

# Red de saberes sobre la niñez -RedSN-

## Memoria

### Tercer Encuentro

## Retos y perspectivas para la gestión y uso estratégico de datos con enfoque de niñez

Bogotá, 12 de marzo de 2025

Con el apoyo de

## Contenido

1. Resumen antecedentes y preparación del Tercer Encuentro Red SN .....	3
2. Desarrollo del Tercer Encuentro Red SN .....	3
2.1. Panel Experiencias y retos de los sistemas de información y la gestión de datos sobre la niñez en Colombia .....	4
2.2. Presentación de experiencias sobre gestión y uso de datos sobre niñez .....	6
2.3. Mesas de trabajo .....	7
3. Conclusiones del Tercer Encuentro de la RedSN.....	13

Con el apoyo de

## 1. Resumen antecedentes y preparación del Tercer Encuentro Red SN

El pasado 12 de marzo se realizó el III Encuentro de la Red de Saberes sobre la Niñez RedSN “Retos y perspectivas para la gestión y uso estratégico de datos con enfoque de niñez”. El tema elegido para el evento respondió a uno de los intereses manifestados por los participantes del RedSN en el año 2024.

Asimismo, en la reunión de cierre y proyección de actividades de la RedSN (18 de dic, 2024), se convino en desarrollar este III Encuentro de manera presencial, como una de las primeras actividades de la RedSN para el año 2025. Como punto de partida, se compartió la propuesta inicial elaborada por el equipo del OBN y se fijó una fecha tentativa para su realización. A su vez se invitó a participar en la organización del mismo, invitación acogida por Angela Constanza Jérez – NiñezYA, Sully Mora – Fondo Acción y Juan Camilo Rivera – Fundación PLAN.

En un trabajo conjunto se ajustó y concertó la propuesta definitiva, después de varias reuniones convocadas desde el OBN con las organizaciones mencionadas. La fecha, lugar y horario definitivo del evento, se definió conforme a la disponibilidad del lugar elegido para su realización: 12 de marzo, Auditorio UNICEF piso 12 de 7:45 am 12:30 pm. El desarrollo del evento se dio conforme a lo previsto en la Ficha elaborada para el efecto con pormenores de orden académico (selección, invitación, diálogos previos con cada uno de los ponentes, preguntas orientadoras e indicaciones para su respectiva presentación) y precisiones de carácter metodológico (esencialmente, trabajo en grupos y desarrollo de la plenaria atendiendo al propósito del evento, las condiciones locativas y el número estimado de participantes, que inicialmente se había proyectado para 50 personas), además de aspectos de convocatoria y apoyo logístico. La información obtenida a partir del registro de inscripción enviado previamente por el OBN permitió la distribución de manera heterogénea de los participantes en cada uno de los cuatro grupos definidos. Al III Encuentro de la RedSN asistieron 63 personas, de las cuales 52 participaron en las mesas.

## 2. Desarrollo del Tercer Encuentro Red SN

Para efecto de esta memoria, se presentan de manera sintética algunos aspectos clave de cada uno de los momentos previsto en la agenda, con algunas de las ideas fuerza expuestas. Cabe anotar, que desde el OBN/SNBF se tiene previsto la elaboración de un Boletín relacionado con el tema del Encuentro en donde se ampliarán y complementarán

Con el apoyo de



las visiones y otros aportes pertinentes a los retos de los sistemas de información y el manejo de datos con enfoque de niñez.

## 2.1. Panel Experiencias y retos de los sistemas de información y la gestión de datos sobre la niñez en Colombia

El Panel contó entonces con la participación de cuatro ponentes, dos de instituciones gubernamentales (DANE e ICBF) y dos de las organizaciones no gubernamentales (NiñezYA y Fundación PLAN), según la siguiente distribución.

<b>Panel</b> Experiencias y retos de los sistemas de información y la gestión de datos sobre la niñez en Colombia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>César Mauricio López</b>, director de Metodología y Producción Estadística (DIMPE), DANE</li> <li>• <b>Ángela Constanza Jerez</b>, coordinadora nacional NiñezYa</li> <li>• <b>Luz Helena Trujillo</b>, líder del Grupo de Analítica Institucional del ICBF</li> <li>• <b>Juan Camilo Rivera</b>, Coordinador de Investigación, Fundación Plan</li> <li>• <b>Moderador: Julián Moreno Parra</b>, director Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)</li> </ul>
--	--

Algunas ideas fuerza expuestas durante las intervenciones se presentan a continuación (anexo presentaciones):

- César López de la Dirección de Metodología y Producción Estadística en particular resalta el rol de su dirección, su papel en la elaboración de las encuestas, poniendo su acento en los retos que ello plantea en el momento actual.
- El primero de ellos reto está relacionado con los cambios de la demografía, no solo en el mundo sino en Colombia, especialmente desde el año 2021 en el cual se evidencia una disminución de nacimiento. Esta situación ha planteado la revisión, por parte del DANE, de las proyecciones poblaciones que inciden directamente en las políticas públicas, en la toma de decisiones y en la gestión de datos.
- En este sentido, señala como un reto clave en el DANE y en los sistemas de información y gestión de datos, comprender el cambio poblacional. Para ello se requiere reconocer otros registros, como los provenientes de estadísticas vitales como el de la partería.

Con el apoyo de

- Otro de los retos del DANE es hacer visible a la niñez, según sus particularidades y diferencias. Al respecto, señala la voluntad ya expresada por organismos internacionales como la Comisión de las Naciones Unidas para la estadística de incluir capítulos especiales centradas en la niñez, atendiendo a sus particularidades. Ello implica, redefinir los estándares y las maneras como se aborda estos indicadores. Las “encuestas centradas en niños”, afirma, será un trabajo global que demandará esfuerzos importantes para los próximos años.
- Por otro parte, señala la importancia acoger la tendencia mundial que implica “trascender de encuestas a registros administrativos”, aprovechando aún más la información obtenida a través de ellos.
- Se trata también de redefinir y replantear las formas de capturar indicadores relacionados con la niñez y no solamente considerar el diseño de baterías de preguntas que se aplican a los niños, recuperando la experiencia de niñas y niños.
- Al respecto, mencionó la encuesta de calidad de vida con información valiosa sobre primera infancia, pero resalta que no es una encuesta centrada en niños. En esencia, y retomando un planteamiento del director Julián Moreno en la instalación del evento, no existe un enfoque de niñez.
- Por otro lado, valora todos que permitan la comparabilidad según estándares internacionales y anuncia la publicación de la encuesta año 2023.
- De igual manera, y en la perspectiva de ajustar y modificar los instrumentos, se está llevando a cabo una revisión de la tasa de trabajo infantil, un trabajo conjunto con la OIT y las adecuaciones de la encuesta para medir el mercado laboral.
- Por último, señala a propósito de algunas experiencias previas del DANE, el cuidado de no vulnerar derechos de niñas, niños y adolescentes con la aplicación, uso y manejo de datos, uno de los retos de los sistemas de información y manejo de datos.

Desde Niñez Ya, Angela Constanza Jérez planteó las siguientes ideas:

- Dificultad del acceso a los datos y procesamiento de datos, ya sea por las restricciones, por los límites en su desagregación, cuando está disponible; por la ausencia; por la heterogeneidad en los sistemas de medición, limitaciones en su consistencia y rigurosidad

Con el apoyo de

- De las situaciones planteadas se desprenden retos que en últimas ponen en evidencia la importancia de articulación y comunicación entre las diversas instituciones y organización que generan y comparten datos sobre la niñez. Desarrollo y aspectos claves expuestos en Plenaria.

Desde el Grupo de Analítica GAI del ICBF, Luz Helena Trujillo planteó retos internos y externos entre los cuales se pueden resaltar los siguientes:

- La necesidad de generar y consolidar una cultura y apropiación de los sistemas de información, agilidad y capacidad para captar el cambio de los sistemas, y actualización permanente y continua.
- La importancia de fortalecer la transversalización de procesos, propiciando la “interoperabilidad” entre sistemas.
- De allí se sugieren posibles acciones en lo que respecta al manejo de datos: implementar un gobierno de datos sólido; definir y aplicar estándares en el manejo de datos fortaleciendo capacidades en su manejo y generar las condiciones para facilitar el acceso de datos estadísticos.

Por su parte, Juan Camilo de la Fundación PLAN, además de reiterar algunos de los ya señalados, llamó la atención sobre los siguientes aspectos:

- Cuidar la accesibilidad y disposición de datos; avanzar en la desagregación de datos sobre la niñez con énfasis en los territorios y la débil interoperabilidad que genera incompatibilidad y dificultades en el manejo y procesamiento de la información.
- De manera particular, insistió en la necesidad de involucrar perspectivas cualitativas que complementen y amplíen las interpretaciones y los análisis, enfatizando el contexto en el que se genera y produce el dato.

## 2.2. Presentación de experiencias sobre gestión y uso de datos sobre niñez

Una vez finalizado el Panel, se presentaron dos experiencias, la del Observatorio Nacional de Salud y UNICEF.

<b>Experiencias sobre Gestión y uso de datos sobre niñez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diana Díaz</b>, Observatorio Nacional de Salud del Instituto Nacional de Salud</li> <li>• <b>Sergio Riaga</b>, Oficial de Monitoreo y Evaluación, Unicef</li> </ul>
--	---

Con el apoyo de

Estas experiencias, retomaron algunos de los retos planteados, pero ya desde la experiencia de una institución oficial y de una organización no gubernamental.

- En lo que respecta al Observatorio Nacional de Salud, Dian Díaz, planteó cuatro retos: 1) aumentar la capacidad de recolección de datos sobre todo en zonas rurales y apartadas sobre las condiciones que vive la niñez y poder de esta manera comprender los determinantes sociales de la salud; 2) continuar con el fortalecimiento de diferentes fuentes de información que permitan entender las condiciones de morbilidad de la niñez; 3) fomentar la interoperabilidad de los sistemas de información para analizar la situación de salud de la niñez y facilitar el aporte de evidencia a los tomadores de decisiones y 4) aplicar métodos de análisis cualitativo y cuantitativos, es necesario para entender de manera integral la situación de salud de la niñez en Colombia en población general y específica.
- Por su parte la Sergio Riaga de UNICEF, centró su presentación en dos iniciativas: Análisis estadístico del riesgo con enfoque en niñez y Monitoreo de los ODS más relevantes sobre la situación de la niñez. En su exposición, resalto cómo los “**datos correctos**, en las **manos adecuadas** en el **momento oportuno**, pueden mejorar significativamente los resultados para – y la situación de – la niñez y la adolescencia” y la importancia de nuestra capacidad, personal e institucional para la gestión de riesgos y consecuencias imprevistas que pueden surgir en el proceso de gestión de los datos.

Estas intervenciones, unidas a la de los panelistas, aportaron elementos claves para el desarrollo del evento y sirvieron de para el trabajo en grupos que se llevó a cabo posteriormente.

### 2.3. Mesas de trabajo

El trabajo de grupos se realizó conforme a la metodología prevista: cuatros grupos, con moderador(a) y relator(a) según preguntas orientadoras. Los aportes individuales a preguntas orientadoras fueron recogidas en fichas individuales y carteleras, cuya síntesis fue presentada por los relatores en plenaria, resaltando avances, desafíos y alternativas de solución, según la siguiente distribución:

Con el apoyo de

## Grupos de Trabajo

Mesa 1	Mesa 2	Mesa 3	Mesa 4
<b>Moderación:</b> Constanza Jerez NiñezYa	<b>Moderación:</b> Zully Mora Fondo Acción	<b>Moderación:</b> Juan Camilo Rivera Fundación Plan	<b>Moderación:</b> Jorge Orlando Castro OBN
<b>Relatoría:</b> Jenny Rivera OBN	<b>Relatoría:</b> Juan Pablo Castellanos SNBF	<b>Relatoría:</b> Rosa Rodríguez SNBF	<b>Relatoría:</b> Gladis María Yamin OBN

## Grupo Uno

### Avances

- Se dispone de diferentes tableros con información
- Se evidencia un crecimiento de observatorios que es una señal de la importancia que ha adquirido el manejo de datos, de sistemas de información y de espacio de análisis.

### Desafíos

- Reconocimiento de la niñez dentro de los sistemas de información.
- Integrar y compartir conceptos, parámetros y estrategias para compartir datos.
- Reconocer los estándares internacionales para permitir la comparabilidad
- Garantizar, por una parte, la continuidad del proceso de recolección y procesamiento de datos y por otra, generar las condiciones de estabilidad y continuidad de los equipos técnicos responsables de los datos en cada una de las instituciones.
- Garantizar que los datos, recogidos desde el nivel nacional o departamental, retorne a los territorios y a su vez, sean comprendido desde el contexto en el cual fueron recogidos o aportados.

Con el apoyo de



### Alternativas

- Afinar los procesos que aclaren y de transparencia sobre los datos y brinden pistas sobre las fuentes y los referentes para su interpretación.
- Asumir un enfoque territorial implica no solamente garantizar las mejores condiciones para la recolección sino también, la conversación y la devolución de los datos y su procesamiento, para su interlocución, apropiación, uso e intercambio.
- Fortalecer los procesos de formación o capacitación en las comunidades en torno al ciclo de los sistemas de información y el manejo de datos, como una forma de reconocer y hacer visibles las dinámicas de los territorios.
- Uno de los desafíos que condensa estas posiciones en lograr una “gobernanza con respecto a los datos” desde las instituciones, organizaciones, comunidades y los territorios.

### **Grupo Dos**

#### Avances

- Se evidencia que muchas entidades han conformado equipos especialistas en el manejo de datos.
- Esta capacidad ya instalada ha permitido identificar necesidades y dificultades que es necesario atender.
- Se resalta la importancia de la participación que se le ha dado a distintos grupos, en especial aquellos compuestos por niñas, niños y adolescentes.

#### Desafíos

- En primer lugar, se menciona el tecnológico, en lo que respecta la conectividad como en el desarrollo de capacidades que tiene las regiones y los territorios para su acceso y análisis.
- Sumando a ello, se encuentra la necesidad de garantizar la interoperabilidad de las bases de datos, su uso compartido y la utilidad que aquellos pueden tener una u otra entidad que los comparte o que los requieren.
- Otro de los desafíos se encuentra en los esfuerzos por la desagregación y estandarización de los datos por ciclo o curso de vida.

**Con el apoyo de**

- Se anota, además, las circunstancias que se generan en el territorio, especialmente aquellas involucradas con mayor intensidad en el conflicto armado.
- Por último, se anota como desafío, por una parte, la narrativa del dato: ¿para qué lo recolectamos? ¿Con qué finalidad? ¿Cómo los utilizamos?, y por otra, todos aquellos factores relacionados con la memoria institucional y la permanencia y continuidad de los ¿equipos técnicos y recursos para garantizar la sostenibilidad de los sistemas de información.

### Alternativas

- Garantizar la conectividad, l supervisión de todo este proceso. Se sugiere la autogestión territorial y la gobernanza de los datos en el territorio.
- Por otra parte, de sugiere la centralización que garantice la atención y las solicitudes hechas por los ciudadanos, conservando y garantizando la trazabilidad de la misma.
- Es de suma importancia reconocer la gestión de datos y los equipos que la respaldan, inscrita dentro de un proceso de gestión de conocimiento, como un aprendizaje de las instituciones y organizaciones.
- Por último, se indica que es clave comprender que el uso y manejo de datos no debe estar condicionado al inicio o terminación de un gobierno en particular, que tampoco es solo un ejercicio de planeación sino un proceso permanente, que debe ser asumido desde múltiples sectores y con la participación de diversas instituciones que en las regiones y territorios puede asumir y compartir este liderazgo.

### **Grupo Tres**

#### Avances

- Además de las ya expuestas, se reconoce la existencia de una normatividad en el país que en alguna medida responde a las necesidades y a la situación planteada en torno a la niñez, por ejemplo, el Sistema de Información Cuéntame del ICBF.

#### Desafíos

- Se señala la calidad de los datos como uno de los principales retos.

**Con el apoyo de**

- De allí se desprende, la importancia de formar o capacitar a todos aquellos que están involucradas en el proceso de recolección y análisis de la información, en donde las personas que están en el terreno juegan un papel primordial.
- También se menciona la necesidad de integrar esfuerzos en la recolección y manejo de datos entre el sector público y el sector privado, entre entidades no gubernamentales y comunidades.
- Se reitera la importancia de la estandarización de los sistemas de información, en especial de las entidades dedicadas a la protección de la niñez.
- Dentro de los desafíos se plantea la importancia de no considerar el dato plano solamente sino de advertir la complejidad del dato, valga decir, entender y comprenderlo dentro de un contexto que le dan sentido, más allá de aquellos requerimientos básicos.
- Esta complejidad del dato requiere otros enfoques, no solo cualitativos sino cualitativos.

#### Alternativas

- A propósito de esta mirada en contexto sobre el dato, se sugiere promover la interlocución con otras entidades y/o ministerios como medio ambiente o Mininterior, para mencionar solo algunos.
- Reconocer también en las regiones aquellas organizaciones, colectivos y redes que manejan y producen información sobre los territorios.
- Además, sería importante reconocer las experiencias de participación, de niños, niñas y adolescentes en organizaciones y comunidades, quienes pueden brindar una visión clave y complementaria sobre las acciones a seguir. Una opción se encuentra en recurrir a las organizaciones juveniles. En concreto, integrar niñas, niños, adolescentes y sus familias al trabajo en observatorios, por ejemplo, puede ser una alternativa.

#### **Grupo Cuatro**

#### Avances

- Implementación de herramientas como los visores, lo cuales son muy positivos en la interacción con otras entidades.
- Hay avances en leyes que obligan a entidades a recopilar datos.

**Con el apoyo de**

- Existencia de variables para el análisis y toma de decisiones.
- Proliferación de espacios que piensan en datos.
- Hay más fuentes de información hoy en día.
- Las organizaciones hacen más visibles los datos de niños, niñas y adolescentes.
- Las entidades cada vez son más sensibles en recolectar datos para la toma de decisiones.

### Desafíos

- Escuchar de manera activa a los niños, niñas y adolescentes sobre necesidades
- Acceso a la información oportuna.
- Articulación efectiva de sistemas de información de las entidades.
- Tener en cuenta datos para la toma de decisiones, en el caso donde no se ven evidenciados.
- Hablar desde la infancia y no sobre la infancia.
- No se cumplen los acuerdos de intercambio de confidencialidad bajo variables que se necesitan. Son muy demorados.
- Duplicidad en la recolección de datos desde las entidades.
- Campañas de difusión sobre la situación de niños, niñas y adolescentes para que la información llegue a la familia. ¿cómo llegar a las familias?
- Almacenamiento adecuado de la información, los sistemas no tienen capacidad.
- Contar con datos con enfoque interseccional.
- Contar con rangos de edad definidos para un mejor manejo de los datos.
- Datos preventivos que permitan mitigar riesgos.
- Estandarización y homologación de datos.
- Oportunidad del dato.
- Simplificar el uso de los datos, para que cualquier persona pueda comprender e interpretar.
- Actualización de datos por parte de las entidades.
- Interconexión de los datos con la IA.

### Alternativas

- Identificar iniciativas locales en territorios y fortalecerlas desde lo central
- Centrarnos en la potencialidad que tiene la IA para unificar y homologar los datos.

**Con el apoyo de**

- Generar estandarizaron de enfoques diferenciales
- Fortalecimiento de la gobernanza de los datos.
- Fortalecer interoperabilidad entre entidades.
- Hacer un inventario de datos saber que tenemos y como lo vamos a usar y administrar para la toma de decisiones.
- La responsabilidad que tiene el DANE es tan grande que el esfuerzo de las demás entidades se pierde, se solicita regulador de esta información.

### 3. Conclusiones del Tercer Encuentro de la RedSN

La coordinadora del Observatorio del Bienestar de la Niñez OBN, Milena Montoya, cerró el evento con las siguientes consideraciones, teniendo presente el alcance y la misionalidad del OBN, que serán ampliadas en el balance y la publicación conjunta que se elaborará con el apoyo de NiñezYA, Fundación PLAN y Fondo Acción, quienes apoyaron la organización del Tercer Encuentro de la Red de Saberes sobre la Niñez RedSN:

- En el corto plazo, el OBN se compromete a trabajar en el mapeo de la información disponible. Colombia es reconocida en la región por la información estadística que tiene y por la información que ha logrado recopilar en torno a la niñez. Este mapeo inicial puede ser complementado con el apoyo de la RedSN con lo cual se estaría fortaleciendo el trabajo de las instituciones, organizaciones y colectivos vienen trabajando alrededor de la garantía de derechos de la niñez.
- Por otro lado, y como una acción ya en proceso, se encuentra la consolidación de la Mesa SUIN que soporta el Sistema Único de Información de la Niñez – SUIN. Desde el Sistema Nacional del Bienestar Familiar se está trabajando en la cualificación de la información recogida en el portal SUIN. Este trabajo exige unos protocolos de intercambio de información, tarea que no ha sido fácil, pero que va avanzando, compilando, por ejemplo, todos los tableros disponibles y a abiertos para que puedan acceder entidades, colectivos o personas interesadas.
- Tal como se expresó en este Encuentro, es muy importante resaltar el valor de los denominados “registros administrativos”. Y tal como lo expresó Cesar Mauricio, director de metodología del DANE, los registros administrativos producen muy buena información y es conveniente usarlos y tenerlos como referencia. Para ello, es clave lograr integrarlos a los sistemas de información y compartirlos con la ciudadanía, la sociedad civil, la academia, etc. Se requiere entonces intercambiar

Con el apoyo de

y complementar la información relacionada con estos registros administrativos, tal como se está haciendo en los boletines del OBN que se pueden consultar en el SUIN.

- Con respecto al análisis y la divulgación de la información, desde el OBN y en cada una de las instituciones y organizaciones participantes en la RedSN, se invita a revisar y mejorar la gestión del uso de la información. En el caso del ICBF, por ejemplo, se está adelantando la revisión de los tableros disponibles sobre las atenciones, planes y proyectos que se desarrollan a nivel nacional y en territorios específicos.
- Por otra parte, y haciendo eco de las necesidades de capacitación y formación manifestadas en varios grupos, se mencionan las posibilidades que hay actualmente de acceso a cursos que ofrecen las mismas entidades sobre su uso y manejo, como SIVIGILA o SISPRO, disponibles para toda la ciudadanía con registro libre.
- De manera paralela, se invita a la RedSN a identificar territorios que no tienen suficiente información sobre un tema o aspecto determinado, y de manera conjunta, hacer el mapeo y levantamiento de información. A ese respecto, el OBN dispone de experiencias a propósito de la situación de niñas, niños y adolescentes en el departamento del Guaviare (comunidades Nukak y Jiw); en el departamento de Boyacá y en los municipios afectados por las autodefensas en el año 2000.
- Estas posibilidades de unir esfuerzos, con el concurso de cada una de las instituciones y organizaciones participantes, respondería a uno de los propósitos centrales de la RedSN, expresado en este evento: compartir y apoyar se no solo en la producción del dato plano sino en la comprensión de este atendiendo al contexto y la dinámica de los territorios, a operar en red y promover acciones conjuntas.
- Se resalta el compromiso con la RedSN a partir de este evento: de avanzar en la presentación de la hoja de ruta para el fortalecimiento de los datos en un próximo encuentro. Más allá de un gobierno en particular, la RedSN y la ruta planteada como iniciativa interinstitucional en la que convergen entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Adicionalmente, se expresaron las siguientes conclusiones del evento:

**Con el apoyo de**

- El tema de los sistemas de información y el manejo de los datos es de un interés permanente de las instituciones y organizaciones. Y eventos como el realizado responde a uno de los propósitos centrales de la Red y del tema que abordado: generar espacios para construir visiones compartidas sobre cómo abordar los desafíos en la gestión de información desde un enfoque de niñez.
- Esto quiere decir, que la RedSN, a propósito de esta primera aproximación en el III Encuentro, debe incluir en su agenda nacional y regional, para avanzar en sus profundizaciones desde el reconocimiento de sus dinámicas.
- Resulta de particular interés, la valoración del dato (en lo que respecta a los ciclos que implican los sistemas de información) pero también, de su comprensión y análisis en contexto.
- Queda claro en las intervenciones la importancia que tiene, en especial para los próximos años, repensar los sistemas de información y la gestión de datos desde un enfoque de niñez.
- Por otra parte, y dada la magnitud y desgaste que implica la aplicación encuestas por parte del DANE, se invita a aprovechar de una mejor forma las fuentes de información disponibles, para lo cual la Ley de Estadística brinda un marco normativo que permita estas acciones colaborativas y de intercambio.
- Se espera, realizar mesas de trabajo y/o reuniones específicas para abordar algunos de los temas e incitativas planteadas.

Con el apoyo de