Y LOS LÍDERES POR LO GENERAL SE LES DIFICULTABA LLEGAR A ELLOS; QUE LA INFORMACIÓN LLEGARA HASTA DONDE ELLOS Y VIMOS ESA DIFICULTAD, ENTONCES EMPEZAMOS A HACER VARIOS ENCUENTROS, DONDE... EL LÍDER SE ENCARGABA DE REUNIR A LAS FAMILIAS, A TAL HORA, NOSOTROS LLAMÁBAMOS A ESA HORA Y POR EL CELULAR HABLÁBAMOS CON ESA FAMILIA. LES PONÍAMOS LAS ACTIVIDADES, Y ASÍ HACÍAMOS LOS ENCUENTROS.

POSTERIORMENTE LOS LÍDERES Y LOS GRUPOS QUE TIENEN EL CONTROL DE LA ZONA DECIDIERON EVITAR REUNIRSE, DEJAR QUE LAS PERSONAS SE REÚNAN, TODO ESO, Y PUES ERA LO MÁS LÓGICO. NOSOTROS DEJAMOS ESA ESTRATEGIA A UN LADO, QUE LA FAMILIA LLEGARAN A UN PUNTO DONDE LOS LÍDERES Y LIDERESAS A HABLAR CON NOSOTROS. LO QUE EMPEZAMOS A HACER FUE COMUNICARNOS CON ELLOS VÍA WHATSAPP. Y POR AHÍ LES ENVIÁBAMOS LAS PLANEACIONES BIEN DETALLADAS A LOS LÍDERES Y ESTOS EN ALGUNOS CASOS LAS IMPRIMÍAN Y LAS HACÍAN LLEGAR A LAS FAMILIAS, O SIMPLE Y LLANAMENTE LES LLEVABAN EL CELULAR Y LES MOSTRABAN LA ACTIVIDAD QUE LES HABÍAMOS ENVIADO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A continuación, podremos ver también cómo algunos miembros de la comunidad, quizás madres o padres de participantes, asumieron el liderazgo de convocar a las demás familias que hacían parte de la misma unidad educativa:

GENERALMENTE, HAY QUE ACLARAR QUE EN SAN LUQUITAS LA COMUNICACIÓN ES MUY COMPLEJA —DE HECHO, CREO QUE ES EL SITIO MÁS DIFÍCIL PARA LA COMUNICACIÓN—. ESTO IBA DE LA MANO DE LOS LÍDERES COMUNALES, ELLOS ERAN LOS QUE SERVÍAN DE PUENTE PARA LOGRAR MANTENER COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS, Y, CON LAS FAMILIAS QUE SE PODÍA MANTENER COMUNICACIÓN, QUE TAMBIÉN EJERCÍAN COMO LÍDERES AL MENOS DE SU UNIDAD DE ATENCIÓN.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Contactos con ocasión de la entrega de las Raciones para Preparar (RPP)

Puesto que el servicio se mantuvo durante todo el tiempo de la emergencia la entrega de las raciones para preparar (RPP) el talento humano consideró que esta era una gran oportunidad para ir más allá de esa entrega, conversar con las familias, indagar por las niñas y los niños, cómo iban, cómo estaban recibiendo el material enviado. Escuchemos algunos testimonios:

CUANDO SUBIMOS NUESTROS COMPLEMENTOS, QUE ES LA OPORTUNIDAD DE HABLAR CON ELLAS Y ESTAR CON ELLOS ALLÁ, COMENZAMOS: “CUÉNTEME, CÓMO ESTÁN LAS PRÁCTICAS”. AHÍ ES DONDE DEBEMOS TENER ESOS DOS O TRES MINUTOS DE CHARLA CON EL USUARIO DIRECTAMENTE.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

NOSOTROS TENEMOS LA ENTREGA DE AUTOABASTECIMIENTO, LA IDEA ES LLEVARLES EL TALLER EXPLICADO A LAS MAMÁS, QUE ELLAS LO GENEREN EN FAMILIA CON LOS NIÑOS, Y NOS ENVÍEN LAS EXPERIENCIAS, PORQUE CON EL TEMA DE LA PANDEMIA NO SE PUEDE ENCONTRARNOS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Resulta muy interesante, en el testimonio anterior, que la profesional psicosocial hable aquí de taller, con lo cual se pone de presente los esfuerzos del talento humano por resignificar el espacio de “entrega de RPP”, de optimizarlo aprovechando la ocasión para orientar a las familias a propósito de experiencias que ellas mismas pueden provocar y, además, afianzando su responsabilidad en el desarrollo de los niños y las niñas.

El desafío de propiciar experiencias propulsoras de desarrollo infantil

Hemos dejado para el final lo más importante, y si se quiere impactante del modelo que da el título a esta clave: cuando lo importante es llegar al niño y a su familia, la pandemia no es una barrera. ¿A qué nos referimos? A que, por supuesto que no se trata de prestar “cualquier” servicio, sino aquel que lleva el sello distintivo del modelo piloteado, es decir, lograr un acompañamiento que propicie experiencias, pues solo así es pertinente en términos del desarrollo de cada niña y cada niño.

El desafío en esta dirección, sin duda alguna, no ha sido fácil, como lo expresa este psicosocial de Bolívar:

FUE COMPLICADO, PORQUE PARA LOGRAR UNA EXPERIENCIA DEBEMOS ESTAR ALLÍ DINAMIZANDO LA EXPERIENCIA, Y EL HECHO DE QUE SEA UN MENSAJE QUE SE LE LLEVE A LA FAMILIA, QUE DEBA SER O TENER COSAS MUY ESPECÍFICAS, COMO QUE SE VA A REALIZAR ESTO EN ESTE MOMENTO, Y LUEGO ESTO OTRO, AHÍ SÍ SE CONVIERTE EN ALGO MÁS MONÓTONO Y NO TAN EXPERIENCIA COMO EN UN PRINCIPIO QUERÍAMOS O ERA EL FIN DEL PILOTAJE.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

En efecto, el talento humano ha buscado múltiples maneras para lograr transmitir el sabor y la vida de lo que es una experiencia. Escuchemos la manera como lo nombra esta coordinadora pedagógica de Antioquia:

LAS DOCENTES HACEN VIDEOS, ELLAS SE PONEN DISFRACES, HACEN CANCIONES, LES BAILAN, LES CANTAN. LAS EXPERIENCIAS QUE LOS NIÑOS VAN A REALIZAR CON SUS FAMILIAS, ELLAS SE LAS MANDAN DE UNA MANERA MUY LÚDICA, MUY CREATIVA, ENTONCES TODA LA FAMILIA PARTICIPA DE ESTO. (...) ENTONCES LOS NIÑOS ESCUCHAN LOS VIDEOS, LAS CANCIONES. LAS DOCENTES SON MUY, MUY CREATIVAS, Y SE LAS INGENIAN DE UNA MANERA TAL PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN TRABAJAR. NOSOTROS TRABAJAMOS CON NIÑOS MUY PEQUEÑITOS, CERO, DOS, TRES, MESECITOS, EN AÑOS, TENEMOS MUY POCOS QUE TIENEN ENTRE CUATRO Y CINCO AÑOS. SE MUESTRAN LAS EVIDENCIAS DE LOS NIÑOS HACIENDO LAS EXPERIENCIAS QUE ELLAS LES PROPONEN.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y por supuesto, recibir evidencias de lo que se vivía en los hogares era motivo de felicidad:

COMO RETO NOS TOCÓ DISEÑAR EXPERIENCIAS EN DONDE LAS FAMILIAS LAS DESARROLLARAN EN SUS HOGARES Y ENVIARAN LAS EVIDENCIAS, A LO QUE DE A POCO FUIMOS SUPERANDO ESTO Y LOGRAR MANTENER EL CONTACTO CON LAS FAMILIAS Y QUE ESTAS NOS ENVIARAN EVIDENCIAS HERMOSAS Y LA ALEGRÍA DE MANIFESTAR QUE ESTABAN HACIENDO OTRAS COSAS EN FAMILIA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

El testimonio que sigue nos parece especialmente revelador de cómo también haciendo acompañamientos a distancia la planeación debe ser flexible, tal como lo dijimos en la clave 7; recordemos que la flexibilidad es una condición sine qua non para actuar de manera pertinente. Veamos cómo se refiere a ello esta profesional pedagoga en uno de los grupos focales.

EN LO QUE A VECES UNO ENCUENTRA CON ELLAS ES QUE A VECES CUANDO ELLAS PLANEAN DICEN QUE DE PRONTO VAN A HACER EL ACOMPAÑAMIENTO, ENTONCES ENCONTRARON ALGO EN ESE ACOMPAÑAMIENTO QUE LE TOCA CAMBIAR, DE PRONTO LA PLANEACIÓN. PORQUE DEBEMOS TENER EN CUENTA QUE ESTAMOS EN ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO Y QUE A VECES SE ENCUENTRAN COSAS QUE NO SE PUEDEN EVIDENCIAR, ENTONCES YO SIENTO QUE ELLAS A VECES COMO QUE PLANEARON ALGO Y SE ENCONTRARON CON OTRA COSA, ENTONCES TIENEN QUE CAMBIAR DE UNA PARA PODER VIVIR ESA EXPERIENCIA EN ESE MOMENTO CON ESA FAMILIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Como es de esperarse también hay voces que consideran que propiciar experiencias de manera remota es casi un imposible, y es comprensible que así lo crean, pues de manera presencial la agente educativa o el profesional puede palpar más elementos del ambiente, ver las reacciones de los distintos miembros de la familia, ubicar un elemento del medio que podría entrar a jugar un papel importante en la experiencia. En este sentido va el siguiente testimonio de una profesional en salud y nutrición; pese a la contundencia de su voz, cabe considerar las limitaciones que estos profesionales han reconocido tener para propiciar experiencias pedagógicas:

LAS EXPERIENCIAS SE GENERAN, UN POCO SE PLANEAN, PERO LA VERDAD ES QUE CASI SIEMPRE SE HACE CUANDO SE ESTÁ CARA A CARA O CUANDO SE ESTÁ TRABAJANDO CON LAS FAMILIAS. (...) PRÁCTICAMENTE EN ESTE MOMENTO NO SE PUEDEN GENERAR MUCHAS EXPERIENCIAS, PERO CUANDO SE TRABAJA PRESENCIALMENTE SÍ SE LOGRAN GENERAR ALGUNAS EXPERIENCIAS.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A manera de ejemplo, invitamos a quienes nos leen a conocer dos experiencias significativas que aparecen el Anexo 1 que se llevaron a cabo en tiempo de confinamiento: “Un picnic con mi hija que me permitió ver su desarrollo” y “Tambores y mochilas para mi hijo y mi hija”.

A manera de cierre podemos decir que el modelo está siendo consistente en lo que a su pertinencia se refiere; como puede derivarse de las voces compartidas, este se prestó para hacerle adecuaciones con ocasión de la emergencia sanitaria, manteniendo su esencia. Los testimonios dejan ver que en

este periodo en el cual muchas actividades de la vida del país se paralizaron, las familias siguieron siendo acompañadas y orientadas para propiciar experiencias enriquecedoras a favor del desarrollo de los niños. Haber mantenido el servicio y que este fuera significativo para la población atendida, es quizás la prueba fehaciente de la validez del modelo, como lo deja ver este testimonio de donde extrajimos el epígrafe de la clave:



También me gustaría que no solo se comunicaran conmigo, sino con mi mamá y con mi hermano, ya que ellos tienen otra perspectiva de lo que es la crianza de la niña, y ellos lo ven desde otro ángulo de lo que lo veo yo, que soy la mamá.

Y pues también como les decía educarlos con lo de la sana alimentación, y tener también los protocolos de seguridad, ahora que estamos en la pandemia, con el uso correctivo del lavado de las manos y tener el distanciamiento. Pues en estos momentos que estamos en pandemia debemos cuidarnos tanto nosotros como nuestros pequeños que son el futuro de nuestro país, y son lo más importante que tenemos en el momento en nuestras vidas. Y ellos dependen de nosotros porque están muy pequeños y apenas están observando los ejemplos que nosotros como padres les podemos brindar a nuestros hijos. Esas son mis perspectivas.

Los agentes, espectacular, las nutricionistas, claro que sí, ellas nos ayudan muchísimo a que nosotras llevemos el control correcto en la salud de nuestros bebés, si están bajos de peso, si le tienen temor a algo; ellos nos están orientando acerca de cómo hacer el uso correctivo de las cosas, para que nuestros bebés vayan aprendiendo algo nuevo y vayan dejando esos temores a un lado.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

Son muchos los elementos a destacar en estas palabras pronunciadas por una madre de familia; de una parte, es sorprendente su conciencia a propósito del desarrollo de los niños, de cómo este no se detiene y de la importancia de proveer condiciones para favorecerlo óptimamente. A su vez, da cuenta del tipo de actuaciones que supone el servicio y valora que se mantengan: entrega con sentido de los recursos para su uso óptimo, las prácticas de cuidado como el lavado de manos, los controles de salud y la seguridad brindada a los niños (incluso más allá de las condiciones externas al decir “que vayan dejando esos temores a un lado”) y la importancia de que ellos como cuidadores se cuiden en estos tiempos. Y el primer párrafo también es muy dicente, pues, así como solicita que el servicio involucre a su mamá y hermano pues ellos tienen pautas de crianzas diferentes a las de la madre y, a las del modelo, deja ver en parte los efectos de este en las comprensiones sobre el desarrollo infantil.

La consistencia del modelo, a su vez, se refleja al constatar que, así como sus fortalezas hicieron presencia en este tiempo de pandemia, sus aspectos por trabajar también saltaron a la vista, como es el caso de la debilidad en la comprensión del sentido del seguimiento al desarrollo.

Finalmente, hay que decir que los hallazgos derivados de la sistematización son también consistentes con aquellos presentados de manera preliminar con ocasión de la memoria del piloto que se hicieron en el marco de la estrategia “Contacto sin Contagio” entre el 16 de marzo y 20 de abril de 2020 y

plasmada en un documento donde a manera de resumen dice que los aspectos que se destaca de la comunicación con las familias son:

▶ EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS ES UNA COMUNICACIÓN CORDIAL, FLUIDA Y PARTICIPATIVA.

▶ MANTIENE UNA ESTRUCTURA QUE PARTE POR UN SALUDO QUE INDAGA POR EL ESTADO GENERAL DE FAMILIA, PROPONE EL DESARROLLO DE UNA EXPERIENCIA Y CIERRA CON UN COMPROMISO.

▶ HAY DISPONIBILIDAD E INTERÉS POR PARTE DE LAS FAMILIAS.

▶ EN ALGUNAS VEREDAS O SECTORES SE DIFICULTA POR TEMAS DE SEÑAL.

▶ EN ALGUNOS CASOS NO ES FÁCIL MANTENER LA CONVERSACIÓN PORQUE A LA FAMILIA LE CUESTA EXPRESARSE.

▶ DEBE HACERSE A TRAVÉS DE MATERIAL ESCRITO QUE ES ENTREGADO POR LOS LÍDERES COMUNITARIOS.

TOMADO DE: MEMORIA DEL PILOTO DURANTE LA ESTRATEGIA “CONTACTO SIN CONTAGIO” ENTRE EL 16 DE MARZO Y 20 DE ABRIL DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS

CLAVE 11

LAS TRANSFORMACIONES EN EL NIÑO O LA NIÑA PASAN POR LAS TRANSFORMACIONES EN EL TALENTO HUMANO

YO CREÍA QUE ERA ALGO INALCANZABLE QUE NO SE PODÍA LLEGAR A LOS OBJETIVOS QUE PLANTEABA EL EQUIPO EN LA INDUCCIÓN ... PARECÍAN COSAS QUE SOLO SE VEN EN LAS CIUDADES Y QUE POR ACÁ NOSOTROS NO NOS APLICABA ESA METODOLOGÍA.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UN COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR

CAMBIARNOS EL CHIP DE LO QUE VENÍAMOS HACIENDO EN OTROS PROCESOS AL PILOTAJE, FUE UN CAMBIO ABSOLUTAMENTE POSITIVO PARA NUESTRA VIDA COMO PROFESIONALES.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Si miramos a grandes rasgos las claves anteriores, podemos decir que en ellas fuimos señalando aquellos elementos del modelo que lo hacen pertinente: su mirada puesta siempre en cada niño, cada niña como seres únicos, singulares, lo mismo que lo son sus familias, y la necesidad de acercarse con esta perspectiva; la valoración que se le da a las interacciones sensibles entre los cuidadores y el niño, entre los pares, y entre el talento humano y las familias como requisito para propiciar experiencias que movilizan su desarrollo al ser pertinentes al momento que viven, a sus potencialidades, a sus requerimientos para seguir explorando sus potencialidades; así mismo vimos cómo solamente desde la convergencia de distintas disciplinas es posible ver a ese niño de manera integral y prestar una atención igualmente integral.

Llegado este punto, habiendo sentado las bases, dimos un giro en las claves, y así lo anunciamos: en la clave 8 nos adentramos en la almendra de la propuesta y empezamos a ver cómo las prácticas y las acciones constituían una pieza fundamental para guiar acompañamientos pertinentes (a la medida de cada niño o niña y su familia), entonces hablamos de la caracterización, la priorización y la planeación; luego pasamos a ver todo ello en acción, a través de las experiencias y seguimos con el seguimiento al desarrollo como elemento constitutivo; finalmente vimos también todo ello actuando en una situación extrema como la que nos ha tocado vivir: la pandemia ocasionada por el COVID-19. En todos los casos vimos testimonios afortunados que señalan una puesta en escena del modelo consistente y pertinente, pero igualmente pudimos apreciar ejemplos que nos indican que, aunque los elementos son consistentes, al parecer aún no han sido suficientemente apropiados por todo el equipo y por las familias.

A partir de esta clave, daremos otro viraje, nos detendremos a ver aquellos componentes del modelo que están al servicio de que acontezca lo que el modelo desea: hablaremos en adelante de la necesaria transformación del talento humano y su sentido de pertenencia, de los recursos que se entregan a las familias, de los materiales que viabilizan el modelo, del papel de los miembros de la comunidad y unas consideraciones sobre el manejo de los tiempos.

En las claves que preceden a esta ya hemos escuchado múltiples voces del talento humano en las que mencionan las transformaciones que se han dado en ellos y ellas en el marco del pilotaje, principalmente comparándolo con experiencias anteriores bien fuera en la modalidad institucional o familiar, lo que resulta llamativo si se tiene en cuenta que la educación inicial ha estado orientada desde hace varios años por la misma Política Pública de Primera Infancia. En esta clave nos proponemos documentar esos cambios qué vive el talento humano, en qué asuntos fueron más significativos y qué estrategias del modelo aportaron a ello.

Para empezar, escuchemos cómo se expresaron varios miembros del equipo a propósito de esos primeros asomos al modelo y los contrastes con experiencias anteriores. Sorprende sin duda en el primer epígrafe de esta clave esa mención a “algo inalcanzable” y que “solo se ve en las ciudades”, como si se intuyeran los aciertos del modelo, pero se creyera que el peso de la tradición y del rezago de las zonas rurales debe mantenerse. Escuchemos el fragmento completo:



El proyecto piloto arranca como una propuesta que, por el nivel de cultura que tienen las personas, en el municipio de San Pablo aparentemente se creía, o yo creía que era algo inalcanzable, que no se podía llegar a los objetivos que planteaba el equipo en la inducción puesto que parecían cosas que solo se ven en las ciudades y que por acá a nosotros no nos aplicaba esa metodología. Pero aun así no fui ajeno a tratar de entender y aplicarlo en el

contexto. Una vez empezamos las respectivas inducciones poco a poco se fueron esclareciendo inquietudes y esa sensación de que no va a funcionar (fue desvaneciéndose), o puede que funcione, pero de esta manera (fue apareciendo).

EXTRACTO DE AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE
A UN COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR

Debemos decir que este fragmento corresponde al mismo testimonio que vimos en la clave 8 en donde el coordinador confiesa que el cambio en él se dio cuando decidió experimentar en su propio hogar lo que proponía el modelo. Es decir, es como si este profesional considerara que el modelo también a él y a su hijo le era inalcanzable. Sin duda se trata de un testimonio bastante fehaciente de un cambio que empieza a darse en el país. Siempre lo desconocido genera temores y dudas, así lo expresa esta agente educativa en su carta enviada a colegas que recién entran al servicio:

EMPEZAMOS CON CIERTOS MIEDOS Y RETOS, LA MAYORÍA DE LAS AGENTES EDUCATIVAS CONTRATADAS VENÍAMOS TRABAJANDO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL MUNICIPIO CON GRADOS DE PRIMARIA, ERA UN RETO TENER QUE DESAPRENDER PARA APRENDER UNA NUEVA MODALIDAD Y NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA MEJOR CRIANZA DE NUESTROS NIÑOS USUARIOS.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Y es que realmente el contraste con la educación tradicional es muy grande, y parte del desafío de los referentes de educación inicial es deslindarla de los modelos que han propendido por prácticas pedagógicas que preparaban a los niños y niñas para el ingreso a la educación formal, los conocidos aprestamientos e incluso las primeras letras y los números. Ahora, a juzgar por el siguiente testimonio, también para otros profesionales, como es el caso de quienes están en el campo de la salud y la nutrición, este modelo rompe con los moldes, veamos:

YO VENÍA DE UN PROCESO EN OTRO PROGRAMA QUE ERAN MIL DÍAS, ENTONCES ES MUY DIFERENTE AL SERVICIO PILOTO, Y CUANDO INICIÓ ESTO Y COMENZARON A DECIR QUE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS, QUE TOCABA HACER UNA CARACTERIZACIÓN POR PARTE DE LAS FAMILIAS Y EN BASE A ESO VAMOS A MIRAR QUÉ EXPERIENCIAS SE VAN A FILTRAR Y SE VAN A TRABAJAR MÁS CON ELLA. PERO, A RAÍZ DE QUE PRIMERO TENEMOS QUE ANALIZAR LAS EXPERIENCIAS Y PLANEAR CÓMO ES QUE QUEREMOS QUE ESO SEA UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA PARA LA FAMILIA, AHÍ FUE DONDE A MÍ DE UNA “¿ESTO CÓMO ES?” Y A MÍ SE ME VOLTEÓ TODO.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Conozcamos ahora la perspectiva de una coordinadora pedagógica sobre el proceso de cambio que tuvo el talento humano, y el reconocimiento a los procesos de formación inicial; nótese el énfasis en la importancia de lo experiencial, muy en sintonía con el primer testimonio que ya comentamos:

CAMBIARNOS EL CHIP DE LO QUE VENÍAMOS HACIENDO EN OTROS PROCESOS AL PILOTAJE, FUE UN CAMBIO ABSOLUTAMENTE POSITIVO PARA NUESTRA VIDA COMO PROFESIONALES. Y NO SOLO LO DIGO POR MÍ, SINO POR LAS PERSONAS QUE NOS ACOMPAÑARON EN EL PROCESO, PORQUE AÚN EN ESE MOMENTO SIGUEN ADOPTANDO TODO LO QUE APRENDIMOS EN EL PROCESO CON EL PILOTAJE Y LO ESTÁN RETOMANDO EN ESTA NUEVA ETAPA DONDE ESTÁN ACTUALMENTE. (QUÉ AYUDÓ A ESE CAMBIO) SE INTERESARON EN CAPACITARNOS PRIMERO, QUE ENTENDIÉRAMOS BIEN, QUE VIVIÉRAMOS LAS EXPERIENCIAS PARA PODERLAS REPLICAR CON LAS FAMILIAS. CREO QUE FUE MÁS ESA SENSIBILIZACIÓN QUE NOS CREARON COMO AGENTES EDUCATIVAS DE LA IMPORTANCIA DE RECONOCER A LAS FAMILIAS DESDE SU PARTICULARIDAD PARA PODERLES BRINDAR UNA EDUCACIÓN PERTINENTE Y DE CALIDAD.

COORDINADORA GENERAL FAN ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Cerremos esta parte introductoria con dos voces que indican lo significativo que les resultó la cercanía con la población que se atendía; en el primer caso se aventura la importancia de conocer el territorio, de desplazarse a la realidad de las familias; en el segundo y tercer caso, profesionales psicosociales nos señalan el camino de transformación que supone la escucha atenta a las madres. Esto es indicativo del valor que puede llegar a tener la interacción entre el talento humano y las familias (a la cual ya nos referimos en la clave 5) como fuente de conocimiento y camino para hacer acompañamientos pertinentes.

CÓMO SABE MI PROFESIÓN ES LICENCIADA EN PEDAGOGÍA INFANTIL, PERO INICIÉ DESDE HACE MUCHÍSIMO TIEMPO EN UN CDI COMO AUXILIAR PEDAGÓGICA, FUI AUXILIAR PEDAGÓGICA CUATRO AÑOS Y DURANTE ESE TIEMPO ESTUDIÉ PARA PODER SER AGENTE EDUCATIVA. DURÉ OTROS CINCO AÑOS COMO AGENTE EDUCATIVA, O SEA SERÍAN NUEVE AÑOS DE EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN INICIAL. CUANDO YA INGRESO AL PILOTO, CUANDO HAY LA CONVOCATORIA Y MANDO MI HOJA DE VIDA Y LLEGO AL PILOTO, ME ENCONTRÉ CON ESO QUE LO HACE A UNO SENTIR BIEN. AL PRINCIPIO ME SENTÍ COMO EXTRAÑA EN LO MÍO, HABÍA ALGO QUE LO HACÍA MEJOR. COMO DIGO YO EN MIS CAPACITACIONES, COMO QUE SE UNTA DE PUEBLO, CUANDO UNO LLEGA DONDE LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

ANTERIORMENTE EN LAS OTRAS EXPERIENCIAS SOLO VEÍAMOS A LAS MAMÁS DE VEZ EN CUANDO Y LA CONVERSACIÓN NO ERA TAN CONSTANTE COMO EN ESTE PILOTAJE. ENTONCES ESA COMUNICACIÓN CONTINUA HA PERMITIDO QUE ESE CHIP HAYA CAMBIADO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

El reconocimiento del papel protagónico de las familias en el cuidado y crianza de sus hijos e hijas

Hablando de virajes, este es quizás uno de los más potentes que se dan en el talento humano, a lo cual hicimos mención en la clave 2 cuando señalamos el lugar que las mismas familias tienen en el modelo. La diferencia con los testimonios de allí es que aquí mostraremos el viraje que ello significó para varios miembros del equipo. Veamos de qué manera lo vivieron incluso en una de las EAS que llevaban años trabajando en la modalidad familiar:

EL PILOTAJE LLEGÓ A MI VIDA A ENSEÑARME MUCHAS COSAS (...) Y PARA FAN FUE UNA EXPERIENCIA DE SUPREMOS APRENDIZAJES, DE MUCHAS EMOCIONES. (...) ESTE MODELO TRANSFORMÓ LA DINÁMICA DE UNA MODALIDAD QUE VENÍA RECAYENDO EN UNA VISIÓN ASISTENCIAL, (...) LLEVAMOS CERCA DE CINCUENTA Y DOS AÑOS TRABAJANDO CON TODOS LOS PROGRAMAS, SABEMOS QUE LA MODALIDAD FAMILIAR ES UNA DE LAS MODALIDADES MÁS POTENTES, PERO QUE NECESITABA INYECTARSE DE ALGO DISTINTO(...) PORQUE EN ALGÚN MOMENTO NOTAMOS QUE LAS FAMILIAS ESTABAN EN UN PUNTO DE QUIETUD, QUE SOLO ESPERABAN SU RACIÓN, LO QUE IBA A ENTREGAR EL PROGRAMA Y HABÍA POCO COMPROMISO O POCA MOTIVACIÓN, SABÍAMOS QUE TENÍAMOS QUE REPENSARNOS Y EN BUENA HORA LLEGA EL PILOTAJE, CON UNA MANERA MUY CLARA, MUY PRÁCTICA, MUY SENCILLA EN EL LENGUAJE PARA ACERCARSE A LAS FAMILIAS.

CAMBIA LA VISIÓN FRENTE AL ROL DE LA FAMILIA, QUE HEMOS DICHO MUCHO, LA FAMILIA QUE VA COMO EDUCADORA, EL GRAN CAMBIO, ES EL LUGAR QUE TOMA LA FAMILIA EN EL ACOMPAÑAMIENTO Y CUIDADO DE LOS NIÑOS. PORQUE HASTA HACE POCO SE PENSABA QUE ERA EL AGENTE EDUCATIVO EL RESPONSABLE DE ESA FUNCIÓN, Y QUE LA FAMILIA DE UNA U OTRA FORMA COMPLEMENTABA ESE EJERCICIO. PERO AHORA ME PARECE QUE LOS PAPELES SE INVIERTEN (...) CON ESA DINÁMICA QUE ESTÁ TENIENDO EL TERRITORIO LA FAMILIA VA A TENER UN ROL MUY PROTAGÓNICO, Y HAY QUE ACOMPAÑARLA REALMENTE EN ESE EMPODERAMIENTO EN TODO NIVEL.

COORDINADORA GENERAL FAN ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y he aquí los testimonios de un coordinador pedagógico de Bolívar y de una agente educativa, ambos veteranos en el campo de la educación inicial que hablan también de ese enfoque asistencialista que ha primado y de cómo pasar a trabajar desde un enfoque de derechos abre el horizonte, permite “ver” a las familias, reconocerlas como poseedores de saberes y con plena capacidad para forjar sus vidas y la de sus hijos e hijas. Ello, por supuesto, demanda de quienes prestan el servicio una actitud muy diferente y considerar acompañamientos a la medida de las necesidades e intereses de cada familia:

ANTERIORMENTE TENÍA EL CONCEPTO DE SER UNA POBLACIÓN DEPENDIENTE DE LAS AYUDAS BRINDADAS POR EL GOBIERNO O EN OTRAS PALABRAS CENTRADAS EN EL ASISTENCIALISMO GUBERNAMENTAL, PERO AL INTERACTUAR CON LAS FAMILIAS ME PUDE DAR CUENTA QUE LA GRAN MAYORÍA DE ESTAS FAMILIAS SON PUJANTES, TRABAJADORAS, LUCHADORAS Y PARA NADA DEPENDIENTES QUE ÚNICAMENTE NO HAN CONTADO CON OPORTUNIDADES EN EL TERRITORIO PARA MEJORAR SU CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

YO TUVE LA OPORTUNIDAD DE INICIAR EN EL PILOTAJE COMO AGENTE EDUCATIVA EN EL SEMESTRE ANTERIOR. ESTUVE ACOMPAÑANDO TODA UNA UNIDAD DE ATENCIÓN. DE ENTRADA, FUE UNA EXPERIENCIA NUEVA EN TODO EL SENTIDO PARA MÍ PORQUE A PESAR DE QUE TENGO SIETE AÑOS DE EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN INICIAL, TODO EL PROCESO ERA MUY DISTINTO. TRABAJABA EN UNA ENTIDAD EN QUE LAS FAMILIAS ERAN POR GRUPO, TODOS LOS ENCUENTROS ERAN A NIVEL GRUPAL, Y NO SE TENÍA ESA ATENCIÓN A NIVEL INDIVIDUAL QUE SE TIENE CON EL PILOTAJE Y QUE REALMENTE GENERA UN VÍNCULO MÁS FUERTE Y MÁS CONFIANZA CON LAS FAMILIAS, POR EL SOLO HECHO DE LLEGAR, CONVERSAR CON ELLAS, SABER CÓMO ESTÁN Y EN QUÉ CONDICIONES VIVEN. ESO GENERA MUCHA SIMPATÍA Y UN VÍNCULO MÁS FUERTE CON LAS FAMILIAS; DE ENTRADA, ESO FUE NUEVO, PERO TAMBIÉN UN RETO. PORQUE ERA EMPEZAR A PLANEAR Y PENSAR EN LAS NECESIDADES DE CADA UNA DE LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA QUE SE DESEMPEÑÓ COMO AGENTE EDUCATIVA EN EL MISMO PILOTO (GRUPO FOCAL)

En la voz que sigue podemos ver cómo incluso el modelo demanda un viraje en quienes recién acaban de salir de la universidad; quizás sería interesante que ya en la fase de puesta en marcha del modelo se consideren acercamientos a los distintos escenarios de formación docente. Nótese la manera como este agente educativo se refiere a la aproximación que dice haber “aprendido” en la educación formal (“ofrecerle conocimientos para los niños que sí son para la vida”) y el movimiento que el modelo le demandó: propiciar experiencias para el hogar que involucren a toda la familia:

YO EN SÍ NO TENGO UNA EXPERIENCIA COMO TAL, TENGO LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS QUE REALICÉ EN LA UNIVERSIDAD, PERO TODO FUE EDUCACIÓN FORMAL. ENTONCES SÍ FUE DISTINTO INGRESAR A LA MODALIDAD FAMILIAR, Y MÁS QUE ES RURAL. ENTONCES FUE COMO PASAR DE OFRECERLE CONOCIMIENTOS PARA LOS NIÑOS QUE SÍ SON PARA LA VIDA, PERO QUE SON PARA ELLOS SOLOS Y NO ENCIERRAN TANTO A LA FAMILIA. PORQUE ACÁ EN LA MODALIDAD FAMILIAR RURAL SON EXPERIENCIAS PARA EL HOGAR, ENTONCES SE VE INVOLUCRADA TODA LA FAMILIA. ESE FUE EL DISTINTIVO QUE YO VI ENTRE LA EDUCACIÓN FORMAL Y LA MODALIDAD FAMILIAR.

QUE SE INVOLUCRE A TODOS EN EL HOGAR FUE ALGO IMPRESIONANTE PARA MÍ, PORQUE EN LA EDUCACIÓN FORMAL UNO SOLO PLANEA PARA EL NIÑO, PERO YA ACÁ ES ALGO MÁS GLOBAL; ENCIERRA A TODA LA FAMILIA. ESE FUE EL CHOQUE, Y ESE CHOQUE TAMBIÉN LO ENCONTRÉ CON LAS AGENTES EDUCATIVAS. PENSABAN MUCHO EN ENVIAR MANUALIDADES, A LAS MAMÁS LES ENCANTA, PERO SE BUSCA ALGO MÁS, ALGO QUE LES DEJE UN CONOCIMIENTO MÁS PARA LA VIDA, MÁS PARA ENLAZAR A LA FAMILIA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Yesque como nos lo dijera un coordinador pedagógico de Bolívar cuyo testimonio desafortunadamente no quedó grabado, aunque sí en nuestras notas del grupo focal, “ese trabajo de acompañar a otro se aprende también” ... Según nos lo comentó, para ellos fue muy difícil hacer el paso de los modelos tradicionales a un modelo como el de la estrategia que realmente demanda trabajar con la familia, estar al lado de ella, establecer verdaderos diálogos de saberes donde se armonizan los conocimientos del talento humano y las familias a favor del desarrollo de las niñas y los niños. Pero que poco a poco, en la medida en que él también estaba allí en los encuentros en el hogar, iba viendo cómo las mismas familias iban mostrando el camino y que después de las reuniones o de los encuentros

conversaban, se hacían retroalimentaciones. Así, dijo él, fueron cambiando poco a poco el chip para entender que ellos no eran quienes generaban las transformaciones, sino que las familias mismas se iban a transformar.

Otras transformaciones que tuvieron los miembros del talento humano

Antes de pasar a explorar cómo se dieron esos cambios en el paradigma, y dado que estamos hablando de aquellos dados en el talento humano, vale la pena traer este extracto de la memoria hecha a propósito del encuentro de experiencias significativas llevado a cabo el 8 de agosto de 2020.

La última parte del conversatorio estuvo destinada a compartir las transformaciones que el talento humano tuvo como resultado de la experiencia.

En términos generales puede decirse que hacer parte del pilotaje fue una experiencia de crecimiento personal y profesional. Para muchos este fue su primer trabajo y que haya sido justamente aportando en regiones apartadas con grandes necesidades reviste mucha importancia en su trayectoria. En palabras de algunas participantes “conocer la cotidianidad de las familias, vivir como ellos viven, comer como comen, conocerlos, significó mucho para nosotros pues debíamos adaptarnos a las costumbres culturales del territorio”.

Constatar que sus intervenciones aportaban al crecimiento de las familias deja una huella imborrable y resulta motivo de orgullo haber hecho parte del proyecto (“es emocionante ver lo que uno logra”). Como lo dijera una participante, para el talento humano esta fue una experiencia “imperdible” que los empoderó en su papel ante la sociedad.

En cuanto a aprendizajes, quizás lo más llamativo fue la afirmación de varios participantes en el sentido de haber venido a desaprender; incluso para las EAS que habían hecho intervenciones en la modalidad familiar; tristemente la dinámica de la conversación no llevó a conocer con detalle qué desaprendieron.

De manera un poco más precisa, algunos participantes reportaron aprendizajes como los siguientes:

► **CONTEXTUALIZAR CADA INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE CADA FAMILIA, SUS MANERAS DE PENSAR Y DE ACTUAR Y LAS TRANSFORMACIONES QUE SE DESEABAN FAVORECER EN CADA CASO CONCRETO.**

► **APLICAR EN LA PROPIA FAMILIA LOS CONCEPTOS EXPUESTOS EN LAS FICHAS DE LAS PRÁCTICAS.**

► **VALORAR LOS GUSTOS DE SU PROPIA FAMILIA PROPICIAR EXPERIENCIAS CON JUEGOS Y OTRAS DINÁMICAS PARA FORTALECER LAZOS FAMILIARES Y APOYAR LA CONSTRUCCIÓN DE LA AUTONOMÍA.**

EN SÍNTESIS, EN PALABRAS DE VARIOS DE LOS PARTICIPANTES PARA EL TALENTO HUMANO ESTE PILOTAJE FUE UN RETO Y APRENDIERON A NO DESFALLECER. COMO DIJERON VARIOS “TODOS LLEVAMOS APRENDIZAJES DENTRO DE SÍ”.

SCHMIDT, M. (2020). “DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS REPORTADAS POR LAS EAS EN AGOSTO DE 2020”

¿Cuáles fueron las estrategias del modelo que contribuyen a ello? A continuación, haremos una pasada por los escenarios formativos y de fortalecimiento técnico que más incidieron en el talento humano, según lo reflejaron en los testimonios recabados.

La inducción

El modelo, consciente de las diferencias que tiene con otras modalidades, tiene contemplada una fase inicial de inducción que ofrece una mirada general a la propuesta a partir de una metodología que combina lo vivencial con la reflexión y la lectura del material. Así lo describieron los textos de documentación sistemática de la fase de alistamiento:

La inducción se constituye en uno de los momentos más importantes del alistamiento para lograr la calidad del servicio propuesto. El objetivo de la inducción es presentar a la EAS y al talento humano tanto el marco normativo, político y técnico, como los detalles metodológicos y de la operación. Así mismo se combinan las estrategias informativas y participantes con el acompañamiento a la organización del servicio en territorio y en particular a la indagación que da origen a toda la planeación de la atención a los participantes.

De acuerdo con el anexo técnico, el proceso de inducción cuenta con las siguientes características:

- ▶ UNA SEMANA PRESENCIAL DE TALLERES
- ▶ PROPICIA LA RELACIÓN TEORÍA – PRÁCTICA
- ▶ RECONOCE LOS SABERES Y EXPERIENCIAS
- ▶ FAVORECE LA REFLEXIÓN, ANÁLISIS Y LECTURA DE REALIDAD
- ▶ POSIBILITA EL ACERCAMIENTO E INTERCAMBIO ENTRE ROLES Y PROCESOS
- ▶ PROPONE ESPACIOS DE REFLEXIÓN AUTÓNOMA
- ▶ RESUELVE INQUIETUDES
- ▶ POSIBILITA EL ABORDAJE DE IMAGINARIOS Y CREENCIAS

PARA ESTO SE DISEÑÓ UN DOCUMENTO DE INDUCCIÓN QUE IBA ACOMPAÑADO DE LOS DOCUMENTOS DE SELECCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO. EN EL APARTADO DE INDUCCIÓN SE PARTE DEL MODELO DE DIÁLOGO DE SABERES Y SE DESCRIBEN ALGUNOS ELEMENTOS COMO UNA APROXIMACIÓN DIDÁCTICA AL TRABAJO CON AGENTES EDUCATIVOS DE FORMA QUE RECONOZCAN SUS REPRESENTACIONES SOCIALES, CONCEPCIONES Y EXPECTATIVAS. ES CLARO QUE ESTE EJERCICIO SE CONVIERTE EN UN REQUISITO PARA FORTALECER, ENRIQUECER Y TRANSFORMAR LAS PRÁCTICAS DE RELACIÓN CON LAS NIÑAS, NIÑOS, FAMILIAS, COMUNIDADES Y PARES. A PARTIR DE ESTA EXPLICACIÓN OPERATIVA Y METODOLÓGICA, SE PLANTEAN ALGUNOS PRINCIPIOS PARA CREAR ENCUENTROS REFLEXIVOS CON EL TALENTO HUMANO Y CÓMO ESTOS PRINCIPIOS PODRÍAN COBRAR VIDA EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PILOTAJE.

POSTERIORMENTE, SE PROPUSO UNA RUTA DE INDUCCIÓN. ESTO QUIERE DECIR QUE A PARTIR DEL MODELO DE DIÁLOGO DE SABERES SE GENERA UNA RUTA QUE RECONOCE LAS VIVENCIAS Y CONCEPCIONES PERSONALES SOBRE LOS NODOS PROBLÉMICOS DEL SERVICIO COMO SON LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS DESDE SU GESTACIÓN Y SU DESARROLLO, LAS PRÁCTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN LA FAMILIA Y LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA. A PARTIR DE ACTIVAR LAS FORMAS PERSONALES DE VER LAS SITUACIONES Y DE RESPONDER ANTE ELLAS, SE BUSCA CONCEPTUALIZAR DESDE LA REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA COTIDIANA Y ORGANIZARLA DESPUÉS CON UNA ESTRUCTURA TÉCNICA PROPIA DEL SERVICIO. SE FINALIZA ESTE COMPONENTE GENERAL DE LA INDUCCIÓN CON EL ABORDAJE DE LOS REFERENTES PRIVILEGIADOS DEL REDISEÑO QUE SON SERES DE CUIDADO DE UNICEF Y CUIDARTE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CON EL MARCO TÉCNICO, POLÍTICO Y DE GESTIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA “DE CERO A SIEMPRE”.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
INFORME DE LA FASE DE ALISTAMIENTO.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RES Y RES DISPERSAS.

Escuchemos ahora cómo, casi un año después, recuerdan la inducción varios representantes del talento humano:

TUVIMOS UNA INDUCCIÓN DE UNA SEMANA DONDE NOS BRINDARON LAS MEJORES HERRAMIENTAS PARA AVANZAR COMO LO FUE LA CARTILLA DE VIAJES EN FAMILIA Y LAS PRÁCTICAS Y ACCIONES DE CRIANZA QUE SERÍAN EL TIMÓN DE NOSOTROS, TAMBIÉN NOS DIJERON CÓMO ESTABA CONFORMADO NUESTRO EQUIPO EN EL GRUPO TERRITORIAL, CONOCIMOS CUÁLES ERAN NUESTRAS FUNCIONES Y SOCIALIZAMOS CON NUESTROS COMPAÑEROS SOBRE TODO UN POQUITO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)



Tuve una completa semana excelente de inducción, creo que fue importante para el proceso, y aquí nuestra madrina fue la que nos brindó esa inducción, y gracias a ella fue reconocer lo que era el viaje, porque realmente era un viaje, lo que es el viaje, porque aún no ha acabado, y conocer los objetivos, todo eso nos permitió estar preparados para lo que se venía, y contar con herramientas. Esa inducción nos permitió ya estar fuertes para el proceso. (...) Fueron muchas cosas, fueron muchas experiencias la verdad. Fue como un desglose de toda la cartilla de Viaje en Familia. Todo lo que nos mostraron en la inducción estaba tal cual en la cartilla. Cuando uno se sentía perdido buscaba en la cartilla y sí, estaba tal cual.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR

NOS ENSEÑARON CÓMO PLANEAR ENCUENTROS EN EL HOGAR Y GRUPALES, NOS DIERON UNA GUÍA PARA ASÍ NOSOTROS IR “METIÉNDONOS EN EL CUENTO” DE PLANEAR ESOS ENCUENTROS CON LAS FAMILIAS. BUENO NO TODO ERA FRUSTRANTE COMO LO QUERÍAMOS VER O SENTIR EN ESE MOMENTO, NOS DIERON A CONOCER LAS VALIOSAS Y FAMOSAS PRÁCTICAS Y ACCIONES QUE TENDRÍAMOS COMO LA MEJOR HERRAMIENTA PARA HACERLO, EN ELLA HABÍA ESTRATEGIAS, DUDAS ACLARADAS, Y ERA NUESTRA GUÍA PARA TENER EN CUENTA CÓMO PRIORIZAR LAS FAMILIAS Y QUE TRABAJARÍAMOS EN ELLAS Y ASÍ INICIAR A PLANEAR LOS ENCUENTROS, EN ESE MOMENTO MUCHAS DUDAS ACLARAMOS Y EL AMBIENTE SE TORNÓ MÁS CÓMODO, UFF COMO CUANDO SIENTES UN FRESQUITO EN EL ALMA, (JAJAJA). Y ACLARO ALGO: NO DIGO FAMOSAS EN MAL SENTIDO, FAMOSAS EN ESTA OPORTUNIDAD ES PORQUE EN REALIDAD SERÍAN Y SON NUESTRAS FAMOSAS Y EFECTIVAS PRÁCTICAS Y ACCIONES CONOCIDAS POR NOSOTROS Y LAS FAMILIAS PARA APOYARNOS EN ESTE HERMOSO PROCESO DE CRIANZA.

POCO A POCO FUIMOS DESCUBRIENDO ESTE BONITO TRABAJO CON LAS FAMILIAS, EN MEDIO DE ESTA SEMANA DE INDUCCIÓN TAMBIÉN APRENDIMOS ALGO MUY SORPRENDENTE. “LAS ETIQUETAS” NOS LLAMÓ LA ATENCIÓN PORQUE EN EL TRANSCURSO DE LA VIDA SOLÍAMOS USARLAS MUCHO, ERAN DE NUESTRO VOCABULARIO. EJ.: LOS VENECOS, EL NIÑO ESPECIAL, ESE PELAO, ENTRE OTROS. ESTAS ETIQUETAS PUEDEN DAR UN GIRO EN UNA FAMILIA, POR ESO, COMPAÑERO(A) COMO PARA TENER EN CUENTA EN NUESTRO TRABAJO, DEBEMOS EVITARLAS

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Nótese el papel preponderante que le dan a la “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en Familia”, el papel de las prácticas y las acciones, la manera de planear.

Ahora, justamente por ser la inducción una estrategia ampliamente valorada, se han hecho bastantes señalamientos de mejoras. Iniciemos con estos dos aportes, el primero de una de las personas encargada de la coordinación general de parte de las EAS, y el segundo de un profesional pedagógico:

(...) CADA UNA DE LAS PRÁCTICAS SENTIMOS QUE DEBIMOS HABERLAS TRABAJADO UN POCO MÁS. AL SER NUESTRA RUTA DE TRABAJO, NUESTRA RUTA DE NAVEGACIÓN, TENÍAMOS QUE HABERLAS PROFUNDIZADO MUCHO MÁS. (...) NOSOTROS REITERÁBAMOS MUCHAS VECES QUE AHÍ HABÍA ELEMENTOS IMPORTANTES QUE SE PODÍAN RETOMAR PARA LA PLANEACIÓN. NO BUSQUEMOS POR FUERA OTRAS COSAS QUE NOS AGOTEN PENSANDO EN LO QUE SE PUEDE HACER CUANDO AQUÍ HAY UNA RUTA MUY CLARA DE LO QUE PODEMOS ORIENTAR Y ARTICULAR EN LA PLANEACIÓN. ENTONCES SENTIMOS QUE ESAS 16 GUÍAS HAY QUE TRABAJARLAS MUY FUERTE EN LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO CON EL TALENTO HUMANO.

COORDINADORA GENERAL FAN ANTIOQUIA

QUIERO COMO APORTAR ALGO. CUANDO TRABAJÉ O TUVE LA OPORTUNIDAD DE ESTAR EN LOS CDI FAMILIARES, PORQUE TAMBIÉN TRABAJABA CON FAMILIAS, IGUAL, NOSOTROS ÉRAMOS FORTALECIDOS CON PROFESIONALES DESDE OTROS ÁMBITOS. HABÍA COMO INDUCCIONES PARA EL QUEHACER PEDAGÓGICO, COMO MÁS DE PEDAGOGÍA FORTALECIENDO ALLÍ ESTOS ENCUENTROS GRUPALES, ESTOS ENCUENTROS DEL HOGAR. SÍ QUISIERA, POR LO MENOS PARA

LAS AGENTES EDUCATIVAS, QUE ELLAS TUVIERAN, UNO HABLA DE CAPACITACIÓN, O DE INDUCCIÓN DONDE, QUE ELLAS NO SE QUEDARAN CON LO QUE TRABAJAN A DIARIO, SINO QUE HUBIERA UNA CAPACITACIÓN MÁS PROFUNDA PARA ELLAS, DE PRONTO MENSUAL O CADA DOS MESES PARA FORTALECERLES A ELLAS UN POCO MÁS EL QUEHACER PEDAGÓGICO, PARA QUE NO SE QUEDEN EN LO MISMO, SINO QUE TENGAN OTRAS EXPECTATIVAS DESDE OTROS ÁMBITOS PROFESIONALES PARA FORTALECER ESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A su vez, conviene considerar los aportes de la sistematización en el informe de la fase de alistamiento:

Durante la socialización de la jornada de inducción (con los profesionales del FCP, ICBF, MEN) se evidenciaron las siguientes dificultades en los diferentes territorios:

- ▶ La presencia de trámites administrativos y de contratación de manera simultánea a la jornada de inducción. Esto se acompañaba de falta de claridades en los roles y obligaciones contractuales a los profesionales por parte de las EAS.
- ▶ Se espera que los procesos del piloto sean dialógicos y desde la inducción se debe modelar esta forma de interacción en los grupos de trabajo.
- ▶ Es necesario ofrecer una descripción sobre el marco de situación de las zonas rurales de cada territorio que se atenderá para que los participantes se familiaricen y para que las acciones de la inducción se ajusten a este panorama.
- ▶ Se indican problemas logísticos que no permitieron planear la cantidad de materiales de acuerdo con la cantidad de personas.
- ▶ Se indica que la forma como se presentó el material para imprimir y el que no era confusa.

UNA ALTERNATIVA QUE PUEDE SER FUNCIONAL PARA LOS PROCESOS DE INDUCCIÓN ES EL DESARROLLO DE UNA AGENDA ESCALONADA POR ETAPAS, EN LA QUE SE HAGA UN TRABAJO PREVIO CON ALGUNOS PERFILES, POR EJEMPLO, EL COORDINADOR, COMO UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO Y EMPODERAMIENTO CON ÉNFASIS PEDAGÓGICO, QUE ADEMÁS RESULTARÍA EN UN APOYO CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA AGENDA PREVISTA.

EN TÉRMINOS GENERALES, LAS PROPUESTAS METODOLÓGICAS FUERON BIEN VALORADAS, EN TANTO PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN PERMANENTE DE LOS GRUPOS Y SON DE CORTE VIVENCIAL, LO QUE PERMITE UNA MAYOR APROPIACIÓN DE LOS TEMAS TRABAJADOS. NO OBSTANTE, SE SUGIERE QUE EL ABORDAJE DE LAS PREMISAS CONCEPTUALES ASUMIDO POR LAS EAS SE AJUSTE Y AMPLÍE, PARA PROMOVER UNA MAYOR INTERACCIÓN CON EL TALENTO HUMANO, ALEJÁNDOSE DE «LA CHARLA» E INTRODUCIENDO ELEMENTOS CONTEXTUALES SOBRE EL SURGIMIENTO DE LA MODALIDAD, TAL Y COMO SE HABÍA MENCIONADO.

EL RECURSO DE UNA ANALOGÍA, EN ESTE CASO LA DEL VIAJE, PUEDE RESULTAR UN ACIERTO EN LA MEDIDA EN QUE SEA CLARA Y BIEN SUSTENTADA, DE LO CONTRARIO PODRÍA TORNARSE CONFUSA AL QUERER MANTENERLA EN TODO MOMENTO. EN ESA LÍNEA ES FUNDAMENTAL EL

USO E INTERACCIÓN PERMANENTE CON LA CARTILLA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS, QUE DEBE SER ENTREGADA A LA TOTALIDAD DE LOS PARTICIPANTES COMO PRERREQUISITO PARA LA INDUCCIÓN. INCLUSO CUANDO EL TALENTO HUMANO SE HA ACERCADO PREVIAMENTE A ESTE Y OTROS DOCUMENTOS SE ELEVAN LOS NIVELES DE REFLEXIÓN, Y LA INDAGACIÓN SE DA DE MANERA MÁS ENFOCADA.

CON RELACIÓN AL USO DE «EJEMPLOS», SE CONSIDERA QUE EL LLEVAR UNO SOLO PUEDE RESULTAR CONTRAPRODUCENTE, YA QUE LIMITA LAS POSIBILIDADES DE REFLEXIÓN Y CREACIÓN A PARTIR DE CONTEXTOS REALES Y CERCANOS, POR TANTO, SE PLANTEA LLEVAR VARIAS ALTERNATIVAS DE EJEMPLOS O PROMOVER QUE LOS MISMOS PARTICIPANTES LOS VAYAN CONSTRUYENDO DE MANERA SUMATIVA Y ACORDE CON LA PROGRESIÓN DE LA AGENDA.

EN EL CASO ESPECÍFICO DE PARTICIPACIÓN DE LAS EAS, SU VINCULACIÓN EN LA AGENDA DEBE HACERSE DESDE EL PRINCIPIO PARA QUE SUS APORTES SEAN VALIDADOS Y ACORDES CON LA ESTRUCTURA Y METODOLOGÍAS PROPUESTAS, ESTO IMPLICA UN PROCESO PREVIO DE INDUCCIÓN MÁS PROFUNDO PARA ELLAS, QUE GARANTICE MAYORES COMPRENSIONES DE ORDEN TÉCNICO.

UNA ESTRATEGIA QUE PODRÍA SER FUNCIONAL ES LA VINCULACIÓN MÁS DIRECTA A LOS PROFESIONALES DE LAS EAS EN EL DESARROLLO DE LA INDUCCIÓN, ADEMÁS PORQUE PERMITIRÍA DEJAR CAPACIDADES INSTALADAS PARA EL APOYO A LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN LOS TERRITORIOS.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020. INFORME DE LA FASE DE ALISTAMIENTO. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RES Y R

Cabe aquí también este señalamiento plasmado en el informe final de recomendaciones para el escalamiento del servicio presentado por una de las EAS:

REALIZAR PROCESOS DE SELECCIÓN E INDUCCIÓN INCORPORANDO LA VERIFICACIÓN DE HABILIDADES EN LA GESTIÓN, PROCESAMIENTO Y ENTREGA DE INFORMACIÓN Y MANEJO BÁSICO DE HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS A PARTIR DE EXPERIENCIAS PREVIAS EN PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA Y FAMILIA. FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO BÁSICO EN TRABAJO DE GRUPOS, MANEJO CIVILIZADO DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA; PRIMERO AUXILIOS FÍSICOS Y EMOCIONALES.

AL PLANEAR Y REALIZAR LA INDUCCIÓN, REINDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN AL TALENTO HUMANO CONTRATADO, ESTABLECER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y SEGUIMIENTO DE FORMA PERMANENTE PUES LOS PROFESIONALES QUE SE ENCUENTRAN EN TERRITORIO TIENEN GRANDES BRECHAS (CONOCIMIENTOS, MANEJO DE OFIMÁTICA¹⁹, REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA) EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL. INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO.

FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN.
CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL
DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 75 A 80

La inducción cuando el proceso ya ha iniciado

Como en todo programa, y aunque no sea lo ideal, es natural que haya rotación del talento humano, razón por la cual el modelo estableció la necesidad de que las EAS se encarguen de hacer la inducción a quienes ingresan al servicio una vez este ya está en marcha. Veamos cómo se refieren a ello algunas:

CUANDO H. ME DIO LA INDUCCIÓN QUE ME MUESTRA LA CARTILLA
“EL VIAJE EN FAMILIA” YO LEÍ Y ME MONTÉ EN ESE VIAJE, YO TAMBIÉN EMPAQUÉ MALETAS Y
EMPECÉ A LEER, A LEER, A LEER Y ESO FUE ALGO PARA MÍ...

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

FACILITADORA: PUDISTE ESTAR EN EL PROCESO DE INDUCCIÓN PRESENCIAL.
_PROFESIONAL: LASTIMOSAMENTE NO; EL PROCESO DE INDUCCIÓN SE REALIZÓ EN EL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO PASADO. EL PILOTAJE INICIÓ EL AÑO PASADO; YO INICIÉ TRES MESES DESPUÉS. PERO SÍ NOS CAPACITARON DE FORMA VIRTUAL. EN ESE ENTONCES POR PARTE DEL NUTRICIONISTA Y QUEDAMOS EN ESPERA DE QUE EL NUTRICIONISTA LLEGARA AQUÍ AL MUNICIPIO DEL BAGRE, A HACER LA INDUCCIÓN PRESENCIAL, PERO FUE CUANDO SE NOS PRESENTÓ LA PANDEMIA. ESO FUE LO QUE DETUVO LA CAPACITACIÓN PRESENCIAL.

_F: ¿ENTONCES CÓMO TE FUISTE FORMANDO? ¿QUÉ ELEMENTOS DE FORMACIÓN TUVISTE?
_P: AQUÍ ME CAPACITÓ UNA COMPAÑERA QUE ESTABA EN EL REGIONAL DE ZARAGOZA, EN EL GRUPO TERRITORIAL DE ZARAGOZA, Y., QUIEN ME SACÓ EL TIEMPO, VINO AL MUNICIPIO DE EL BAGRE, TRABAJAMOS TODA UNA TARDE, ME DIO A CONOCER EL PILOTAJE, ME DIO A CONOCER LOS PARÁMETROS DEL COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN, PARA TRABAJAR CON PESO Y TALLA, CÓMO HACERLO, LAS INDICACIONES QUE NO ESTUVIERON DE MÁS.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LLEVO MUY POCO; INGRESÉ A MITAD DE NOVIEMBRE Y ES LA PRIMERA VEZ QUE LABORO CON PRIMERA INFANCIA. ENTONCES LA INDUCCIÓN HA SIDO MUY POCA, PORQUE LO QUE DIERON DE INDUCCIÓN EN CUANTO AL AGENTE EDUCATIVO, PSICÓLOGA, ENTONCES ESTUVE AHÍ QUE FUE TODO EN LÍNEA, DESPUÉS DEL 9 DE NOVIEMBRE, Y COMO QUE MEDIO LO QUE COMPRENDÍ AHÍ Y REALMENTE CON ESO ES LO QUE HE TRABAJADO, PORQUE NO TENGO EXPERIENCIA EN PRIMERA INFANCIA. ANTERIORMENTE TRABAJABA EN UNA ALCALDÍA Y TRABAJABA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE SECRETARÍA DE SALUD, PERO TRABAJÁBAMOS TEMAS DIFERENTES”.

PROFESIONAL DE SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

19. Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua, la ofimática es la “Automatización, mediante sistemas electrónicos, de las comunicaciones y procesos administrativos en las oficinas”.

Como puede constatar, salta a la luz la débil inducción que tuvieron quienes no pudieron estar en la semana dedicada a ella; puesto que es inevitable que ingrese talento humano durante la marcha, es verdaderamente importante hacer exigible a las EAS el proceso como lo señala una de las consultoras del FCP. Quizás convenga bocetear una estrategia para entregar a las EAS y hacerle seguimiento; incluso puede ofrecerse algún tipo de asistencia técnica para ello.

**LA EAS DEBE CUMPLIR CON EL PROCESO DE INDUCCIÓN SUGERIDO
EN EL DOCUMENTO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LAS
PERSONAS QUE SE CONTRATAN DESPUÉS DE LA FASE DE ALISTAMIENTO.**

**ANA MARCELA GÓMEZ MEDINA, CONSULTORA DEL COMPONENTE SALUD
Y NUTRICIÓN, EQUIPO TÉCNICO DEL FONDO COLOMBIA EN PAZ**

El valor del fortalecimiento técnico permanente

El modelo ha contemplado la necesidad de que el talento humano cuente con un fortalecimiento técnico permanente que está a cargo de la EAS y en cabeza de los o las coordinadoras técnicas. Los testimonios recogidos con ocasión de esta sistematización ponen de presente la importancia de estos espacios destinados a la cualificación de la atención, máxime entendiendo que los procesos de transformación de paradigmas toman tiempo y suponen una reflexión pausada y continua sobre la acción; además, como ya lo vimos en el acápite anterior, por más que se le hagan ajustes a la inducción, esta jamás logrará generar los cambios requeridos, pues hasta que no se está en terreno, no es posible comprender el alcance del modelo técnico.

Iniciemos haciendo mención de ese fortalecimiento bastante cercano que se da en el interior de los equipos territoriales en torno a la planeación en equipo y a la cual ya hicimos mención en la clave 7. Como recordarán quienes nos leen, ese se constituyó en un escenario vital para volver una y otra vez sobre las premisas del modelo, sobre las prácticas y sus acciones, sobre la necesidad de diseñar experiencias, de tener presente siempre la intencionalidad de las actuaciones del equipo. Y aunque la planeación en estricto sentido no es en el modelo una estrategia de fortalecimiento técnico, termina siéndolo, por lo cual cabe la pregunta por la posibilidad de vincularla a lo establecido o añadirle a la planeación algunos elementos que ayuden a diseñar acompañamientos cada vez más sustentados.

De otra parte, otras dos de las estrategias de fortalecimiento técnico, esas sí contempladas por el modelo y de alguna manera cercanas a la planeación en tanto están referenciando en todo momento la práctica, fueron también de muy buen recibido. Nos estamos refiriendo al fortalecimiento técnico situado y al monitoreo y orientación complementaria que, dada la emergencia sanitaria, se convirtieron en uno solo. Como veremos a continuación, algunas coordinadoras pedagógicas fueron bastante recursivas para acompañar en la distancia a su equipo:

AHORITA MISMO EN LA VIRTUALIDAD TENEMOS LOS GRUPOS DE WHATSAPP. EN ESTE NUEVO PROCESO ME TOCÓ RURAL Y EN RURAL LA MAYORÍA DE LAS MAMÁS TIENEN TELÉFONO Y EL MEDIO QUE SE USA ES POR WHATSAPP, ENTONCES YO ESTOY EN TODOS LOS GRUPOS, YO DIJE, A MÍ ME HACEN EL FAVOR Y ME INGRESAN A LOS GRUPOS DE CADA UNIDAD, YO VOY A HABLAR POCO ... ASÍ, CUANDO POR EJEMPLO UNA MAMÁ, COMPARTE UNA EVIDENCIA, ESTÁ MANDANDO COSITAS QUE HAN HECHO CON EL KIT QUE LES LLEVAMOS, O HAN HECHO MANUALIDADES DE NAVIDAD, LAS MARCAS, EL GORRITO, COSAS ASÍ, ENTONCES VIENE LA MAMÁ Y COMPARTE

LA FOTO, “PROFE, AHÍ LE ENVÍO LA EXPERIENCIA QUE ME MANDA”, ENTONCES LA PROFE SOLO LE DICE, “AY, MAMÁ, MUCHAS GRACIAS”, YO POR EL INTERNO LE DIGO, “NO, MUCHAS GRACIAS NO, DÍGALE, MAMÁ, CUÁNTO TIEMPO SE GASTÓ, QUÉ COLORES LE GUSTARON MÁS AL NIÑO” Y COMIENZO POR EL INTERNO A DECIRLE, “PREGÚNTELE MÁS A LA MAMÁ CUÁNTO TIEMPO SE GASTÓ, QUIÉN LE AYUDÓ, DÓNDE CONSIGUIÓ LOS MATERIALES QUE LE HACÍAN FALTA, QUIÉN LE COLABORÓ”. ENTONCES ELLAS YA COMO QUE HAN COGIDO LA IDEA DE CÓMO ES MI MODO DE TRABAJAR, COMO DESGLOSARLE A LA MAMÁ, SACARLE MUCHAS COSAS QUE ELLA IDENTIFICA QUE SON IMPORTANTES. COMO UNA MAMÁ QUE UN DÍA LE COMPARTIÓ A LA PROFE Y LE DIJO: “A MI NIÑO LE GUSTA MUCHO EL PESCADO”, Y LA PROFE TUVO ESA INTERACCIÓN SENSIBLE DE PREGUNTARLE, “Y QUIÉN ES DE LA FAMILIA EL QUE COME MÁS PESCADO, QUIÉN LLEVA EL PESCADO A LA CASA, DE DÓNDE APARECE EL PESCADO, DE DÓNDE LO SACAN”. YO RESALTO MUCHO ESAS PARTES PORQUE LO QUE USTED DICE, ES CÓMO ABRIRLE LA MENTE AL AGENTE EDUCATIVO Y DECIRLE NO, NO ES SOLAMENTE QUE NOS VAMOS A QUEDAR EN UN ACOMPAÑAMIENTO SIMPLE, QUE LA MAMÁ MANDÓ LA EVIDENCIA Y AHÍ NOS QUEDAMOS Y NO. LA EVIDENCIA NO ES LO QUE INTERESA SINO SABER MÁS, CON QUIÉN LO HIZO, CÓMO SE SIENTE EL NIÑO AL TENER ESA MARACA Y ESCUCHAR UN VILLANCICO Y ÉL SONAR ESA MARACA....

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Si bien la estrategia a la que acude esta coordinadora pedagógica es interesante pues es bastante situada, es “en caliente” y se hace en un espacio privado (“por el interno” como lo nombra ella) no puede dejarse pasar por alto la desafortunada expresión “cómo abrirle la mente al agente educativo”, pues a claras luces va en contravía del enfoque pedagógico del modelo. Quizás lo más valioso de este testimonio es que ratifica la necesidad de destinar esfuerzos a la formación de los y las coordinadoras pedagógicas.

Veamos ahora otro testimonio que se refiere también al fortalecimiento técnico situado en el que se destaca el establecimiento de relaciones horizontales (“un guía hoy en día, que no es alguien que sabe más que otras personas, sino alguien que tiene otra mirada de cierto tema, o de cierta manera a trabajar una temática”):

YO CREO QUE NO ES ALGO QUE SE DA DE UN DÍA PARA OTRO (SE REFIERE A LAS TRANSFORMACIONES EN EL TALENTO HUMANO), PERO AL SER UN ESPACIO QUE YA SE DABA DESDE LA COORDINACIÓN GENERAL CON H., QUE HABÍA UNOS ESPACIOS DEDICADOS A ESO, A QUE SE REUNIERA. POR EJEMPLO, A MÍ ME CORRESPONDÍA TRABAJAR CON LA AGENTE 6; ENTONCES HOY EN LA TARDE ME TOCABA TRABAJAR CON ELLA, ELLA ME IBA A PRESENTAR LAS PRIORIZACIONES QUE TENÍA, YO REVISABA LO QUE ELLA YA TENÍA HECHO CON ANTERIORIDAD Y COMO ES UN TUTOR, O COMO ES UN GUÍA HOY EN DÍA, QUE NO ES ALGUIEN QUE SABE MÁS QUE OTRAS PERSONAS, SINO ALGUIEN QUE TIENE OTRA MIRADA DE CIERTO TEMA, O DE CIERTA MANERA A TRABAJAR UNA TEMÁTICA.

ENTONCES, AL MENOS EN MI CASO ERA LA PRIMERA VEZ QUE TRABAJABA CON PRIMERA INFANCIA PORQUE NO HABÍA TRABAJADO CON PRIMERA INFANCIA Y EL RETO ESTÁ EN LOGRAR QUE REALMENTE EL PRODUCTO SE VIERA CON LAS FAMILIAS. ES DECIR, QUE LA MAMÁ NO SE LE CONVIRTIERA UNA TORTURA AMAMANTAR AL NIÑO, SINO QUE SE LE DIERAN LAS PAUTAS POR MEDIO DE LA AGENTE EDUCATIVA QUE EN ÚLTIMAS ERA QUIEN TENÍA EL CONTACTO MAYOR CON LAS FAMILIAS, QUE SE VIERA ESE PRODUCTO, QUE SE VIERA LA FORMA EN COMO UNO LAS

GUIABA. ENTONCES SE CONTABA CON LA DISPOSICIÓN DE ELLAS Y TAL VEZ ASPECTOS VIVIDOS O EXPERIENCIAS QUE, DE UNA U OTRA MANERA, HA CONTADO PARA TRATAR DE MEJORAR ESO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

COMO NOSOTROS HACEMOS ACOMPAÑAMIENTOS TAMBIÉN, CUANDO HACEMOS EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO A LAS FAMILIAS TAMBIÉN NOS DAMOS CUENTA CUÁL FUE LA EXPERIENCIA PROPUESTA POR LA GENTE, QUÉ FUE LO QUE SE PLANTEÓ. HAY USUARIAS O MADRES CUIDADORAS QUE CUANDO UNO LLAMA A HACER SU TRABAJO CUENTAN, EY, LA SEÑO TAL, LA EXPERIENCIA QUE TRABAJAMOS FUE ESTA, MIRE QUE REALIZAMOS LO OTRO. ENTONCES ESTAMOS MUY PENDIENTES DE ESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Los siguientes dos testimonios señalan un asunto al que se han visto enfrentadas las coordinadoras pedagógicas: las débiles competencias en escritura de sus equipos y la necesidad de dar apoyo en ello, que está lejos de ser un asunto formal de la escritura, aunque así lo consideren ellas, pues la escritura demanda claridades, a la vez que deja ver los vacíos conceptuales de quien escribe:

EN LA ESCRITURA A VECES ELLAS, NO SÉ, PORQUE A VECES TOCA CORREGIR MUCHO EN LA REDACCIÓN, ELLAS SON MUY BUENAS PARA PLANEAR Y ESO, PERO A LA HORA DE REDACTAR EL ESCRITO QUEDAN UN POCO CORTAS. ESO SUELE PASAR EN MI ZONA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

... LAS COORDINADORAS BUSCAMOS ACOMPAÑAR A TODAS EN EL EJERCICIO ESCRITURAL, EN LA PRESENTACIÓN DE LOS INFORMES, PORQUE PARA MUCHAS DE ELLAS FUE SU PRIMERA EXPERIENCIA, ENTONCES ESA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA ELLAS ERA NUEVA: CÓMO PRESENTO YO UN REPORTE DEL BALANCE DEL TRABAJO CON UNA FAMILIA. EL EJERCICIO QUE P. Y C. (DEL EQUIPO CENTRAL DEL FCP) NOS PROPONÍAN MUCHO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA, DE CÓMO EXPRESAR LAS METAS, LOS RESULTADOS DEL ACOMPAÑAMIENTO, A VECES LES COSTABA A LAS CHICAS. ENTONCES HABÍA QUE ENTRAR A REFORZAR UN POQUITO LO QUE SE TRABAJABA EN ESA ASISTENCIA TÉCNICA.

ESE ERA OTRO ELEMENTO QUE SE AGREGABA A LA FORMACIÓN Y AL ACOMPAÑAMIENTO DE LA PLANEACIÓN, CÓMO ORGANIZAR LA INFORMACIÓN, QUÉ ES UNA EVIDENCIA; QUE INTENTO PRESENTAR CON ESA EVIDENCIA, QUÉ SENTIDO TIENE. SI YO MUESTRO UNA FOTOGRAFÍA DE UNA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO QUÉ QUIERO COMUNICAR CON ELLA. ERAN ASUNTOS QUE HABÍA QUE TRABAJAR MUCHO DESDE LA COORDINACIÓN, NO SOLO PARA EL REPORTE SINO PARA QUE TUVIÉRAMOS LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO CON LAS FAMILIAS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Reacciones a propósito de los grupos de estudio (y específicamente el curso Avispa) y los talleres creativos

Los grupos de estudio, se afirma en el documento preliminar de “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020” surgieron como una alternativa para subsanar los vacíos que no alcanzaban a llenarse a través de la inducción y a manera de apoyo en la revisión de la documentación técnica del piloto, particularmente en lo referente a las prácticas y sus acciones, y el diseño de experiencias. Como se podrá ver, a raíz de la emergencia sanitaria y la dificultad de llevarlos a cabo de manera presencial, se concibieron unos módulos en la plataforma del Aula Virtual de Saberes para la Primera Infancia (AVISPA) del ICBF:

PARA APORTAR A LA RESOLUCIÓN DE ESTA SITUACIÓN SE DISEÑÓ LA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE GRUPO DE ESTUDIO. ESTA BUSCA FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS, CON LA EXPLORACIÓN DE DISTINTAS MATERIAS Y MATERIALES, DESDE LAS POSIBILIDADES DE EXPRESIÓN Y CREACIÓN (SONORAS, LITERARIAS, CORPORALES Y PLÁSTICAS, ENTRE OTRAS). ESTÁ DIRIGIDO A TODOS LOS INTEGRANTES DEL TALENTO HUMANO Y METODOLÓGICAMENTE PUEDE PROMOVER INTERCAMBIO DE SABERES Y EXPERIENCIAS Y SER LIDERADO POR AGENTES EDUCATIVOS U OTROS INTEGRANTES DEL EQUIPO, DE ACUERDO CON LA VISIÓN DE LA COORDINADORA PEDAGÓGICA.

ESTA ESTRATEGIA SE SOCIALIZÓ DURANTE LA ASISTENCIA TÉCNICA DE MARZO; NO OBSTANTE, NO SE PUDO IMPLEMENTAR LUEGO POR EL INICIO DE LA EMERGENCIA SANITARIA. EN VISTA DE ESTA NUEVA REALIDAD, SE DISEÑARON UNOS MÓDULOS DE TRABAJO VIRTUAL PARA DESARROLLAR LA TAREA EN EL AULA VIRTUAL DE SABERES PARA LA PRIMERA INFANCIA (AVISPA) DEL ICBF QUE A LA FECHA DE ESTE INFORME NO SE HAN IMPLEMENTADO.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Veamos ahora cómo mencionaron algunos representantes del talento humano los grupos de estudio. Este primer testimonio deja ver lo cercanos que pueden ser los grupos de estudio al ejercicio de planeación al que hicimos mención unas líneas atrás:

AHORA SE ESTÁN HACIENDO LOS GRUPOS DE ESTUDIO. EN LOS GRUPOS DE ESTUDIO SE ESTUDIAN UNAS PRÁCTICAS, O LAS PRIORIZADAS, DONDE PODEMOS DAR A CONOCER LAS EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE NOSOTROS, TENIENDO EN CUENTA QUE NOSOTRAS LAS PEDAGOGAS TAMBIÉN LLAMAMOS EL EQUIPO PSICOSOCIAL, Y EN ESE GRUPO DE ESTUDIO TODOS HEMOS DADO UNAS EXPERIENCIAS Y ENTONCES ALLÍ VAMOS APRENDIENDO A, DE PRONTO, ME ENCONTRÉ CON ALGO, PERO YA PUEDO APOYAR ESTA SITUACIÓN, Y ASÍ MUTUAMENTE EL EQUIPO SE ESTÁ APOYANDO EN ESOS GRUPOS DE ESTUDIO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A juzgar por lo dicho por el talento humano, los grupos de estudio fueron de muy buen recibo; así, por ejemplo, en los grupos focales con agentes educativas se escucharon respuestas como las siguientes ante la pregunta: ¿a cuál de las estrategias de fortalecimiento técnico les pondrían ustedes la máxima estrella?

LÁSTIMA QUE EN ESE MOMENTO ESTÁBAMOS CARGADOS DE MUCHAS COSAS Y DE PRONTO LO VIMOS A LA CARRERA; PERO A MÍ LA AVISPA ME ENCANTÓ.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

PARA MÍ FUE MUY SATISFACTORIO EL CURSO DE AVISPA, PORQUE AHÍ NOS AYUDABA MUCHO EN CADA PRÁCTICA, CÓMO IMPLEMENTARLA CON LA FAMILIA. AUNQUE TODAS LAS COSAS QUE USTEDES NOS DABAN NOS HAN FORTALECIDO EN CUANTO A LAS PRÁCTICAS; ESE CURSO NOS AYUDÓ MUCHO, EN ESPECIAL A MÍ.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

SIN DUDA ALGUNA LA PLATAFORMA AVISPA PORQUE APRENDIMOS MUCHO Y MÁS QUE TODO LAS OPCIONES DE PROFUNDIZACIÓN DONDE NOS COMPARTÍAN EJEMPLOS. TAMBIÉN AHORA QUE HICIMOS LOS GRUPOS DE ESTUDIO ME PARECIÓ MUY CHÉVERE, INTERESANTE QUE EN EL EQUIPO COMPARTIÉRAMOS EXPERIENCIAS DE CADA PRÁCTICA TRABAJADA.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

AL CURSO AVISPA, DADO QUE ESTE LO QUE HIZO FUE FORTALECER NUESTRAS EXPERIENCIAS, SIN IMPORTAR SI SOMOS PSICOSOCIAL, SALUD Y NUTRICIÓN, COORDINADOR O AGENTE. NOS REFORZÓ MÁS EN CUANTO A CONOCIMIENTO Y CÓMO ESTAS PRÁCTICAS LES PODEMOS LLEGAR A LAS FAMILIAS, A DARLE ESE ACOMPAÑAMIENTO, ESE MENSAJE.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A su vez en otro escenario, una de las coordinadoras pedagógicas afirmó lo siguiente a propósito de este mismo curso:

EL CURSO AVISPA REALMENTE ERA COMO EL CURSO QUE NECESITÁBAMOS DESDE EL INICIO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Ahora, de cara a la presencialidad, conviene tener en cuenta estas recomendaciones preliminares a propósito de los grupos de estudios:

CON RELACIÓN A LOS GRUPOS DE ESTUDIO SE REQUIERE DEFINIR UNA METODOLOGÍA ESPECÍFICA QUE PERMITA DAR UNA ESTRUCTURA MÁS ORGANIZADA AL EJERCICIO, ROTAR EL LIDERAZGO POR PROFESIÓN Y GESTIONAR LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS, ENTRE OTROS.

SE REQUIERE DAR SENTIDO Y ESTRUCTURA AL GRUPO DE ESTUDIO, POR PARTE DE LOS COORDINADORES PEDAGÓGICOS, EN PRIMER LUGAR, PARA QUE ELLOS LO ASUMAN DENTRO DE SU ROL, Y EN SEGUNDO LUGAR PARA QUE SE LOGRE EL PROPÓSITO DE QUE EL TALENTO HUMANO LEA Y APROPIE LAS FICHAS DE TRABAJO DE LAS PRÁCTICA Y ACCIONES.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Los talleres creativos, por su parte, también se vieron afectados por la pandemia o fueron subsumidos por otras estrategias de fortalecimiento técnico. El siguiente testimonio expresa de manera bastante elocuente el valor de los mismos y el deseo de esta agente educativa de “rescatarlos”:

YO LE PONGO LA ESTRELLA A LOS TALLERES CREATIVOS. PORQUE ES EL HILO QUE NOS CONDUJO A NOSOTROS PARA TENER NUEVAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE AL MOMENTO DE LLEVAR ESTE DESARROLLO A CADA UNA DE LAS FAMILIAS (...) ES DIFERENTE A USTED DECIR VOY A CAPACITAR, O VOY A DAR UNA INDUCCIÓN, A YO VOY A POTENCIAR EN LA AGENTE EDUCATIVA ALGO CREATIVO. ESO VA MUY DIRIGIDO A NUESTRO QUEHACER, A NUESTRO SENTIR. ENTONCES A MÍ ME PARECE MUY BONITO EL TALLER CREATIVO Y ME PARECE ALGO NOVEDOSO. YO HE TRABAJADO EN VARIAS MODALIDADES Y ESTO PARA MÍ ES NUEVO. EL TALLER CREATIVO, A COMPARACIÓN O PARA LA AGENTE EDUCATIVA ES LO MÁS NOVEDOSO QUE HAY. A MÍ ME GUSTARÍA RESCATAR ESO.

A GENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Si ustedes tuvieran que ponerle una estrella a todas estas estrategias que ustedes tienen: el proceso de inducción, el curso avispa, los acompañamientos que se han hecho en el sitio, los acompañamientos telefónicos, o los talleres creativos, a cuál le pondrían esa estrella, por considerar que ustedes reciben más herramientas de fortalecimiento.

Ahora bien, como es de esperarse el talento humano echa de menos los encuentros presenciales entre todos, como lo expresa esta profesional de salud y nutrición; curioso sí, que siga usando vocablos que remiten a modelos formativos verticales como charla cuando por lo menos en el grupo focal la dinámica fue muy distante a lo que es una charla:

(A PROPÓSITO DE AQUELLO A LO QUE ELLA LE PONDRÍA UNA ESTRELLA) A LO PRESENCIAL, PORQUE HEMOS TENIDO UNAS CHARLAS MUY BUENAS, COMO ESTAS; ESTOS SON ESPACIOS MUY CHÉVERES Y SE PRESTA TANTO PARA APRENDER COMO PARA APORTAR. Y DESDE QUE INICIAMOS ESTE NUEVO PROCESO HEMOS TENIDO CHARLAS MUY BUENAS, PERO ES QUE LA DIFICULTAD ES TANTA GENTE Y LA SEÑAL DEL INTERNET NO ES BUENA. ENTONCES DE LA CHARLA SOLO ALCANZAMOS A ESCUCHAR POR PARTES. ENTONCES PARA ESTAR REPITIENDO UNA PERSONA QUE DA UNA CHARLA NUNCA TERMINAMOS. POR ESO SERÍA BUENO LAS CHARLAS PRESENCIALES,

PORQUE YA ES INFORMACIÓN DIRECTA, NO SE VA A PERDER NADA, PUEDE UNO OPINAR SI TIENE UNA DUDA. PORQUE DESDE QUE INICIAMOS, HEMOS TENIDO CHARLAS MUY INTERESANTES EN QUE SE HA APRENDIDO MUCHO.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Para cerrar esta parte destinada al fortalecimiento técnico permanente, es importante recoger de los documentos preliminares de sistematización aquello referido a como los grupos territoriales van construyendo conforme a sus dinámicas de funcionamiento y que ciertamente cumplen un papel importante; ya arriba en otro testimonio se hizo mención de ello:

EN ALGUNOS CASOS SE CONFIGURÓ UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO QUE RECOGE EL APRENDIZAJE DE ALGUNOS GRUPOS TERRITORIALES QUE HACEN CONVERSACIONES AL FINAL DE LAS JORNADAS O DURANTE LOS RECORRIDOS PARA REFLEXIONAR SOBRE EL PROCESO DE ATENCIÓN. ESTAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE GUIADO Y COLABORATIVO HAN MOSTRADO BUENOS RESULTADOS PARA LA CUALIFICACIÓN DEL QUEHACER PEDAGÓGICO.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS

El valor de la asistencia técnica del equipo central

Con ocasión de las indagaciones llevadas a cabo en el marco de esta sistematización, varios miembros del talento humano se refirieron a la asistencia técnica brindada por el equipo central del piloto que cabe señalar no hace parte del modelo propiamente dicho.; a juzgar por lo dicho, vale la pena considerar para el escalamiento del modelo una figura similar. Como puede verse, valoran altamente las nuevas herramientas que se les llevaban, la modelación de experiencias y la posibilidad de conversar sobre lo vivido; llama bastante la atención la mención que una de ellas hace a la claridad sobre la definición de las intencionalidades, asunto en el cual, como ya vimos, hay bastantes debilidades.

PARA MÍ FUE TIEMPO, TIEMPO PARA APRENDER MUCHO MÁS PORQUE LOS ACOMPAÑAMIENTOS QUE NOS HACÍA EL FONDO EN TERRITORIO ERAN FUNDAMENTALES. PORQUE CADA VEZ QUE EL FONDO VENÍA O NOS ACOMPAÑABA VÍA TELEFÓNICA, DEJABA UN APRENDIZAJE NUEVO QUE LO PONÍAMOS EN PRÁCTICA. NOS DEJABAN HERRAMIENTAS, NOS DEJABAN IDEAS VALIOSAS. LO QUE NO PUDIMOS FUE LLEVARLO A LA REALIDAD DE LA MANERA QUE SE TENÍA PLANEADO; NO TUVIMOS ESA OPORTUNIDAD EN TODO EL PROCESO. ENTONCES LO QUE NOS FALTÓ EN ESE MOMENTO FUE TIEMPO Y LAS CONDICIONES EN ESE TIEMPO NO FUERON LAS MEJORES.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

RESALTAR QUE EL ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO QUE HEMOS TENIDO DURANTE ESTE PILOTAJE, QUE REALIZÓ AQUÍ P. Y TAMBIÉN A., Y FUE DE SUMA IMPORTANCIA PARA NOSOTROS PORQUE NOS BRINDABAN HERRAMIENTAS Y NOS PERMITÍAN QUE AFIANZÁRAMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS. NOS DABAN NUEVAS ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR CON LAS FAMILIAS, ENTONCES NO NOS QUEDÁBAMOS EN LO QUE SABÍAMOS, SINO QUE ELAS NOS APORTABAN MUCHO PARA NOSOTROS PODER VER MÁS RESULTADOS EN EL TRABAJO QUE ESTÁBAMOS REALIZANDO CON NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

TUVIMOS ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO CON P. Y LA COMPAÑERA, AHÍ HUBO UN TEMA QUE FUE LA APLICACIÓN DE LA INTENCIONALIDAD EN LA PRÁCTICA. CUANDO YO ESTUVE EN OTRO EJERCICIO, EN OTRO ESCENARIO DE ATENCIÓN INTEGRAL, UNO LLEVABA EL GUION HECHO Y UNO LLEVABA LA PUESTA EN ESCENA. AQUÍ UNO ADMITE CAMBIOS EN LA MARCHA Y CAMBIOS EN LA MEDIDA QUE LA FAMILIA DICE, EXPRESA COSAS Y ESOS ELEMENTOS QUE UNO USA PARA PODER TRANSMITIR ALGO. CÓMO LO ATERRIZO YO: QUE ALGUIEN LE DIGA A UNO, COMO EN LA CONVERSACIÓN QUE TUVIMOS ESA VEZ SOBRE MANEJO DE ACCIDENTES... HACERSE A LO QUE HAY EN EL AMBIENTE. ENTONCES SON TEMAS QUE SURGEN EN EL MOMENTO Y QUE CUESTIONAN EL GUION QUE UNO LLEVA HECHO Y UNO TIENE QUE ADAPTARSE” ... “GRATITUD CON EL ACOMPAÑAMIENTO EN SITIO QUE HACE EL FONDO DE COLOMBIA EN PAZ. AHÍ UNO APRENDE DEMASIADO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

UNA VEZ QUE LLEGÓ ACÁ M. Y PRÁCTICAMENTE HICIMOS TODO UN DÍA DE FORTALECIMIENTOS TÉCNICOS HACIENDO ENCUENTRO EN EL HOGAR (...) NOS SENTÓ EN EL PISO, ASÍ, COMO SI FUÉRAMOS LA FAMILIA, NOS COMENZÓ A CONTAR LA HISTORIA DEL CHIVO CHIVÓN, CON LO QUE TENÍA EN LA MANO, CON UNA CARTUCHERA, UN BOLSO, EN FIN. ESE DÍA COMPLETO DE VIVIR COMO SI FUÉRAMOS, COMO SI ELLA FUERA LA PROFESIONAL QUE FUERA A LA FAMILIA DE NOSOTROS, ENTONCES DE VIVIR ESE DÍA DE FAMILIA FUE MUY SIGNIFICATIVO PORQUE NOS DIMOS CUENTA DE QUÉ MANERA PUEDE APRENDER UN POCO MÁS LA FAMILIA. DE HECHO, LLEGÓ UN MOMENTO EN QUE TODOS NOS ASOMBRAMOS, PORQUE NOS TOCÓ UNA ACTIVIDAD DE COLOREAR, PERO M. DECÍA “TÚ VAS A COLOREAR ESTO DE COLOR AMARILLO, ESTO ROJO, Y ESTE...” Y FUE UN CAMBIO TRASCENDENTAL; FUE MUY RÍGIDO Y AL FINAL LA REFLEXIÓN DE CÓMO NOS HABÍAMOS SENTIDO CON ESA ACTIVIDAD EN COMPARACIÓN CON LAS OTRAS QUE HABÍAMOS HECHO TODO EL DÍA. ENTONCES MARCÓ BASTANTE.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Tras preguntarle justamente a este mismo profesional participante qué más le habría gustado que se hubiera trabajado en ese espacio, esto nos respondió:

AUMENTARLE, EN CUANTO A LOS ACOMPAÑAMIENTOS TÉCNICOS, UN POCO MÁS DE IDEAS PARA TRABAJAR CON LOS USUARIOS EN SU ENTORNO, CON LAS COSAS DE SU ENTORNO. CON MUCHOS COMPAÑEROS HABLÁBAMOS DE ESO, QUE A LA HORA DE PLANEAR NOS QUEDÁBAMOS CORTOS, YA QUE DE PRONTO NOS FALTABA ESE TEMA DE RECICLAR, DE HACER MANUALIDADES CON LAS COSAS QUE HAY EN EL ENTORNO, DE HACER COSAS CON LO QUE PODAMOS ENCONTRAR AHÍ. ENTONCES POR PARTE DEL PILOTAJE NOS FALTÓ ESE ACOMPAÑAMIENTO; SÍ, EL ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO, TEÓRICO ESTUVO, COMO EL DÍA QUE ESTUVO M. POR ACÁ; PERO SÍ NOS FALTÓ UN POCO ESE TEMA MÁS ARTÍSTICO, CREATIVO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Vacíos que identifica el talento humano

Como su nombre lo indica, en este apartado haremos mención a aquellos vacíos que salieron a la luz en los diferentes instrumentos de sistematización utilizados.

Especial atención merecen los profesionales de salud y nutrición si tenemos en cuenta las dificultades que hay en los territorios para conseguir el perfil deseado. Oigamos un par de testimonios al respecto:

ENTONCES AHÍ SE HACE NECESARIO QUE, EN EL PROCESO DE INDUCCIÓN, EN ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO SE FORTALEZCA ESA PARTE A ESOS PROFESIONALES PORQUE FINALMENTE ES LO QUE SE VA A ENCONTRAR EN EL TERRITORIO. EN UN MUNICIPIO ES DIFÍCIL ENCONTRAR UN NUTRICIONISTA; Y LO QUE VAMOS A ENCONTRAR SON PROFESIONALES DE SALUD, ENFERMEROS, TÉCNICOS QUE VAN A ASUMIR ESE ROL.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

INICIALMENTE EL OBJETIVO DEL PILOTAJE, DE BRINDAR ESTOS CONOCIMIENTOS A TRAVÉS DE LAS 16 PRÁCTICAS, AL PRINCIPIO LO QUE NOS PLANTEAMOS FUE INICIAR CON CIERTAS CAPACITACIONES PARA TODO EL EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN, Y ALGUNAS CAPACITACIONES TAMBIÉN INCLUÍAN A TODO EL TALENTO HUMANO PARA QUE POCO A POCO EL EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN SE APROPIARA DE TODAS LAS 16 PRÁCTICAS Y PUDIERA Y LOGRARA ABORDAR TODOS LOS TEMAS QUE SON ESPECÍFICOS PARA EL DESARROLLO DE NIÑAS, NIÑOS Y GESTANTES.

EN ESTAS PRIMERAS CAPACITACIONES TOCÁBAMOS TEMAS COMO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, LACTANCIA MATERNA, ALIMENTACIÓN SALUDABLE, DONDE EL EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN ADQUIRIÓ ESAS HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA PODER DIRECCIONAR BIEN, POR EJEMPLO, UNA PLANEACIÓN. EL TRABAJO CON EL EQUIPO DE SALUD Y NUTRICIÓN SE BASABA EN MUCHAS CAPACITACIONES DE

TEMAS ESPECÍFICOS QUE LES BRINDARA A ELLAS COMO AUXILIARES EN ENFERMERÍA MÁS CONOCIMIENTOS SOBRE LA ALIMENTACIÓN; ESO, POR UN LADO. LOS TEMAS DE PLANEACIÓN RECUERDO QUE CADA AUXILIAR DE ENFERMERÍA DEPENDIENDO DE SU GRUPO TERRITORIAL, TENÍA UNA IDEA EN ESPECÍFICO, ACUDÍA A MÍ PARA PREGUNTARME SI ESE TEMA SÍ ERA ADECUADO PARA LA EDAD, O SI LO QUE ESTABAN HABLANDO, POR EJEMPLO, UN TEMA: MITOS EN LA LACTANCIA MATERNA. ENTONCES, COMO ESO SE BRINDÓ EN LA CAPACITACIÓN, ELLAS VENÍAN Y ME PREGUNTABAN PARA ESTAR SEGURAS. ENTONCES CON EL TEMA DE PLANEACIONES PARA EL TEMA DE ENCUENTROS EN EL HOGAR, MI ROL FUE DIRECCIONARLAS, ORIENTARLAS A QUE ESO QUE ELLAS IBAN A ABORDAR SÍ ESTUVIERA BIEN O NO.

COORDINADOR PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A su vez, vale la pena decir que, con ocasión del formulario, dos profesionales de esta área expresaron su deseo de:

Profundizar más en las prácticas de cuidado y crianza que se desarrollan con las familias en pro de mejorar la atención del servicio con el pilotaje.

Tener más conocimiento sobre los niños, cuidados, crianza, alimentación y todo lo relacionado con ellos y las familias.

De igual manera, es necesario retomar recomendaciones preliminares a propósito de estos mismos profesionales, la cual aparece en los textos de documentación sistemática recogidos en el “Balance de recomendaciones”:

DURANTE LOS ACOMPAÑAMIENTOS EN TERRITORIOS SE EVIDENCIÓ LA NECESIDAD DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO A TODO EL TALENTO HUMANO, ESPECIALMENTE A LOS NUTRICIONISTAS Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA, EN LOS TEMAS DE ALIMENTACIÓN INFANTIL, LACTANCIA MATERNA Y ALIMENTACIÓN EN EL DESARROLLO INFANTIL Y EN LA EDUCACIÓN INICIAL. DADO QUE LOS CONCEPTOS QUE SE ESTÁN MANEJANDO EN ALGUNOS CASOS ESTÁN DESACTUALIZADOS Y AÚN NO SE LOGRA LIGAR LA ALIMENTACIÓN AL PROCESO PEDAGÓGICO DE POTENCIAMIENTO DEL DESARROLLO DE NIÑAS Y NIÑOS.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Ahora bien, si retomamos lo mencionado en otras claves, principalmente en las 7, 8 y 9, no debe perderse de vista la necesidad de ofrecer fortalecimiento técnico al talento humano en lo referente a las prácticas y sus acciones, su caracterización y priorización, el diseño de experiencias potenciadores del desarrollo infantil y acordes al contexto de las niñas y los niños, el seguimiento y la planeación.

Según lo expresado por varios representantes del talento humano, el modelo cuenta con diversos documentos técnicos que apoyan la labor (eso lo veremos en la clave 14), no obstante, parecieran no ser leídos y estudiados suficientemente; así entonces, uno de los grandes desafíos del modelo, y que atañe directamente al fortalecimiento técnico es acompañar procesos de apropiación de esas

herramientas (como por ejemplo la "Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viaje en Familia", la misma guía operativa, o las fichas de las prácticas) a la par que se va prestando el servicio, lo que seguramente significa hacer ajustes en la intensidad horaria que tienen los acompañamientos y las demandas de tipo administrativas. De hecho, esto es algo que ya en marzo de 2020 fue señalado:

Según las agentes educativas y los profesionales de los GT, la lectura autónoma, la reflexión y apropiación de cada uno de los documentos técnicos ha tenido muchas dificultades ya que los tiempos de la operación y las altas demandas de la interventoría no permiten contar con los espacios adecuados para su estudio. Del mismo modo, en algunos casos hubo una lectura literal de las estrategias de fortalecimiento que llevó al no reconocimiento de otros espacios diferentes a los mencionados en el documento como escenarios para el fortalecimiento en pequeños grupos, individual o el autoaprendizaje.

A su vez, a propósito de las prácticas y las acciones concretamente, el mismo consultor en sistematización afirma:

CON RESPECTO A LAS PRÁCTICAS Y ACCIONES EN LA MESA DE REDISEÑO Y EN EL EQUIPO DE CONSULTORES SE HA MENCIONADO QUE ES IMPORTANTE QUE SE DESARROLLE UNA CUALIFICACIÓN ESPECÍFICA PARA CADA UNA DE ELLAS, YA QUE EXISTEN ASPECTOS TÉCNICOS QUE PASADOS LOS MESES NO SE COMPRENDEN.

... LOS CONSULTORES HAN INFORMADO QUE EN VARIAS OPORTUNIDADES LE HA PEDIDO VERBALMENTE AL EQUIPO DE TALENTO HUMANO DE LAS EAS QUE ESTUDIEN LAS FICHAS DE LAS PRÁCTICAS Y ACCIONES, YA QUE EN ELLAS SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN TÉCNICA PARA LA PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO Y EXISTEN EXPERIENCIAS INSPIRADORAS PARA LA PRÁCTICA REAL DE LAS AGENTES EDUCATIVAS EN TERRENO.

TAMBIÉN, LE HA SUGERIDO A LAS COORDINADORAS PEDAGÓGICAS LA ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE ESTUDIO SOBRE LAS FICHAS. SIN EMBARGO, SE NECESITA REFORZAR LA APROPIACIÓN DE LAS FICHAS Y EL TALENTO HUMANO DE LOS GRUPOS TERRITORIALES HA AFIRMADO QUE DEBE REVISARSE LA CLARIDAD Y SOFISTICACIÓN DEL LENGUAJE, QUE SE OFREZCAN EJEMPLOS PARA LA CARACTERIZACIÓN Y QUE SE REDUZCA SU EXTENSIÓN.²⁰

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

Otro asunto que merece atención en cuanto al acompañamiento técnico es el referido a la gestión documental. Así lo expresa una de las EAS en un informe:

20. Durante el período de prevención del contagio, se realizó un curso virtual para profundizar las prácticas y mejorar esta apropiación técnica de los contenidos y enfoques de las fichas a través de la plataforma digital de ICBF denominada: AVISPA.

LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA INFORMACIÓN DE LAS FAMILIAS SE CONVIRTIÓ EN UN RETO PARA LOS AGENTES EDUCATIVOS QUE ADEMÁS DE REQUERIR HABILIDADES DIGITALES PARA EL MANEJO DE ESTA INFORMACIÓN, REQUIEREN DE HERRAMIENTAS Y EQUIPOS QUE SOPORTEN Y FACILITEN EL MANEJO E INTERCAMBIO DE LA MISMA PARA LA PRIORIZACIÓN, TOMA DE DECISIONES, ACOMPAÑAMIENTOS Y REPORTE DE EVIDENCIAS DE CALIDAD PARA LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA.

DOCUMENTACIÓN SISTEMÁTICA. FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213. OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 11

Para finalizar, escuchemos qué nos dijeron algunos de los miembros del talento humano que respondieron al formulario para complementar enunciados. Hemos elegido aquellas frases que refieren asuntos concretos, pues se entiende que haya habido respuestas muy abiertas y abstractas que no nos aportan mayor cosa.

Veamos en primer lugar frases que nos remiten a los aprendizajes que desearían adquirir en la nueva fase del piloto. Nótese el énfasis en el acercamiento a las familias, lo que sin duda se acerca a lo señalado por nosotros en las claves 2 y 5:

Algo que quiero aprender en esta nueva etapa es...

- ▶ Tener más conocimiento sobre los niños, cuidados, crianza, alimentación y todo lo relacionado con ellos y las familias.
- ▶ Aprender más sobre planeaciones pedagógicas orientadas a las familias y sus culturas
- ▶ Profundizar más en las prácticas de cuidado y crianza que se desarrollan con las familias en pro de mejorar la atención del servicio con el pilotaje.
- ▶ Acercarme aún más a mis familias.
- ▶ Aprender las costumbres de las familias.
- ▶ Los estilos de vida en las zonas rurales y rurales dispersas, conociendo más de cerca las vivencias en estas poblaciones donde brindamos atención.
- ▶ Seguir aprendiendo del contexto de las familias.
- ▶ La conexión con las comunidades y sus líderes.
- ▶ Más de las familias y sus costumbres y conocer un poco más las culturas en algunas veredas, las prácticas (religiosas más que todo)

Ahora veamos en qué campos temáticos se sienten débiles; en este caso el espectro es bastante amplio:

Un tema en el que me siento débil conceptualmente hablando es...

- ▶ Más formación con respecto a los niños y las familias en lo rural.
- ▶ El trato hacia los hijos.
- ▶ Cómo orientar un conflicto intrafamiliar.
- ▶ Construcción de normas y límites en el hogar.
- ▶ Los derechos sexuales y reproductivos (se me hace un poco difícil ya que suelo ser un poco reservada en referencia a esos temas).
- ▶ Construcción de entornos comunitarios promotores del desarrollo y protectores de la primera infancia (mitigación de riesgos en la zona y manejo del agua).
- ▶ Apoyo a la mujer gestante en el periodo de posparto.
- ▶ Lactancia materna exclusiva
- ▶ Salud mental.
- ▶ Salud y nutrición.
- ▶ Práctica de autoabastecimiento: seguridad alimentaria, crías de animales y siembra de hortalizas, aspectos técnicos.

Y a continuación veamos qué esperan recibir del equipo central:

De parte del equipo central quisiera recibir...

- ▶ Apoyo en los momentos que lo requiera y buena disposición para ello.
- ▶ Mucho más apoyo y acompañamiento en todos los procesos.
- ▶ Mayor acompañamiento técnico.
- ▶ Se brinde mayor cualificación y asistencia técnica centrada en las realidades de los territorios ya que en ocasiones las exigencias propias del programa no se adaptan a las características que encontramos en los diferentes territorios.

Por último, conviene tener presente la siguiente respuesta de una profesional psicosocial que reconoce no tener capacidad para trabajar con las mujeres gestantes; cabe preguntarse si los demás perfiles sí se sienten con esas habilidades:

UNA PRÁCTICA QUE NO HE EXPLORADO Y QUE DESEARÍA TRABAJAR EN ESTA FASE ES LA PRÁCTICA 4 CON LAS MUJERES GESTANTES. ME INTERESA HACERLO PORQUE SIEMPRE HE PENSADO QUE NO TENGO LAS CAPACIDADES PARA TRABAJAR CON GESTANTES Y ME PARECE MUY IMPORTANTE A NIVEL PSICOSOCIAL ESA PRIMERA ETAPA DE UN NIÑO O NIÑA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A manera de síntesis, podría decirse que el fortalecimiento técnico ocupa un lugar importante en el modelo al ser varios los desplazamientos que esta demanda del talento humano en relación con la formación que han tenido y sus experiencias previas. Todo parece indicar que el personal que se vincula al servicio no pone en cuestión los planteamientos en los cuales se cimienta el modelo, antes bien lo consideran apropiado y como si este respondiera a inquietudes previas que ellos tenían; así mismo se valoran altamente las piezas que lo estructuran y los materiales de apoyo con los que se cuenta, no obstante, pareciera apremiante destinar más tiempo al fortalecimiento técnico. El afán y trajín de lo cotidiano no les da el tiempo necesario para profundizar en elementos claves como lo es la concepción de desarrollo infantil y las prácticas y acciones que se proponen.

CLAVE 12

SIN COMPROMISO NO SE LLEGA A LAS NIÑAS, NIÑOS Y MUJERES GESTANTES EN LA RURALIDAD

ES UNA ALEGRÍA MUY GRANDE PODER SER PARTE DEL PILOTO Y
CONTAR CON EL APOYO DE UN EQUIPO DE TRABAJO QUE AMA LO QUE HACE Y
QUE BUSCAMOS DAR LO MEJOR PARA ESTOS NIÑOS Y NIÑAS
QUE HACEN PARTE DE ESTOS TERRITORIOS QUE ESTÁN LEJOS DE LAS CABECERAS MUNICIPALES

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Entre los hallazgos impactantes con los que nos encontramos en desarrollo de esta sistematización está el sentido de pertenencia del talento humano con el servicio y su compromiso con la misión de este, como lo deja ver el epígrafe con el que iniciamos. La herramienta por excelencia que se prestó a poner al descubierto esto fue la carta que un grupo del talento humano aleatorio escribió a colegas suyos que ingresarían al servicio. En esas misivas, además de darles la bienvenida a sus compañeros y ofrecerles su apoyo, dejan ver su profunda afiliación al servicio y a su razón de ser. Iniciemos con unos ejemplos:

HOY ES UN DÍA ESPECIAL PARA TI, TENEMOS UNA NUEVA AGENTE EDUCATIVA.
SER EDUCADOR ABRE LAS PUERTAS A UN MUNDO MARAVILLOSO. ES UNA BUENA
OPORTUNIDAD QUE NOS DA LA VIDA PARA SERVIRLES A LOS DEMÁS. ACOMPAÑAR A UNA FAMILIA
EN EL PROCESO DE FORMACIÓN, DE EDUCACIÓN ES CREAR UN NUEVO SER HUMANO
QUE ANTES NO EXISTÍA. LA EDUCACIÓN ES LA ESPERANZA DE LA GENTE, EL MOTOR DE LA
MOVILIDAD SOCIAL. LA TAREA QUE INICIAS EN ESTE DÍA SE VERÁ REFLEJADA EN MILES Y MILES
DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, JÓVENES Y EN SUS FAMILIAS EN GENERAL QUE LO ESPERAN
TODO DE TI. A TRAVÉS DE TU EJERCICIO COMO AGENTE EDUCATIVO, LES ENTREGARÁS LAS
LLAVES QUE ABRIRÁN SUS MENTES Y LES AYUDARÁS A CONSTRUIR SUS PROPIOS SUEÑOS.

TE INVITO A ESTAR PRESTO A LOS PROCESOS FORMATIVOS, PROPICIAR UNA NUEVA PRAXIS
EDUCATIVA, MEDIANTE LA PRÁCTICA DE LA PEDAGOGÍA DEL AMOR, EL EJEMPLO Y LA
CURIOSIDAD, QUE PERMITA MEJORAR LAS PAUTAS DE CRIANZA AL INTERIOR DE LAS FAMILIAS.
NO OLVIDES MIRAR MÁS ALLÁ DE LO OBVIO, DE COMPRENDER LO NO DICHO, DE EXPLICAR
LO QUE NO ESTÁ EXPLÍCITO. COMO AGENTES EDUCATIVOS TENEMOS LA TAREA DE PROPICIAR

AMBIENTES ESTIMULANTES EN DONDE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE SIENTAN INCLUIDOS
EN UNA RED DE RELACIONES, INTEGRANTES DE UNA AMBIENTE FÍSICO Y EMOCIONALMENTE
SEGURO. TE RECUERDO QUE NO ESTÁS SOLA EN ESTE CAMINO QUE EMPRENDES.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Sin duda es una carta que incluye todo, la razón de ser del servicio, esto es los niños y las niñas, el valor de la educación, el papel de las familias en la crianza de sus hijos, lo significativo que resultan las interacciones y la necesidad de propiciar espacios estimulantes, el imperativo de proteger a los niños. Curiosa la expresión “les entregarás las llaves que abrirán sus mentes” que contiene de una parte la postura del piloto en el sentido de que al decir “entregarás las llaves” las transformaciones infantiles pasan por las familias, pero luego la desafortunada afirmación “abrirán sus mentes” reafirma una mirada vertical que desconoce que las familias tienen sus mentes y su alma entera abierta. Pero ya lo hemos visto, los cambios en el paradigma de relaciones y de prestación de servicios a los sectores más desfavorecidos toma su tiempo.

Veamos otra carta llena de contenidos. En esta quien la escribió reconoce en el piloto su potencial de crecimiento del talento humano; igualmente señala un asunto que fue muy reiterado en los testimonios, las dificultades que supone desplazarse a los territorios. Leámosla:

QUERIDO ESTIMADO COMPAÑERO(A),

COMO TEJEDOR DE VIDA, TE DOY LA BIENVENIDA A ESTA FASE DEL SERVICIO
PILOTO DE EDUCACIÓN INICIAL PARA ZONA RURAL Y RURAL DISPERSO, DONDE
CONTARÁS CON CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL TALENTO HUMANO.
TE OFRECEREMOS HERRAMIENTAS QUE TE SERVIRÁN COMO ORIENTACIÓN
PARA TU VINCULACIÓN DE ESTA VALIOSA LABOR.

SÉ QUE TE VAS A CONVERTIR EN UN GRAN ARTISTA CUANDO ENTRES A LAS
COMUNIDADES Y LLEGUES CON ESE AMOR, CON ESAS GANAS DE DAR TODO DE TI SIN
IMPORTARTE QUE LAS VÍAS ESTÉN EN MALAS CONDICIONES POR EL TIEMPO CLIMÁTICO, QUE
SEA UN VIAJE DE HORAS QUE LLEGUES CON CANSANCIO, FATIGADO; ESTO, MI QUERIDO AMIGO,
ES LO QUE TE VA A AYUDAR A FORTALECER ESA CONVICCIÓN DE LLEVAR LO MEJOR DE TI A CADA
UNA DE LAS FAMILIAS QUE PERTENECEN AL PROGRAMA.

RECUERDA QUE SER VOCERO ARTÍSTICO AYUDA A SER FUERTE AL AGENTE EDUCATIVO, LO
AYUDA A SER MEJOR TEJEDOR DE VIDA; CADA OBSTÁCULO QUE VENZAS TE SERVIRÁ PARA
LA CONSTRUCCIÓN DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS QUE AYUDARÁN A FORTALECER LOS
VÍNCULOS FAMILIARES Y VITALES DE LOS NIÑOS NIÑAS Y MUJERES EN GESTACIÓN.

PARA TI QUE LLEGAS A ESTA AVENTURA DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO, TE DOY LA MÁS
CALUROSA BIENVENIDA, ESTA ES UNA EXPERIENCIA QUE TE ENRIQUECERÁ EN MUCHOS
ASPECTOS, COMO EL PERSONAL Y PROFESIONAL, TENDRÁS LA OPORTUNIDAD DE LLEGAR A
MUCHAS COMUNIDADES A LAS QUE ESTOS PROGRAMAS ESCASAMENTE LLEGAN.

ASÍ QUE TE ANIMO A QUE HAGAS PARTE DE ESTA AVENTURA, LA ACOGIDA Y LAS RESPUESTAS DE LAS FAMILIAS SON MUY GRATIFICANTES, ADEMÁS ESTAMOS APORTANDO A QUE ESTOS NIÑOS Y NIÑAS QUE PERTENECEN A LAS COMUNIDADES RURALES Y RURALES DISPERSAS TENGAN LA OPORTUNIDAD DE TENER UN ACOMPAÑAMIENTO DE PROFESIONALES QUE ESTÁ EN PRO DEL DESARROLLO INTEGRAL Y FORTALECER LOS VÍNCULOS AFECTIVOS ENTRE LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

El orgullo de hacer parte del piloto

De gran valor consideramos el compromiso y orgullo de hacer parte del piloto que dejar ver varias de las misivas, así como la satisfacción de poder llegar con sus acciones a familias que viven en lugares apartados del país.

SIÉNTETE, MI QUERIDO COMPAÑERO(A) MUY ORGULLOSO PORQUE FUISTE SELECCIONADO PARA ESTE GRAN DESAFÍO QUE SÉ QUE NO VA A SER NADA FÁCIL, PERO TÚ LO VAS A LOGRAR PORQUE DESDE HOY EMPEZARÉ A CONFIAR EN TUS HABILIDADES. HABRÁ DÍAS EN LO QUE RECAERÁS, PERO AHÍ ME TENDRÁS PARA AYUDARTE PARA SER TU GUÍA CUANDO LO NECESITES.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)



Gracias a este programa, gracias a las familias, gracias a estas prácticas y gracias a nuestra experiencia hemos podido llegar a las familias, impactar y contribuir con un pedacito cada día, cada día que llamamos y nos comunicamos con la familia estamos contribuyendo con estas prácticas de crianza, estamos acompañando a la familia, dándoles motivación y brindándoles un mejor desarrollo infantil a niños y niñas de San Pablo Bolívar.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR

El piloto, un escenario para vivir experiencias enriquecedoras

Si bien en la clave 11 escuchamos varias voces que hablaban de las transformaciones dadas en el talento humano con ocasión de su vinculación al servicio, consideramos importante traer aquí otras en el mismo sentido, pero cargadas de lo que les significa en su vida profesional tener experiencias enriquecedoras. El primer testimonio proviene del formulario con frases para completar.

DE LO YA VIVIDO EN EL PILOTAJE, PARA ESTA NUEVA FASE LLEVO EN MI MOCHILA...
FUE UN PROCESO DE GRAN APRENDIZAJE DONDE ME LLEVO
MUCHAS EXPERIENCIAS VIVIDAS TANTO CON LAS FAMILIAS DE LA
COMUNIDAD COMO CON EL GRUPO DEL TALENTO HUMANO.

AGENTE EDUCATIVO DE BOLÍVAR (RESPUESTA A PREGUNTA DEL FORMULARIO)

Y estos fueron pronunciados en los grupos focales. Nótese la carga que tenía para el talento humano ingresar a un programa piloto y dejar las certezas que tenían al estar trabajando en otras modalidades; muy interesante que se hayan aventurado a ingresar a este servicio, eso habla de sus búsquedas, de sus deseos por explorar otras experiencias o campos de trabajo aún en sus mismos campos profesionales.

BUENO YO INICIÉ LA INDUCCIÓN, H. ME LA DIO, ME EXPLICÓ BIEN CÓMO ERA EL
PROCESO, Y CÓMO TENÍA MI CARTILLA VIAJE EN FAMILIA, YO EMPECÉ A LEER, PERO
CUANDO YO LLEGUÉ A LA PRÁCTICA, ES ALLÍ DONDE YO VOY A DESAPRENDER LO QUE TRAIGO Y
VOY A APRENDER ESTO NUEVO, ESTE NUEVO PROCESO. SIEMPRE LA PALABRA
PILOTO ERA COMO EL MIEDO DE QUÉ SE VA A INICIAR, PERO SIEMPRE PUSE ESA FE, SIEMPRE DIJE,
ESTO ES UN PROGRAMA, ES UN PROYECTO QUE VA A MARCAR AQUÍ A LAS FAMILIAS Y
QUE EN MI VIDA PROFESIONAL VA A SER ALGO SIGNIFICATIVO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

YO VENÍA TRABAJANDO CON LA FUNDACIÓN..., TAMBIÉN ESTUDIÉ
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL, INICIÉ EN LA FUNDACIÓN
COMO AUXILIAR PEDAGÓGICA Y EN MODALIDAD INSTITUCIONAL EN PRIMERA
INFANCIA. HACE TRES AÑOS INICIÉ COMO AUXILIAR, LUEGO FUI ASCENDIENDO, LA
FUNDACIÓN ME DIO LA OPORTUNIDAD DE ESCALONAR Y SER AGENTE EDUCATIVA EN PRIMERA
INFANCIA. LUEGO SE PRESENTÓ ESTE PROYECTO, Y FUE UN RETO PARA MÍ TOMAR LA DECISIÓN,
PORQUE NO ESTABA SEGURA. MI JEFE ME PREGUNTABA, ¿SEGURA QUE TÚ QUIERES DEJAR
INSTITUCIONAL PARA ESTE NUEVO PROYECTO? MIRA QUE ES UN PILOTO, PERO YO QUERÍA
TOMAR EL RIESGO. Y HA SIDO UNA EXCELENTE EXPERIENCIA Y NO ME ARREPIENTO DE HABER
TOMADO ESA DECISIÓN. LA VERDAD ES QUE SÍ HA SIDO ALGO TOTALMENTE DIFERENTE A
LO QUE SE TRABAJA EN, BUENO, COMO USTEDES SABEN EN INSTITUCIONAL LA ATENCIÓN ES
EXCLUSIVAMENTE, NOSOTROS ATENDÍAMOS A LOS NIÑOS DESDE LAS SIETE DE LA MAÑANA
HASTA LAS TRES Y MEDIA O CUATRO DE LA TARDE. ESTE PROYECTO ES DIFERENTE.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

A NIVEL PROFESIONAL Y PERSONAL REALMENTE TODO ME CAMBIÓ.
ME CAMBIÓ EL SABER DECIRLES CIERTAS PALABRAS QUE ELLOS REALMENTE NECESITAN.
DIGAMOS SI ELLOS ESTÁN ANGUSTIADOS EL COMPRENDER ESA ANGUSTIA
DARLES PALABRAS DE TRANQUILIDAD Y DE PAZ, Y NO DECIRLES CUALQUIER
COSA SINO REALMENTE DESDE MI PERSONA. ENTONCES AL APRENDER ESA ESCUCHA
ME CAMBIA TODO A NIVEL DE MADRE, HIJA, AMIGA, TODO.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

SÉ QUE NO VA A HACER FÁCIL LA TAREA, PERO DESDE QUE TENGAS VALOR,
PERSISTENCIA SE PUEDE LOGRAR TODO LO QUE SE PROPONE YA QUE UNO DE NUESTROS
RETOS ES SER LOS MEJORES AGENTES EDUCATIVOS QUE PUEDA TENER NUESTRA
FUNDACIÓN, ESPERO TE SIENTAS MUY SATISFECHO EN EL DESEMPEÑO DE TUS LABORES.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Un trabajo que provee gratificaciones y se hace con alegría

Los testimonios que siguen tienen un común denominador, afirmar que ser parte del equipo que ofrece este servicio representa momentos gratificantes, en gran parte debido al establecimiento de relaciones afectuosas con las familias. Ya lo habíamos dicho en las primeras claves, pareciera que fuera un sello del modelo propender por vivencias gratificantes tanto en los niños y niñas, como en las familias, y por supuesto en el talento humano. Veamos cómo lo mencionan:

DURANTE EL SERVICIO PILOTO VIVIRÁS EXPERIENCIAS MUY GRATIFICANTES
QUE TE HARÁN CRECER Y VER LA VIDA DE OTRA MANERA, TE ENCONTRARÁS CON
FAMILIAS MUY VULNERABLES Y A PESAR DE ESA SITUACIÓN VIVEN MUY FELICES,
DISFRUTARÁS VIENDO CÓMO LAS FAMILIAS VIVEN NUEVAS EXPERIENCIAS, COMPARTIR
CONTIGO SUS PREOCUPACIONES, DUDAS, INQUIETUDES, TE VERÁN COMO SU MANO
DERECHA, TE IRÁS GANANDO SU CARIÑO, LO CUAL ES MUY IMPORTANTE YA QUE
ASÍ CONOCERÁS MÁS DE CERCA PROBLEMÁTICAS SOCIALES QUE PUEDEN AFECTAR AL
DESARROLLO DE LOS NIÑOS, NIÑAS, MUJERES GESTANTES, LACTANTES.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

YA UNO NO HACE LAS COSAS PORQUE ES SU DEBER COMO PROFESIONAL,
SINO QUE LAS HACE CON AMOR Y CON APRECIO A ESTAS FAMILIAS. CON LA INTENCIÓN
DE MIRAR, DE VER CAMBIOS EN LAS RELACIONES QUE SE TEJEN EN EL HOGAR Y YA
UNO NO LE CAE COMO “AY NO, ME TOCA LLAMAR A LA MAMÁ.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

(SERÁ) UN VIAJE LLENO DE EXPERIENCIAS CARGADOS DE MUCHAS EMOCIONES; MOMENTOS ALEGRES, DIVERTIDOS COMO TAMBIÉN MOMENTOS DE FRUSTRACIÓN, TRISTEZAS DONDE LLENARÁ TU VIDA DE MUCHOS CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJE. ES UN PLACER DE PODER COMPARTIR CON PERSONAS QUE ESTÁN DISPUESTOS A TRABAJAR DE CORAZÓN, CON AMOR Y PASIÓN POR LA PRIMERA INFANCIA.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)



Para mí esos momentos fueron muy gratificantes, muy vivenciales para mi vida personal y laboral. En el momento en que me llaman profe, o seño, me siento muy halagada: “Seño, mire que esto. Seño mire esto otro...”. O como me quieran llamar yo los acepto y les muestro todo mi amor, mi cariño y todo lo que soy.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR

Prestar un servicio con alegría marca una gran diferencia, así nos lo deja ver este extracto de una carta que a su vez nos señala la importancia de adelantar acciones a favor del bienestar el talento humano.

ES UNA ALEGRÍA MUY GRANDE PODER SER PARTE DEL PILOTO Y CONTAR CON EL APOYO DE UN EQUIPO DE TRABAJO QUE AMA LO QUE HACE Y QUE BUSCAMOS DAR LO MEJOR PARA ESTOS NIÑOS Y NIÑAS QUE HACEN PARTE DE ESTOS TERRITORIOS QUE ESTÁN LEJOS DE LAS CABECERAS MUNICIPALES.

LO MÁS IMPORTANTE ES LO QUE PUEDES APRENDER Y SOCIALIZAR CON LAS FAMILIAS, AL PRINCIPIO SERÁ UN POCO COMPLICADO PONERSE AL DÍA CON TODAS LAS ACTIVIDADES, PERO CON EL TIEMPO TODO SE VA NORMALIZANDO Y LE COGERÁS UN GRAN CARIÑO AL TRABAJO, Y MÁS AÚN CUANDO TENGAS CONTACTO CON LAS FAMILIAS EL APRECIO QUE TE PUEDES LLEGAR A GANAR CON ESOS NIÑOS HACE QUE EL TRABAJO Y LAS LARGAS OBLIGACIONES POR HACER VALGAN LA PENA.

ESPERO QUE LE COJAS AMOR A ESTE EMPLEO, DALE CON TODA QUE A LA LARGA LA EXPERIENCIA QUE OBTIENES ACÁ SERÁ MUY SIGNIFICATIVA EN LOS NUEVOS PROYECTOS QUE TENGAS EN MENTE. ¡ÁNIMO!

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Llegar a los territorios a prestar el servicio es maravilloso, pero el acceso es penoso

Un elemento que es recurrente en las voces del talento humano, tanto en las cartas escritas a sus colegas, como en los grupos focales, fueron las precarias condiciones que viven para llegar a los territorios, bien por la distancia, el pésimo estado de las vías de acceso e incluso la restricción de movilidad que imponen en algunos sitios los grupos armados al margen de la ley. Y pese a ello, nótese cómo en estos testimonios, los paisajes y la felicidad de llegar a las familias son un contra peso.

HAY COSAS MUY LINDAS QUE TE VAS A ENCONTRAR EN ESTE RECORRIDO
COMO LOS PAISAJES TAN MARAVILLOSOS QUE HAY DURANTE EL CAMINO
HACIA LA VEREDA LA PAZ Y TRANQUILIDAD QUE SE SIENTE, EL AIRE
FRESCO QUE RESPIRA PASANDO POR ESTAS MONTAÑAS Y MILES DE ÁRBOLES Y ALGUNOS
CUANTOS ANIMALITOS, FRUTAS QUE QUERRÁS BAJATE DEL CARRO Y COGER PARA
DELEITARSE CON ALGUNOS DE ESOS SABORES. TAMBIÉN HAY COSAS MUY DURAS Y
FRUSTRANTES EN ESTE RECORRIDO COMO LAS CARRETERAS DESTAPADAS CON MUCHOS
HUECOS, ABISMOS QUE DAN MIEDO Y MÁS CUANDO ESTÁ LA CARRETERA MOJADA
QUE EMPIEZA A PATINAR LAS LLANTAS DE ESOS CARROS, EL CAMINO ES LARGO HACIA
LAS VEREDAS QUE CANSA DE UNO ESTAR ALLÍ SENTADO TANTAS HORAS, LOS HUECOS
QUE ZARANDEA DE UN LADO A OTRO QUE LLEGAS MOLIDO A CASA, TODO ESE TIEMPO
DE VIAJE SIN SEÑAL UNA QUE OTRO LUGAR PUEDE QUE TE DÉ, TAMBIÉN TE PUEDES
ENCONTRAR PERSONITAS QUE UNO NO SE ESPERA VER Y QUE DA SIEMPRE SUSTICO.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

DURANTE ESTE SERVICIO QUIERO QUE TENGAS CONOCIMIENTOS
DE LOS DESAFÍOS QUE PUEDEN PRESENTARSE, COMO EL DIFÍCIL
ACCESO A CADA UNA DE LAS DIFERENTES UNIDADES, LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA,
PROBLEMÁTICA SOCIAL, ENTRE OTRAS COSAS, PERO A SU VEZ CÓMO PODEMOS
AFRONTARLOS YA QUE CUENTAS CON UN EQUIPO GRANDE QUE ESTAREMOS
APOYÁNDOTE DURANTE ESTE PROCESO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

SON MUCHOS LOS DESAFÍOS QUE TE VAS A ENCONTRAR ENTRE
ELLOS LAS TROCHAS, EL MISMO ACCESO A ELLAS CUANDO
LLEVAMOS LOS COMPLEMENTOS ES UN MERO DESAFÍO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

EL MAYOR DESAFÍO ES LA VÍA DE ACCESO A LAS VEREDAS DONDE ATENDEMOS A NUESTROS NIÑOS, NIÑAS, MUJERES GESTANTES Y FAMILIAS, DEBIDO A SU LEJANÍA Y DETERIORO EN LAS CARRETERAS, PERO LA MEJOR MANERA DE AFRONTAR ESTA DIFICULTAD ES CON EL ENTUSIASMO Y BUENA DISPOSICIÓN PARA VIVIR ESTA EXPERIENCIA, CADA DÍA ES ÚNICO Y LA MANERA EN LA QUE NOS RECIBEN LAS FAMILIAS ES EL MAYOR ALICIENTE, SUS SONRISAS, SU ALEGRÍA Y SU RECIBIMIENTO HACEN QUE TODO ESTE ESFUERZO VALGA LA PENA UNA Y OTRA VEZ.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

AUNQUE EN ESTE CAMINO DE FANTASÍA Y MARAVILLAS TENDRÁS QUE ENFRENTAR GRANDES RETOS, POR EJEMPLO QUIERO HABLARTE DE LAS DIFÍCILES VÍAS DE ACCESO DONDE SE VUELVE UN VERDADERO RETO LLEGAR CON ALEGRÍA Y CON LA MISMA APTITUD AL LUGAR DONDE TE ESPERAN, TRAS ATRAVESAR EL BARRO QUE CUANDO LLUEVE HACE LA VÍA MÁS RESBALOSA DE LO NORMAL, QUE AL PASAR EN EL CARRO O EN LA MOTO SIENTES QUE VIVES LA ADRENALINA DE LAS PELÍCULAS DE ACCIÓN AL 100% PERO EN VIVO Y EN DIRECTO, AL CRUZAR LAS ORILLAS DE GRANDES CERROS QUE PARECIERAN NO TENER FIN PERO QUE LUEGO QUE LOS SUBES DIVISAS PAISAJES HERMOSOS Y QUE TE HACEN SENTIR EN EL PARAÍSO TERRENAL, ALEJADO DE TANTA CONTAMINACIÓN Y RUIDO DE LA CIUDAD O EL PUEBLO QUE COTIDIANAMENTE VIVES, NI QUE DECIR DE LAS CAMINATAS QUE DEBES HACER PARA LLEGAR A VIVIENDAS DONDE PARECIERA IMPOSIBLE.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

LA DISTANCIA QUE HAY ENTRE SEGOVIA Y ARENALES, DONDE LA CARRETERA ES DESTAPADA Y NOS TOCA ENFRENTAR MUCHAS DIFICULTADES, LA FALTA DE ENERGÍA NO PERMITE QUE PODAMOS LLEVAR A CABALIDAD EL TRABAJO PORQUE ES MUY DIFÍCIL TRABAJAR CON VELA. LO DISTANTE QUE VIVEN LAS FAMILIAS EN LA VEREDA Y NO TENER TRANSPORTE PARA LAS VISITAS, PERMITE QUE ME AGOTE DEMASIADO POR LAS CAMINADAS DURANTE HORAS.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

HAY MOMENTOS DIFÍCILES A LA HORA DE DESPLAZARNOS A LA VEREDA, YA QUE LOS CAMINOS PARA INGRESAR A LA VEREDA SON MUY MALOS, EN TIEMPO DE LLUVIA SE PONEN MUY LISOS PARA EL CARRO PASAR, SI UNO PARA PARA BAJARSE Y EMPANTANARSE O CORRER EL RIESGO DE CAER A UN ABISMO.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

¡Atención, cuida tu salud emocional!

No está de más atender este llamado que una representante del talento humano les hace a sus colegas a través de las cartas. Como venimos viéndolo, el bienestar es un componente muy importante en la prestación de un servicio, especialmente en condiciones tan complejas.

NO ES RECOMENDABLE DESANIMARTE, TRAERÍA CARGA EN TU VIDA LABORAL Y PERSONAL, PERSISTE SIEMPRE NUNCA DESMAYES PUES SI ALGO DEBES TENER EN CUENTA ES QUE LAS FAMILIAS NOS NECESITAN Y LA TUYA TAMBIÉN, PORQUE NO ES SOLO UN TRABAJO DE TALENTO HUMANO Y USTED, TAMBIÉN NOS SIRVE PARA APLICAR A NUESTRA FAMILIA Y NUESTROS HIJOS. ... MUESTRA TODO TU POTENCIAL, CREATIVIDAD Y CON ALEGRÍA DESCUBRIRÁS LO QUE CADA FAMILIA TIENE PARA TI, ELLOS VAN A PROPONERTE NUEVAS EXPERIENCIAS AL IGUAL QUE TÚ CON ELLOS, Y DE ESO SE TRATA DE VIVIR CADA MOMENTO DE LA MEJOR MANERA, NUEVOS RETOS, NUEVOS CAMBIOS Y LA ESPERANZA DE LOGRAR LA MEJOR CRIANZA EN NUESTRO MUNICIPIO.

AGENTE EDUCATIVA DE BOLÍVAR (FRAGMENTO DE CARTA)

Por considerarlo de gran valor, a continuación, compartiremos lo que nos dijo la coordinadora general de una de las EAS en uno de los grupos focales a propósito del abordaje que ellos hicieron del bienestar de su equipo de trabajo. Nótese cómo llama la atención al decir que no basta con contar con agentes educativas y profesionales que conozcan el modelo y sus presupuestos, que dominen las herramientas, si su bienestar no está garantizado.

TENÍAMOS UN GRUPO DE WHATSAPP CON ELLAS (LAS COORDINADORAS) Y DIARIAMENTE SE HACÍA UN EJERCICIO DE MOTIVACIÓN: ENVIARLES MENSAJES, SABER CÓMO ESTABAN; MONITOREAR UN POCO EL CLIMA AL INTERIOR DEL EQUIPO, PORQUE DEFINITIVAMENTE ES FUNDAMENTAL TENER MOTIVADO AL EQUIPO, Y DARLE HERRAMIENTAS Y TEMÁTICAS QUE ESTÉN ACORDES TAMBIÉN A SU SALUD EMOCIONAL. Y PARA ESO NOS APOYAMOS MUCHO EN EL ÁREA DE TALENTO HUMANO (DE LA FUNDACIÓN), PORQUE ERA UNA OPERACIÓN COMPLEJA; A LOS CHICOS LES TOCÓ ENFRENTAR MUCHAS SITUACIONES EMOCIONALES FUERTES, DE ORDEN PÚBLICO, DE ACCESO A LOS TERRITORIOS, DE CONCERTACIÓN CON LOS ACTORES, QUE OBTIVAMENTE MUCHOS DE ELLOS NO ESTABAN PREPARADOS Y TENÍAN QUE USAR ESE RECURSO DE PODER TRABAJAR EN TERRITORIO PARA PODER CONCERTAR UNA ENTRADA, UN ENCUENTRO, LA ENTREGA DE UN MATERIAL. CÓMO DECIRLO, CÓMO TOMAR UNA POSICIÓN NEUTRAL, SOBRE TODO EN ESTOS TERRITORIOS EN LOS QUE HAY CONFLICTO Y HAY QUE SER MUY CUIDADOSO CON EL DIÁLOGO, CON ESE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN. ENTONCES TAMBIÉN ALGUNAS HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES QUE LES PERMITIERA A ELLOS TENER UN DIÁLOGO ASERTIVO EN LOS TERRITORIOS.

... ESAS TEMÁTICAS ALTERNAS AL PILOTO SURGEN POR ESA NECESIDAD QUE EMPIEZA A GENERAR EL TRABAJO EN EL TERRITORIO; TEMAS DESDE LO DIGITAL, LA PARTE COMUNICACIONAL Y DE BIENESTAR LABORAL, YA CON EL MARCO DE LA PANDEMIA TRABAJANDO UN POCO EL TEMA DEL MANEJO DEL COVID, DEL AUTOCUIDADO; APOYADOS POR LAS ENTIDADES DE SALUD QUE TIENE LA ENTIDAD Y CON LAS CUALES EL TALENTO HUMANO TENÍA SU VINCULACIÓN. FUE UNA DINÁMICA QUE SE FUE ARTICULANDO DESDE LO QUE PASÓ.

... YO QUISIERA TAMBIÉN QUE PENSÁRAMOS LA FIGURA DEL CUIDADOR. PORQUE SI BIEN TODAS LAS PRÁCTICAS ESTÁN PENSADAS PARA LA FAMILIA, PARA EL NÚCLEO FAMILIAR, PARA TODO LO QUE OCURRE AL INTERIOR, POCAS VECES SE PIENSA EN ESA FIGURA DE LA PERSONA QUE ASUME EL ROL DEL CUIDADO, LA MAMÁ, EL PAPÁ, EL ABUELO, Y QUE MUCHAS VECES CARECE DE RECURSOS PORQUE JUSTAMENTE NO SE CUIDA A SÍ MISMO, O NO TIENE COMO CONSCIENCIA ANTE LA IMPORTANCIA DE QUE, SI YO ESTOY BIEN, OBTIENGO UN ESPACIO UN POCO MÁS AMIGABLE.

MUCHAS VECES UNO AL REVISAR LAS PROPUESTAS QUE SE TRABAJAN CON NIÑOS Y NIÑAS, SI BIEN ESTÁN PENSADAS PARA TRABAJAR CON ELLOS Y LAS FAMILIAS, SÍ ES IMPORTANTE TENER UN MOMENTO EN EL CUAL EL CUIDADOR SE TIENE A SÍ MISMO; CÓMO ESTÁ SU SALUD EMOCIONAL, FÍSICA, SU NIVEL DE INTERACCIÓN QUE DE UNA U OTRA MANERA PODRÍA COMPLEMENTAR ESA TRAVESÍA POR TODAS LAS PRÁCTICAS.

YO VOY A LOGRAR UNAS PRÁCTICAS DE CUIDADO AFECTIVAS EN LA MEDIDA EN QUE YO COMO CUIDADOR TENGA CONSCIENCIA DE ELLAS, PERO DESDE MI ROL COMO EL CUIDADOR PRINCIPAL, O EL QUE TIENE UN ESPOSO O UNA ESPOSA, PUES TAMBIÉN SE RECONOCE Y SE VISIBILIZA COMO UN SUJETO DE DERECHOS. ENTONCES AHÍ SENTIMOS QUE PODRÍA FORTALECERSE MUCHO TAMBIÉN, OJALÁ AL FINAL DE ESTA CARTILLA QUE ME PARECE TAMBIÉN MUY BONITA ESA METÁFORA DEL VIAJE, PORQUE FINALMENTE ESTO FUE UNA TRAVESÍA POR DISTINTOS ESCENARIOS Y ACTORES, TENER AL FINAL DE ESE VIAJE, PENSARNOS LOS CUIDADORES QUE ACOMPAÑAMOS A ESA FAMILIA, DÓNDE ESTOY UBICADA, CUÁLES SON MIS EXPECTATIVAS, CUÁL ES MI PLAN DE VIDA. PORQUE OBTIENGO EN EL DIÁLOGO MUCHAS VECES PUEDE PASAR DESAPERCIBIDO ESE DIÁLOGO CON ESA PERSONA QUE TIENE LA RESPONSABILIDAD DE ACOMPAÑAR ESE PROCESO. SERÍA IMPORTANTE PODER CONSIDERAR ESE PLANO DEL CUIDADO
– CUIDADOR.

COORDINADORA TÉCNICA DE LA EAS FAN DE ANTIOQUIA

Este testimonio se complementa con esto que esta misma EAS dejó plasmado en uno de sus informes:

ASÍ MISMO, SE DA CUENTA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DE BIENESTAR LABORAL, DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD Y LAS DIFERENTES LÍNEAS CONCERNIENTES AL TRABAJO. SE REFORZARON ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y AFECTIVA, TRABAJO EN EQUIPOS, LIDERAZGO Y COMPROMISO SOCIAL. ASÍ MISMO SE PROMOVIERON MENSAJES Y GESTOS DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS BRINDANDO RECONOCIMIENTOS ESPECIALES A LOS TRABAJADORES EN FECHAS ESPECIALES Y EL REALCE DE EMPLEADOS POR LABORES Y FUNCIONES DESTACADAS. CON LA PANDEMIA SE REFORZARON MENSAJES DE MANEJO DEL ESTRÉS, LA GESTIÓN DE EMOCIONES Y LA CONVIVENCIA LABORAL Y FAMILIAR. FUE IMPORTANTE LA ESTRATEGIA DIGITAL #FANCONTIGO PARA CIRCULAR RECOMENDACIONES Y

RECORDACIONES PARA EL MANEJO DEL CUIDADO DE SÍ Y DE LOS
OTROS, MENSAJES MOTIVACIONALES Y AFIANZAMIENTO DEL SENTIDO DE P
ERTENENCIA AL PROGRAMA Y A LA ORGANIZACIÓN.

INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO.
FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213.
OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL
EN MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 59

La salud mental es un elemento clave, de una parte, porque todo trabajo debe llevarse a cabo en condiciones óptimas y quienes lo contratan, así deberían concebirlo; pero también pensando en el propósito mismo del modelo, solamente si el cuidador está bien. Por lo dicho, no es posible pasar de alto por estas afirmaciones que siguen:

HABRÁ MOMENTOS EN QUE TE PONES A REFLEXIONAR SI VALE LA PENA
ARRIESGAR TANTO TU VIDA POR TAN POQUITO DINERO QUE GANAS, O TE PONGAS TRISTE
PORQUE A VECES NO TE VALORAN TU TRABAJO Y PIENSAN QUE NO HACEMOS NADA Y QUE NOS
LA GANAMOS MUY FÁCIL, PERO, LUEGO PASA TODO ESE RECORRIDO Y LLEGAS LA VEREDA Y TE
ENCUENTRAS ESA FAMILIA, LOS NIÑOS-NIÑAS ESPERÁNDOTE CON ESA ALEGRÍA ES AHÍ DONDE
TE RECARGAS DE ÁNIMO Y DICES... ¡VALE LA PENA SEGUIR EN ESTE PILOTAJE!

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

DEBEN TENER EN CUENTA NUESTRO ESTADO DE SALUD Y EMOCIONAL, YA
QUE A PESAR TENEMOS PROBLEMAS DE SALUD Y NO LOS TIENEN EN CUENTA, A LA HORA DE
PEDIR LA INFORMACIÓN NO ACUMULARLA TODO PARA UN SOLO DÍA.

PROFESIONAL DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

LA COMUNICACIÓN CON LAS AGENTES EDUCATIVAS NO HA SIDO BUENA;
NO SÉ SI ES PORQUE NO NOS DISTINGUIMOS, PORQUE COMO AHORA TODO
ES VIRTUAL Y NO NOS HEMOS REUNIDO.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

Y la manera como algunos complementaron la siguiente oración:

En esta nueva fase evitaré...

- ▶ la presión y las preocupaciones que generan estar en el territorio relacionados con el orden público, los grupos al margen de la ley y las vías de acceso.
- ▶ el cansancio, el agotamiento, el miedo, las frustraciones.
- ▶ sentir miedo o susto, pues ya conozco mejor el programa, los territorios.

De parte del equipo central quisiera recibir...

- ▶ bienestar laboral (2 respuestas iguales)
- ▶ más comunicación
- ▶ un detalle de reconocimiento
- ▶ más apoyo y más motivación
- ▶ una dotación de uniforme, incluyendo zapatos, bolsos, libros, cuadernos y lapiceros y sobre todos.

En la misma línea de aquello que hay por mejorar, el documento preliminar de balance de recomendaciones dejó las siguientes reflexiones que resultan ser un llamado de alerta a tener en cuenta:

COMO LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL SON SERVICIOS FEMINIZADOS HAY UN FACTOR ESTRESOR COMO EL DOBLE ROL: EL TENER QUE DEJAR A SUS HIJOS AL CUIDADO DE OTROS POR PERIODOS PROLONGADOS Y SIN POSIBILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LA GRAN DISTANCIA A LAS VEREDAS QUE LES IMPIDE TENER RUTINAS DE CUIDADO CON SUS HIJAS E HIJOS. INFORMALMENTE SE HA COMENTADO QUE VARIAS AGENTES EDUCATIVAS TIENEN NIÑAS Y NIÑOS CON DISCAPACIDAD (POR EJEMPLO, EN SAN PABLO DE 21 INTEGRANTES DEL TALENTO HUMANO 4 TIENEN HIJOS CON DISCAPACIDAD) LO QUE IMPLICA UNA PRESIÓN ADICIONAL EN SU TRABAJO.

EN ALGUNOS GRUPOS TERRITORIALES EXISTEN QUEJAS CONSTANTES SOBRE LA SENSACIÓN DE EXCESO DE CARGA DE TRABAJO. FRENTE A ESTO EL EQUIPO SE HA PENSADO QUE PODRÍA DEBERSE A UN DESINTERÉS O FALTA DE HABILIDAD DE LAS COORDINADORAS PARA ORGANIZAR Y ARTICULAR EL TRABAJO DE CADA ROL Y EL TRABAJO GRUPAL, UNA BAJA COMPRENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SUPUESTOS TÉCNICOS EN LOS QUE SE SOPORTAN VARIOS PROCESOS OPERATIVOS O A ESTILOS DE LIDERAZGO DE LAS EAS Y LOS COORDINADORES, QUE PRIVILEGIAN EL SEGUIMIENTO Estricto DE INSTRUCCIONES, DESANIMAN LA TOMA DE DECISIONES AUTÓNOMAS, LA INICIATIVA PARA RESOLVER Y CASTIGAN NO HACER EXACTAMENTE LO QUE SE PIDE.

FINALMENTE, ALGUNAS AGENTES EDUCATIVAS HAN MANIFESTADO QUE SE NECESITA PROGRAMAR MEJOR LA GESTIÓN DE CADA GRUPO TERRITORIAL Y LOS REQUERIMIENTOS DE LA INTERVENTORÍA YA QUE: “SOMOS LAS QUE TENEMOS LA CAMISETA DE TODOS LOS DÍAS DE IR A CAMPO PARA QUE ESTE PILOTAJE SALGA BIEN, PERO CREO QUE SE HAN ENFOCADO TANTO EN CUMPLIR ESA META, SIN TENER EN CUENTA LA CANTIDAD DE TRABAJO QUE NOS EXIGEN EN TAN POCO TIEMPO. SI SE SABE ES UN PILOTAJE, PERO TAMPOCO SE VA A CUMPLIR DE UN DÍA PARA OTRO A PESAR DE QUE NOS EXIJAN ALGO QUE QUIZÁS ESTÉ FUERA DE NUESTROS ALCANCES. LA PRIORIDAD ES ESTE MOMENTO ES HACER LAS COSAS CON EFICACIA, PERO SIN TENER QUE REVENTAR A UN GRUPO DE TRABAJO SOLO POR CUMPLIR”. TAMBIÉN, OTRA MENCIONA: “ESTAMOS HABLANDO DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS Y ¿DÓNDE ESTÁ LA PARTE DEL BIENESTAR DEL EQUIPO DE TALENTO HUMANO DE ESTA ZONA O EN GENERAL? TANTO TRABAJO QUE TOCA LLEVARSE PARA LA CASA Y LA VERDAD NO ME QUEDA TIEMPO PARA MIS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. ESTO LO HAGO PORQUE ME GUSTA SER PARTE DE ESTE PROCESO

QUE ME AYUDARÁ A CREER EN VARIOS ÁMBITOS Y PORQUE TAMBIÉN LO NECESITO, PERO YA LLEGA UN MOMENTO QUE EL DESGASTE ES TANTO, QUE ES IMPORTANTE QUE TAMBIÉN QUE CONSIDEREN QUE HAY UN EQUIPO DE TALENTO HUMANO, QUE, AUNQUE SEAMOS CAPACES DE TODO TAMBIÉN NOS CANSAMOS.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

A manera de cierre de esta clave, traemos este extracto de la memoria hecha del encuentro de experiencias significativas llevadas a cabo el 8 de agosto de 2020 a propósito de lo que para el talento humano fue lo más emocionante y lo más retador del pilotaje.

► ALGO QUE PUSO DE PRESENTE LA PUESTA EN COMÚN DE LOS EQUIPOS TERRITORIALES FUE EL VALOR AFECTIVO QUE LE DIERON A LA EXPERIENCIA. EN LAS PRESENTACIONES HECHAS –TANTO EN SU CONTENIDO COMO EN SU TONO– SOBRESALIERON LOS VÍNCULOS QUE SE ESTABLECIERON CON LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS, ASÍ COMO LO GRATIFICANTE QUE RESULTA CONSTATAR EL BUEN RECIBO QUE TUVO EL SERVICIO EN LA POBLACIÓN, PESE A PREVENCIÓNES INICIALES QUE TENÍAN POR CUENTA DE INTERVENCIÓNES ANTERIORES POR PARTE DE ENTIDADES DEL ESTADO Y LOS ESTEREOTIPOS EXISTENTES RESPECTO AL ICBF, SU PAPEL “FISCALIZADOR” DEL CUIDADO DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS E INCLUSO EL TEMOR DE PONER EN CUSTODIA A SUS HIJOS. ASÍ, EL AFECTO CON EL QUE ERAN RECIBIDOS Y LA SONRISA DE LOS NIÑOS FUE DE LO MÁS EMOCIONANTE QUE VIVIERON LOS EQUIPOS TERRITORIALES.

► OTRO ASUNTO QUE ES ESPECIALMENTE VALORADO, POR LO RETADOR QUE FUE Y LA SATISFACCIÓN DE HABERLO LOGRADO, HACE MENCIÓN A LOS DESPLAZAMIENTOS Y LAS PERIPECIAS QUE TUVIERON QUE SUPERAR LOS EQUIPOS TERRITORIALES PARA LLEGAR A LOS TERRITORIOS MÁS APARTADOS Y ALGUNOS CON CONDICIONES DE SEGURIDAD COMPLICADAS. SENTIR QUE SE LLEGA A LOS LUGARES MÁS APARTADOS Y HACERLO A NOMBRE DEL ESTADO, ES MOTIVO DE ORGULLO Y ALEGRÍA.

► LOS DESAFÍOS QUE REPRESENTÓ LA EMERGENCIA SANITARIA Y EL HABER TENIDO LA CAPACIDAD DE MANTENER EL SERVICIO PESE AL CONFINAMIENTO SON OTRA RAZÓN PODEROSA PARA SENTIR SATISFACCIÓN POR LA LABOR CUMPLIDA.

► A SU VEZ, LOS EQUIPOS CONSIDERARON QUE LOS ENCUENTROS CON LAS FAMILIAS –PRESENCIALES Y TELEFÓNICOS– FUERON MUY EMOCIONANTES, ASÍ COMO EXPERIMENTAR COSAS NUEVAS EN SU LABOR PROFESIONAL, PLANEAR SUS SESIONES Y ESTAR EN CAPACIDAD DE AJUSTARLAS CONFORME A LO QUE SE ENCONTRABAN.

CABE DESTACAR QUE PARA LOS EQUIPOS FUERON MOTIVO DE EMOCIÓN PRÁCTICAS PROPIAS DEL CAMPO COMO AQUELLA DEL AUTOABASTECIMIENTO LAS FAMILIAS Y LA ESTRATEGIA DE LA OLLA COMUNITARIA.

- FINALMENTE, PARA EL EQUIPO TÉCNICO DEL PILOTAJE LO MÁS RETADOR FUE MANTENER EL DIÁLOGO DE SABERES ENTRE LO TÉCNICO Y LA OPERACIÓN EN LOS TERRITORIOS.

SCHMIDT, M. (2020). "DOCUMENTO DE SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS REPORTADAS POR LAS EAS EN AGOSTO DE 2020". PP. 5 Y 6.

CLAVE 13 MATERIALES QUE SE ENTREGAN CON SENTIDO

MADRE DE FAMILIA: ME GUSTARÍA MUCHO QUE TUVIERAN Y CONTEMPLARAN LA POSIBILIDAD DE INSTRUMENTOS MUSICALES.

AGENTE EDUCATIVA: ¿A USTED QUÉ LE GUSTARÍA QUE EL PROGRAMA LE REGALARA INSTRUMENTOS MUSICALES?

MDF: UN PIANO, UN TAMBOR Y GUITARRA.

AE: ¿Y PARA QUÉ?

MDF: PARA BAILAR, PARA SALTAR.

DIÁLOGO DE AUDIO FAMILIA DE REMEDIOS, ANTIOQUIA (ZONA RURAL)

¡Cómo no sentir ganas de salir a comprarle a esta madre de familia un piano, un tambor y una guitarra si sabe perfectamente para qué los desea! ¡Para vivir la música! ¡Para llenar su hogar de experiencias potentes del desarrollo, integradoras de diversas esferas y gozosas! Ese es precisamente el sentido de los materiales que se entregan a las familias en el marco del modelo: que propicien interacciones, que generen experiencias en la vida cotidiana de las familias.

No son los materiales en sí mismos, sino cómo estos se ponen en juego para favorecer el desarrollo de los niños y las niñas. Si ello ocurre, son pertinentes. Apoyándonos en los testimonios recabados en la sistematización, veremos cómo se ha movido en el piloto el paquete didáctico familiar, el paquete para gestantes y otros materiales elaborados por el talento humano.

Recepción y uso del paquete didáctico familiar para niños y niñas

Iniciemos con las voces de las familias respecto a los materiales que han recibido. En el primer testimonio es muy interesante escuchar a la madre diciendo que pintan juntas con la hija y que se divierten, escuchemos:



En el kit a ella le dieron témperas, crayones, plastilina, hojas de block, papel iris. Lo que más le ha gustado son las témperas. Porque a ella le gusta mucho pintar, y además se divierte mucho pintando porque pinta muy bien. Ella los usa en la tarde, porque en ese momento me queda tiempo para hacerle los dibujos y que ella pueda pintar. En ese momento me involucro yo, que soy la mamá. Porque le enseño y es divertido (...) Ella me dice “Mamita, yo quiero pintar”. Con la plastilina también se divierte, pero se divierte más con las témperas porque yo le hago a ella los dibujos y a ella le encanta pintar, y pinta súper bien. Eso no se sale ni nada, pinta como si fuera una grande. Entonces es muy divertido porque lo hacemos juntas. Yo hago los dibujos y ella pinta, y la pasamos bien. Y me gusta porque ha aprendido eso y sabe muy bien pintar.

EXTRACTO DE UN AUDIO CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

Este otro testimonio, a propósito de un instrumento musical, es bastante diciente de lo que puede generar un elemento en cuanto a la interacción con los pares.



Lo que más le gustó a Isabel fue una maraquita que le vino y la utiliza al mediodía. Le gusta jugar con ella y con su hermano y sus primos, y también los cuentos.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE EL BAGRE (RURAL), ANTIOQUIA

Entre tanto, en estos otros dos testimonios las familias se refieren a aspectos concretos del desarrollo:



En cuanto al kit pedagógico que nos obsequiaron, nos fue de mucha ayuda porque permitieron que nuestros niños tuvieran material que ayudara a su proceso de exploración y creatividad.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR



En el programa nos han regalado varios materiales didácticos para que los niños aprendan y desarrollen sus habilidades mentales y sus movimientos motrices.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA

Escuchemos ahora en las voces del talento humano, en primer lugar, aquellas que hablan del papel que ha tenido el paquete didáctico al momento de planear los encuentros:

ENTONCES SÍ, LOS MATERIALES ENTREGADOS SÍ HAN SIDO MUY ÚTILES.
Y LAS PROFES SIEMPRE TENEMOS EN CUENTA A LA HORA DE PLANEAR LOS
MATERIALES QUE SE LES ENTREGA A LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

CUANDO A NOSOTROS NOS DICEN “VAN A ENTREGAR KIT”
NOSOTROS MIRAMOS QUÉ MATERIALES VIENEN EN ÉL, Y A LA HORA DE
PLANEAR LAS EXPERIENCIAS BUSCAMOS ACTIVIDADES PARA QUE ELLOS PUEDAN
USAR LOS MATERIALES QUE YA TIENEN EN ESA ENTREGA QUE SE REALIZÓ.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN ESTA FASE EVITARÉ ... ENVIAR EXPERIENCIAS PARA LAS CUALES LAS FAMILIAS
NO TENGAN LOS MATERIALES A SU ALCANCE.

RESPUESTA A FORMULARIO DE FRASES PARA COMPLETAR

Y pasemos ahora a testimonios referentes a cómo fueron recibidos y utilizados los elementos del paquete familiar. Iniciamos con un testimonio bastante diciente de la comprensión que tiene la coordinadora pedagógica sobre el papel que cumplen los materiales en el entorno familiar y la importancia de entregarlos con una intencionalidad pedagógica.

CON LA ENTREGA DEL PAQUETE DIDÁCTICO FAMILIAR, TAMBIÉN SENTIMOS QUE FUE UN
ELEMENTO GANADOR. FUE UN PAQUETE MUY ESPECIAL, PORQUE NO SOLO ENTREGABA
MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS, SINO QUE PERMITÍA
VINCULAR A TODO EL GRUPO FAMILIAR. VER POR EJEMPLO CÓMO MATERIALES COMO PARA
LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS CREATIVOS, LOS MATERIALES PARA LA EXPLORACIÓN
DEL JUEGO, EL ARTE Y LA LITERATURA, CONVOCARON NO SOLO AL NIÑO, A LA GESTANTE

Y A LA MAMÁ, SINO A TODO EL GRUPO FAMILIAR. Y LO PUDIMOS VER EN RELATOS, EN LAS EVIDENCIAS QUE COMPARTÍAN LAS FAMILIAS A PARTIR DE LOS VIDEOS, LOS REGISTROS. ENTONCES SENTIMOS QUE ESA ENTREGA DE MATERIALES SÍ DEBE ESTAR ACOMPAÑADA DE UNA INTENCIONALIDAD PEDAGÓGICA QUE PERMITA, NO SOLO A ELLOS RECONOCER PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS, SINO QUÉ PROPÓSITOS PARA USARLO EN CASA, Y DE AHÍ SE DERIVARON MUCHAS COSAS COMO EL HACER TEJIDOS, EL ELABORAR NICHOS EN LA MISMA CASA, HACER OTRO TIPO DE COSAS QUE A NOSOTROS NI SIQUIERA SE NOS HUBIERA OCURRIDO.

COORDINADORA TÉCNICA DE LA EAS FAN ANTIOQUIA

Estos dos testimonios que siguen son fehacientes también de cómo los materiales llegan a propiciar experiencias y con ello movilizar el desarrollo de las niñas y los niños. El segundo testimonio lo incluimos en el Anexo 1 de experiencias significativas y allí tiene un comentario ampliado de las consultoras del equipo FCP:

LOS KITS, A MÍ ME PARECEN MARAVILLOSOS. EN TÉRMINOS DE LLEVAR A LAS FAMILIAS MATERIALES Y QUE ELLOS PLASMEN TODAS LAS EXPERIENCIAS QUE TANTO LOS AGENTES EDUCATIVOS COMO EL PROFESIONAL... LES DEJAMOS A LA FAMILIA. ANTERIORMENTE ENCONTRÁBAMOS LA DIFICULTAD O LA EXCUSA QUE LAS MADRES NO HACÍAN LAS ACTIVIDADES PORQUE DECÍAN QUE NO CONTABAN CON EL DINERO O LOS MATERIALES EN CASA PARA HACER ESTO... EMPEZAMOS A ENTREGAR... LAS FAMILIAS FUE QUE SE VIO MÁS RESPONSABILIDAD A LA HORA DE MANDAR LAS EVIDENCIAS. Y MUY CONTENTAS ELLAS A LA HORA DE RECIBIRLOS. PARA ELLOS ESTO ERA UN REGALO, LOS NIÑOS ERAN FELICES Y SE VEÍA EL AFÁN DE LOS NIÑOS DE HACER LAS ACTIVIDADES CON ELLOS... HABÍA UN NIÑO QUE NO ERA MUY PARTICIPATIVO, ERA MUY CALLADO. Y CUANDO RECIBIÓ EL KIT FUE LA PRIMERA VEZ QUE YO LO VI HABLANDO ASÍ SÚPER FLUIDO, LE DECÍA A LA ABUELITA “VAMOS A TRABAJAR, QUIERO ESA TELA, QUIERO LO OTRO”. SE VEÍA SÚPER EMOCIONADO DE TRABAJAR CON LA ABUELITA. Y LA ABUELA LE DECÍA “SÍ, PERO ESPÉRATE, HAY QUE ESPERAR A QUE LA PROFE PONGA LA TAREA”. ESTO GENERABA MUCHA MOTIVACIÓN EN LA FAMILIA Y EN LOS NIÑOS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LO QUE ME GUSTA DEL KIT ES QUE OFRECE MUCHAS TEXTURAS Y COLORES. DIGAMOS YO PONGO EL EJEMPLO DE EDUARDO . LA FAMILIA ERA MUY CERRADA, NO LES GUSTABA SALIR, LA MAMÁ NO SABÍA CÓMO TRABAJAR CON EDUARDO. YO RECIBÍ LA UNIDAD EN REMEDIOS EN ABRIL, Y EL PROFE ME HABÍA DICHO “TE ENCARGO MUCHO A ESTA UNIDAD, Y EN ESPECIAL A EDUARDO QUE TIENE SÍNDROME DE DOWN”. ENTONCES EMPECÉ A CONTACTAR A LA FAMILIA. DIFÍCIL PORQUE NO VIVEN CERCA AL CASERÍO. CUANDO PUDE CONVERSAR A LA MAMÁ, NO ESTABAN MUY ABIERTOS A LAS EXPERIENCIAS. COMO ERA DIFÍCIL CONTACTARSE CON ELLOS ERA DIFÍCIL PROPONERLES LAS EXPERIENCIAS; PERO YA CON LA PSICOSOCIAL, CON LOS DEMÁS COMPAÑEROS QUE EN SÍ CONOCÍAN UN POCO MÁS A LA FAMILIA NOS DIMOS CUENTA QUE A EDUARDO LE ENCANTABA PINTAR, QUE LE ENCANTABA LA MÚSICA, PORQUE LA MAMÁ NO COMPARTÍA MUCHO LA MÚSICA CON ÉL.

ENTONCES SE LE OFRECÍAN EXPERIENCIAS EN LAS QUE ÉL PODÍA PINTARSE EL CUERPO, ELLOS TAMBIÉN FUERON BENEFICIARIOS DE ESTA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO, ENTONCES LA MAMÁ ME MANDABA VIDEOS DE EDUARDO EN LA HUERTA, MIENTRAS QUE EL HERMANO MAYOR LE AYUDABA A SEMBRAR. ENTONCES LA MAMÁ ERA QUIEN YA EMPEZABA A HACERNOS LAS LLAMADAS; ERA LA QUE YA QUERÍA IR AL CASERÍO PARA LLAMARNOS. EN ESAS LLAMADAS EMPEZÓ A INCLUIR AL PAPÁ, ENTONCES FUE MUY CHÉVERE. UNA DE LAS EXPERIENCIAS QUE LE PROPUSIMOS A ÉL FUE COLGAR TODOS ESTOS MATERIALES QUE VENÍAN EN EL KIT, ENTONCES QUE ÉL PASARA Y LOS EXPLORARA TODO.

LA LANA... AHÍ LA MAMÁ TAMBIÉN COLGÓ VARIOS DE LOS JUGUETES DE EDUARDO; ENTONCES FUE ENTRAR A UN MUNDO MÁGICO PARA ÉL MUY CURIOSO VER TODOS ESTOS MATERIALES Y JUGUETES COLGADOS. ESTOS MATERIALES PARA MÍ SON MUY NECESARIOS E INNOVADORES YA QUE PARA LA FAMILIA NO SON FÁCILES DE OBTENER EN LAS VEREDAS. PARA ELLOS ES COMO MAGNÍFICO: “PROFE, QUÉ HAGO CON ESTO”.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

A su vez estas voces que siguen nos siguen hablando, de otra manera, del atributo que les otorga el talento humano a los materiales como posibilitadores de experiencias; las últimas dos relacionan los cuentos que igualmente han sido muy bien recibidos por las familias.

ALGO QUE PUEDO DECIR SOBRE LOS MATERIALES ES QUE LOS NIÑOS SON LOS QUE MÁS SE GOZAN, LOS QUE MÁS SE ALEGAN AL RECIBIR ESTOS MATERIALES, Y LA VERDAD ES QUE SÍ HAN SIDO MUY ÚTILES EN EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES EXPERIENCIAS, PORQUE ELLOS NOS FACILITAN LLEVARLAS A CABO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL).

CONSIDERO QUE ESE MATERIAL TAMBIÉN ES UN IMPLEMENTO IMPORTANTE. PORQUE, ASÍ COMO PODEMOS DARLE UN BUEN USO AL MATERIAL NO ESTRUCTURADO, TAMBIÉN EL MATERIAL QUE NOS ENTREGAN ESTRUCTURADO COMO SON LOS COLORES, LAS TIJERAS, EL COLBÓN, EL CUADERNO SON IMPORTANTES. POR LO MENOS CON LOS CUADERNOS Y COLORES ES IMPORTANTE CUANDO LE PROPONEMOS A LAS FAMILIAS QUE EMPIECEN A ESCRIBIR O A REPRESENTAR TODAS ESAS EXPERIENCIAS QUE ELLOS ESTÁN VIVIENDO EN EL PROCESO. ADICIONAL A ESO EL PEGAMENTO ES NECESARIO SI VAMOS A HACER UNA EXPERIENCIA CON HOJAS SECAS. TODOS ESTOS MATERIALES CREO QUE SON NECESARIOS PORQUE AL MOMENTO DE TRABAJAR CON UNA FAMILIA SE VAN UNIENDO Y SON VITALES EN ESE PROCESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

¿CUÁLES SON LOS QUE MÁS USAN DE TODOS LOS MATERIALES QUE LES ENTREGAN, DEL KIT, CUÁLES SON LOS QUE MÁS SE ACABAN PRONTO? PUES LOS COLORES, LAS PINTURAS. EN ESTE ÚLTIMO RECIBIERON LAS PELOTAS, LOS CUADERNOS MEMORIA, LOS PIMPONES, Y AHORITA ÚLTIMO RECIBIMOS UN KIT DE LECTURA MUY BUENO Y LA VERDAD ES QUE HA SIDO MUY ÚTIL, DONDE RECIBIERON LIBROS DE LECTURA Y TAMBIÉN RECIBIERON COMO UN MINI EQUIPO CON CUENTOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

OTRA FAMILIA TAMBIÉN EN EL CUENTO, EN LOS CUENTOS QUE SE DIERON EN EL KIT: PROFE, A MÍ ME GUSTA LEERLE A MI NIÑO, PERO YA ÉL SE SABE TODOS LOS CUENTOS DE LA CARTILLA NACHO QUE ERA LA QUE LE LEÍA. ENTONCES ELLA A RAÍZ DE ESO VINIERON LIBROS Y ELLA QUÉ HACE: VECINA, TÚ PRÉSTAME TU LIBRO Y YO TE PRESTO EL MÍO PARA YO LEERLE OTRO CUENTO DIFERENTE AL NIÑO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Muy valioso resulta saber que los recursos incluidos son de buen recibo, como es el caso de los elementos asociados a la música, veamos este testimonio en el trabajo con una mujer gestante:

AHORA CON ESTAS HERRAMIENTAS QUE LLEGARON ELAS ESTÁN MEJOR DICHO QUE NO SE LO CREEN, PORQUE TAMBIÉN HABÍA ALGUIEN QUE ME DECÍA, NO ES QUE VAMOS A COLOCAR MÚSICA DE FONDO PARA REALIZAR UNA ESTIMULACIÓN TEMPRANA AL BEBÉ, SEÑO, YO NO TENGO DÓNDE ESCUCHAR MÚSICA. BUENO AHORA QUE YA TIENE ESTE APARATO PARA ESCUCHAR LA MÚSICA, ELLA COLOCA LA MÚSICA EN SU MEMORIA USB Y EMPIEZA A ESTIMULAR EL NIÑO, DICE QUE LO COLOCA Y LO SIENTE, LE COLOCA UNOS JUGUETES Y YA EL NIÑO ESTÁ ESCUCHANDO Y SE ESTÁ UN POCO MÁS QUIETO Y YA NO ESTÁ BRINCANDO AQUÍ Y ALLÁ, SINO QUE SE CONCENTRA Y JUEGA ÉL SOLO Y ELLA PUEDE ESTAR MÁS PENDIENTE DE ÉL Y DE PRONTO HACIENDO OTRO QUEHACER DE CASA. ENTONCES ESTAS HERRAMIENTAS HAN SIDO MUY ÚTILES Y ESTÁN SÚPER CONTENTAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Los dos testimonios que siguen hablan del buen recibo de la bacinilla, definitivamente habrá que incluirla siempre dentro del paquete familiar:

CON RESPECTO AL KIT QUE ENTREGARON LA PRIMERA VEZ, DONDE VENÍA LA BACINILLA FUE ALGO MUY BONITO. UNA MAMÁ A LA QUE SE LE HACE LA ENTREGA DEL KIT Y A ELLA LE CORRESPONDÍA LA BACINILLA, LLORA. NOS PASÓ EN EL RETIRO. Y DE UNA VEZ VIMOS LA REACCIÓN CUANDO SE LE ESTABA ENTREGANDO. ELLA MANIFESTÓ “HACE MÁS DE CUATRO MESES QUIERO COMPRARLE UNA BACINILLA A MI NIÑA, Y NO HE TENIDO EL RECURSO. LA NIÑA

HACE CHICHÍ Y POPÓ EN MIS PIES. O SEA, LA SIENTA EN SUS PIES, HACE FORMA DE LA BACINILLA Y AHÍ LA NIÑA HACÍA” Y ELLA LE ESTABA ENSEÑANDO EL PROCESO DE LA SENTADA PARA HACER CHICHÍ Y POPÓ. FUE ENTONCES ALGO BONITO, ALGO QUE MARCÓ A ESA MAMÁ PORQUE EN LOS MATERIALES VENÍA INCLUIDO ESO Y ELLA NO HABÍA PODIDO COMPRAR POR FALTA DE RECURSOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

AHORA QUE LA COMPAÑERA MENCIONABA LA BACINILLA, PASÓ ALGO MUY CURIOSO, PORQUE LA MAMÁ ME DIJO QUE YA TENÍAN UNA BACINILLA, PERO EL NIÑO NO ES CAPAZ DE HACER NADA AHÍ, Y CON ESTA BACINILLA QUE NOSOTROS LE ENTREGAMOS AL NIÑO SÍ LE GUSTÓ Y AHÍ EMPEZÓ SU PROCESO DE CONTROLAR YA LOS ESFÍNTERES.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y un termómetro tampoco debería faltar:

DE TODO ESTE PROCESO UN MATERIAL QUE PARA MÍ FUE SUMAMENTE IMPORTANTE Y LO AGRADECÍ EN ESE MOMENTO, FUE EL TERMÓMETRO. ES INDISPENSABLE.

CUANDO HACÍA LOS SEGUIMIENTOS LAS MAMÁS ME DECÍAN “SÍ, EL NIÑO PRESENTÓ UN LEVE RESFRIADO, UN ESTADO GRIPAL; ENTONCES YO LO TOQUÉ Y LO SENTÍ CALIENTE, LE DI UN ACETAMINOFÉN”. Y NOSOTROS “NO, MADRE, NO TIENES UN TERMÓMETRO, ALGO PARA MEDIR”. CUANDO TUVE UN TERMÓMETRO YA SE LO PUDE EXPLICAR A LAS FAMILIAS: MIRA, A PARTIR DE AQUÍ YA SE PUEDE CONSIDERAR QUE ES UN PICO FEBRIL, AQUÍ YA LE PUEDES DAR ACETAMINOFÉN, YA HAY ALGO DE MÁS SEGURIDAD PARA LAS FAMILIAS, MÁS QUE TOCAR AL BEBÉ Y DECIR “YO LO SIENTO CALIENTE”. ESO FUE SÚPER”.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

UN MOMENTO QUE VIVIMOS LA VEZ PASADA FUE MUY CHÉVERE. LAS FAMILIAS NO SABÍAN CÓMO UTILIZARLO (EL TERMÓMETRO). ENTONCES UNA MAMÁ ME ESCRIBIÓ MUY ASUSTADA: “PROFE, MI NIÑA TIENE 37 DE FIEBRE”, YO YA ESTABA ASUSTADO, TRATANDO DE CONTACTARME CON LA ENFERMERA, ENTONCES AL RATO LE PREGUNTÉ CÓMO LE ESTÁS TOMANDO LA TEMPERATURA, Y NO SE LA ESTABA TOMANDO EN EL LUGAR INDICADO. NO RECUERDO AHORA CÓMO SE LA ESTABA TOMANDO, PERO LE DIJE “NO, ES DEBAJO DE LA AXILA”. ENTONCES YA LE TOMÓ LA TEMPERATURA Y ESTABA BIEN. PERO SÍ HAY QUE DARLES UN ACOMPAÑAMIENTO A ELLOS DE CÓMO UTILIZAR ESTOS MATERIALES.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Finalmente, cómo no dejar constancia de la felicidad que también representa para el talento humano ser portadores de los recursos:

LLEGAR A LAS VEREDAS Y VER LAS SONRISAS DE ALEGRÍAS DE ESTAS FAMILIAS CUANDO NOS VEN LLEGAR Y SABER QUE NOS ARRIESGAMOS Y AGUANTAMOS ESE CAMINO DURO Y DIFÍCIL PARA LLEVARLES LA ALIMENTACIÓN, LOS KITS PEDAGÓGICOS Y COMPARTIR CON ELLOS...

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (FRAGMENTO DE CARTA)

Recursos que se desearía fueran incluidos en el paquete de trabajo familiar para niños y niñas

Veamos ahora algunas de las respuestas de audio dadas por las familias a la siguiente pregunta: ¿qué material didáctico que no está incluido en el paquete didáctico entregado le gustaría se les entregara a las familias? ¿por qué? Llama poderosamente la atención que en casi todos los casos se refieran a materiales que deliberadamente aportan el desarrollo cognitivo de los niños y las niñas, y que son reconocidos en el medio como tal; si bien esta solicitud puede responder a que, con ocasión del servicio, las familias identificaron que apoyándose en algunos materiales ellos pueden aportar al desarrollo de sus hijos, también es un indicativo de la necesidad de ampliar la mirada hacia el desarrollo infantil integral y seguir trabajando en la dirección de que lo importante es cómo se usan los recursos que se tienen o que se reciben.



Para que los niños desarrollen su motricidad algo así como un arma-todo, un rompecabezas; aparte de cosas para colorear sí sería bueno algo más didáctico.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

A mi hijo le gusta el rompecabezas, armar figuras; eso me gustaría.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR

Me gustaría que incluyeran juegos didácticos como el tangram, rompecabezas y juegos de memoria; ya que con estos les ayuda a los niños a estimular el desarrollo de la memoria a largo plazo. También, como sabemos que los juegos didácticos desarrollan la capacidad cognitiva, sino que ayudan al desarrollo de distintas capacidades como la memoria, la autoestima y la concentración de los niños entre otras muchas capacidades. Me despido muy agradecida por la ayuda brindada.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL DISPERSO), BOLÍVAR



Otra de las inquietudes que tengo es por ejemplo el ábaco; el ábaco es uno de los juegos que sirven mucho también para el desarrollo de los niños, con un ábaco los niños se entretienen mucho porque aprenden a contar, porque aprenden los colores y les ayuda mucho para el desarrollo de su memoria. Son como dos opciones que tengo muy claras para qué elementos didácticos serían para una niña de la edad de mi hija, que tiene cinco años. Les agradezco de nuevo.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS (RURAL), ANTIOQUIA

A mí me gustaría el material un arma todo de figuras geométricas, ¿por qué? Porque el niño empezaría a desarrollar su mente y conocer las figuras.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA FAMILIA
DEL MUNICIPIO DE ZARAGOZA (RURAL DISPERSO), ANTIOQUIA

El paquete para familias gestantes

En esta sección compartiremos los cuatro testimonios que recibimos respecto al paquete para familias gestantes que se entrega. Dos de ellos corresponden a talento humano y dos son de familias. Como podrá verse, en todos salta a la vista la mención del fular o cargador del bebé y hacen mención a las telas.

CON EL KIT DE MADRES GESTANTES HABÍA COSAS MUY CHÉVERES,
COMO HACER UN TIPO DE PAÑALERA; SE LES DIERON UNAS TELAS QUE ELLOS PODÍAN
DECORAR. LAS MAMÁS NOS MOSTRARON EN LAS EVIDENCIAS QUE HABÍAN HECHO UNAS
PAÑALERAS DURANTE LA ESPERA DEL BEBÉ.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

POR LO MENOS EN EL SEGMENTO ANTERIOR A LAS MADRES GESTANTES SE LES ENTREGÓ
EL FULAR, QUE ES UNA TELA HERMOSA Y ES UNA HERRAMIENTA MUY PRÁCTICA. LAS
MAMÁS NO LA CONOCÍAN: “PROFE, YO QUÉ HAGO CON ESTO. PROFE, ESTO ESTIRA
MUCHO”. PERO CUANDO SE EMPEZÓ A EXPLICARLE LAS MILES DE FORMAS QUE PODEMOS
CARGAR AL BEBÉ, QUE NO LO MALTRATA, QUE NO LE DA CALOR NI LO ASFIXIA, PERO
ADEMÁS ES MUY CÓMODO PARA ELLAS Y FÁCIL DE LLEVAR, LAS MAMÁS QUEDARON
ENCANTADAS. SON MATERIALES MUY NECESARIOS Y TODOS LOS DEBEMOS EMPLEAR AL
MOMENTO DE TRABAJAR LAS EXPERIENCIAS CON LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

El testimonio que sigue, suponemos, corresponde a una mujer que siendo gestante recibió el paquete como tal y de allí que hable del cargador (asumimos que se refiere al fular) y luego recibió otro para trabajo con los niños. No obstante resulta curioso que diga que “Me ha enseñado mucha experiencia porque me ha ayudado a que mi hija tenga conocimiento y vaya evolucionando poco a poco”; la verdad es que suena un poco forzado si tenemos en cuenta que la hija tiene 6 meses, y no porque creamos que a los 6 meses no se tienen conocimientos, pero es bizarro decir que los materiales han ayudado a que la niña de 6 meses tenga conocimientos, así que cabe preguntarse si la madre estaba respondiendo lo que creía deseábamos dijera. Igualmente nos deja ver un imaginario de la educación inicial con el aprendizaje y el saber cosas.



El elemento que más he usado ha sido el cargador. Me ha sido de mucha ayuda, para realizar las labores de la casa, a veces es muy difícil hacer las cosas a la vez, estar pendiente de tenerla conmigo, ya que me ayuda a hacer las labores y poder tenerla cerca para cualquier cosa de riesgo. Todos los kits pedagoga, lo he sabido utilizar porque son útiles para los trabajos de mi hija y de ella. Como también es muy importante que me sirvan estos elementos pues de acuerdo a la edad, a la etapa de ella, porque tiene seis meses cumplidos, me ha servido de mucha ayuda de los materiales del kit. Me ha enseñado mucha experiencia porque me ha ayudado a que mi hija tenga conocimiento y vaya evolucionando poco a poco.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO (RURAL) BOLÍVAR

Por su parte este testimonio también es bastante curioso, pues de lo relatado por la madre se deriva que estando aún en gestación, recibió un paquete para niños; lo llamativo es que la mujer le ha sacado todo el provecho combinando experiencias interesantes como compartir con el marido e hijos a propósito de la bebé que viene en camino, escribirle en el cuaderno entregado y hablarle, incluyendo en la conversación los nombres de los colores, con lo cual termina salpicando la experiencia con las expectativas escolarizante de la educación inicial. Sin duda es un testimonio que genera extrañeza.



A mí el embarazo, a pesar de que me ha dado difícil, yo me levanto muy motivada, hago mis oficios, pero yo el kit didáctico lo utilizo después del almuerzo. Entonces yo saco lo que a mí me gusta y lo que considero que le gusta a mi niña, entonces yo se lo pongo, yo le hablo, le pongo la malla, me la paso por la barriga. Luego los colores, yo le hablo, le digo qué colores son. Yo me distraigo mucho, bastante con ese kit, y pienso que a mi niña la sigo estimulando. Me parece maravilloso lo que están haciendo.

Mi marido trabaja en la mina, cuando él llega a veces me consigue con el kit y me pregunta por qué tengo esas cosas. Entonces yo le comento que es para trabajar, darle estímulo a la niña. Entonces él se sienta a reposar el cansancio y también participa. A veces le habla, a veces viene mi otro hijo y también, porque él también trabaja la mina, y me recochan, me dicen que

la niña no va a escuchar lo que yo le estoy hablando y yo les digo que sí, porque ellos allá, a pesar de que estaban en la barriga, también sienten, escuchan. Todos esos estímulos le sirven a ella para su crecimiento sano.

Yo me incliné mucho, me gustaron los colores, el cuaderno para yo escribirle cosas a la niña. Y en mis ratos libres, cuando estoy usando el kit yo le leo lo que le escribí. Esas son las cosas que yo utilizo más para que mi niña se estimule.

En el kit vino como un jueguito o un elemento que tiene unos corazones, unas bolas, eso es como larguito. La verdad yo no sé qué es. Por eso no lo he utilizado y se me ha olvidado preguntarle para qué es eso, porque la verdad no lo he tocado, no, no le he utilizado.

De las cosas que me entregaron, de esos elementos me gustaron los colores porque yo le hablo a mi niña, la estimulan, porque sirven para pintar; yo le he hablado a mi niña sobre la importancia de los colores, la estimula y también le he hablado sobre los dibujos. Yo le digo que es bueno para rayar, para pintar y todas esas cosas yo sé que van a estimular a mi niña.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A UNA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SEGOVIA (RURAL DISPERSO), ANTIOQUIA.

Otros materiales que ha entregado el servicio

En esta sección compartiremos los cuatro testimonios que recibimos respecto al paquete para familias gestantes que se entrega. Dos de ellos corresponden a talento humano y dos son de familias. Como podrá verse, en todos salta a la vista la mención del fular o cargador del bebé y hacen mención a las telas.

YO TAMBIÉN COMPARTÍ CON ELLOS LA PÁGINA DE MAGUARÉ.
CUENTOS, VIDEOS, CANCIONES. UNA COMPAÑERA EN EL PROCESO QUE LLEVÁBAMOS
CON FAN CONSIGUIÓ QUE NOS DIERAN VARIOS CUENTOS. Y ESOS CUENTOS LOS
REPARTIMOS CON TRES UNIDADES DEL CARMEN Y SE LOS PUDIMOS ENTREGAR EN
FÍSICO. FUE ESA CONEXIÓN Y SE LOS PUDIMOS ENTREGAR A LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

DEL MATERIAL TODO ESTÁ SÚPER CHÉVERE; CAPACITACIONES Y TODO.
ME PARECE EXCELENTE EL ACOMPAÑAMIENTO. LO ÚLTIMO QUE NOS
DIERON FUE LA CAJA CUIDARTE, Y AHORA VIENE CON UNA MEMORIA. ÉSTE ES
UN MATERIAL MUY PRÁCTICO, LE DOY UNA ESTRELLA PORQUE SIRVE PARA EL
ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS, LOS NIÑOS, LAS MUJERES GESTANTES.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

ASÍ QUE SE LA HAYAN ENTREGADO A LAS FAMILIAS FUERON LAS CARTILLAS DE “MIS MANOS TE ENSEÑAN”.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA. (GRUPO FOCAL)

MIS MANOS TE ENSEÑAN EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS. EN TODO LO QUE ESTÁBAMOS VIVIENDO, A IDENTIFICAR TODAS ESAS SITUACIONES DEL HOGAR Y PRIORIZARLAS... TAMBIÉN LOS NÚMEROS QUE DA EL ICBF PARA LLAMAR, LOS ENLACES PARA DESCARGAR VIDEOS EDUCATIVOS Y MANDÁRSELOS A LAS FAMILIAS, TODAS ESAS HERRAMIENTAS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

TAMBIÉN UNA CARTILLA QUE SE LLAMA “MAR DE EMOCIONES”; QUE SE TRATA DE TODAS LAS EMOCIONES DEL SER HUMANO, POR QUÉ VI QUE HABÍA FAMILIAS QUE NO SABÍAN QUÉ HACER EN TIEMPO LIBRE, PORQUE ESTABAN CONFINADOS EN ESE MOMENTO. ENTONCES TAMBIÉN SE TRABAJÓ MUCHAS ACTIVIDADES EN PRO DE QUE HICIERAN BUEN USO DE ESE TIEMPO LIBRE.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Finalmente, no puede dejarse pasar por alto la siguiente afirmación que aparece en el informe de documentación sistemática de la fase de alistamiento y que pudo marcar una gestión financiera poco oportuna frente a la operación del servicio:

ALGUNAS AGENTES EDUCATIVAS INFORMARON QUE SACAN DE SUS PROPIOS RECURSOS PARA ADECUAR LOS ESPACIOS CON MATERIALES COMO LONAS, ARPILLERAS, CAUCHO O PLÁSTICO, ENTRE OTROS PARA EVITAR EL CONTACTO DE LOS BEBÉS CON EL PISO O LA COMPRA DE BOLSAS DE PLÁSTICO NEGRO O TELA SOMBRA PARA TENDER TOLDOS QUE PERMITAN DAR SOMBRA EN LOS DÍAS SOLEADOS CUANDO SE TRABAJA EN EXTERIORES POR LA AUSENCIA DE DOS ESPACIOS. TAMBIÉN, SE HA VISTO QUE AGENTES EDUCATIVOS TRANSPORTAN HASTA 90 MINUTOS UNA ESCOBA PARA ADECUAR ELLAS MISMAS EL ESPACIO DONDE SE HARÁN LOS ENCUENTROS. EN ESTE SENTIDO, SERÍA BUENO PENSAR COMO LA CANASTA PODRÍA SURTIR ESTOS GASTOS EN CASOS IDENTIFICADOS.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
INFORME DE LA FASE DE ALISTAMIENTO.
PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN.
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RES Y RES DISPERSAS

Materiales creados por el talento humano

Enhorabuena recibimos también algunos testimonios que hacen mención del material creado por las EAS como apoyo a la práctica de autoabastecimiento y buscando subsanar en parte la distancia marcada por el confinamiento. Así mismo el talento humano elaboró otros materiales que referenciamos luego de los testimonios.



El proceso de autoabastecimiento con mi familia fue muy bueno, porque con las cosas y las semillas que nos dieron pudimos tener una huerta casera. De ahí sacamos para cada uno de nosotros. Lo otro bueno que obtuvimos fue que con la cartilla que nos dieron crear el compost y todo esto, es muy bueno para la familia porque así obtuvimos más conocimientos. Algunos conocimientos que no teníamos. De qué manera mis hijos se han involucrado. Colaborándome a sembrar, que cuando hay que regar, cuando hay que recolectar el producto o lo que se dio, ellos están siempre al pendiente de esto. Entonces nos ha involucrado como familia bastante. Nos ha unido más; hacer más trabajos y que ellos también el día de mañana tengan estos conocimientos que hoy, gracias a Dios al programa nos ha dado la oportunidad de tener.

EXTRACTO DE UN AUDIO DE VOZ CORRESPONDIENTE A
UNA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (RURAL), BOLÍVAR

AL FINAL TAMBIÉN ENTREGAMOS LA CARTILLA DE LA PRÁCTICA DE AUTOABASTECIMIENTO PARA LA CRÍA DE POLLOS Y CULTIVO DE SEMILLAS. NOSOTROS TAMBIÉN COMPARTIMOS VARIOS DE LOS PLEGABLES QUE HICIMOS EN EL CURSO DE AVISPA, SE LOS COMPARTIMOS A LAS FAMILIAS. NO RECUERDO MÁS. ACÁ EN ZARAGOZA EN LA PARTE RURAL TAMBIÉN SE COMPARTIÓ DESDE LA PARTE PSICOSOCIAL EL TRABAJO DE LAS EMOCIONES; SE HIZO UNA INFOGRAFÍA, INVITANDO A LA FAMILIA A IDENTIFICAR LAS EMOCIONES. TAMBIÉN AHORA SE HIZO UNA INFOGRAFÍA CON LA CRIANZA DE LOS POLLOS.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

DESDE LA PARTE PSICOSOCIAL ELLA CREÓ UN PLEGABLE, DONDE LA FAMILIA A TRAVÉS DE LO QUE HABÍA AHÍ RECONOCÍAN LAS EMOCIONES; Y DE IGUAL MANERA LOS INVITÓ A HACER UN VIDEO CORTO DE QUÉ EMOCIONES SE VIVÍAN EN EL HOGAR. Y CON LO DEL AUTOABASTECIMIENTO DÁNDOLE CIERTAS PAUTAS A LA FAMILIA PARA EL CUIDADO DE LOS POLLITOS. TAMBIÉN SE HIZO UN ALCANCE GRUPAL CON RELACIÓN AL NO USO DE LA PÓLVORA; SE HIZO UN VIDEO CON EL GRUPO INTERDISCIPLINARIO QUE TAMBIÉN SE LE COMPARTIÓ A LAS UDS DEL RURAL DE ZARAGOZA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

YO SIEMPRE LE ENVÍO A LAS FAMILIAS UNA INFOGRAFÍA DE, DIGAMOS, LA SANA ALIMENTACIÓN; LO IMPORTANTE QUE ES EN CADA ETAPA DEL DESARROLLO DEL NIÑO. YA LUEGO LE DIGO A ESA MAMÁ QUÉ ENTENDIÓ, SI CREE QUE ES BENEFICIOSO PARA SU HIJO, ENTONCES ELLA ALLÍ ME COMIENZA A HABLAR.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Reseñas de los materiales creados por las EAS

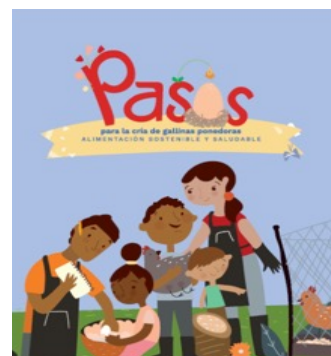
La Fundación Hogar Juvenil atendiendo a la contingencia sanitaria y con el fin de continuar realizando el acompañamiento a las familias teniendo en cuenta las dificultades y la situación actual de los territorios desarrolló una cartilla con orientaciones sobre las prácticas de cuidado y crianza desde las cuales las familias pueden construir experiencias que giren en torno a la promoción de desarrollo integral de los niños y niñas. En la cartilla se encuentra información que permite generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y literatura con niños y niñas desde la gestación, así mismo, contiene información básica y consejos para el desarrollo de cada práctica.



Esta fundación también desarrolló una cartilla denominada “La huerta familiar, alimentación sostenible y saludable”, la cual explica a los usuarios cómo realizar una huerta, cómo mantenerla, cómo generar un banco de semillas, contiene algunas ideas para vivir la experiencia con los niños y niñas y finalmente les propone una receta para cocinar.



La cartilla “Pasos para la cría de gallinas ponedoras, alimentación sostenible y saludable” por su parte muestra de manera fácil cómo construir un gallinero, cómo construir los nidos, comederos, bebederos, dormideros; cómo cuidar las gallinas, recetas con huevos y, por último, contiene una serie de ideas para vivir la experiencia con los niños y niñas.



Por su parte la Fundación de Atención a la Niñez (FAN) produjo la cartilla de práctica de autoabastecimiento: “Experiencias del campo en familia” diseñada para acompañar a las familias en el proceso de utilización creativa de los insumos para el desarrollo de esta práctica.

Esta iniciativa reconoce la importancia del acceso a alimentos frescos y saludables, al mismo tiempo que fomenta la participación de los niños y las niñas en la comprensión, vivencia y construcción de otras formas de producción y adquisición de los alimentos.

A lo largo de la cartilla se encuentran una serie de experiencias inspiradoras para vivir en familia con la participación de los niños, niñas y mujeres gestantes de manera que sea un momento para el disfrute y el aprendizaje conjunto a medida que se avanza en la preparación, recolección y mantenimiento de los insumos entregados. Explica que es la práctica de autoabastecimiento, cómo hacer una huerta en familia, cómo criar y cuidar a las gallinas ponedoras en familia.



CLAVE 14

LOS MATERIALES DE APOYO HACEN VIABLE EL SERVICIO

SON UNOS BUENOS ELEMENTOS, MUY PRÁCTICOS,
EN LA PARTE CONCEPTUAL TAMBIÉN SENTIMOS
QUE ESTÁ MUY ALINEADA LA VISIÓN DEL DESARROLLO INFANTIL,
DESDE UNA PERSPECTIVA MUY INTEGRAL,
MUY COMPRENSIBLES PARA CUALQUIER AGENTE EDUCATIVO
INDEPENDIENTEMENTE A SU FORMACIÓN.

(...) ES UN LENGUAJE SENCILLO, PRÁCTICO.
LA PARTE DE ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS ME PARECE MUY ASERTIVA,
Y CREO QUE ES LO QUE MÁS NECESITA EL TALENTO HUMANO ACTUALMENTE.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Con el propósito de apoyar la puesta en marcha del servicio, el modelo ha desarrollado un conjunto de documentos técnicos a los cuales hemos hecho mención en algunas claves, siendo estos los siguientes:

- ▶ Guía Técnica Operativa del Servicio de Educación Inicial para el Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural y Rural Disperso (título tentativo)
- ▶ Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en familia
- ▶ Fichas de prácticas y acciones (16)
- ▶ Orientaciones para la gestión y el fortalecimiento del talento humano
- ▶ Guías de roles del talento humano
- ▶ Infografías
- ▶ Ficha de caracterización/instructivo
- ▶ Cuaderno de acompañamiento familiar
- ▶ Cuaderno de acompañamiento grupal

En desarrollo de la presente sistematización, concretamente en el marco de los grupos focales llevados a cabo con representantes del talento humano, nosotros indagamos sobre la impresión y uso que se le ha dado a los mismos. Es necesario decir que, del listado anterior, solamente se hizo amplia mención a la “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viajes en Familia”, las fichas de las prácticas y acciones y el cuaderno de acompañamiento familiar. A algunos de los otros la mención fue muy tangencial.

En esta clave compartiremos los testimonios recabados buscando ver de qué manera ellos nos hablan del papel de estos documentos en el modelo y su aporte a la pertinencia general del mismo.

La “Cartilla: Viajes en familia”

Junto con las fichas de las prácticas, a juzgar por lo dicho por el talento humano, esta cartilla constituye una herramienta de gran valor que acompaña el actuar diario. Como puede verse, afirman que ella ofrece el panorama completo del servicio, por lo cual se reconoce como un aporte al momento de la inducción, bien sea porque se haya participado en la inducción grupal o se haya ingresado posteriormente al grupo, pero igualmente ha sido de utilidad en el trasegar del piloto.

CUANDO EMPEZÓ EL PILOTAJE LA ENTREGARON (LA “CARTILLA DE ORIENTACIONES PARA EL TALENTO HUMANO. VIAJES EN FAMILIA”) EN FÍSICO AL PERSONAL QUE EN ESE MOMENTO ESTABA EN EL PILOTAJE. POR LO MENOS EN ESTOS MOMENTOS LA AGENTE EDUCATIVA QUE TENEMOS EN EL MUNICIPIO DE EL BAGRE, TODO EL PERSONAL QUE ES NUEVO CUENTA CON ESA HERRAMIENTA QUE ES TAN VALIOSA. LA COMPAÑERA F. NOS DECÍA “ES QUE AHÍ NOS EXPLICAN PASO A PASO CÓMO DILIGENCIAR EL CUADERNO, RESOLVER DUDAS E INQUIETUDES”. ENTONCES QUÉ RICO QUE ESE MATERIAL NUEVAMENTE LLEGUE A ESTAS PROFES QUE ESTÁN CON NOSOTROS Y QUE NO LO TIENEN ACCESIBLE.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

LA CARTILLA DE VIAJE. ME ENCANTÓ, LA HE ESTADO LEYENDO EN ESTE TIEMPO Y VENGO A ENTENDER MUCHO. AHÍ ESPECIFICAN MUCHO Y ME HE GUIADO MUCHO POR ÉL.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

DE ESOS MATERIALES, LA CARTILLA QUE NOS DIERON DE: VIAJES EN FAMILIA, FUE MUY BUENA, PORQUE DE AQUÍ ES COMO UN RESUMEN DE LO QUE ESTAMOS HACIENDO PRÁCTICAMENTE. ESA CARTILLA VIENE MUY COMPLETA Y DE AHÍ HEMOS SACADO LO DE LOS GRUPOS DE ESTUDIO QUE SE ESTÁN HACIENDO TAMBIÉN, Y A MÍ ME PARECIÓ MUY CHÉVERE.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Interesante que afirmen que de ahí hayan “sacado lo de los grupos de estudio” dado que, si bien la cartilla ofrece elementos conceptuales, el peso de ella está en la presentación pormenorizada de la operatividad. Pero esa es la dinámica de los documentos que se producen, una vez salen a la luz toman vida propia y cada quien lo usa a su manera y entender.

En este mismo sentido llama la atención en este testimonio que sigue que la coordinadora pedagógica afirme que la cartilla le ha sido de utilidad para “hacer mis acompañamientos telefónicos y poder apoyar a las agentes educativas”.

LA CARTILLA “MI VIAJE EN FAMILIA” TAMBIÉN LA LEO (ADEMÁS DE LAS FICHAS DE PRÁCTICAS). YA EN LOS ENCUENTROS GRUPALES LEO TODO LO QUE ES ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO. TODO LO QUE DE PRONTO NO EL MOMENTO, CONSTRUYÁMONOS JUNTOS, TODA ESTA COSA DE PLANEACIÓN, LA METODOLOGÍA DE LOS ENCUENTROS. TODAS ESTAS COSITAS QUE ME SON ÚTILES PARA HACER MIS ACOMPAÑAMIENTOS TELEFÓNICOS Y PODER APOYAR A LAS AGENTES EDUCATIVAS LO ENCUENTRO AQUÍ Y ESTOY MUY PENDIENTE DE ELLO PARA PODER FORTALECER E IR MEJORANDO CADA DÍA MÁS ESTE PROCESO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

De otra parte, este fragmento de diálogo genera igualmente preguntas; las respuestas de esta coordinadora pedagógica son tan generales, que lo dicho podría eventualmente aplicar a otros documentos:

_FACILITADORA: ¿LA CARTILLA LA SIGUEN MIRANDO, O ES MÁS BIEN AL INICIO Y DESPUÉS YA SE DA PORQUE YA ME LA SÉ?
-PEDAGOGA: LA VERDAD YO LA SIGO USANDO PORQUE UNO TODO EL TIEMPO ESTÁ APRENDIENDO Y RECONOCIENDO. DE HECHO, AHORA EN ESA NUEVA ETAPA HAY UNA NUEVA CARTILLA Y CREO QUE HAY NUEVAS EXPERIENCIAS PARA DESARROLLAR.
_F.: ¿A QUÉ PARTES O A QUÉ PÁGINAS RECORREN MUCHO, DE LA CARTILLA?
_P.: VOY MUCHO A LA LECTURA DEL CONTEXTO, A LAS PRÁCTICAS, A LAS GUÍAS DEL VIAJE DEL EQUIPO DE TALENTO HUMANO

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Justamente porque se estaban recibiendo respuestas muy abiertas, en el diálogo sostenido en los grupos focales se les preguntó a los asistentes qué recordaban especialmente de la cartilla y el resultado es la metáfora del viaje utilizada, veamos qué respondieron:

P. NOS DECÍA EN MEDELLÍN QUE ESA ERA NUESTRA MALETA, QUE DE AHÍ EN ADELANTE ÍAMOS A CARGARLA DE LAS EXPERIENCIAS EN TODO EL VIAJE QUE ERA EL PILOTAJE. Y SÍ, AHÍ ECHAMOS DE TODO: TODO LO QUE APRENDIMOS EN LA INDUCCIÓN Y DURANTE TODO EL PROCESO... FUE SIMBÓLICA AL PRINCIPIO, PERO LUEGO SÍ FUE NUESTRA MALETA, AHÍ ECHÁBAMOS TODO. Y ERA ESA GUÍA QUE TENÍAMOS EN EL PROCESO DEL PILOTAJE.

COORDINADORA TÉCNICA DE LA EAS FAN

DONDE DICE QUE SIEMPRE HAY QUE LLEVAR ALGO EN LA MALETA. ENTONCES TENER ESAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS, TODO ESO QUE GENERA IMPACTO POSITIVO, PERO TAMBIÉN LO NEGATIVO, PORQUE DE ESO ESTÁN TAMBIÉN HECHAS LAS EXPERIENCIAS DE UN VIAJE. Y CARGAR CON TODAS ESAS ESTRATEGIAS PARA CONSEGUIR ESOS IMPACTOS POSITIVOS EN LA POBLACIÓN EN GENERAL, DESDE LO NIÑOS, NIÑAS, ESE NÚCLEO FAMILIAR, DESDE ESE NIÑO QUE ESTÁ EN GESTACIÓN, DESDE LAS COMUNIDADES.

PMR- GRUPO FOCAL PSICOSOCIALES – BOLÍVAR

Estas dos últimas voces ponen en cuestión la sugerencia que se hiciera en recomendaciones preliminares sobre el uso de figuras literarias:

EL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO PERCIBE QUE LA CARTILLA DA LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE EL PROCESO DE CARACTERIZACIÓN, PLANEACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO. SIN EMBARGO, HA MANIFESTADO QUE LES GUSTARÍA QUE HUBIERA MENOS CAMPOS ABIERTOS PARA LA ELECCIÓN Y MÁS EJEMPLOS, UN LENGUAJE MÁS DIRECTO SIN FIGURAS LITERARIAS, MAYOR CLARIDAD DEL PASO A PASO PARA SABER CUÁNDO ESTÁN HACIENDO BIEN LO QUE PIDE EL MODELO TÉCNICO Y MÁS BREVEDAD EN LAS EXPLICACIONES Y DESCRIPCIONES.

BAQUERO, A. (2020). BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS, PÁGINA 25

Al respecto, en opinión de quien tiene a su cargo esta sistematización, y dada la experiencia que tiene como editora de materiales educativos, se hicieron algunas recomendaciones sobre esta guía en el sentido de afinar más la metáfora a lo largo de toda la cartilla (en los títulos de cada capítulo, por ejemplo), hacer unas variaciones en el orden de los capítulos, balancear el uso de distintos tipos de texto en todos los capítulos (expositivos, indicativos, tips, síntesis, espacios para diligenciar) y la contratación de un servicio que se encargue de edición final del documento, la elaboración de ilustraciones y viñetas originales para la cartilla, y el diseño y diagramación correspondiente. De otra

parte, podría considerarse la posibilidad de hacer un montaje electrónico de manera que haya una versión digital de todos los documentos y se puedan hacer hiper vínculos; en este caso, la Guía de orientaciones metodológicas podría ser el documento “madre” que remite a los demás.

A propósito de las fichas de las prácticas

Como ya lo vimos en la clave 7, las fichas de las prácticas son altamente valoradas por el talento humano por considerarlas una herramienta que les permite hacer una caracterización de cada niño y niña a la luz de 16 prácticas de cuidado y crianza que en el marco del modelo promueven el desarrollo infantil en la primera infancia y organizar sus actuaciones de acompañamiento cimentadas en propiciar experiencias movilizadoras del desarrollo.

Dado que allá compartimos varios testimonios, que también podrían venir aquí, daremos a conocer solamente algunas voces complementarias que nos permiten asomarnos a sus usos concretos en la caracterización y en la planeación. Nótese la manipulación constante de las fichas, los aportes de estas para hacer observaciones agudas, para ampliar el universo de comprensión y para obtener ideas de experiencias.

LAS FICHAS DE PRÁCTICAS DONDE TE DAN TODA LA EXPLICACIÓN DE LA PRÁCTICA, DONDE PODEMOS OBSERVAR DETALLADAMENTE EN EL HOGAR SI ESA PRÁCTICA SE ESTÁ CUMPLIENDO O NO, Y AL FINAL NOS DAN UNAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS Y AL FINAL NOS DAN UNAS HERRAMIENTAS, HAY VIDEOS, HAY CUENTOS QUE NOS AYUDAN A TRABAJAR ESA PRÁCTICA EN LA FAMILIA. ENTONCES ESAS FICHAS, Y HABLO POR MÍ Y POR MIS COMPAÑEROS QUE NOS HEMOS APOYADO BASTANTE EN ESAS FICHAS PARA TRABAJAR CON LAS FAMILIAS,

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

LAS FICHAS PARA TRABAJAR TODAS LAS PRÁCTICAS SON UNA HERRAMIENTA SÚPER CLAVE, PORQUE LE EXPLICAN A UNO CÓMO ENTENDER CADA PRÁCTICA Y CÓMO LA PODEMOS TRABAJAR CON LAS FAMILIAS. SON UN MATERIAL BASTANTE ENRIQUECEDOR. ¿EN QUÉ MOMENTOS LAS USAMOS? CUANDO VAMOS A PLANEAR Y CUANDO SE VAN A PRIORIZAR LAS PRÁCTICAS CON LAS FAMILIAS, PARA TENER MUY PRESENTE EN SÍ QUÉ ABARCA CADA PRÁCTICA Y EN SÍ QUÉ ABARCA CADA PRÁCTICA Y CADA ACCIÓN. CUANDO PLANEAMOS, EN ESE MOMENTO ESAS FICHAS PROPONEN CIERTAS EXPERIENCIAS, SON COMO EJEMPLOS QUE TOMAMOS: SI AQUÍ NOS ESTÁN DICIENDO QUE PODEMOS HACER ESTA EXPERIENCIA CON LA FAMILIA, DE ACUERDO CON LA NECESIDAD QUE TENEMOS, QUE OTRA EXPERIENCIA NOSOTROS LE PODEMOS PROPONER. ES COMO UNA BASE QUE NOS DA OTRAS IDEAS PARA IR PLANEANDO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Aunque este testimonio ya lo usamos en la clave 7, nos pareció necesario volverlo a traer aquí desde la perspectiva de uso diario e indispensable:

LA COLUMNA VERTEBRAL QUE DIGO YO, SON LAS PRÁCTICAS, LAS FICHAS TÉCNICAS. ESAS LAS TENGO AQUÍ IMPRESAS EN MI MESA, NUNCA ME FALTA, SIEMPRE ESTÁN ALLÍ, PORQUE EN LAS EXPERIENCIAS YO LEO MUCHO Y ESTOY MUY PENDIENTE DE CUALQUIER COSA DE APOYO. YO LEO PARA PODER APOYARME EN ESA EXPERIENCIA QUE VOY A PROPONER.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Estas últimas reafirman el valor que el talento humano le da a la cartilla y a las fichas como esenciales para la prestación del servicio y para ser coherente con el espíritu del mismo en lo que a la pertinencia se refiere; entre más detalle haya de cada práctica, mejor, así se podrá percatar el agente educativo u otro profesional qué es lo característico del niño o niña cuyo desarrollo está acompañando e impulsando. Las generalidades, a la mayoría de los niños y niñas les pueden llegar a aplicar, las especificidades, no. Y ya lo hemos dicho, solo viendo al niño en su singularidad es cómo es posible actuar con pertinencia.

LAS FICHAS DE LAS PRÁCTICAS; ES EL MATERIAL DE CONSULTA QUE UNO LLEVA DISPONIBLE. ESO LO VALORO MUCHO. UNA DUDA O UN TEMA Y AHÍ HAY EJEMPLOS DE CÓMO SE DEBERÍA REALIZAR UNA PLANEACIÓN O LLEVAR A CABO UNA PRÁCTICA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

APARTE DE LA CARTILLA, LAS FICHAS TÉCNICAS. SON UNA MUY BUENA HERRAMIENTA. CREO QUE ES LA PRINCIPAL HERRAMIENTA QUE ME AYUDA CON EL TRABAJO. ESAS DOS, LA CARTILLA Y LAS FICHAS... TENGO LA OPORTUNIDAD DE ESTAR CON LAS AGENTES EDUCATIVAS Y ELLAS ME DICEN, EN MI CASO, NOS BASAMOS MUCHO EN LAS FICHAS Y EN LAS EXPERIENCIAS QUE HAY AHÍ PARA LLEVARLAS A CABO. POR EJEMPLO, LA FICHA SOBRE LOS INSECTOS Y MANTENER EL LUGAR LIMPIO Y ASEADO.

TENÍA LA EXPERIENCIA DE UNA AGENTE EDUCATIVA DONDE SE BASABA EN UNA EXPERIENCIA QUE ESTABA EN LA FICHA, Y ERA ELABORAR UN DIARIO DE BICHOS, Y FUNCIONÓ EN LA FAMILIA PORQUE LO REALIZARON Y PUDE VER ESA EVIDENCIA DONDE ELLAS VIVÍAN ESA EXPERIENCIA Y SE DIO GRACIAS A LA IDEA QUE HABÍA EN LA FICHA.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

De cara al escalamiento del servicio, conviene tener en cuenta estas recomendaciones dadas por algunos de los consultores del FCP y plasmadas en una matriz diseñada para tal fin:

ALGUNAS FICHAS DE TRABAJO REQUIEREN DE REVISIÓN POR PARTE DE EXPERTOS QUE PERMITA FORTALECERLAS TÉCNICAMENTE; TAL ES EL CASO DE LAS FICHAS DE LAS PRÁCTICAS SOBRE: TRATAMIENTO ADECUADO DE EXCRETAS, AGUAS RESIDUALES Y RESIDUOS SÓLIDOS, PREVENCIÓN Y MANEJO DE PLAGAS EN EL HOGAR, MEDIDAS PARA TENER AGUA SEGURA PARA EL CONSUMO, Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL HOGAR Y

EN EL ENTORNO. EL ABORDAJE DE EXPERTOS EN ESTOS TEMAS PERMITIRÁ TENER UNAS ESPECIFICIDADES TÉCNICAS QUE SE ESCAPAN A LA FORMACIÓN DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PILOTO.

ANA MARCELA GÓMEZ, CONSULTORA DEL
COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN,
EQUIPO TÉCNICO DEL FONDO COLOMBIA EN PAZ

REVISAR LA CLARIDAD Y SOFISTICACIÓN DEL LENGUAJE DE LAS FICHAS DE LAS PRÁCTICAS, OPTAR POR EL USO DE TÉRMINOS AMIGABLES Y DE MÁS FÁCIL COMPRENSIÓN Y GESTIÓN DE CONCEPTOS DEL ÁREA DE SALUD Y NUTRICIÓN, ASÍ COMO LA DETERMINACIÓN DE METAS VERIFICABLES DE MEJORA DE LAS PRÁCTICAS.

MARIANA SCHMIDT

EN CASO DE QUE LA ATENCIÓN CONTINÚE BAJO LA NO PRESENCIALIDAD O REDUCIDA, HACER UNA LECTURA DETALLADA DE LOS APARTADOS DE LAS FICHAS DE PRÁCTICAS SOBRE “PISTAS PARA LA OBSERVACIÓN” CON EL FIN DE IDENTIFICAR Y EN LOS CASOS QUE SEA NECESARIO TRADUCIR O CREAR NUEVAS ORIENTACIONES PARA VALORAR LAS PRÁCTICAS Y ACCIONES A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS ACORDES CON LA REALIDAD DE ATENCIÓN.

PATRICIA MONTENEGRO RIVEROS,
CONSULTORA COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES,
EQUIPO TÉCNICO FONDO COLOMBIA EN PAZ

DEJAR DE MANERA MÁS EXPLÍCITA LA APLICABILIDAD O NO DE UNA PRÁCTICA O SUS ACCIONES DE ACUERDO CON UN GRUPO ETARIO DE REFERENCIA EN LOS CASOS EN QUE SEA NECESARIO, POR EJEMPLO, HAY ACCIONES COMO LA 10.2. “LA FAMILIA PROMUEVE QUE LAS NIÑAS Y NIÑOS REALICEN ACCIONES INDEPENDIENTES RELACIONADAS CON SU PROPIA ALIMENTACIÓN, HIGIENE, VESTIDO, ORDEN DE LAS COSAS DE ACUERDO CON SU MOMENTO DE DESARROLLO” QUE NO APLICARÍA PARA MENORES DE 6 MESES. Y DE MANERA PUNTUAL EN LA ACCIÓN 10.3., SE SUGIERE CAMBIAR LA DENOMINACIÓN HIJAS E HIJOS, POR NIÑAS Y NIÑOS.

PATRICIA MONTENEGRO RIVEROS,
CONSULTORA COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES,
EQUIPO TÉCNICO FONDO COLOMBIA EN PAZ

A propósito de los cuadernos de acompañamiento familiar

También en la clave 8 hicimos amplia mención a los cuadernos de acompañamiento familiar toda vez que son el instrumento que permite hacer la caracterización y priorización. Así entonces, trataremos de no repetirnos y traer voces que nos ayuden a ver cómo se usan y qué ajustes requieren para ser óptimos.

Primero veamos los beneficios que le ve el talento humano a estos cuadernos. Los testimonios que siguen son bastante fehacientes en cuanto al valor que le dan como instrumento para recoger toda la información de la familia en función de las prácticas que deben abordarse conforme a las necesidades de cada familia. Así mismo exaltan la sencillez y lo conciso:

EN CUANTO A LA PLANEACIÓN O ENFOQUE DE LAS EXPERIENCIAS, HA SIDO MÁS CONCISO CON EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR, PORQUE SÍ PODEMOS VER DESDE LA OTRA MODALIDAD FAMILIAR QUE TAMBIÉN VENÍA ALLÁ LA MANERA DE PLANEAR ERA DIFERENTE Y ERA CON UNOS CÓDIGOS PARA LOS ENCUENTROS EN EL HOGAR. AQUÍ HAY UNAS PRÁCTICAS QUE VAN DIRECTAMENTE A LA NECESIDAD DEL HOGAR. CÓMO PODEMOS INTEGRAR A LOS NIÑOS Y A LAS NIÑAS, A LA MUJER GESTANTE. ENTONCES QUÉ PUEDO DECIR DESDE MI EXPERIENCIA; BUENO, EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR NOS FACILITA MUCHO PORQUE VAN UNOS CUATRO PASOS, PERO VA MUY CONCISO Y MUY DE LA MANO CON LAS PRÁCTICAS Y LA NECESIDAD DEL HOGAR CON LAS FAMILIAS EN LA MANERA DE INTERVENIR.

AGENTE EDUCATIVA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

PRINCIPALMENTE, PREVIO A LA PANDEMIA, NOSOTROS REALIZÁBAMOS UNA CARACTERIZACIÓN CON LAS AGENTES EDUCATIVAS, EN DONDE AHÍ MISMO EN EL CUADERNO QUE CADA UNA TENÍA, SE IBAN EN UNA SERIE DE PREGUNTAS EN DÓNDE HABÍA MÁS FALENCIAS, EN DÓNDE TENÍAMOS QUE POTENCIALIZAR DICHAS PRÁCTICAS, Y CUÁL DE ESAS PRÁCTICAS ERA URGENTE A TRATAR CON CADA UNA DE LAS FAMILIAS.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN EL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR UNO PUEDE VER UNAS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES PARA FORTALECER, PERO CUANDO UNO VA VE OTRA REALIDAD.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

No obstante, hay mejoras que pueden hacerse, y que fueron señaladas en el documento “Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020”. Veamos qué dice a propósito de la caracterización y la priorización.

Las agentes educativas y el personal de las EAS informan que es necesario ampliar los datos de caracterización para que todo quede en un mismo instrumento y no se creen formularios adicionales. El caso mayormente mencionado es el cuaderno de acompañamiento familiar

que no recoge toda la información que plantea la ficha de caracterización. De tal suerte el trabajo puede incluir retrocesos y reprocesos y pierde la información pierde oportunidad y calidad.

Igualmente, mencionan casos como el de una mujer gestante que se caracteriza y luego de ingresar al servicio tiene su bebé. Debe actualizarse con los datos del niño o niña recién nacido en el rango de 0 a 6 meses y no es claro cómo se actualiza o registra en el cuaderno de acompañamiento familiar. Si bien el cuaderno señala un espacio para información de la mujer gestante y su seguimiento, este grupo de talento humano indica que uno de los ajustes que requiere el cuaderno de acompañamiento familiar es incluir el espacio para seguimiento nutricional de las mujeres gestantes se encuentra otro apartado para el caso en el cual, el usuario sea niño o niña podría incluirse. Sin embargo, es necesario determinar en qué lugar se registraría dicha novedad y cómo articularla con el sistema Cuéntame.

A su vez, para que el cuaderno cumpla su cometido de ser una memoria del proceso vivido con cada familia, es necesario un espacio para registrar las observaciones que hace el talento humano respecto al desarrollo de cada participante. Así lo mencionan los documentos preliminares de sistematización:

A partir del trabajo en campo, las consultoras mencionan que con relación al cuaderno de acompañamiento familiar es importante que, para garantizar el registro de lo observado en cada encuentro en función del desarrollo de las niñas, niños y mujeres gestantes, incluir en el diseño del cuaderno un espacio destinado a ello.

Y también hacer ajustes en el diseño y diagramación de manera que se cuente con el espacio suficiente, veamos cómo lo dice este consultor:

También es clave considerar la diagramación y diseño de los cuadernos, pues las agentes educativas comentan que tienen los espacios muy pequeños. Algunas veces, las agentes educativas recurren a redactar experiencias en la parte de atrás o en hojas adicionales que pueden dejarse sueltas o son adheridas con pegante en barra.

POR OTRA PARTE, LAS AGENTES EDUCATIVAS SOLICITAN QUE TODOS LOS FORMATOS QUE USA EL SERVICIO VENGAN O ESTÉN REFERENCIADOS EN LA CARTILLA: EL DE ENTREGA DE COMPLEMENTOS, AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN, ENTREGA DE BIENESTARINA PARA QUE, SEGÚN DICEN, LOS PADRES NO SE SIENTAN TAN INCÓMODOS O CANSADOS CUANDO DEBEN FIRMAR Y SERÍA ALGO MÁS ORDENADO Y MANEJABLE.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

A continuación, escucharemos unos aportes que merecen ser tenidos en cuenta también; ellos llaman la atención sobre la necesidad de ofrecer orientaciones muy precisas frente al sentido de cada apartado e instrucciones de cómo debe diligenciarse:

CON RELACIÓN A QUÉ ME GUSTARÍA QUE DE PRONTO TUVIÉRAMOS, QUE FORTALECIÉRAMOS MÁS EN POQUITO EN CUANTO A LOS CUADERNOS: QUE HUBIERA UNA ORIENTACIÓN MÁS CLARA Y PRECISA DE CÓMO SE DILIGENCIA ESE CUADERNO PARTE A PARTE. PORQUE NOS HAN DICHO “SE LLENA ESTO, ESTO...”, PERO A VECES UNO SE QUEDA CORTO CUANDO LAS PROFES PREGUNTAN “YO QUÉ COLOCO AQUÍ”.

EN LA PARTE DE LOS SEGUIMIENTOS (POR EJEMPLO), PORQUE TAMBIÉN EN LA PARTE DE ESE SEGUIMIENTO INTERDISCIPLINARIO, ENTONCES CUANDO PREGUNTAMOS SI ESTO LO HACE EL MULTIDISCIPLINARIO, SI ESTO NO LO HACE, ENTONCES NO SABÍAMOS QUÉ SE IBA A HACER Y QUÉ SE IBA A COLOCAR. ADICIONAL A ESTO HAY APARTES EN QUE NO SABEMOS QUÉ COLOCAMOS ACÁ. ES NECESARIO LLENARLO O NO. ENTONCES NECESITAMOS INSTRUCCIONES MÁS CLARAS: ESTO SE DEBE LLENAR ASÍ, ASÍ Y ASÍ. PUNTO A PUNTO PARA UNO TENERLO MÁS CLARO Y SABERLO A LA HORA DE DILIGENCIAR LA CARTILLA Y QUE NO NOS QUEDE CON MUCHOS ESPACIOS EN BLANCO.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Otra sugerencia que hicieron los miembros del talento humano en varios escenarios fue contemplar la posibilidad de acudir a una versión digital de los cuadernos que, además de los señalado: i) evite tener que cargarlos en los desplazamientos a los encuentros; ii) habilite espacios más amplios para hacer los registros; iii) ofrezca hipervínculos a ejemplos. Veamos cómo lo expresa uno de los profesionales pedagógicos:

HA SIDO DIFÍCIL PARA LAS AGENTES EDUCATIVAS EL MANEJO DEL CUADERNO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR. POR LO QUE VENÍAN ACOSTUMBRADAS A MANEJAR UN FORMATO EN DIGITAL, Y QUE LA PLANEACIÓN ERA A NIVEL GRUPAL Y AQUÍ NOS ENCONTRAMOS QUE CADA FAMILIA TIENE SU CUADERNO PERSONALIZADO CON LA INFORMACIÓN DE CADA FAMILIA Y QUE DA CUENTA DE ESE PROCESO. ENTONCES MANEJAR UN CUADERNO POR CADA FAMILIA HA SIDO DIFÍCIL PORQUE HA SIDO UN TRABAJO BASTANTE ARDUO Y QUE SE DEBE MANEJAR CON MUCHA RESPONSABILIDAD. TAMBIÉN PASA LO MISMO ACÁ EN ZARAGOZA, SE LES DIFICULTA UN POCO EL CUADERNO. COMO ESTÁN ACOSTUMBRADAS A LO DIGITAL.

NO SÉ SI SE PODRÍAN MANEJAR LOS CUADERNOS FAMILIARES Y GRUPALES DE FORMA DIGITAL. YA QUE SE HAN PRESENTADO COSAS COMO QUE ESTA FAMILIA SE RETIRÓ, ENTONCES YA DEBE VENIR OTRO CUADERNO, Y YA SERÍA MÁS SENCILLO PARA MÍ DE OTRA MANERA Y PARA LAS DOCENTES QUE SON LAS QUE LO TIENEN QUE MANEJAR CONSTANTEMENTE, HACERLO DE FORMA DIGITAL Y ASÍ DEJAN LA PRESIÓN, PORQUE ES MUCHA CONTAMINACIÓN DE ALGÚN MODO. Y SERÍA MÁS FÁCIL PARA ELLAS DILIGENCIARLO... Y TAMBIÉN APORTAR UN POQUITO AL MEDIO AMBIENTE.

PROFESIONAL PEDAGÓGICO DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Finalmente, conviene considerar el tiempo que demanda diligenciar los cuadernos en todos sus campos y todo el sentido; quizás podría pensarse en asignar menos familias a cada agente educativo para que hagan esta labor de manera pausada.

Cabe anotar que en la revisión documental surgieron sugerencias bastante precisas y puntuales, tanto respecto a los tres productos que mencionamos aquí y a los demás que viene bien considerar. Las recomendaciones derivadas de ello se entregaron como parte de los productos de la sistematización.

A manera de cierre dejamos este comentario que siempre viene bien tener en cuenta, pues tiende a pasar que las entidades elaboran guías muy extensas, en lenguaje técnico que no siempre es comprensible por la mayoría de los servidores públicos y el talento humano termina no leyéndolo:

ESTA ES UNA RECOMENDACIÓN TRANSVERSAL. PORQUE DE MANUALES OPERATIVOS ESTAMOS LLENOS, POR MONTONES; MANUALES DE 200 O 300 PÁGINAS QUE DECIMOS NADIE LEE ESTE DOCUMENTO. EL AGENTE EDUCATIVO LO QUE NECESITA SON RECOMENDACIONES MUCHAS DE CÓMO PLANEAR, DE CÓMO HACER UNA ACTIVIDAD CREATIVA, DE CÓMO GENERAR UN AMBIENTE PORQUE MUCHAS VECES ESE CONOCIMIENTO ESPECÍFICO NO LO TIENE POR SU FORMACIÓN, PERO CUANDO YO VEO EN UNA GUÍA UNA ORIENTACIÓN PARA AMBIENTAR UN ESPACIO PARA UN ENCUENTRO CON LA FAMILIA, CLARO, ESO ME RETA A MÍ TAMBIÉN: AH, YO NO SABÍA QUE PODÍA USAR LOS TRONCOS, POR EJEMPLO, PARA GENERAR UN NICHOS. ESO LE VA DANDO COMO IDEAS QUE EL AGENTE EDUCATIVO PUEDE IR ADAPTANDO, Y VINCULANDO OTROS ELEMENTOS PARA ENRIQUECER LA PLANEACIÓN. ENTONCES NO VA A SER UNA GUÍA PASO A PASO, PERO SÍ UNA GUÍA QUE LE VA A DAR ELEMENTOS PARA QUE ADAPTE SU PLANEACIÓN CON UN SENTIDO...

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

CLAVE 15

SIN EL CONCURSO DE LAS COMUNIDADES NO HABRÍA SIDO POSIBLE

LOGRAMOS IDENTIFICAR VARIOS RIESGOS Y QUE LA COMUNIDAD SE MOVIERA A SOLUCIONARLOS, YA QUE AHÍ HAY UN POCO DE ABANDONO POR PARTE DEL ESTADO SOBRE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE HECHO LA INSTITUCIÓN ES PRÁCTICAMENTE FINANCIADA POR LA MISMA COMUNIDAD. EL ESTADO PONE ALGUNOS DOCENTES, PERO LA COMUNIDAD INCLUSO RECOGE ENTRE ELLOS Y PAGA OTROS, EMBALDOSAN, HACEN MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES. LA COMUNIDAD SE MOTIVÓ A RECOGER Y A CERCAR ESPACIOS DONDE GENERABA PELIGRO PARA LOS NIÑOS. OTROS PUNTOS COMO VECTORES DE MOSQUITOS Y COSAS ASÍ, PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE AGUAS Y OTRAS COSAS FUERON MEJORÁNDOSE CON AYUDA DE LA COMUNIDAD.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Pese a que fueron pocos los testimonios que escuchamos en la misma línea de este epígrafe, optamos por iniciar esta última clave con él porque el compromiso de la comunidad con el cuidado y protección de las niñas y los niños que allí se percibe es el que quisiera alcanzar en el modelo de educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas. Y no para que el Estado no haga lo que tiene que hacer, sino para que en el país se asuma a cabalidad la corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia en la garantía de los derechos de la primera infancia.

Este otro testimonio es igualmente muy diciente de lo que estamos afirmando:

EN EL CASO DE VEGAS DE SEGOVIA, UNA COMUNIDAD QUE TIENE
CIERTAS DIFICULTADES DE ORDEN PÚBLICO. HAY ALGUNOS ACUERDOS
QUE LA MISMA COMUNIDAD TE HACE COMO UN LLAMADO DE AYUDA.
EN LA MEDIDA EN QUE CÓMO HACEN PARA GESTIONAR UNA SITUACIÓN DE MIEDO EN
DIFERENTES FAMILIAS, ES ALGO COMÚN A DIFERENTES FAMILIAS. CÓMO HACER PARA
GESTIONAR UNA SITUACIÓN DE NERVIOS EN UN NIÑO POR UN TIROTEO QUE PASÓ EN
LA CALLE. ENTONCES AHÍ HUBO LA NECESIDAD DE ESTABLECER UNOS ACUERDOS CON
LA FAMILIA, E INCLUSO EXTENDERLO A NIVEL COMUNITARIO Y ES QUE SI VES UN NIÑO
EN LA CALLE CUANDO ALGO PASE, CÓGEOLO HASTA QUE LLEGUE EL ADULTO RESPONSABLE
DEL NIÑO, MANTENLO SIEMPRE TRANQUILO...

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Conviene no perder de vista el horizonte de la acción mancomunada con la comunidad, así lo refiere el documento de Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020:

EN EL CASO DE VEGAS DE SEGOVIA, UNA COMUNIDAD QUE TIENE CIERTAS
DIFICULTADES DE ORDEN PÚBLICO. HAY ALGUNOS ACUERDOS
QUE LA MISMA COMUNIDAD TE HACE COMO UN LLAMADO DE AYUDA.
EN LA MEDIDA EN QUE CÓMO HACEN PARA GESTIONAR UNA SITUACIÓN DE MIEDO EN
DIFERENTES FAMILIAS, ES ALGO COMÚN A DIFERENTES FAMILIAS. CÓMO HACER PARA
GESTIONAR UNA SITUACIÓN DE NERVIOS EN UN NIÑO POR UN TIROTEO QUE PASÓ EN
LA CALLE. ENTONCES AHÍ HUBO LA NECESIDAD DE ESTABLECER UNOS ACUERDOS CON
LA FAMILIA, E INCLUSO EXTENDERLO A NIVEL COMUNITARIO Y ES QUE SI VES UN NIÑO
EN LA CALLE CUANDO ALGO PASE, CÓGEOLO HASTA QUE LLEGUE EL ADULTO RESPONSABLE
DEL NIÑO, MANTENLO SIEMPRE TRANQUILO...

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Conviene no perder de vista el horizonte de la acción mancomunada con la comunidad, así lo refiere el documento de Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020:

LA CONSULTORA DE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES MENCIONA QUE ES FUNDAMENTAL HABLAR DE LA “MOVILIZACIÓN SOCIAL” PARA MANTENER EL LENGUAJE QUE SE USA TANTO EN LA CARTILLA DE ORIENTACIONES METODOLÓGICAS COMO EN EL CUADERNO, PARA HACER REFERENCIA A LA IMPORTANCIA QUE HA TENIDO LA CONEXIÓN CON LAS COMUNIDADES, CON LOS LÍDERES Y EN GENERAL CON LAS PERSONAS DE LAS VEREDAS. ES IMPORTANTE QUE LOS GRUPOS TERRITORIALES SE HAGAN VISIBLES EN LOS TERRITORIOS Y ESTÉN DISPUESTOS A PARTICIPAR DE LAS DINÁMICAS COMUNITARIAS PARA POSICIONAR EL SERVICIO.

HAY PRÁCTICAS LOCALES QUE PASAN POR LAS AGENTES EDUCATIVAS QUE VIVEN EN LAS ZONAS DE REALIZACIÓN DEL PILOTAJE Y DESDE LOS MISMOS MOTOTAXISTAS, MOTORISTAS (LANCHA) IGLESIAS PARA LA DINAMIZACIÓN Y VIABILIDAD DEL PILOTAJE. POR EJEMPLO, EN ANTIOQUIA LOS MOTOTAXISTAS DE FORMA ESPONTÁNEA EN SUS RECORRIDOS VAN AVISANDO A LAS FAMILIAS QUE LA AGENTE EDUCATIVA ESTÁ PRÓXIMA A LLEGAR A LA VEREDA, LO QUE FACILITA LA CONVOCATORIA. ES NECESARIO QUE LAS AGENTES EDUCATIVAS PUEDAN DESCUBRIR ESTE TIPO DE ACCIONES COMUNITARIAS QUE GENERAN COHESIÓN Y APOYO MUTUO Y APROVECHARLAS PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020. BALANCE DE RECOMENDACIONES PARA EL PILOTO HASTA 16 DE MARZO DE 2020. PILOTO DEL REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RURALES Y RURALES DISPERSAS.

La importancia de conocer los territorios

Así como se ha dicho que en el marco de este modelo es imperioso conocer a cada niño y niña, así como su familia, también lo es conocer los territorios. De hecho, una de las primeras acciones que se proponen para los encuentros grupales es hacer un mapa del territorio; en la muestra de cuadernos analizada no todos tienen el mapa. Hay que considerar que, con ocasión de la pandemia, no fueron muchos los encuentros grupales que se pudieron llevar a cabo. No obstante, es interesante que en dos grupos focales algunos representantes del talento humano hayan hecho mención a la importancia de conocer los territorios:

ESTE HA SIDO UN PROCESO DE OBSERVACIÓN, DE COMPRENDER LAS DINÁMICAS SOCIALES, ECONÓMICAS, HABITACIONALES, QUE ES MUY DIFERENTE LA VIDA ACÁ EN LA CABECERA MUNICIPAL QUE EN LAS VEREDAS... HA SIDO UN ESPACIO PARA RECONOCER LAS CAPACIDADES, LAS HABILIDADES Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS, Y QUE POR VIVIR EN ZONAS TAN DISPERSAS ELLOS MISMOS NO RECONOCEN EN ELLOS.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

HA SIDO UNA EXPERIENCIA GRATIFICANTE. PUES AL COMIENZO LA ADAPTACIÓN FUE GRANDE, TRASLADARNOS AL TERRITORIO, PERO FUE MUY GRATO, PORQUE LAS PERSONAS NOS RECIBIERON CON MUCHA AMABILIDAD, RECIBIERON EL PROYECTO MUY BIEN, FUE UNA

BUENA EXPERIENCIA. TRASLADARNOS AL TERRITORIO, VIVIR LAS COSTUMBRES QUE ELLOS TENÍAN, CONOCERLOS DE CERCA, VIVIR ESA EXPERIENCIA. ESO TAMBIÉN ES DIFERENTE, PORQUE AL TRASLADARNOS AL TERRITORIO NOS PERMITIÓ RECONOCER LO QUE ELLOS VIVÍAN, ADAPTARNOS COMO A SUS CREENCIAS, LAS COSTUMBRES, TODO ESO TAMBIÉN.

PROFESIONAL PEDAGÓGICA DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Sin duda este es todo un campo por explorar una vez haya posibilidad de trasladarse a los territorios y reanudar los encuentros grupales de manera que se pueda avanzar en la dirección señalada por Patricia Montenegro de propiciar la creación de redes comunidades y la ejecución de acciones colectivas a favor de las niñas y niños de primera infancia.

Apoyos de la comunidad que reconoce el talento humano

Además del apoyo en tiempo de pandemia para contactar a las familias, sobre lo cual hablaremos más adelante, veamos las referencias que el talento humano hizo a propósito de los apoyos recibidos por los líderes y lideresas en los territorios.

Lograr permisos de acceso

LAS PERSONAS DE ESTOS SITIOS SON MUY PREVENIDAS, ELLOS EN SU TERRITORIO NO QUIEREN QUE ENTREN OTRAS PERSONAS QUE ELLOS NO CONOCEN. A VECES SE DIFICULTA EL ACCESO POR ESO PORQUE ELLOS PREGUNTAN, QUIÉN, A QUÉ Y POR QUÉ, ENTONCES UNO TIENE QUE BUSCAR LA ESTRATEGIA PARA PODER INGRESAR, PARA PODER HACER LAS ENTREGAS, PORQUE EN TODO MOMENTO ESTÁN ANALIZANDO LAS PERSONAS QUE ESTÁN O QUE ESTAMOS, Y NOSOTROS.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

TODAS ESAS PERSONAS SON IMPORTANTES, Y ES IMPORTANTE NOMBRARLAS PORQUE ELLAS NOS HAN PERMITIDO CONSEGUIR PERMISOS CON LOS GRUPOS ARMADOS, PORQUE TENEMOS LUGARES CON MUCHA DIFICULTAD, Y TENEMOS SOLO UNOS TRANSPORTADORES QUE SON LOS QUE TIENEN EL PERMISO Y ELLOS HAN CONSEGUIDO ESO, ELLOS LO LLEVAN O NOS LLAMAN, PROFE, MAÑANA NO VAMOS PORQUE NOS DIJERON ESTO, NO PROFE, HOY NO, ESTA SEMANA NO SE PUEDE PORQUE SE ESCUCHÓ ESTO. ELLOS SON ESA GUÍA MUY IMPORTANTE EN ESTE PILOTO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Ubicar a las familias en el proceso de focalización

TENEMOS FAMILIAS QUE POR SER POBLACIÓN FLOTANTE VAN Y VIENEN DE UN LADO A OTRO, NOSOTROS MUCHAS VECES NO NOS DAMOS CUENTA DE QUE LA FAMILIA SE FUE. LOS MISMOS LÍDERES O PERSONAS DE LA COMUNIDAD NOS AYUDAN, NOS COLABORAN PARA PODER UBICAR A ESA FAMILIA PARA PREGUNTARLE SI VA A CONTINUAR EN EL PROCESO O SI DEFINITIVAMENTE NO ESTÁN Y DEBEMOS BUSCAR A OTRA FAMILIA QUE QUIERA PARTICIPAR.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

EN AMBOS CASOS, (BOLÍVAR Y ANTIOQUIA) SE COMENTA UNA ARTICULACIÓN CON ACTORES COMUNITARIOS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INICIALES DEL ALISTAMIENTO COMO PROMOVER LA INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO, LA GESTIÓN DE ESPACIOS Y LA BÚSQUEDA ACTIVA DE USUARIOS.

TOMADO DE ALEJANDRO BAQUERO. 2020.
INFORME DE LA FASE DE ALISTAMIENTO. PILOTO DEL
REDISEÑO DE SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR EN ZONAS RES Y RES DISPERSAS. PÁGINA 50

Transportar al talento humano a las veredas

LAS PERSONAS EXTERNAS AL PILOTO, LOS TRANSPORTADORES, TENEMOS PERSONAS QUE NOS TRANSPORTAN A LAS VEREDAS QUE YA SABEN QUÉ VAMOS A HACER.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Conseguir leña y agua para la olla comunitaria

CUANDO HACÍAMOS OLLA COMUNITARIA ESOS SEÑORES BUSCABAN LEÑA, PROFE, BUSCAMOS EL AGUA, ELLOS YA SABÍAN EL MOMENTO DE LA PLANEACIÓN PORQUE ELLOS DECÍAN, BUENO, AHORITA VIENE LA OLLA COMUNITARIA, PROFE, HAY QUE BUSCAR EL AGUA, PROFE, QUÉ LE ORGANIZO.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Apoyos que miembros de la comunidad reconocen haber hecho

De manera un poco complementaria, escuchemos las voces de miembros de la comunidad que por medio de audios de voz respondieron a la pregunta ¿cuáles fueron sus aportes o colaboraciones al piloto?

Ser puente de comunicación con las familias

- ▶ A veces los profes y las profes del programa llegaban a la vereda y para ubicar dónde estaban las mamás, si de pronto algún cartel o mensaje para la vereda si era de mi parte hacerlo lo hacía, y replicar la información de la llegada de ellas, y cuántos días iban a estar en la vereda para compartir el programa.
- ▶ Comunicarles a ellos lo que le dicen a uno acá. Cuando llaman decirle a la comunidad de que ustedes vienen a repartir mercado, de que toca estar pendiente a los controles y eso
- ▶ Estando atento a una réplica de información y atención hacia el proyecto, teniendo una foto o video de recursos entregados por el programa

Ubicar a las familias en el proceso de focalización

- ▶ Pues recogí la lista de los niños y vine a la alcaldía y pedí el favor de que mandaran ese programa a la vereda, que la vereda lo necesitaba y lo mandaron. Ese fue muy apoyo: recoger a los niños, a las mamás, concientizarlos, traer los documentos, mandarles fotos a las profesoras que les tocaban, y desde ese entonces he venido ayudando con el programa.
- ▶ Como presidente de junta he estado al pendiente en el tema de las convocatorias; avisarles a las beneficiarias en el momento de tener los encuentros para que estén ahí prestas a participar, y que, en su momento, cuando se hizo la convocatoria, llegara a las familias que realmente lo necesitaran.

Apoyos logísticos

- ▶ Hemos estado prestos a facilitar los lugares, el espacio para desarrollar las actividades.
- ▶ El préstamo de sillas, mesas y el espacio, el lugar para la entrega de los complementos del programa.
- ▶ Me gusta ayudarles a descargar y todo el tema de la logística y el tema de organización de espacios.
- ▶ El piloto utiliza mis servicios para imprimir y fotocopiar los documentos requeridos para la recolección de la información.

Lo consignado en los documentos a propósito de los apoyos de la comunidad

También las EAS reconocen que en su labor de conocimiento del territorio y focalización los líderes de la comunidad cumplieron un papel importante, así como en obtener los permisos para ingresar a algunas zonas y apoyar labores logísticas. Veamos cómo lo plasmaron en sus informes:

FUERON DETERMINANTES LOS APOYOS DE PERSONAS CLAVE DE LAS COMUNIDADES, TALES COMO LÍDERES SOCIALES, COMUNITARIOS, GESTORES; QUE FACILITARON EL ACCESO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y LOS ACOMPAÑARON EN SUS PRIMEROS ACERCAMIENTOS. LOS LÍDERES MEDIARON CON LAS FAMILIAS PARA LA CONSECUCCIÓN DE INFORMACIÓN, SIRVIERON DE APOYO A LOS EQUIPOS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS, AYUDARON CON LAS NEGOCIACIONES DE LOS TRANSPORTES Y EN ALGUNAS OCASIONES CON LOS PERMISOS PARA INGRESAR A LOS TERRITORIOS. GRACIAS A ELLOS SE LOGRARON LOS RESULTADOS Y OBJETIVOS DEL PILOTAJE.

LOS LÍDERES FUERON ACTORES CLAVES EN EL TRABAJO, ELLOS ENTREGARON INFORMACIÓN PERTINENTE PARA ESTABLECER LAS NECESIDADES, LAS OPORTUNIDADES Y LOS RECURSOS DISPONIBLES. FUERON DETERMINANTES EN LOS OBJETIVOS PROPUESTOS DURANTE EL PILOTAJE. EN ESTA INTERACCIÓN, SE ENCONTRÓ QUE ESTAS PERSONAS TIENEN MÁS INFORMACIÓN DISPONIBLE QUE LAS MISMAS ENTIDADES TERRITORIALES Y QUE SON APORTANTES CLAVES EN LA VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN, POR LO QUE SE RECOMIENDA QUE SE CONSIDEREN COMO LOS GUÍAS EN EL PROCESO DE FOCALIZACIÓN Y SE ARTICULEN A LA LABOR DE CARACTERIZACIÓN QUE REALIZAN LOS AGENTES EDUCATIVOS, SON ELLOS QUIENES CONOCEN DE PRIMERA MANO LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y SON ENLACES DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DE INGRESOS DE NUEVOS USUARIOS AL PROGRAMA.

ALGUNOS ASUNTOS LOGÍSTICOS, DE ACCESIBILIDAD Y DE CONTROLES SOCIALES, FUERON CONSULTADOS CON LOS LÍDERES LOCALES O LAS MISMAS FAMILIAS PORQUE LOS LÍDERES INSTITUCIONALES O LOS AGENTES EXTERNOS NO CONTABAN CON ESA INFORMACIÓN, SITUACIÓN QUE FAVORECIÓ EL INGRESO DEL TALENTO HUMANO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

LOS LÍDERES COMUNITARIOS TAMBIÉN FUERON GARANTES DE DERECHOS, SE CONVIRTIERON EN LA VOZ A VOZ O LOS DIFUSORES DE LA MANERA COMO SE REALIZARÍAN LAS ENTREGAS Y DE LAS ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO. TAMBIÉN FUERON ENLACES CON FAMILIAS CON LAS QUE, POR DIVERSAS RAZONES, SE PERDÍA COMUNICACIÓN, LO QUE HACE QUE GRACIAS A ELLOS MUCHOS ACOMPAÑAMIENTOS FUERON POSIBLES.

INFORME FINAL DE RECOMENDACIONES PARA EL ESCALAMIENTO DEL SERVICIO.

FUNDACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ – FAN. CONTRATO NO. 213.
OPERACIÓN DEL PILOTAJE DEL SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR RURAL Y RURAL DISPERSO. 2019-2020, PÁGINA 19

SE GESTIONÓ EL APOYO DE LOS ENTES TERRITORIALES Y LÍDERES COMUNITARIOS, POR LO QUE SE REALIZARON JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN QUE SE LLEVARON A CABO PARA INFORMAR SOBRE LAS ACCIONES GENERALES DEL PILOTAJE: TIEMPOS Y FORMAS DE EJECUCIÓN, ENTRE OTRAS. EL PUNTO A DESTACAR AQUÍ FUE EL APOYO DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS, DEBIDO A QUE EN ALGUNOS TERRITORIOS FUERON EL VEHÍCULO DE COMUNICACIÓN QUE TUVIERON LAS PERSONAS PARA CONOCER SERVICIOS INTERINSTITUCIONALES.

TAMBIÉN SE RESALTA LAS ACCIONES DESARROLLADAS DESDE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS, ENTENDIDOS COMO CONTACTOS CON LÍDERES COMUNITARIOS, DIFUSIÓN DE CUÑAS RADIALES Y PUBLICACIÓN DE CARTELERAS EN LAS 31 UNIDADES DE ATENCIÓN DEL PILOTAJE. ESTOS ACOMPAÑAMIENTOS ALTERNATIVOS SON EXPERIENCIAS COLECTIVAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y POTENCIACIÓN DEL DESARROLLO INFANTIL, EN LAS COMUNIDADES RURALES Y RURALES DISPERSAS; ESTOS ESCENARIOS PERMITIERON LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES PROTECTORAS.

FUNDACIÓN HOGAR JUVENIL. (2019-2020).
INFORME DE EJECUCIÓN FINAL CONTRATO: 211-2019
SEPTIEMBRE 2019- AGOSTO 2020 INFORME NRO.: 10
PÁGINA 40

El apoyo de la comunidad en tiempos de pandemia

Como su nombre lo anticipa, aquí compartiremos varios testimonios recibidos respecto al aporte de los miembros de la comunidad durante la emergencia sanitaria. Como se dijo ya en la clave 10 y el epígrafe de esta clave, el apoyo recibido fue invaluable, sin él, quizás no se habría alcanzado a hacer no la mitad de los acompañamientos. Veamos qué dijo al respecto un profesional psicosocial:

EL PUNTO CLAVE FUERON LAS ALIANZAS QUE SE HICIERON EN EL TERRITORIO CON LOS LÍDERES; LOS LAZOS QUE ESTABLECIMOS CON ELLOS. NOS SIRVIÓ Y SIGUE SIRVIENDO PARA PODER LLEGAR A LAS FAMILIAS. DE PRONTO NO GARANTIZAR EL CAMBIO QUE PODÍAMOS VER PRESENCIALMENTE, PERO SÍ ESTAR ALLÍ Y ESTAR LOGRANDO ALGO EN LAS FAMILIAS, YA QUE, POR EJEMPLO, EN MI CASO, LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS EN LA ZONA SON BASTANTE RESTRINGIDAS POR GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, Y TAMBIÉN LA SEÑAL. SOLO NOS PODEMOS COMUNICAR CON LOS LÍDERES.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Puesto que de cualquier manera era necesario hacerle llegar a las familias la Ración Para Preparar (RPP), el desafío para los y las coordinadoras pedagógicas encargadas de los grupos territoriales fue grande. El testimonio que sigue es bastante dicente de las acciones que tuvieron que realizar:

AL PRINCIPIO CUANDO COMENZÓ LA PANDEMIA, COMO TODO EL MUNDO TENÍA DEMASIADO MIEDO, NOSOTROS TENÍAMOS QUE LLAMAR, PEDIR PERMISOS PARA PODER INGRESAR A LAS VEREDAS PORQUE REALMENTE NO NOS DEJABAN INGRESAR, HABÍA MUCHA DIFICULTAD PARA INGRESAR ALLÍ, PORQUE CUALQUIER PERSONA NO PUEDE INGRESAR A ESTAS ZONAS. ENTONCES YO HABLABA CON LA GUARDIA INDÍGENA Y DE LA GUARDIA CAMPESINA, QUE ASÍ LES DICEN ALLÍ, YO PERSONALMENTE LO HACÍA PARA PODER SOLICITAR LOS PERMISOS Y YA ELLOS LO CONOCEN A UNO. CUANDO UNO VA A INGRESAR ALLÍ ELLOS YA SABEN QUIÉN ES. TENEMOS EL GOBERNADOR DEL RESGUARDO INDÍGENA, EL DE LAS GUAGUAS, ESE SEÑOR SIEMPRE NOS HA PERMITIDO COMPARTIR, ESTAR CON LAS FAMILIAS. EN DETERMINADO

MOMENTO CUANDO HUBO UN BROTE TAMBIÉN ALLÁ DE LO DE LA PANDEMIA, NO NOS DEJARON INGRESAR, PERO UNO BUSCABA LA MANERA DE QUE UNO SE PUDIERA COMUNICAR.

LO MISMO SUCEDÍA EN LA VEREDA DE ARENALES, ES UNA VEREDA LEJANA Y A VECES LLEGAR ALLÍ ES MUY DIFÍCIL, PORQUE LA CARRETERA ES BASTANTE LISA, RESBALOSA, Y CUANDO LLUEVE ES MUY DIFÍCIL EL ACCESO, ENTONCES NOS COMUNICAMOS CON LA SEÑORA DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL, ELLA NOS COLABORABA PARA DECIRNOS QUÉ DÍA PODÍAMOS INGRESAR, Y LO MISMO UNA LÍDER DE RANCHO QUEMADO, ELLA ES LA QUE NOS RECIBE EN SU NEGOCIO, O CASA, PORQUE ES COMO UNA TIENDA, Y NOSOTROS ALLÍ ENTREGAMOS LOS MERCADOS, LA SEÑORA ES MUY QUERIDA CON NOSOTROS Y LO QUE NOSOTROS NECESITEMOS, YO LA ESTOY LLAMANDO, LA SEÑORA LA ESTÁ LLAMANDO Y LA SEÑORA EN TODO MOMENTO NOS ESTÁ COLABORANDO, ¿QUÉ NECESITAN?, ¿EN QUÉ LES PUEDO AYUDAR? HUBO UN MOMENTO EN QUE NO PUDIMOS LLEGAR HASTA ALLÁ, Y ELLA NOS MANDÓ LAS FOTOS, LES TOMÓ LAS FOTOS A LAS FAMILIAS, O SEA, LA COLABORACIÓN DE TODOS ELLOS HA SIDO MUY BUENA.

COORDINADORA PEDAGÓGICA DE ANTIOQUIA (GRUPO FOCAL)

Y ciertamente el apoyo fue grande en materia de comunicación; gracias a varios líderes y lideresas se logró mantener el contacto con las familias en tiempo de pandemia:

YO ACTIVÉ LA RED CON UNA LIDERESA. ME PUSE DE ACUERDO CON ELLA EN LAS HORAS QUE PODÍA COMUNICARME CON CIERTA FAMILIA. PORQUE ALGUNAS FAMILIAS NO CUENTAN CON CELULARES. TUVE ESE ENLACE FUERTE CON ELLA Y ESO ME PERMITIÓ REALIZAR CIERTAS ACTIVIDADES, CIERTAS ACCIONES. LA LIDERESA ME DECÍA VENÍA Y CONVOCABA, A TAL HORA TE PUEDO TRAER A LA SEÑORA TAL, HABLABA CON ELLA EN EL CELULAR DE LA LIDERESA.

PROFESIONAL PSICOSOCIAL DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

EN LA ZONA MUY POCOS USUARIOS TIENEN TELÉFONOS. SI LOS TIENEN, NO LOS DEJAN UTILIZAR, PARA RECIBIR UNA LLAMADA ELLOS TIENEN QUE PAGAR, PARA RECIBIRLA, ENTONCES LA COMUNICACIÓN ES MÁS DIRECTA CON LOS LÍDERES.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

La recursividad del talento humano y de algunos líderes los llevó incluso a hacer de manera remota encuentros grupales, así nos lo compartieron:

ES MÁS, HEMOS TRATADO DE HACER ENCUENTROS GRUPALES VÍA TELEFÓNICA, CON EL LÍDER, ÉL COLOCA EL TELÉFONO Y LAS CUATRO O CINCO USUARIOS QUE ESTÁN AHÍ ESCUCHAN Y NOSOTROS LES TRANSMITIMOS EL MENSAJE Y DESPUÉS UNA POR UNA NOS VAN DANDO LAS EXPERIENCIAS QUE HAN TENIDO CON LAS PRÁCTICAS QUE LES HEMOS ENVIADO.

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

PROFESIONAL EN SALUD Y NUTRICIÓN DE BOLÍVAR (GRUPO FOCAL)

Mirada al futuro

De cara al escalamiento del servicio, en los audios solicitados a miembros de la comunidad se les invitó a compartirnos con qué recursos cuenta el territorio que podrían fortalecer el servicio y qué ideas se le ocurren para involucrar más a los miembros de la comunidad. Veamos qué respondieron:

Con qué recursos cuenta el territorio que podrían fortalecer el servicio

Las respuestas a esta pregunta pueden agruparse en cuatro grandes categorías. La primera hace mención a aspectos generales de la comunidad y el territorio, lo que deja ver el sentido de pertenencia y de colectivo que tienen, sin duda del mayor valor para emprender acciones a favor de la primera infancia. Veamos cómo se refirieron a ello:

- ▶ Contamos con recursos humanos y la voluntad de la comunidad.
- ▶ Nosotros contamos, primero que todo con el territorio, que es nuestra tierra. Después de eso el apoyo de nosotros, darle la libertad de que ustedes puedan entrar, como instituciones, a darnos ese servicio.
- ▶ Vías de acceso.

Otra categoría de respuestas se relaciona con los espacios para los encuentros. Nótese cómo en el primer caso ofrecen un terreno para construir un espacio e incluso aportar recursos económicos y mano de obra calificada. Así mismo, hacen mención a diversos escenarios existentes en su territorio que podrían ser lugar de encuentro:

- ▶ Nosotros acá como comunidad no tenemos un espacio, si es necesario adecuar un lugar estaríamos presto a hacer el aporte (porque nosotros tenemos el terreno) para la construcción de ese sitio. ... como junta de acción comunal estamos prestos a colaborar tanto sea en recursos económicos como también en mano de obra no calificada. Bien sea en palma, en cinc, en lo que se pueda adquirir de manera un poco más económica... ese es nuestro aporte como comunidad ... para contribuir con el desarrollo del programa en nuestra comunidad.
- ▶ Hay diversos espacios que pueden ser solicitados para el correcto desarrollo de las actividades, las reuniones, o para actividades lúdico-dinámicas, por ejemplo, el colegio, los salones parroquiales, las áreas polideportivas y muchas otras cosas con las que contamos aquí en la comunidad.
- ▶ La escuela.
- ▶ El salón comunal
- ▶ Prestar la casa para hacer las entregas o pegar alguna información sobre el pilotaje.
- ▶ Espacios adecuados para la entrega de los complementos.

Una tercera categoría se refiere a canales de comunicación,

Medios de comunicación para la divulgación y publicidad del programa.

Y una cuarta menciona la posibilidad de hacer alianzas con el sector empresarial y comercial de la zona:

- ▶ Y hay empresas que pueden aportar ciertas cosas también. Porque allá la gente tiene su responsabilidad social y allá no la están aplicando; así que sería una buena opción para que ellos empiecen a aplicar la responsabilidad social ante la comunidad.
- ▶ Solicitando apoyo al comercio.
Aunque no se les preguntó por sus necesidades, recibimos estas dos respuestas respecto a lo que les falta:
- ▶ Me gustaría que en nuestro territorio hubiera un puesto de salud. También un salón comunal, un parque para que los niños y los adultos tengan más diversión, una recreación.
- ▶ Acá en el pueblo hay mucho material humano porque hay familias que están por fuera del programa y sería bueno que ampliaran la cobertura y les dieran una oportunidad a familias nuevas.

Propuestas para involucrar a la comunidad

Respecto a las preguntas por las ideas que se le ocurren para involucrar más a los miembros de la comunidad recibimos estas respuestas. Especialmente interesante parece la propuesta de involucrar a la comunidad como veedora del servicio, así como contar con una madre líder que sea el enlace para varios temas de logística y comunicación.

- ▶ Conformación de un grupo de veeduría; yo estaría dispuesto siguiendo el proyecto del programa para seguir adelante con él, como teniendo observaciones de lo entregado por el programa de las plantas y gallinas, realizando reuniones y que todos los miembros estén atentos en todo.
- ▶ Debería haber una persona especial, puede ser una mamá líder, o alguien, alguno de los colaboradores en ese sentido para que mantengan contacto para que les colabore con los papitos para cualquier dato, cualquier cosa de los niños o también de los papás. O alguna información de la fundación que se pueda difundir allá en la mina.
- ▶ Me gustaría que desde el programa piloto mandaran unas cartas a las minas que hay allá en Rancho Quemado, para que nos dieran un aporte para construir algo que fuera propio del programa.
- ▶ Hacer más integraciones, trabajos en conjunto.
- ▶ Ir a sus casas, comunicarles sobre el programa, para establecer una buena relación o comunicación para que los niños tengan una buena integración entre ellos.
- ▶ Hacer reuniones grupales, juegos de mesa.

Si bien cerramos este capítulo de hallazgos con una clave destinada al papel de la comunidad, ello no significa que su contribución en el marco del modelo no haya sido sustancial. Es más, con una mirada ambiciosa, quizás el horizonte de las acciones sea que justamente las comunidades asuman un programa como este, teniendo siempre, por supuesto, la asesoría técnica de las entidades del Estado y la veeduría por la calidad de la atención a la primera infancia y la protección de sus derechos. Creer en la capacidad de las comunidades para asumir su destino y escucharlas podría ser la ruta hacia un futuro en esta dirección.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como lo anticipa su nombre, en este capítulo nos proponemos recoger las conclusiones y recomendaciones que fueron emergiendo en las claves del capítulo anterior y aspiramos que quienes nos leen las hayan ido hilando y encuentren el contenido de este capítulo afín a su propio ejercicio de lectura.

Así entonces, aquí recogeremos los elementos estructurantes del modelo técnico del servicio de desarrollo infantil en medio familiar en la ruralidad y ruralidad dispersa que lo hacen pertinente, señalando sus principales atributos en tal dirección y los asuntos en los que conviene trabajar para lograr una mayor pertinencia.

CLAVE 1

LA MIRADA A LA SINGULARIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA IMPLICA ACTUACIONES TAMBIÉN SINGULARES

Como lo dice su enunciado, y en consecuencia con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, el modelo reconoce la necesidad de atender la particularidad de cada niño o niña en el contexto de su familia, y en esa medida podría decirse que es pertinente a las necesidades de cada quien. Siempre dirige la mirada hacia ellos y ellas, incluso hacia quienes están en gestación, en su singularidad ubicándolos en el centro de la atención. Los testimonios recogidos son contundentes en ello.

Así, a través de sus distintas estrategias y herramientas, lleva a que tanto la familia (madre, padre, abuelos, hermanos) como el talento humano (agentes educativas, profesionales pedagógicos, psicosociales, profesionales de la salud y nutrición, coordinadores pedagógicos) los vean, “los descubran”, identifiquen lo que los hace únicos, sus intereses, sus gustos, sus capacidades, sus maneras de interactuar con el mundo y con los demás, y a partir de allí se actúa.

El modelo está estructurado de tal manera que cada niño, cada niña, cada mujer gestante son la guía fundamental de las intervenciones pedagógicas, atravesadas obviamente por la capacidad de observación aguda de los profesionales de talento humano y su flexibilidad para adecuar sus actuaciones al

momento del desarrollo en el que se encuentra el niño, así como a lo que va aconteciendo, para poder proponer experiencias que impulsen el despliegue de sus capacidades, habilidades y aprendizajes.

La caracterización es ciertamente el punto de inicio para dirigir esa mirada a lo singular; las herramientas están (las fichas de prácticas y el cuadro para hacer la priorización y semaforización), quizás en lo que aún debe trabajarse es en el tiempo que se le destina a ello al inicio del servicio para evitar que se diligencie como una lista de chequeo, y en estar volviendo una y otra vez a ella para poder palpar los movimientos que van teniendo los niños y las niñas, y consecuentemente diseñar los acompañamientos.

Puesto que esta sistematización se hizo en tiempo de emergencia sanitaria, desafortunadamente no se pudieron hacer observaciones directas, pero por lo que se alcanzó a ver en la fase previa y fue reportado por quien tenía a su cargo la sistematización al inicio del pilotaje, pareciera necesario avanzar en el diseño de experiencias en las que las niñas y los niños sean verdaderos protagonistas de su propio desarrollo. Esto está estrechamente relacionado con la capacidad del talento humano de favorecer esos espacios y como veremos más adelante, este es un asunto en el que siempre habrá algo para trabajar y avanzar.

CLAVE 2

ES CON LAS FAMILIAS, CONSIDERANDO SUS PARTICULARIDADES, COMO SE LOGRA IMPULSAR EL DESARROLLO

El modelo tiene claro el papel preponderante de las familias y comunidades en el cuidado, crianza y protección de las niñas y los niños y sabe que son vitales para favorecer experiencias que favorezcan su desarrollo integral, de allí que la estructura del servicio se cimiente en el acompañamiento a las familias que, al igual que los niños y las niñas, son consideradas en sus singularidades. Eso lo reconoce el talento humano y entiende que detrás de la caracterización de cada niño y niña, hay una configuración familiar amplia que abarca a todos los miembros, no solo a la mamá o cuidador principal, y que habrá que conocer para terminar de componer un bosquejo del niño y niña participante del servicio y diseñar acompañamientos pertinentes al niño, pero también a esa familia.

Puesto que las familias están inmersas en contextos sociales y culturales que contribuyen a su configuración, el modelo incluye estrategias para que el talento humano conozca ese universo de significados que comparte una comunidad que incluso pueden llegarle a ser ajenos; no obstante, por lo reportado fundamentalmente por las EAS, el tiempo inicial con el que se cuenta para hacer un reconocimiento del territorio y organizar el servicio no fue suficiente, aparte de que se traslapa con todos los procesos de contratación e inducción. A su vez, con ocasión de la emergencia sanitaria, los encuentros grupales que son de gran valor para ir conociendo la comunidad no alcanzaron a ser muchos.

Lo anterior se deja ver en algunos testimonios dados por el talento humano; así, mientras afirman que el modelo los insta a considerar a cada familia en su particularidad y reconocen la importancia de conocerlas, cuando se pasa la frontera de lo cultural, surgen miradas que dejan ver la falta de conocimiento, reconocimiento y valoración de sus prácticas culturales. En razón a ello, pareciera necesario incluir un proceso de familiarización con el territorio con tiempos y actividades propias, así como contemplar dentro de las estrategias de acompañamiento acciones que favorezcan tanto en las familias como en el talento humano el reconocimiento de los contextos rurales y rurales campesinos, desde un enfoque intercultural.

Así mismo, es importante revisar periódicamente el enfoque de diversidad que guía los encuentros reconociendo las particularidades de los usuarios por etnia, lengua, prácticas religiosas, condición de discapacidad, entre otras; esto podría darse en los acompañamientos técnicos y espacios formativos fijando deliberadamente estrategias para problematizar las actuaciones, poner en cuestión los estereotipos y explorar diálogos de saberes teniendo como horizonte la garantía de los derechos de las gestantes, niños y niñas. Se trata, en últimas, de propiciar la reflexión crítica permanente, con la conciencia de que se está en un proceso de transformación y en el camino hacia la consolidación de un servicio cada vez más pertinente a las familias atendidas.

El modelo requiere que el perfil de los profesionales vinculados al servicio tengan una disposición para ver al otro, reconocer que se trata de una interacción humana que debe estar marcada por la escucha auténtica, el respeto, el cuidado, tener la capacidad de descentrarse y conectarse con cada familia para poderla conocer; y aunque podría pensarse que algunos de estos criterios estén presentes al momento de la selección, es claro también que estas son habilidades que se pueden desarrollar de la mano de la auto mirada crítica a la que se hizo mención en el párrafo anterior. Igualmente conviene considerar la inclusión de elementos propios de la interculturalidad para aportar a comprensiones más complejas y robustas sobre la construcción social y cultural del desarrollo infantil.

Importante también seguir orientando los acompañamientos hacia el involucramiento de los distintos miembros de la familia con mayor participación de los hombres como se verá en la siguiente clave e involucrar a los hermanos y hermanas mayores quienes cumplen un papel muy importante en los procesos de socialización viviendo con los más pequeños experiencias retadoras; como se sabe, muchas veces los pares logran tener interacciones más fructíferas entre sí pues comprenden más fácilmente los desafíos y caminos que siguen en la aventura de crecer y descubrir el mundo.

CLAVE 3

LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN FAMILIA SON EL VEHÍCULO DE LAS TRANSFORMACIONES

Así lo ha planteado el modelo desde su concepción y así nos lo dejaron ver los testimonios de familias y talento humano. En el caso de las voces de las familias, indagadas por los encuentros que más recordaban o les habían sido significativos, ya sea en el hogar, grupales o llamadas telefónicas, una gran mayoría refieren eventos en los que se afianzaron sus vínculos, como decíamos a propósito de la clave 1, “veían” a sus hijos e hijas, reconocían lo que les gustaba y necesitaban, daban valor a la expresión de los afectos, disfrutaban el intercambio con sus hijos e hijas; y esto también para el caso de los niños y niñas en gestación. Igualmente, varios testimonios se refieren a que las experiencias vividas en los encuentros con el talento humano tenían repercusiones en su vida cotidiana en la medida en que también allí las vivían.

A su vez, se puede decir que el camino hacia el involucramiento de los hombres en el cuidado y la crianza de sus hijos e hijas inició; varios representantes del talento humano se manifestaron a propósito del valor de introducir cambios en los paradigmas patriarcales y machistas, y compartieron estrategias a las que acuden para involucrarlos narrando experiencias interesantes. No obstante, es mucho lo que aún falta por transitar y pareciera necesario diseñar estrategias concretas para garantizar que el enfoque de género atravesase todas las actuaciones del servicio; por ejemplo, podría pensarse en incluir algunos elementos al momento de hacer la caracterización de modo que se dirija la mirada a los roles que tienen los distintos miembros de la familia, e

incluirlo en la semaforización y priorización, para así luego plasmarlo en la planeación y hacerle seguimiento; en últimas se trata de orientar la mirada del talento humano hacia aquello que se ha naturalizado y empezar a estar vigilante en todo momento.

De otra parte, tal y como se sugiere en los materiales de documentación sistemática preliminares: “es importante tener en cuenta el número de padres hombres adolescentes y dirigir acciones específicas para ellos”.

Dado el papel preponderante de las interacciones sensibles en el desarrollo de los niños y las niñas, no cabe la duda de la pertinencia de seguir fortaleciéndolas en los acompañamientos a las familias y considerar la propuesta que hicieran algunos representantes del talento humano de asumir la práctica 14, justamente referida a “Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación”, como un componente transversal a todo el servicio.

No sobra reiterar la importancia de seguir afianzando los vínculos afectivos en el entorno familiar y ciertamente de los cuidadores hacia las niñas y los niños; los reiterados testimonios que muestran los efectos del servicio en las mujeres gestantes son indicativo de un camino en el que es importante seguir. Especial preocupación representan las niñas gestantes; aunque han hecho parte del servicio, pareciera importante contar con estrategias especialmente diseñadas para ellas, los padres de los bebés en gestación y sus familias.

CLAVE 4

LAS INTERACCIONES SENSIBLES EN LOS ENCUENTROS CON OTROS SON VEHÍCULO DE LAS TRANSFORMACIONES

Las indagaciones llevadas a cabo con ocasión de la sistematización permitieron detectar la alta valoración que le dan las familias a los encuentros grupales, de manera consecuente con la propuesta del modelo. Los testimonios dados por las familias indican que estos son

una bocanada de vida principalmente para las madres cuidadoras que tienden a vivir en aislamiento por vivir en zonas rurales y rurales dispersas; además, el permitirse el disfrute pareciera ser todo un acontecimiento en el marco de un contexto cultural que ha remarcado

para las mujeres la “abnegada entrega”, el desplazamiento de sus necesidades para dar prioridad a las del compañero y los hijos, y las obligaciones del hogar como tarea que solo ella debe asumir.

Cabe la hipótesis de pensar que al sacar del ámbito privado los temas referidos al cuidado de los niños y las niñas, estos empiezan a tener para los adultos una suerte de aval, se convierten en tema de conversación, se comparten prácticas y preocupaciones y, eventualmente, pasan a ser un asunto de la comunidad, rescatando su dimensión política. Y ello sin lugar a dudas es pertinente en el marco de la política de primera infancia que propende por la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y las familias. No obstante, este que es el espíritu de los encuentros grupales, no pudo desarrollarse con ocasión de la emergencia sanitaria pues no se logró tener suficientes encuentros como para avanzar en acciones colectivas.

A juzgar por las voces escuchadas, la olla comunitaria es una estrategia de muy buen recibo que convoca en torno a una práctica frente a la cual todos tienen saberes y en consecuencia mucho que aportar; incluso los hombres se movían para apoyar la labor, así como miembros de la comunidad. Adicionalmente se empezaron a observar atisbos de acciones solidarias comprendiendo las posibilidades de cada quien, de aportar, la construcción de lazos de confianza, la búsqueda de mecanismos para la resolución de conflictos. De igual manera, el proceso fue transitando de preparar los tradicionales sancochos hacia recetas con alimentos propios de la región y el compartir saberes ancestrales, pero esto apenas quedó iniciado. Como se

señala en los documentos preliminares es importante velar por la integración de la olla comunitaria en la programación más general de los encuentros pues en algunos casos pareciera que no dialogaran, que las acciones en torno a la preparación de los alimentos fuera secundaria y no ameritara reflexión, aparte de llevar a que quienes asumen las tareas de la olla no participen de las demás experiencias promovidas para el encuentro.

En lo referente a las intervenciones del talento humano, se valora que en algunos territorios todo el equipo se sintió llamado a acompañar los encuentros grupales, pero pareciera importante avanzar hacia intervenciones más integrales; así mismo, es importante ofrecer herramientas pedagógicas de trabajo con adultos que movilicen el protagonismo de las familias y no se restrinja a lo que aporta o dice el talento humano. El desafío de establecer relaciones bidireccionales en donde las familias sean activas es ineludible, como se viene diciendo. Particular atención merecen los asuntos referidos a la salud, la nutrición y lo psicosocial. Así mismo, hay en algunos casos el señalamiento de que el liderazgo del encuentro recae en la agente educativa, mientras que los demás profesionales asumen tareas meramente de apoyo logístico.

Puesto que a raíz de la pandemia no fue posible avanzar en los encuentros grupales, el trabajo a favor de la conformación de redes comunitarias fue apenas incipiente; a esto vale la pena dedicarle esfuerzos toda vez que ese entramado social es crucial para la sostenibilidad de los procesos que garantizan la protección y el cuidado de las niñas y los niños.

CLAVE 5

LAS INTERACCIONES SENSIBLES ENTRE EL TALENTO HUMANO Y LAS FAMILIAS SON VEHÍCULO PARA LAS TRANSFORMACIONES

Otro de los asuntos revelados en el ejercicio de la sistematización es el peso que tiene en la prestación del servicio el vínculo que establece el talento humano con las familias, las niñas y los niños. Y esto se vio de parte y parte, tanto en las voces de las familias como de los distintos profesionales y agentes educativas.

Sin demeritar en absoluto este sello distintivo del servicio, conviene distinguir entre el

establecimiento de vínculos afectivos y el establecimiento de interacciones sensibles entre el talento humano y las familias que favorecen acompañamientos efectivamente pertinentes a las necesidades de los cuidadores. Ello, a su vez, resulta necesario para lograr el reconocimiento por parte de las familias de sus propias prácticas de cuidado y crianza, revisarlas en función de lo que necesitan sus hijos e hijas, fortalecer aquellas que son potentes y disponerse a hacer

transformaciones hondas en aquellos campos en los que sea necesario.

Estrechamente relacionado con lo anterior, es importante avanzar hacia el establecimiento de relaciones horizontales, desafío que requiere una mirada aguda y crítica en el actuar del día a día, demanda desaprendizajes grandes en la manera como ha acontecido el relacionamiento estratificado de los seres humanos en el país, así como derribar estereotipos que mantienen lo establecido. De manera poco afortunada nos encontramos con varios testimonios que dejan ver el tono indicativo del talento humano del tipo “lo que debes hacer es...” o, pero aún “no me le hagas esto o aquello al bebé” que antes que empoderar, afianzan posiciones de inferioridad.

En el marco del modelo y de cara a su pertinencia, es esencial que tanto agentes educativas, como profesionales pedagógicas, de salud y nutrición, y psicosociales consideren a las familias como interlocutores con mundo propio y capacidades,

poseedores de saberes que tienen mucho que aportar y con quienes se puede dar un verdadero diálogo de saberes, además de considerarlos autónomos en la toma de decisiones a propósito del rumbo que en sus vidas tiene el cuidado y la crianza de sus hijos e hijas. Y esto traducido en el actuar, no en el discurso; como lo mostramos con varios testimonios, en el verbo muchos hablan del diálogo de saberes, pero otros tantos en su actuar dejan ver que aún hay mucho por trabajar.

Reiteramos, la tarea no es fácil, supone cambios en la manera de concebir el servicio al otro, ponderar el peso que tienen los conocimientos recibidos a través de la formación académica y la experiencia laboral, complementarlos con los saberes propios y ancestrales, y trabajar para superar las relaciones de subordinación que se han establecido por años con las comunidades campesinas.

CLAVE 6

LA MIRADA INTEGRAL DE LA NIÑA Y DEL NIÑO SE LOGRA CON EL CONCURSO DE DISTINTAS DISCIPLINAS

Como ya lo hemos dicho, uno de los sellos distintos de la Política de Primera Infancia es la mirada integral del niño, niña y mujer gestante, ubicándolos en el centro y desde allí convocar los saberes de las distintas disciplinas para garantizar el cuidado y condiciones para su óptimo desarrollo. Por este motivo, el modelo contempla la conformación de equipos con perfiles variados.

A partir de la información recabada es posible decir que el talento humano ha hecho desplazamientos para entender que es con los otros con quienes se presta la atención integral y que la herramienta sine qua non para hacerlo es la pedagogía. En efecto son múltiples las voces de profesionales de salud y nutrición, y psicosociales que reconocen sus limitaciones para diseñar y acompañar experiencias que sean efectivamente pertinentes para trabajar con las familias, y buscan apoyarse en él o la profesional pedagógica y las agentes educativas; pese a ello, en otros testimonios salen a relucir prácticas tradicionales como ya lo dijimos, centradas en la transmisión de un saber que

se da por sentado; sin duda los conocimientos de estas profesionales es fundamental, eso no se cuestiona, lo que se busca es que se acuda a una pedagogía de construcción de saberes. Igualmente, en lo que refiere a las actuaciones para la activación de rutas y restitución de derechos, tiende a predominar un enfoque de atención en salud pública.

Trabajar hombro a hombro con profesionales de distintas disciplinas es un desafío, máxime cuando en su formación esa mirada integral no predominaba; un asunto relacionado con lo dicho tiene que ver con el rol y perfil de las agentes educativas cuya labor y saber no siempre son justamente reconocidos por los profesionales, alimentando las dinámicas de poder predominantes entre las profesiones. Así entonces constituye todo un reto para los equipos, y concretamente para los y las coordinadoras pedagógicas avanzar hacia relaciones de pares y de verdaderos intercambios de saberes, integrándose como debe ser en torno a los acompañamientos a cada una de las familias en sus singularidades; la planeación es

uno de los escenarios privilegiados para ello, así como aquellos de asistencia técnica.

Otro asunto que merece atención está relacionado con los requisitos para la contratación de los perfiles pues todo indica que en los territorios no es posible encontrar

talento humano que responda completamente a lo exigido; así mismo las EAS recomiendan que se revisen los honorarios previstos pues en la zona hay ofertas laborales con asignaciones mayores, razón por la cual hay rotación de talento humano.

CLAVE 7

LAS PRÁCTICAS Y SUS ACCIONES, LA BRÚJULA DE ACOMPAÑAMIENTOS PERTINENTES A LA REALIDAD DE CADA NIÑO Y NIÑA

Un hallazgo contundente de la sistematización del piloto fue la referencia reiterada del talento humano a las prácticas y sus acciones como organizadoras de la atención y garantía para hacer acompañamientos pertinentes para cada niño y cada niña. A juzgar por los testimonios del talento humano, su actuar está condicionado por las prácticas priorizadas a partir de la caracterización de cada participante en el servicio; y para ello se valoran altamente las herramientas previstas por el modelo: las fichas de las prácticas y acciones, y el cuadro de caracterización y priorización presente en el cuaderno de acompañamiento familiar.

Igualmente es llamativo que varios representantes del talento humano, principalmente coordinadores pedagógicos, reconozcan la flexibilidad que ofrece el modelo, lo que por supuesto aporta a su pertinencia; así, entienden que la caracterización es una hipótesis de trabajo con la que se inicia, pero comprenden la necesidad de estar permanentemente observando a las familias y a los niños y niñas, viendo cómo van asumiendo las experiencias, reaccionando a ellas y se dan la posibilidad de hacer virajes en el camino. Pese a lo dicho, también hay que decir que en varios testimonios saltaron a relucir expresiones que muestran cómo en algunos casos las prácticas se terminan asimilando a temáticas, mostrando una vez más los desafíos que conlleva el modelo.

De la misma manera como se dijo arriba, el escenario de la planeación es vital; se celebra que en la mayoría de los casos se diga que esta se hace en equipo, así como la libertad que tiene cada grupo para definir su manera de planeación. No obstante es recomendable que en las asistencias técnicas se ponga la lupa en las maneras particulares de planear para fortalecer

aquellos caminos que son más fieles al modelo y empezar a hacer virajes para garantizar que haya coherencia entre la caracterización, la priorización y la planeación, que las experiencias previstas sean acordes con la realidad de cada familia e introduzcan elementos propios del entorno, que las intencionalidades pedagógicas sean claras, trabajar de manera integrada algunas prácticas y ser más rigurosos en el uso del cuaderno de acompañamiento familiar, entre otras.

Aunque no se hizo una indagación exhaustiva sobre las prácticas que más se trabajaron, por lo dicho en algunos testimonios y un informe de una de las EAS, estas fueron la "(1) La alimentación adecuada a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo, (4) Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuados, (5) Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos claves, (13) Generar espacios para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación y (14) vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación" (FAN).

En relación a la práctica de autoabastecimiento, los testimonios tanto de las familias como del talento humano ponen de presente el alto impacto que tuvo en las familias y sobre todo en los niños y las niñas, y en distintos aspectos: de una parte por el involucramiento de las familias en torno al cuidado de los animales y de la huerta, con la conciencia de que el protagonista central es el niño o la niña; a su vez, todo lo que trajo consigo para los niños la práctica, la observación del medio, el cuidado, el contacto consciente con la naturaleza, las conversaciones significativas a propósito de lo iba pasando, del proceso de crecimiento de las plantas y de los animales, y

ciertamente el consumo de alimentos sanos. Ahora bien, las voces de algunos representantes del talento humano son indicativas de que aún

es necesario avanzar en la comprensión del valor de esta práctica.

CLAVE 8

LAS EXPERIENCIAS COMO CONSOLIDACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Como venimos diciendo, la pertinencia del modelo se va estructurando a partir de la interrelación de sus distintos elementos y en la conjugación de lo que aparece en el discurso con lo que ocurre en la realidad. Si ello es así con los elementos que hemos visto, con mayor ahínco tratándose de las experiencias que se propician a través de las distintas estrategias de acompañamiento a las familias para la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños.

En este orden de ideas, podemos decir que en desarrollo de la sistematización las voces de muchas familias y del talento humano nos transportan a momentos vitales, potenciadores del desarrollo infantil, gracias al diseño de experiencias pertinentes, acordes con las características y necesidades de los niños y niñas y de sus familias, que definitivamente fueron diseñadas con una intencionalidad clara, involucraron a varios miembros de la familia, convocaron los distintos sentidos, tenían resonancia en la vida cotidiana y se referían a momentos diversos del día y prácticas cotidianas.

No obstante, también recibimos voces que nos indican que no todos los miembros de los equipos

lo han entendido así y desafortunadamente persisten prácticas pedagógicas asentadas más en actividades que no necesariamente han sido concebidas a la manera de propiciar experiencias potenciadoras. Como lo dijieran varios representantes del talento humano, el modelo demanda desaprender moldes que han estado instalados por muchos años; por supuesto que somos conscientes de que las transformaciones son un proceso y de que estas representan un desafío grande para las estrategias de fortalecimiento técnico del modelo, como lo veremos más adelante a propósito de la clave 12 justamente denominada “Las transformaciones en el niño o la niña pasan por las transformaciones en el talento humano”.

Otro aspecto a considerar es el manejo que se le da a los distintos momentos de los encuentros; esto fue algo que se reportó en los documentos preliminares señalando la importancia de trabajar en el hilo conductor y la fluidez entre uno y otro, toda vez que en muchos casos se viven como fases diferenciales que no tienen mucho que ver la una con la otra. Igualmente señala la necesidad de cualificar los distintos momentos para que estos tengan pleno sentido, involucren a todos los participantes del encuentro y al final sean experimentados con un todo.

CLAVE 9

EL SEGUIMIENTO AL DESARROLLO, CAMINO HACIA LA PERTINENCIA

Como dijimos en su momento, la estructura del modelo de educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas está compuesta por los elementos trabajados en las dos claves anteriores a saber: i) las prácticas y acciones (y sus complementos como lo son la caracterización, la priorización y la planeación) y ii) la experiencia como base pedagógica del acompañamiento

para el desarrollo, y iii) el seguimiento al desarrollo, a propósito del cual hablaremos aquí.

Esto es así, pues solamente a través de la mirada constante y aguda en cada niño y niña es como será posible seguirle la pista a su desarrollo, establecer cuáles son sus propios caminos, qué experiencias le resultan más significativas,

caracterizadas de qué manera, cuáles son sus potencialidades en las que puede apoyarse para enfrentar nuevos desafíos, cuáles son sus debilidades, con qué recursos cuenta en su familia y en su medio que sean favorables a sus necesidades. Y es a partir de ello como se proyectan y planean nuevas experiencias pedagógicas que sean efectivamente propulsoras del desarrollo integral.

El modelo así lo ha considerado y varios miembros del talento humano, e incluso familias, que lo han entendido, tanto así que aún en tiempo de confinamiento que limitaron la observación directa y vivencial, junto con el apoyo de líderes de la comunidad, buscaron estrategias para mantener el contacto y ser pertinentes en sus actuaciones: se hacían preguntas, se mandaban fotos y videos, se indagaba por asuntos puntuales del desarrollo de cada niño y niña. Obviamente las condiciones no eran las óptimas para hacer observaciones exhaustivas y ambientes libres y

propicios para ello, pero aun así se construyeron e implementaron estrategias que permitieron continuar y avanzar en este sentido.

No obstante, como ha pasado con las otras claves, esta no fue la constante y aún persisten ideas de un modelo de seguimiento cercano a lo evaluativo, que recae exclusivamente en “quienes sí saben” (el talento humano); además, sigue habiendo en algunas personas rezagos de una comprensión del desarrollo infantil reducida a la motricidad del niño o niña y a lo cognitivo, lo que señala un campo de formación y fortalecimiento técnico que requiere atención. ¡Y por supuesto! Que el anhelo de todos se cumpla, que se levante la emergencia sanitaria y el contacto directo del talento humano con las niñas y los niños vuelva a darse para que, en vivo y en directo, puedan ser testigos de lo que es el desarrollo infantil y todo el potencial de respuesta que tienen los protagonistas de este proyecto.

CLAVE 10

CUANDO LO IMPORTANTE ES LLEGAR AL NIÑO Y A SU FAMILIA, LA PANDEMIA NO ES UNA BARRERA

Sin duda alguna la pandemia fue la prueba de fuego del modelo y debe ser motivo de satisfacción para quienes estuvieron al frente del piloto constatar no solo que el servicio se mantuvo, sino que para las familias fue la prueba de que ellas y sus niños y niñas son dignas de recibir una atención del Estado en un momento crítico para la humanidad. Así lo sintieron y así lo expresaron. Y no era un comentario de bolsillo, los testimonios de las familias dejan ver, por ejemplo, lo importante que resultó para los niños y las niñas las prácticas de autocuidado y las invitaciones a vivir en el seno del hogar experiencias memorables.

Interesante también constatar que todos los elementos del modelo estuvieron presentes, que este no desvirtuó: lo importante eran los niños y niñas participantes, así que se diseñaron mecanismos para mantener el contacto con ellos y propiciar momentos favorables al desarrollo: llamadas telefónicas apoyadas por los líderes y lideresas que lograban establecer conexiones con las familias alejadas donde no entraba señal

o no tenían los recursos electrónicos, mensaje de WhatsApp, audios y fotografías, materiales especialmente diseñados para la situación.

Para el talento humano el reto fue grande, las demandas de lo virtual los llevaron a hacer acelerados aprendizajes, nuevas plataformas, nuevas herramientas, otras maneras de manejar los cuadernos familiares, otras formas de planear, otros mecanismos para hacer acompañamientos técnicos, exigencias de otra índole para hacer llegar las RPP, sin contar con los temores que a todos nos generó esta situación. Enhorabuena las EAS (o cuando menos una de ellas que nos lo compartió) lo entendieron y diseñaron estrategias para mantener el ánimo arriba, para que la coordinadora general y coordinadores pedagógicos estuvieran siempre presente.

Habría sido deseable que la pandemia no se hubiera dado, pero no pudiendo controlarla, el piloto supo enfrentarla para seguir prestando el servicio y descubriendo nuevos elementos que

pueden llegar a robustecer el modelo. Dicho de otra manera, fue la oportunidad de descubrir nuevas estrategias que aún sin pandemia podrían seguirse implementando, como lo son, por ejemplo, los acompañamientos telefónicos, el uso de la radio y otros medios alternativos y el acudir a recursos elaborados por diversas entidades (como por ejemplo la plataforma Maguaré) y el curso Avispa.

Ahora, las mismas debilidades o asuntos por mejorar que se le han visto al modelo sin pandemia, emergiendo con la emergencia sanitaria, lo que igualmente deja ver que el modelo es consistente.

CLAVE 11

LAS TRANSFORMACIONES EN EL NIÑO O LA NIÑA PASAN POR LAS TRANSFORMACIONES EN EL TALENTO HUMANO

Si en las claves anteriores vimos cómo los elementos de base del modelo y los estructurales ya nombrados están concebidos para prestar un servicio pertinente no solo a un sector de la población (habitantes de zonas rurales y rurales dispersas), sino para cada niño y cada niña en sus particularidades, a partir de esta clave hicimos mención a elementos que lo hacen posible, sin los cuales no podría erigirse. El primero de ellos, sin duda esencial, es el talento humano.

Como bien lo documentamos en los hallazgos, la vinculación del talento humano al servicio significó para la gran mayoría cambiar el paradigma que tenían de educación inicial, incluso en elementos que son fundantes de la Política y que se pensaría ya conocían y dominaban quienes habían trabajado anteriormente en este campo de la educación. cómo dar al niño o la niña un lugar protagónico en su propio desarrollo, comprender que cada uno es único, concebir experiencias que impliquen vivencias contundentes, entre otros. Cabe pensar que ello se da cuando menos por dos razones: una, que el modelo está estructurado de tal manera que esos fundamentos están amarrados y se hacen evidentes; la otra es que el fortalecimiento técnico en el modelo es muy potente y acompaña al talento humano a reflexionar críticamente sobre su práctica a la luz de los elementos conceptuales que dan soporte a la Política.

Siendo esto así, el desafío del modelo es formar talento humano, proveniente de los territorios, pues a su vez se ha visto que es importante que quienes se vinculen al servicio, conozcan el territorio. Y es claro que dicha formación, aparte de la que se logra en la inducción, se hace de

manera paralela a su actuar. Así se ha concebido y los testimonios recabados dejan ver que desde el momento mismo de la inducción empezaron a comprender que iniciaba un proceso de transformación de sus paradigmas; hay que decir que valoran altamente la inducción si esta se hace en simultánea con todo el equipo, no así si se realiza de forma individual por ingresar al servicio cuando este ya está en marcha; todo indica que allí hay fuertes falencias que merecen ser atendidas.

Lo otro que igualmente se considera de peso al momento de su ingreso es la “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viaje en Familia” que funge además como guía en el proceso de inducción, y las fichas de las prácticas. No obstante, diferentes fuentes afirmaron que el tiempo no es suficiente para introducirse completamente en el modelo, de manera que se propone una inducción escalonada; igualmente se sugiere que el talento humano llegue a la inducción habiendo leído previamente la guía y las fichas; habría que ver si ello subsana las limitaciones de tiempo, pues una es la lectura que se hace cuando no se tiene mayor contexto y otra aquella cuando se lee teniendo un marco de referencia. En cuanto al manejo de la agenda se hizo una evaluación bastante detallada que puede dar luces para futuras ocasiones.

Siguiendo en la línea de un proceso formativo estructurado, el talento humano consideró oportuno y valioso el curso Avispa que se implementó en respuesta a la dificultad de llevar a cabo los grupos de estudio, esto por cuenta de la emergencia sanitaria. Fue tal el impacto, que pareciera importante considerar la pertinencia de mantener el curso aun cuando

la situación se regule. Lo anterior quizás no debería ir en detrimento de los grupos de estudio que permiten un trabajo pausado, centrado en aquellos aspectos puntuales que los participantes y coordinadores pedagógicos identifican como débiles; como asuntos a trabajar, pareciera apremiante profundizar en el concepto de desarrollo infantil, el diseño de experiencias consecuentes con la caracterización y priorización, la redacción de intencionalidades y el seguimiento al desarrollo. Para el caso de los profesionales de salud y nutrición, y psicosociales sería importante contemplar espacios formativos sobre pedagogía de adultos y de primera infancia; a su vez, en opinión de la consultora en salud y nutrición es necesario ahondar en los temas de alimentación infantil, lactancia materna y alimentación en el desarrollo infantil y en la educación inicial.

Pese al valor dado a la inducción y el curso Avispa, la información recabada indica que los escenarios de planeación se han convertido en la oportunidad de ahondar en los elementos estructurantes del momento con la ventaja de que allí mismo se miran el actuar que se ha seguido, se reflexiona sobre él y esto en función de lograr acompañamientos cada vez más pertinentes y de calidad; sin descontar que se hace en colectivo, lo que puede potenciar aún más los aprendizajes. Un asunto que merece especial atención es la revisión de los distintos momentos de los encuentros velando por que estos en su conjunto sean un todo fluido e integrado.

A lo anterior es menester añadir el alto valor que el equipo le dio a la asistencia técnica ofrecida por el equipo central del FCP, exaltando la modelación de prácticas, el compartir de estrategias concretas, la revisión conjunta de encuentros y la profundización conceptual.

Otra consideración que se recomienda tener en cuenta es la formación del talento humano en torno al reconocimiento, respeto y valoración de los universos culturales propios de los territorios a donde se presta el servicio, así como asumir que las familias son portadoras de saberes, con autonomía sobre la crianza de sus hijos e hijas y con capacidades que pueden poner al servicio del desarrollo de las niñas y los niños. Todo ello, de la mano de reflexiones a propósito de la necesidad de establecer relaciones horizontales que aporten al crecimiento de las personas; a esto ya nos referimos antes cuando hablamos de considerar el enfoque intercultural en los procesos de formación del talento humano. Igualmente pareciera ser importante ahondar en el conocimiento de los procesos comunitarios y la construcción de redes para el actuar colectivo a favor de la primera infancia.

En cuanto a campos temáticos específicos en los que el talento humano siente vacío y desea fortalecerse conviene considerar el amplio abanico que se expuso hacia el final de los hallazgos correspondientes a esta clave. Finalmente, es importante considerar los vacíos del talento humano en todo lo referente a la gestión documental, la producción de informes, el manejo de plataformas digitales y las habilidades correspondientes.

CLAVE 12

SIN COMPROMISO NO SE LLEGA A LAS NIÑAS, NIÑOS Y MUJERES GESTANTES EN LA RURALIDAD

Uno de los hallazgos interesantes de la sistematización fue el enorme compromiso del talento humano con el pilotaje, su convicción de prestar un servicio de calidad para población que tradicionalmente ha estado por fuera de las órbitas de actuación del estado y la gran satisfacción que les representa hacer parte del equipo. Y todo ello pese a las variadas dificultades que deben afrontar por cuenta de las distancias a donde tienen que desplazarse, las precarias vías de acceso, la presencia en varias zonas de

grupos al margen de la ley y los salarios que según informaron las EAS están por debajo de lo que el mercado ofrece en esas zonas.

Iniciativas como la de una de las EAS en el sentido de prestar especial atención a la salud mental de su equipo no solo vale la pena exaltar, sino ojalá formalizar como parte del modelo e introducir dentro de los mecanismos de seguimiento la verificación de este aspecto. No está de más considerar lo que el mismo

talento humano solicita en términos de contar con algunos apoyos e incentivos a su labor como son aparatos electrónicos que pueden hacer más ligera la carga (por ejemplo, tabletas electrónicas), recarga de celular y elementos de

dotación. Y por supuesto, revisar la intensidad horaria y solicitar con suficiente antelación la entrega de informes que al parecer a veces se piden con premura.

CLAVE 13

MATERIALES QUE SE ENTREGAN CON SENTIDO

Con la intención de proveer a las niñas y los niños elementos que enriquezcan sus experiencias en el hogar, el modelo contempló la entrega de un paquete de materiales para la familia que contiene elementos fungibles y no fungibles que han sido de muy buen recibo y parecen haber logrado lo que se desea: propiciar interacciones en familia; los mismos, además, han servido de apoyo en los encuentros. Los instrumentos musicales y los cuentos han generado respuestas muy interesantes, así como la bacinilla y el termómetro. Ahora, algo que ha sido claro, es que los materiales no se entregan por que sí, sino con sentido y a juzgar por los testimonios recogidos, así ha sido. Con respecto a qué elementos les gustaría recibir, las familias mencionan los instrumentos musicales y juegos usualmente asociados al desarrollo cognitivo como rompecabezas, arma todo, ábacos.

El modelo contempla igualmente la entrega de un paquete para las mujeres gestantes que

ha resultado muy significativo, no solamente por proveer elementos que muchas de ellas no tienen, sino que en algunos casos ha llegado a servir de soporte en la vinculación afectiva a de la gestante con su bebé. El fular ha sido muy atractivo, así como las telas para decorar una pañalera y la primera muda del bebé.

A su vez las familias han recibido de muy buen agrado los materiales elaborados por el talento humano, como las cartillas de apoyo a la práctica de autoabastecimiento que se produjeron por cuenta de la emergencia sanitaria y la dificultad de hacer los encuentros en el hogar; podría contemplarse la posibilidad de mantener esta estrategia aún con el servicio regular, ofreciendo a las EAS algunos referentes básicos para garantizar la calidad de los materiales. Finalmente, hay que decir que el talento humano también se ha apoyado en otros recursos como el portal Maguaré, los materiales de Mis manos te enseñan y la Caja Cuidarte.

CLAVE 14

LOS MATERIALES DE APOYO HACEN VIABLE EL SERVICIO

Sin que quepa la menor duda, los materiales de apoyo para la prestación de servicio son vitales para el talento humano, principalmente tres de ellos: la “Cartilla de orientaciones para el talento humano. Viaje en Familia”, las 16 fichas de las prácticas y acciones y los cuadernos familiares y los grupales.

Como ya lo dijimos, la cartilla constituye la puerta de entrada al modelo desde el momento mismo en el que el talento humano se vincula y recibe la inducción. Todos la tienen muy presente pues esta guía el proceso de inducción, además la figura del viajero que va poniendo en su maleta los implementos necesarios, que va recogiendo

capítulo a capítulo fue muy llamativa. Siendo esto así, se recomienda cuidar la metáfora del viaje a lo largo de la cartilla y velar por ser consecuentes con ella. Además de su uso en la inducción, el talento humano afirma que vuelve una y otra vez a ella accediendo a comprensiones cada vez más hondas de la propuesta. Quien tuvo a su cargo esta sistematización, que también es editora, hizo algunas recomendaciones de ajustes, entre ellas contratar un servicio de edición, diseño, ilustraciones y diagramación para hacer honor a la calidad de su contenido. Contar con una versión digital que además permita hacer hiper vínculos a documentos para profundizar y otros instrumentos del modelo sería de gran ayuda para el equipo.

En cuanto a las 16 fichas de las prácticas, estas son altamente valoradas por el talento humano. Dicen acudir a ellas al momento de hacer la caracterización para ser más agudos en sus observaciones e igualmente cuando planean los encuentros; principalmente atractivas les parecen las experiencias que allí se comparten y dicen que, aunque no las lleven a cabo igual, les aportan ideas. Las consultoras del FCP y algunas personas de los territorios coinciden en afirmar que es necesario dedicarle tiempo a su estudio, pues ya en la acción, muchas de las prácticas son asumidas como temas que se abordan académicamente, sobre todo en la interacción con las familias. Igualmente hay quienes recomiendan revisar su contenido técnico con expertos en cada campo, así como el uso de lenguaje técnico.

Por su parte, los cuadernos familiares constituyen para el talento humano la herramienta por excelencia al momento de hacer los encuentros; el hecho de que allí quede plasmada la caracterización y la priorización es un acierto, pues estas son la principal ruta de navegación con cada familia. En relación con su propósito

de constituirse en la memoria del proceso vivido por cada familia, a juzgar por la muestra analizada, puede decirse que se acerca, el talento humano es consciente de la importancia de llevar allí el registro de sus acompañamientos, pero ni todos los espacios son diligenciados ni siempre responden a lo esperado; en tal sentido, se sugiere que contenga explicaciones en cada caso de cómo debe diligenciarse. Así mismo, se hicieron sugerencias sobre campos por incluir como por ejemplo un espacio para plasmar los principales resultados de la observación de la agente educativa, entre otros. A su vez, se hicieron varias recomendaciones en el sentido de contar con una versión digital, lo que sería muy útil para la agente educativa que debe cargarlos cuando se desplaza a los territorios y debe llevar varios a la vez.

Una sugerencia que podría resultar de gran ayuda para todo el talento humano es hacer un desarrollo digital que permita contar en un solo lugar con todos los materiales, no solo estos detallados aquí, sino otros, incluyendo documentos técnicos de referencia y formatos y formularios.

CLAVE 15

SIN EL CONCURSO DE LAS COMUNIDADES NO HABRÍA SIDO POSIBLE

Los hallazgos los cerramos con esta clave que por ir al final no es de menor importancia, antes bien, mirando hacia el futuro podría constituirse en el bastión del modelo por implicar que sea la comunidad quien asuma el cuidado y la protección de los derechos de las niñas y niños de primera infancia que habitan en su territorio, ello sin desmedro de que el Estado y otras entidades de la sociedad civil sean responsables de la asistencia técnica.

El camino hacia un actuar colectivo en las comunidades a favor de la primera infancia ya está marcado y a juzgar por el apoyo que el talento humano recibió de líderes de la comunidad hay personas y organizaciones que seguro se comprometerían con ello. Por lo pronto, cabe destacar el importante papel que cumplieron en el momento de la focalización aportando información sobre posibles participantes, vías de acceso, puntos de encuentro, costos del transporte. Y luego cuando el servicio se echó a andar, gestionando el ingreso del talento

humano a territorios con presencia de grupos armados al margen de la ley y la consecución de espacios para llevar a cabo los encuentros grupales, así como los implementos necesarios, a saber, sillas, mesas e incluso lo necesario para la olla comunitaria.

Y ni qué decir de su apoyo invaluable en tiempos de pandemia; sin ellos seguramente el servicio habría llegado a la mitad o menos de la población participante; gracias a líderes de la comunidad el contacto con las familias se mantuvo, ellos y ellas buscaban los mecanismos para lograr la conexión telefónica, llevaban información e incluso gestionaban el ingreso de las RPP.

Ciertamente aún hay un camino por recorrer. Los pocos encuentros grupales llevados a cabo no alcanzaron a afianzar redes de trabajo colectivo, pero como dijimos, la ruta está boceteada. Cabe recordar la propuesta que hicieran algunos miembros de la comunidad en el sentido de asumir ellos una labor de veedores del servicio;

al parecer el ICBF ha venido trabajando en una estrategia en este sentido para todos los

servicios, de manera que vale la pena que se articule al modelo.

A MANERA DE COLOFÓN

Hay un asunto de mayor importancia que no puede dejarse de mencionar: nos referimos al tiempo de prestación de servicio y la continuidad del mismo. En cuanto al tiempo, hay algunas consideraciones que quisiéramos dejar consignadas: el talento humano reconoce como valioso que, en este modelo, versus otros, pueda haber una dedicación más pausada a las familias. A partir de lo vivido antes de la emergencia sanitaria, varias personas sugieren replantear el número de encuentros grupales y encuentros en el hogar para la zona rural, así como su duración. La experiencia muestra que en la ruralidad existen condiciones de difícil acceso, restricciones de la movilidad por parte de actores armados y largas distancias que debe recorrer el talento humano para llegar a los encuentros; adicionalmente los niños se cansan en los EG que son largos. Por estas razones se sugiere que, tanto para la ruralidad como para la ruralidad dispersa, se establezca un encuentro grupal al mes de tres horas (no de 5 horas) por unidad de atención, y un encuentro en el hogar por participante de dos horas. A su vez se sugiere pactar con la comunidad la extensión de los encuentros grupales.

En lo referente a la continuidad, hay que decir que el talento humano se siente comprometido con las familias, saben lo que el servicio representa en la vida de las niñas y los niños y les resulta penoso que este se suspenda por tiempos que son indefinidos. De hecho, en el formulario que invitaba a completar oraciones, dos personas del talento humano respondieron lo siguiente a la frase

Mi mayor temor es

- ▶ que no siga el proceso y volver a dejar a las familias por largos meses en la incertidumbre.
- ▶ la no continuidad del programa y que el proceso quede interrumpido abruptamente sin lograr los objetivos propuestos desde el inicio.

Adicionalmente, con cada corte se suelen perder los mejores profesionales pues son enganchados por otros programas. Ello socaba los procesos de formación, así como la motivación del talento humano.

Reconociendo que los procesos administrativos en la gestión pública son complejos y sin tener la respuesta, se recomienda buscar una alternativa administrativa que garantice la continuidad del servicio. El modelo tiene todo el potencial para ofrecer a las niñas y los niños que viven en la zona rural y rural dispersa una educación inicial pertinente y de calidad, es deseable que lo administrativo este a la altura de lo creado y piloteado.

BIBLIOGRAFÍA

- ▶ Baquero, A. (2020). Informe de la fase de alistamiento. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Res y Res Dispersas.
- ▶ Baquero, A. (2020). Balance de recomendaciones para el piloto hasta 16 de marzo de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas.
- ▶ Baquero, A. (2020). Memoria del piloto durante la estrategia “Contacto sin Contagio” entre el 16 de marzo y 20 de abril de 2020. Piloto del Rediseño de Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar en Zonas Rurales y Rurales Dispersas
- ▶ Crece Rural. (2020). Guía técnica operativa. Piloto del Servicio de Educación Inicial para el Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural y Rural Disperso.
- ▶ Fundación de Atención a la Niñez – FAN. (2019-2020). Documentación Sistemática. Contrato No. 213. Operación del Pilotaje del Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural y Rural Disperso.
- ▶ Fundación de Atención a la Niñez – FAN. (2019-2020). Informe final de recomendaciones para el escalamiento del servicio. Contrato No. 213. Operación del Pilotaje del Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural y Rural Disperso.
- ▶ Fundación de Atención a la Niñez – FAN. (2020). Experiencias del campo en Familia. Cuadernillo para promover la práctica de autoabastecimiento en casa.
- ▶ Fundación Hogar Juvenil. (2019-2020). Documentación Sistemática Contrato No. 211-2019 Operación del Pilotaje del Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural y Rural Disperso.
- ▶ Fundación Hogar Juvenil. (2019-2020). Informe de ejecución final contrato: 211-2019 septiembre 2019- agosto 2020 informe Nro.: 10
- ▶ Fundación Hogar Juvenil. (2020). La huerta familiar. Cartagena de indias.
- ▶ Fundación Hogar Juvenil. (2020). Pasos para la cría de gallinas ponedoras. Cartagena de indias.
- ▶ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. www.unicef.org.co. (2021). Informe de resultados. Diseño, implementación y socialización de la evaluación de procesos del piloto del servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF de la Modalidad Familiar en zona rural y rural dispersa.
- ▶ Isaza, Leonor (2017). “Lineamiento técnico operativo de la modalidad familiar”. Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia (CIPI). Bogotá.
- ▶ López, Paola Andrea (2016). “Lineamiento para la Atención Integral a la Primera Infancia en perspectiva de respeto y reconocimiento de la diversidad”. Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia (CIPI). Bogotá.
- ▶ Schmidt, M. (2020). “Documento de sistematización de las experiencias significativas reportadas por las EAS en agosto de 2020”.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia